

## નિયમો અને શરતો

### 1. સામાન્ય નિયમો અને શરતો

- હું/અમે બેંકના નિયમો, શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવા માટે સંમત થયા છીએ અને તેમાં સમયાંતરે થતા ફેરફારો જે મારા/અમારા એકાઉન્ટ સાથે સંબંધિત છે, જેની જાણ કરવામાં આવી છે અને અથવા બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- હું/અમે સંમત છીએ કે ખાતું ખોલાવવું અને તેની જાળવણી રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા/બેંક દ્વારા સમયાંતરે રજૂ કરવામાં આવેલા અથવા તેમાં સુધારા કરવામાં આવેલા નિયમો અને નિયમોને આધિન છે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે બેંક કોઈ પણ થાપણ ખાતું ખોલાવતા અગાઉ બેંકની 'નો ચોર કસ્ટમર' માર્ગદર્શિકા હેઠળ જરૂરિયાત મુજબ યોગ્ય ખંતપૂર્વક કામ કરશે. કેવાયસી, એએમએલ અથવા અન્ય વૈધાનિક/નિયમનકારી જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા ઓળખ, સરનામું, ફોટોગ્રાફ અને આવી કોઈ પણ માહિતી જેવા જરૂરી દસ્તાવેજો અથવા પૂરાવા હું/અમારે સુપરત કરવાની જરૂર રહેશે. વધુમાં, ખાતું ખોલ્યા પછી, હાલની નિયમનકારી માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરીને.
- હું/અમે ઉપરોક્ત દસ્તાવેજો સમયાંતરે ફરીથી સુપરત કરવા સંમત થઈએ છીએ, જે બેંક દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે છે.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે બેંક, તેની મુનસફી પ્રમાણે, વધુ નાણાકીય સર્વસમાવેશકતાને સુનિશ્ચિત કરવા અને બેંકિંગ ક્ષેત્રની પહોંચ વધારવા માટે બેંકિંગ અને નાણાકીય સેવાઓના વિસ્તરણ માટે બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ્સ (હવેથી "બીસી" તરીકે ઓળખાય છે) સેવાઓને જોડી શકે છે. જો કે, આવા ઇ.સ.પૂ.ના ફૂલો અને બાદબાકી માટે બેંક જવાબદાર રહેશે.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે, સામાન્ય સંજોગોમાં, જો સરેરાશ માસિક/ ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવામાં ન આવે, તો બેંક મારું/ અમારું ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે, જો સરેરાશ માસિક / ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવામાં ન આવે, તો બેંક મને / અમારું ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
- ખાતું ખોલાવવા માટે, "અપૂરતા ભંડોળ"ના કારણોસર ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલી પ્રારંભિક ભંડોળની રકમ 2 વખત અપમાનિત કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં, બેંક આવા અનાદરના 7 દિવસની અંદર ઉક્ત ખાતું બંધ કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે, મને/અમને ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની નોટિસ આપીને સંપૂર્ણ કે આંશિક રીતે મારા ખાતામાં અપાયેલી કોઈ પણ સેવા/સવલતોમાં સુધારો કરી શકે છે અને/અથવા મને/અમને અન્ય સેવાઓ/સુવિધાઓમાં સ્વિચ કરવાનો વિકલ્પ પૂરો પાડી શકે છે. આ નોટિસ રજિસ્ટર્ડ એડ્રેસ પર પત્ર (સહિત પરંતુ મર્યાદિત નહીં) પત્ર, બેંક સાથે રજિસ્ટર્ડ ઇ-મેઇલ આઇડી પર મોકલવામાં આવેલા ઇ-મેઇલ, બેંક સાથેના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર એસએમએસ અથવા વોટ્સએપ, અખબારની જાહેરાત, શાખા નોટિસ બોર્ડ, ઇ-મેઇલ અથવા ફિઝિકલ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ દ્વારા સંદેશ વગેરેના સ્વરૂપમાં હશે.
- હું/અમે સંમત થયા છીએ કે મારા/અમારા ખાતાની સ્થિતિ અથવા સરનામાંમાં ફેરફારમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ તાત્કાલિક બેંકને કરવામાં આવશે, જેમાં નિષ્ફળ જવાથી હું/અમે કોઈ પણ પ્રકારની વાતચીત/ડિલિવરી ન થઈ શકે અથવા તે મારા/અમારા જૂના સરનામા પર પહોંચાડવામાં ન આવે તે માટે જવાબદાર રહીશું.
- હું/અમે સંમત છીએ કે મારા/અમારા ખાતાને લગતી તમામ સૂચનાઓ બેંકને સ્વીકાર્ય સંચાર માધ્યમ અનુસાર જારી કરવામાં આવશે.
- હું/અમે મારી/અમારી ચેક બુક/ડેબિટ-કમ-એટીએમ કાર્ડને કાળજીપૂર્વક જાળવવા સંમત થઈએ છીએ. જો કોઈ એક જ આઈ/ના નુકસાન/ચોરીના કિસ્સામાં અમે તાત્કાલિક લેખિતમાં બેંકને જાણ કરીશું.
- હું/અમે સંમત છીએ કે હું/અમે મારા/અમારા ખાતામાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત લઘુત્તમ બેલેન્સ જાળવી રાખીશું અને મને/અમને લાગુ પડતા ઉત્પાદન માપદંડો અનુસાર જાળવી રાખીશું.
- હું/અમે સમજીએ છીએ કે બચત બેંક ખાતાઓમાં વ્યાજની ગણતરી આરબીઆઈના નિર્દેશો અનુસાર અમલમાં રહેલા દરે દૈનિક ઉત્પાદન

(દૈનિક બંધ બેલેન્સ) આધારે કરવામાં આવશે. ગણતરી કરવામાં આવેલા વ્યાજને નજીકના રૂપિયા સાથે ગોળાકાર કરીને વર્ષના 365 દિવસ (અને લીપ વર્ષના કિસ્સામાં) વર્ષના 366 દિવસના આધારે ગણવામાં આવશે. હાલમાં દરેક કેલેન્ડર મહિનામાં વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે.

- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે હું/અમે મારા/અમારા ખાતાના સંબંધમાં અથવા કોઈ પણ વ્યવહાર કે સેવાના સંદર્ભમાં બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવતા તમામ ચાર્જિસ, ફી, વ્યાજ, ખર્ચની ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહીશ અને તે બેંક દ્વારા મારા/અમારા ખાતામાં ડેબિટ દ્વારા વસૂલવામાં આવી શકે છે. હું/અમે સંમત છીએ અને સ્વીકારીએ છીએ કે પર્યાપ્ત ભંડોળની અનુપલબ્ધતાના કિસ્સામાં સંપૂર્ણ રકમની વસૂલાત ન થાય ત્યાં સુધી સમયગાળા દરમિયાન ચાર્જ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે.
- હું/અમે સમજીએ છીએ કે, સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ = ત્રિમાસિક ગાળા માટે દૈનિક બંધ કરવાની બેલેન્સની સરેરાશ = દૈનિક ક્લોઝિંગ બેલેન્સનો સરવાળો/વાસ્તવિક નં. ત્રિમાસિક ગાળામાં કેલેન્ડરના દિવસો, એટલે કે એપ્રિલ-જૂન ક્વાર્ટર માટે, દા.ત.

વાસ્તવિક નં. દિવસો = 91, એક્ચ્યુબી = ક્લોઝિંગ બેલેન્સ (દિવસ1+દિવસ2+દિવસ3+... +દિવસ 91)/91)

- હું/અમે સમજીએ છીએ કે સરેરાશ માસિક સંતુલન = મહિનામાં દૈનિક સમાપન સંતુલનની સરેરાશ = દૈનિક બંધ કરવાની સમતુલાનો સરવાળો/વાસ્તવિક નં. મહિનામાં કેલેન્ડરના દિવસો, એટલે કે, દા.ત. એપ્રિલ મહિના માટે,

વાસ્તવિક નં. દિવસો = 30, એએમબી = બંધ કરવાનું સંતુલન (દિવસ1+દિવસ2+દિવસ3+... +દિવસ 30)/30)

- ખાતામાં સરેરાશ માસિક/ ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવામાં ન આવે તો બેંક ચેક બુક્સ, એડ-હોક સ્ટેટમેન્ટ્સ, ફોન બેંકિંગ પિન, નેટ બેંકિંગ પિન, ડેબિટ / એટીએમ કાર્ડ્સ અને પિનનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે હું/અમે ધંધાના સામાન્ય સંજોગોમાં ખાતું ખોલાવતી વખતે અથવા કોઈ પણ વ્યવહાર હાથ ધરતાં સમયે બેંકના કોઈ પણ અનધિકૃત કર્મચારીને રોકડમાં કોઈ રકમ ચૂકવી શકીશું નહીં. હું/અમે શાખા સંકુલમાં બેંકના ટેલર કાઉન્ટર્સ, ઓટોમેટેડ કેશ રિસાયકલર (એસીઆર), બેંકના અધિકૃત એજન્ટો પર જ રોકડ રકમ જમા કરાવવા સંમત થઈએ છીએ.
- હું/અમે સંમત છીએ કે બેંક મને/અમને સંદેશાવ્યવહાર/પત્રો વગેરે કુરિયર/મેસેન્જર/મેઈલ મારફતે અથવા અન્ય કોઈ પણ માધ્યમ મારફતે તેની મુનસફી મુજબ મોકલશે અને બેંક તેમાંથી થતા કોઈ પણ વિલંબ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- હું/અમે સંમત છીએ અને સ્વીકારીએ છીએ કે હું/અમે ડેબિટ-કમ-એટીએમ કાર્ડ માટે પિન બનાવવા અને જારી કરવા માટે બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી ગ્રીન પિનની સુવિધાનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે જ્યાં સુધી હું/અમારા દ્વારા તેનાથી વિપરીત લેખિતમાં વિનંતી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી બેંક મારું/અમારું ખાતું ખોલતી વખતે ચેકબુક બહાર પાડશે નહીં. ચેક બુકનો વધુ ઇશ્યૂ ફક્ત હું/અમારા દ્વારા લેખિત વિનંતીની વિરુદ્ધ અથવા વિવિધ યેનલો પરની વિનંતીઓ દ્વારા સમયાંતરે ઉપલબ્ધ રહેશે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે સગીર વતી તેના સ્વાભાવિક વાલી દ્વારા અથવા સક્ષમ ન્યાયક્ષેત્રની અદાલત દ્વારા નિયુક્ત વાલી દ્વારા એકાઉન્ટ ખોલાવી શકાય છે. જ્યાં સુધી ઉપરોક્ત સગીર બહુમતી પ્રાપ્ત ન કરે ત્યાં સુધી વાલી ઉપરોક્ત ખાતામાંના કોઈપણ વર્ષનના તમામ વ્યવહારોમાં સગીરનું પ્રતિનિધિત્વ કરશે. વાલી જાહેર કરે છે કે ખાતામાંના ભંડોળનો ઉપયોગ ફક્ત માઇનોરના ફાયદા માટે કરવામાં આવી રહ્યો છે. સગીર બહુમતી પ્રાપ્ત કર્યા પછી, વાલીનો ખાતું ચલાવવાનો અધિકાર બંધ થઈ જશે. વાલી સગીરના ખાતામાં તેના દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈ પણ ઉપાડ/વ્યવહારો માટે ઉપરોક્ત સગીરના દાવા સામે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે ટેકનિકલ ખામી/ક્ષતિ અથવા ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં કોઈ પણ પ્રકારની નિષ્ફળતાને કારણે અથવા બેંકના નિયંત્રણ બહારની કોઈ પણ સોફ્ટવેર કે હાર્ડવેર સિસ્ટમમાં કોઈ પણ પ્રકારની ભૂલને કારણે કોઈ પણ સેવા/સવલતોમાં વિક્ષેપ કે અપ્રાપ્યતાને કારણે કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન, નુકસાન (પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ) માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- હું/અમે સંમત થયા છીએ કે બેંક કડક વિશ્વાસ સાથે અન્ય બેંકો અને અથવા સંસ્થાઓને આવી વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી શકે છે, જે નીચેના સહિતનાં કારણોસર વાજબી રીતે જરૂરી હોઈ શકે છે:

□ કોઈ પણ ટેલિકમ્યુનિકેશન અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક ડિલિવરિંગ નેટવર્કમાં ભાગીદારી માટે □ કાનૂની /વૈધાનિક / નિયમનકારી નિર્દેશના પાલનમાં

▣ છેતરપિંડી નિવારણ હેતુઓ માટે માન્યતા પ્રાપ્ત ક્રેડિટ રેટિંગ એજન્સીઓ દ્વારા ક્રેડિટ રેટિંગ માટે ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરોને ક્રેડિટ રેટિંગ માટે

- સરકારી એજન્સીઓ સહિત કોઈ પણ બાહ્ય સ્ત્રોત/એજન્સીઓ મારફતે તેને પ્રાપ્ત થયેલી માહિતીના આધારે હું/અમે બેંકને મારો/અમારો આધાર નંબર તેના રેકોર્ડ્સમાં અપડેટ કરવા અને લિફ્ટ કરવા માટે સંમતિ આપીએ છીએ. હું/અમે બેંકને મારો/અમારો આધાર નંબર તેમજ અન્ય સંબંધિત માહિતી, જે લિફ્ટ એકાઉન્ટ નંબર પૂરતી મર્યાદિત નથી, તેને બાહ્ય સંસ્થા(ઓ) અને/અથવા નિયમનકારી સંસ્થા/સંસ્થાઓ અને/અથવા વૈધાનિક સંસ્થા/સંસ્થાઓ અને/અથવા અન્ય કોઈ એજન્ટ/અથવા અથવા વિક્રેતા/ઓ અને/અથવા ઠેકેદારો કે જેમની સાથે બેંક પ્રવેશ છે, તેમને પણ જાહેર કરવાની સંમતિ આપીએ છીએ, અથવા સેવાઓ/ઉત્પાદનો પૂરા પાડવાના સંબંધમાં કોઈ પણ વ્યવસ્થા કરી હોય.
- જો મને/અમને બેંકની કોઈ પણ પ્રોડક્ટ/સેવાઓની લાક્ષણિકતાઓ સંબંધિત કોઈ ફરિયાદ હોય, જેનો હું/અમે લાભ લઈએ છીએ, તો હું/અમે જાણીએ છીએ કે હું/અમે ઠરાવ માટે બેંકની વેબસાઇટમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ બેંકના તકરાર નિવારણ સેવનો સંપર્ક કરી શકીએ છીએ. જો મને/અમને ફરિયાદ નોંધાવ્યાના 30 દિવસની અંદર સંતોષકારક જવાબ ન મળે તો બેન્કિંગ ઓમ્બ્ડ્સમેન સ્કીમ 2006 હેઠળ હું/અમે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકીએ છીએ, જ્યાં હું/અમે મારું/અમારું ખાતું ધરાવીએ છીએ, જેની વિગતો [www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)
- બચત ખાતા અને ચાલુ ખાતા માટે સતત બે વર્ષના ગાળા માટે ખાતામાં મારા/અમારા દ્વારા કોઈ વ્યવહારો શરૂ કરવામાં આવ્યા ન હોય તેવા કિસ્સામાં (ક્રેડિટ વ્યાજ, ડેબિટ વ્યાજ જેવા સિસ્ટમ દ્વારા જનરેટ કરાયેલા વ્યવહારોને બાકાત રાખવામાં આવ્યા છે), તો હું/ અમે સંમત થઈએ છીએ કે બેંક દ્વારા એકાઉન્ટને 'ડોરમન્ટ' એકાઉન્ટ તરીકે ગણવામાં આવશે. હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે આ સંબંધમાં મારા/અમારા (તમામ સંયુક્ત ધારકો) વેપિત સૂચના અને હોમ બ્રાન્ચમાં મારા/અમારા દ્વારા વ્યવહાર શરૂ કરીને જ એકાઉન્ટ સ્ટેટસ બદલીને 'એક્ટિવ' થઈ જશે. હું/અમે સમજીએ છીએ કે જ્યાં સુધી ખાતાની સ્થિતિ 'નિષ્ક્રિય' છે, ત્યાં સુધી એટીએમ, નેટ બેંકિંગ, ફોન બેંકિંગ જેવી ડાયરેક્ટ બેંકિંગ ચેનલો મારફતે વ્યવહારોને બેંક દ્વારા મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- હું/અમે સંમત થઈએ છીએ કે, જો મેં/અમે મારા એકાઉન્ટમાં ડેબિટ માટે, એક કરતા વધુ ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ/પે-ઓર્ડર જારી કરવા માટે એક જ ચેક/સૂચના જારી કરી હોય, તો તે મારા/અમારા એકાઉન્ટમાં બહુવિધ ડેબિટ એન્ટ્રીની જેમ પ્રતિબિંબિત થશે.
- ગ્રાહકના જોખમે અને કિંમતે, કોઈ પણ વ્યક્તિ/ ત્રાહિત પક્ષ સેવા પ્રદાતા/એજન્ટ/એજન્સીની સેવાઓ, કોઈ પણ વ્યક્તિ/ ત્રાહિત પક્ષ સેવા પ્રદાતા/એજન્ટ/એજન્સીની સેવાઓમાં સામેલ થવા/લાભ લેવા માટે બેંક તેની મુનસફીને આધિન રહીને, કોઈ પણ પ્રોડક્ટ/સેવાઓ માટે/તેના સંબંધમાં, જેમાં સંગ્રહ, બાકી લેણાંની વસૂલાત, જામીનગીરીની વસૂલાત, ગ્રાહક/અસ્કયામતોની કોઈ પણ માહિતી મેળવવા કે તેની ખરાઈ કરવા સહિતની કોઈ પણ પ્રોડક્ટ/સેવાઓ માટે/તેના સંબંધ અનુસાર કોઈ પણ જરૂરી બાબતો સામેલ કરવા/મેળવવાનો અધિકાર રહેશે. અને બેંકને યોગ્ય લાગે તે રીતે, કોઈ પણ જરૂરી અથવા આકસ્મિક કાયદાકીય કૃત્યો/કાર્યો/કાર્યો/બાબતો અને તેની સાથે સંકળાયેલી બાબતોનો સમાવેશ થાય છે.
- બેંકને ગ્રાહક દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલી અરજી, ફોટોગ્રાફ્સ, માહિતી અને દસ્તાવેજો પરત નહીં કરવાનો અધિકાર રહેશે. બેંક, ગ્રાહકની કોઈ પણ સંમતિ વિના અથવા ગ્રાહકની કોઈ પણ સંમતિ વિના, ગ્રાહકને લગતી કોઈ પણ માહિતી જાહેર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર, અધિકાર અને સત્તા ધરાવે છે, જેમાં વ્યક્તિગત માહિતી, ઓફર કરવામાં આવેલા દસ્તાવેજો, ઉત્પાદનો/સેવાઓના સંબંધમાં વિગતો, ડિફોલ્ટ, સુરક્ષા, ગ્રાહકની જવાબદારીઓ, ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન બ્યુરો ઓફ ઇન્ડિયા (સિબિલ) અને / અથવા અન્ય કોઈ સરકારી / નિયમનકારી / વૈધાનિક અથવા આવી એજન્સીઓ / સંસ્થાઓ કે જે આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત છે, ક્રેડિટ બ્યુરો, આરબીઆઈ, બેંકની અન્ય શાખાઓ/પેટાકંપનીઓ/સહયોગીઓ/રેટિંગ એજન્સીઓ, સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ, અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ, કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકારો, તબદીલીઓના કોઈ પણ સોંપાયેલા/સંભવિત ફાળવણીકારો, જેમને માહિતીની જરૂર પડી શકે છે અને જેમને માહિતીની જરૂર પડી શકે છે અને તે માહિતી પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે, પ્રકાશક/બેંક/આરબીઆઈ દ્વારા જરૂરી ગણવામાં આવે તે રીતે અને એવા માધ્યમ દ્વારા પ્રકાશિત કરી શકે છે કે જેને પ્રકાશક/બેંક/આરબીઆઈ દ્વારા જરૂરી ગણવામાં આવે, જેમાં સમયાંતરે વિલક્રુલ ડિફોલ્ટરની યાદીના ભાગરૂપે નામ પ્રકાશિત કરવાનો પણ સમાવેશ થાય છે. જેનો ઉપયોગ કેવાયસી માહિતી યકાસણી, ક્રેડિટ જોખમ વિશ્લેષણ અથવા અન્ય સંબંધિત હેતુઓ માટે પણ થાય છે. આ સંદર્ભમાં, ગ્રાહક કરારની ગોપનીયતા અને ગોપનીયતાનો વિશેષાધિકાર માફ કરે છે. બેંકને ગ્રાહકની કોઈ પણ પ્રકારની સંમતિ વિના અથવા ગ્રાહક પાસેથી બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાતના હેતુસર અન્ય બેંકો/ફાયનાન્સ એકમો/ક્રેડિટ બ્યુરો, ગ્રાહકના નોકરીદાતા/પરિવારના સભ્યો, ગ્રાહક સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ સહિત અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ પાસેથી સંપર્ક સાધવાનો, પૂછપરછ કરવાનો, માહિતી મેળવવાનો, માહિતી મેળવવાનો અધિકાર રહેશે.
- જો બેંક દ્વારા કોઈ વ્યક્તિગત માહિતી અથવા સંવેદનશીલ માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવે છે, તો તેની સાથે બેંકની ગોપનીયતા નીતિ

અનુસાર કાર્યવાહી કરવામાં આવશે જે બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે

www.suryodaybank.com પર

- બેંક ફક્ત ગુણવત્તા નિયંત્રણ અને રેકોર્ડ હેતુ માટે ગ્રાહકો સાથે ટેલિફોનિક વાતચીત રેકોર્ડ કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
- બેંક ગ્રાહકોને જાણ કરશે કે ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરંટી કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા (ડીઆઇસીજીસી) દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વીમા યોજના હેઠળ તમામ બેંક થાપણોને આવરી લેવામાં આવી છે, જે મહત્તમ રૂ. 5 લાખને આધિન છે. બેંક ગ્રાહકને સંદેશ આપશે કે રૂ. 5 લાખની મર્યાદામાં બેંકની તમામ શાખાઓમાં સમાન ક્ષમતા અને અધિકારમાં ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલી આવી ડિપોઝિટ પર મુદ્દલ અને સંચિત વ્યાજ બંનેનો સમાવેશ થાય છે.

જો કે, બેંકો, કેન્દ્ર અને રાજ્ય સરકારો (અર્ધસરકારી સંસ્થાઓ, સ્થાનિક સ્વાયત્ત સંસ્થાઓ, સરકારી નિગમ સહિત) અને વિદેશી સરકાર દ્વારા રાખવામાં આવેલી થાપણોને આ યોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવી નથી.

- ગ્રાહકને બેંકમાં અપડેટ કરેલ તેમના રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઇડી પર ઇલેક્ટ્રોનિક ફિક્સ ડિપોઝિટ એડવાઇસ મોકલવામાં આવશે. જો કે, ચોક્કસ વિનંતી પર ગ્રાહકને ફિક્સ ડિપોઝિટ એડવાઇસ ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે.
- રિટેલ ગ્રાહકો દ્વારા તમામ ચેનલો દ્વારા બુક કરાયેલી ફિક્સ ડિપોઝિટમાં ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે વ્યૂ અને ટ્રાન્ઝેક્શન રાઇટ્સ હશે, જે કામગીરીના યોગ્ય માધ્યમ દ્વારા સમર્થિત છે.
- શૂન્ય બેલેન્સ વાળા ખાતાઓ માટે નાણાકીય અને બિન-નાણાકીય ડેબિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનની સંખ્યા ફક્ત 5 સુધી મર્યાદિત રહેશે. ૫ થી વધુના કોઈપણ વ્યવહારોને નકારી કાઢવામાં આવશે.
- ગ્રાહકો મોબાઇલ/ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ ચેનલ દ્વારા એક જ દિવસમાં વધુમાં વધુ 2 લાભાર્થીઓ ઉમેરી શકે છે. ઠંડક દરમિયાન પ્રથમ 24 કલાકનો સમયગાળો, ગ્રાહક નવા ઉમેરાયેલા લાભાર્થીને મહત્તમ ₹ 50,000ની રકમ ટ્રાન્સફર કરી શકે છે.
- બેંક ગ્રાહકોને યુપીઆઇ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે નીચેની શરતે એસએમએસ મોકલશે નહીં જ્યાં ગ્રાહકનો ઇમેઇલ બેંક રેકોર્ડમાં હાજર છે.
  - i. ₹100 કે તેથી ઓછાનો યુપીઆઇ ડેબિટ વ્યવહાર
  - ii. ₹500 કે તેથી ઓછાનો યુપીઆઇ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શન
- બેંકે ખાતું ખોલતી વખતે, લાગુ RBI દિશાનિર્દેશો અનુસાર ઘડવામાં આવેલી અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારો માટે ગ્રાહકોની જવાબદારી અંગેની તેની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિની વિગતો પૂરી પાડી છે. હું અહીં સ્વીકારું છું કે મેં મારા અધિકારો, જવાબદારીઓ અને જવાબદારીઓ વાંચી અને સમજી લીધી છે. હું સમજું છું કે મારી તરફથી કોઈપણ બેદરકારી અને/અથવા અનધિકૃત વ્યવહાર(ઓ) ની જાણ કરવામાં વિલંબ થવાથી મારી જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ અને RBI દિશાનિર્દેશો અનુસાર નક્કી થઈ શકે છે, જે સમયાંતરે સુધારેલ છે.

## 2. બચત ખાતાઓ

- હું સમજું છું કે, જો કોઈ એકાઉન્ટ એક પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટથી બીજા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટમાં મધ્ય-મહિનાના મધ્યમાં સ્વિચ કરવામાં આવે છે, તો તમામ ચાર્જ નવા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટ માટે લાગુ પડશે અને તે જ મહિનાના અંતથી લાગુ પડશે.
- હું સમજું છું કે, નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર, મૂળભૂત બચત બેંક થાપણ ખાતાના ધારકો સુર્યોડે એસએફબીમાં અન્ય કોઈ બચત ખાતું ખોલવા માટે પાત્ર નથી.
- આમ, હું સંમત થાઉં છું કે જો મારી પાસે સુર્યોદય એસએફબી સાથે અન્ય કોઈ વર્તમાન બચત ખાતા (ઓ) હોય, તો મારે આવા અન્ય બચત ખાતા (ઓ) બેંક સેવિંગ્સ બેંક ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ ખોલ્યાના 30 દિવસની અંદર બંધ કરી દેવા પડશે.
- હું સ્વીકારું છું કે મૂળભૂત બચત બેંક ખાતું ખોલ્યાના 30 દિવસની અંદર જો આવા ખાતા(ઓ) મારા દ્વારા બંધ કરવામાં ન આવે તો, નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા હેઠળ લાગુ પડતા અન્ય બચત ખાતાઓ (જો કોઈ હોય તો) બંધ કરવાનો અધિકાર બેંક અબાધિત રાખે છે.
- રુપે ડેબિટ કાર્ડ્સ પર ઓફર કરાયેલા વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમાકવચના લાભો ઇન્ટ્રા અને ઇન્ટર-બેંક એમ બંને પ્રકારના કોઈ પણ POS/ECOM પર ઓછામાં ઓછા એક સફળ નાણાકીય વ્યવહારને આધિન રહેશે, જેમ કે અકસ્માતની તારીખના 30 દિવસની અંદર

અમારી પર કે અમારી બહાર, જેમાં રુપે કાર્ડધારકની અકસ્માતની તારીખ સામેલ છે.

- કોઈ પણ નિવાસી વ્યક્તિ અને જેની પાસે સંપૂર્ણ કેવાયસી ન હોય તે બીએસબીડીએ સ્મોલ એકાઉન્ટ ખોલવાને પાત્ર છે. વધુ ચોક્કસ થવા માટે, એક નિવાસી વ્યક્તિ જેની પાસે નથી:
  - ❑ બેંકની દસ્તાવેજોની સ્વીકાર્ય સૂચિ મુજબ ફોટો આઈડી પ્રૂફ. ❑
  - ❑ દસ્તાવેજોની બેંકની સ્વીકાર્ય સૂચિ મુજબ સરનામાંનો પુરાવો.
- બીએસબીડીએ સ્મોલ એકાઉન્ટ ધારક તરીકે હું નીચેની વ્યવહારિક મર્યાદાઓને આધિન રહીશ:
  - ❑ બીએસબીડીએ નાના ખાતામાં કુલ બેલેન્સ કોઈ પણ સમયે રૂ. 50,000થી વધુ ન હોવું જોઈએ અથવા બીએસબીડીએ
  - ❑ નાના ખાતામાં કુલ જમા રકમ નાણાકીય વર્ષમાં રૂ. 1,00,000થી વધુ ન હોવી જોઈએ અથવા તો નાણાકીય વર્ષમાં રૂ. 1,00,000થી વધુ ન હોવી જોઈએ અથવા
  - ❑ બીએસબીડીએ નાના ખાતામાં કુલ ઉપાડ અને ટ્રાન્સફર કેલેન્ડર મહિનામાં રૂ. 10,000થી વધુ ન હોવા જોઈએ.
- જો ખાતામાં બેલેન્સ રૂ. 50,000 થી વધુ હોય, તો જ્યાં સુધી બેલેન્સ રૂ. 50,000 ની નીચે ન જાય ત્યાં સુધી ખાતામાં વધુ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- જો નાણાકીય વર્ષમાં કુલ જમા રકમ રૂ. 1,00,000થી વધુ હોય તો તે નાણાકીય વર્ષના અંત સુધી નાના ખાતામાં વધુ ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- જો ઉપાડ અને ટ્રાન્સફર રૂ. 10,000 થી વધુ હોય તો તે કેલેન્ડર મહિનાના અંત સુધી નાના ખાતામાં વધુ ડેબિટ ટ્રાન્ઝેક્શનની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- વિદેશી નાણાં મોકલવાની મંજૂરી નાના ખાતામાં જમા કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- બીએસબીડીએ સ્મોલ એકાઉન્ટ હોલ્ડર તરીકે મારે સુર્યોડે એસએફબીમાં દસ્તાવેજો સબમિટ કરવા જરૂરી છે:
  - ❑ ખાતું ખુલ્યાના 12 મહિનાની અંદર માન્ય કેવાયસી માટે અરજી કરી હોવાના પુરાવા (બીએસબીડીએ નાના ખાતાઓ માટે નિર્દિષ્ટ કેવાયસીની સ્વીકાર્ય યાદી અનુસાર)

નીચેના દસ્તાવેજોને ખાતું ખુલ્યાના 12 મહિનાની અંદર માન્ય કેવાયસી માટે અરજી કરવાના પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે:

બીએસબીડીએ સ્મોલ એકાઉન્ટ - માન્ય કેવાયસી માટે અરજી કરી હોવાના પુરાવા માટે સ્વીકૃત દસ્તાવેજોની સ્વીકાર્ય યાદી	
ઓળખના પુરાવા માટે સ્થાપિત કરવાના દસ્તાવેજો	
કેવાયસી દસ્તાવેજ	પુરાવા તરીકે સ્વીકારવામાં આવેલો દસ્તાવેજ
પાસપોર્ટ (નિવૃત્ત થયેલ નથી)	વિદેશ મંત્રાલય- સરકાર દ્વારા અરજી ફોર્મની નકલ.
PAN કાર્ડ	ફોર્મ 49A ની નકલ
ચૂંટણી / મતદાર કાર્ડ	ફોર્મ ૬ ની નકલ
ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ - (નિર્દેશો અનુસાર કાયમી)	આરટીઓ દ્વારા અરજી ફોર્મની નકલ

આધારકાર્ડ/ભારત સરકાર દ્વારા જારી કરાયેલ પત્ર	યુઆઈડીએઆઈ (યુનિક આઈડેન્ટિફિકેશન ઓથોરિટી ઓફ ઈન્ડિયા) દ્વારા જારી કરાયેલ આધાર સ્વીકૃતિ પત્ર
નરેગા કાર્ડ	અરજીપત્રકની નકલ નરેગા દ્વારા

સરનામાના પુરાવા માટે સ્થાપિત કરવાના દસ્તાવેજો	
કેવાયસી દસ્તાવેજ	પુરાવા તરીકે સ્વીકારવામાં આવેલો દસ્તાવેજ
પાસપોર્ટ (નિવૃત્ત થયેલ નથી)	વિદેશ મંત્રાલય દ્વારા અરજી પત્રકની નકલ – સરકાર.
ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ – કાયમી (નિર્દેશો અનુસાર)	આરટીઓ દ્વારા અરજી ફોર્મની નકલ
રાશન કાર્ડ	અરજીપત્ર/એકનોલેજમેન્ટની નકલ
આધારકાર્ડ/ભારત સરકાર દ્વારા જારી કરાયેલ પત્ર	યુઆઈડીએઆઈ (યુનિક આઈડેન્ટિફિકેશન ઓથોરિટી ઓફ ઈન્ડિયા) દ્વારા જારી કરાયેલ આધાર સ્વીકૃતિ પત્ર
નરેગા કાર્ડ	અરજીપત્રકની નકલ નરેગા દ્વારા
ભારત સરકાર/રાજ્ય સરકાર દ્વારા જારી કરાયેલું સિનિયર સિટીઝન કાર્ડ (જો તેનું સરનામું હોય તો)	ભારત રાજ્ય/કેન્દ્ર સરકાર દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા અરજી ફોર્મ/ સ્વીકૃતિ સ્વિપની નકલ
મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા જારી કરાયેલા સંદેશાવ્યવહાર સરનામાં સાથેનું ડોમિસાઇલ સર્ટિફિકેટ	મ્યુનિસિપલ કોર્પોરેશન દ્વારા જારી કરાયેલી અરજી ફોર્મ / સ્વીકૃતિ સ્વિપની નકલ

- ખાતું ખુલ્યાના 24 મહિનાની અંદર બેંકની કેવાયસીએસની સ્વીકાર્ય સૂચિ અનુસાર વાસ્તવિક કેવાયસી (આઈડી પ્રૂફ, એડ્રેસ પ્રૂફ અને ફોટોગ્રાફ)
- હું સમજું છું કે બીએસબીડીએ – સ્મોલ એકાઉન્ટ ધારકો જ્યાં સુધી મારું કેવાયસીનું પાલન ન થાય ત્યાં સુધી સુર્યોડિ એસએફબીમાં અન્ય કોઈ સીએએસએ/એફડી/આરડી ખોલવાને પાત્રતા ધરાવતા નથી.
- હું સ્વીકારું છું કે જો આવા ખાતા(ઓ) બીએસબીડીએ નાનું ખાતું ખોલ્યાના 7 દિવસની અંદર મારા દ્વારા બંધ કરવામાં ન આવે તો અન્ય વર્તમાન, બચત, ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ (ઓ) (જો કોઈ હોય તો) બંધ કરવાનો અધિકાર બેંક અબ્યાધિત રાખે છે.

### 3. બિન-નિવાસી બચત ખાતું

બિન-નિવાસી બાહ્ય માટે નિયમો અને શરતો - એનઆરઈ બચત ખાતાઓ

#### 1. વ્યાખ્યાઓ

આ શરતોમાં નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ અહીં જણાવેલો છે, સિવાય કે અન્યથા સૂચવવામાં આવે:

- 1.1 "એકાઉન્ટ"નો મતલબ થાય બેંક સાથેના ગ્રાહકનું કોઈ પણ ખાતું, જેમાં મર્યાદા વિના કોઈ પણ બિન-નિવાસી (બાહ્ય) ("એનઆરઈ") બચત ખાતું અથવા સુર્યોદય બેંક દ્વારા સમયાંતરે નોટિફાઇ કરવામાં આવેલા અન્ય પ્રકારો ("એનઆરઆઈ વેરિઅન્ટ્સ") સામેલ છે, જેને બેંક દ્વારા સમયાંતરે ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે.
- 1.2 "એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ" અથવા "એપ્લિકેશન ફોર્મ" અથવા "એઓએફ"નો મતલબ થાય સમયાંતરે સુર્યોદય બેંકમાં એકાઉન્ટ ખોલવા, તેની કામગીરી, જાળવણી માટે ગ્રાહક સાથે સંબંધિત જરૂરી માહિતી સાથે ગ્રાહક દ્વારા સુપરત/પૂરા પડાયેલા એકાઉન્ટની શરૂઆત.
- 1.3 "ગ્રાહક"નો મતલબ થાય એવી કોઈ પણ વ્યક્તિ/અરજદાર કે જે બિન-નિવાસી ભારતીય ("એનઆરઆઈ") અને/ અથવા ભારતીય મૂળની વ્યક્તિ ("પીઆઈઓ")/ઓવરસીઝ સિટીઝન ઓફ ઈન્ડિયા ("ઓસીઆઈ") એ આ શરતો સ્વીકારી છે અને તે સુર્યોદય બેંકમાં

ખાતું ધરાવે છે અને જ્યાં આવી એકથી વધુ વ્યક્તિ હોય, તો તેનો અર્થ એવો થાય છે કે, સંદર્ભમાં જરૂરી છે, તેનો કોઈ પણ અર્થ હોવો જોઈએ. બધા અથવા તેમાંના દરેક.

- 1.4 "ત્રિમાસિક"નો અર્થ થાય છે કોઈ પણ નાણાકીય વર્ષમાં નાણાકીય ત્રિમાસિક એટલે કે એપ્રિલ-જૂન, જુલાઈ- સપ્ટેમ્બર, ઓક્ટોબર, ડિસેમ્બર, જાન્યુઆરી- માર્ચ.
- 1.5 "મહિનાનો અર્થ કેલેન્ડર મહિનો એટલે કે જાન્યુઆરી, ફેબ્રુઆરી, માર્ચ, એપ્રિલ, મે, જૂન, જુલાઈ, ઓગસ્ટ, સપ્ટેમ્બર, ઓક્ટોબર, કોઈ પણ કેલેન્ડર વર્ષમાં નવેમ્બર, ડિસેમ્બર.
- 1.6 "સેવાઓ"નો અર્થ એ થશે કે સુર્યોદય બેંક દ્વારા ખાતાના સંબંધમાં પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અને આ શરતોમાં વધુ ખાસ વર્ણવવામાં આવેલી સેવાઓ.
- 1.7 "વેબસાઇટ" એ [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com) સુર્યોદય બેંક દ્વારા માલિકીની, સ્થાપિત અને જાળવવામાં આવેલી વેબસાઇટનો સંદર્ભ આપે છે.

## 2. શરતોની લાગુ પડતી

આ શરતો ગ્રાહક અને સુર્યોદય બેંક વચ્ચેના કરારની રચના કરે છે. ગ્રાહકે સુર્યોદય બેંકને કોઈ પણ ખાતું ખોલાવવા અથવા સંબંધ ખોલવા અથવા બેંક પાસેથી કોઈ પણ બેંકિંગ સુવિધાઓનો લાભ લેવા અને ખાતાના સંચાલન અને સંબંધિત સેવાઓનો લાભ લેવા માટે નિર્ધારિત/ એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ અથવા એઓએફમાં અરજી કરવાની રહેશે. ખાતું ખોલાવવા માટે અરજી કરીને, ગ્રાહક સ્વીકારે છે કે તેણે/તેણીએ/તેણીએ આ શરતો વાંચી છે, સમજી છે, સ્વીકારી છે અને તેનું પાલન કરવા અને તેના દ્વારા બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થયા છે.

ગ્રાહક સાથેના દરેક સંબંધને એક અનન્ય ગ્રાહક ઓળખ નંબર ("કસ્ટ આઇડી") દ્વારા રજૂ કરવામાં આવશે.

## 3. ખાતું ખોલી રહ્યા છીએ

ખાતું ખોલવાની ઓપરેટિવિટી સુર્યોદય બેંકની નીતિઓ દ્વારા સંચાલિત થાય છે અને સમયાંતરે તેમાં સુધારો કરવામાં આવી શકે છે. તે માટે ગ્રાહક/ઓ એ યોગ્ય રીતે ભરેલા અરજીપત્રકો/ઓ નિયત કરેલા દસ્તાવેજોના સેટ સાથે કાયમી ખાતા નંબર સહિત નિર્ધારિત દસ્તાવેજો રજૂ કરવા જરૂરી બની શકે છે. ("પાન") અથવા ફોર્મ 60/61 અથવા સમાન ચકાસણી દસ્તાવેજો સમયાંતરે, બેંકને સંતોષ થાય તે માટે.

વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે ખાતું ખોલી શકાતું નથી. ખાતું ખોલાવવા માટે અને/અથવા બેંકના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ મેળવવા માટે અથવા તેના પરના વ્યવહારો પર પ્રક્રિયા કરવા માટે વ્યક્તિઓ/અરજદારો અથવા ગ્રાહકો દ્વારા સુપરત કરવામાં આવેલા દસ્તાવેજો અધૂરા અથવા અસંગત હોય તેવા કિસ્સામાં સુર્યોદય બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.

આવી વિસંગતતાઓ અને/અથવા વાજબી સમયમાં ચોક્કસ વધારાની ચકાસણી/દસ્તાવેજીકરણની જરૂરિયાતો. જો હાઇલાઇટ કરેલી વિસંગતતાઓ વણઉકેલાયેલી રહે છે અથવા અંદર જરૂરી દસ્તાવેજો પ્રાપ્ત ન થવા પર

નિયત સમયગાળો, જો કોઈ હોય તો, સુર્યોદય બેંક, અરજદારના એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ (ઓ)/ એઓએફને નકારવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

જો ગ્રાહક કે જે બેંકમાં ખાતું ધરાવે છે તે નાવિક છે, તો તે / તેણી બેંકને જાણ કરવા સંમત થાય છે, જો કરારનું નવીકરણ ન થયું હોય અથવા નવા કરાર પર જવાનું પસંદ ન કર્યું હોય અથવા નવા કરાર પર આગળ વધવામાં અસમર્થ હોય અથવા આવી કોઈ પણ ઘટનામાં જ્યાં બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) તરીકેના દરજ્જામાં ફેરફાર કરવામાં આવે. દરજ્જામાં ફેરફારના આ પ્રકારના ઉલ્લેખિત સંજોગોમાં, બેંક સાથે ગ્રાહક દ્વારા ખોલવામાં આવેલા બિન-નિવાસી ખાતાઓને ફરીથી નિવાસી તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવશે.

## 4. ઓપરેટિંગ ખાતાઓ

- 4.1 કોઈ પણ વ્યક્તિના નામે જાળવવામાં આવેલા તમામ એકાઉન્ટ્સ આવી વ્યક્તિની વ્યક્તિ અથવા પાવર ઓફ એટર્ની/મેન્ડેટ હોલ્ડર (ઓ) દ્વારા એકલા હાથે અને સંયુક્ત એકાઉન્ટના કિસ્સામાં, ખાતાધારકો દ્વારા સંયુક્ત રીતે અથવા સંયુક્ત ખાતાધારક/ઓમાંથી કોઈ એક દ્વારા અથવા સંયુક્ત ખાતાધારક/ઓ દ્વારા એઓએફ અથવા અરજીપત્રકમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ સંચાલિત કરવામાં આવશે, અથવા તેમના પાવર ઓફ એટર્ની/ મેન્ડેટ હોલ્ડર (ઓ) દ્વારા સુર્યોદય બેંક દ્વારા તેની મુનસફીમાં સ્વીકારવામાં આવ્યા મુજબ.
- 4.2 જો એનઆરઆઈ એકાઉન્ટનું સંચાલન રેસિડેન્ટ પાવર ઓફ એટર્ની/મેન્ડેટ હોલ્ડર મારફતે કરાય છે, તો આવા રેસિડેન્ટ પાવર ઓફ એટર્ની/મેન્ડેટ હોલ્ડરની કામગીરી નીચે મુજબ મર્યાદિત રહેશે:
  - a. ભારતીય રૂપિયા ("આઈએનઆર")માં તમામ સ્થાનિક ચૂકવણીઓ, જેમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઈ")ના પ્રસ્તુત નિયમોનું પાલન કરવા માટે લાયક રોકાણો માટે ચૂકવણીનો સમાવેશ થાય છે. અને

- b. વર્તમાન આવકની રકમ(ઓ) લાગુ કરવેરાની ભારતની બહારના ખાતાધારકને મોકલવી.
- c. સામાન્ય બેંકિંગ ચેનલો દ્વારા ખાતાધારકને જાતે જ નાણાં મોકલવામાં આવે છે. રેમિટન્સ આપતી વખતે, આરબીઆઈએ ફેમની મર્યાદા નક્કી કરી હતી અને પ્રત્યાર્પણની શરતો લાગુ પડશે.

રેસિડેન્ટ પાવર ઓફ એટર્ની/મેન્ડેટ હોલ્ડરને આની મંજૂરી નથી:

- a. એકાઉન્ટમાં રાખવામાં આવેલા ઇન્ડિયા ફંડને ગ્રાહક સિવાયના અન્ય ઓફશોર એકાઉન્ટમાં પરત મોકલો.
- b. ગ્રાહક તરફથી નિવાસીને ભેટ મારફતે ચૂકવણી કરો.

તમામ ગ્રાહકો અને/અથવા તેમની પાવર ઓફ એટર્ની/મેન્ડેટ હોલ્ડર(ઓ) ઉપરોક્ત માપદંડોના પાલન માટે જવાબદાર રહેશે (જેને સમયાંતરે લાગુ પડતું રહેશે).

- 4.3 સંયુક્ત ખાતાના કિસ્સામાં, કાર્યકારી સૂચનાઓમાં કોઈ પણ ફેરફાર અથવા ખાતું ખોલાવવાના ફોર્મ/એઓએફ સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈ પણ માહિતી આવા ખાતાના સંચાલનના માધ્યમને ધ્યાનમાં લીધા વિના તમામ ખાતાધારકો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે.
- 4.4 સુર્યોદય બેંક ગ્રાહક દ્વારા પ્રસ્તુત રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ એડ્રેસ અથવા ઇમેઇલ આઇડી વગેરે પર સમયાંતરે સંદેશા વ્યવહારના અન્ય કોઈ પણ સ્વીકાર્ય માધ્યમ દ્વારા મોકલી શકે છે, જે એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટ્સ, ચેકબુક્સ, ડેબિટ કાર્ડ્સ, ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ યુઝર આઇડી અને/અથવા પાસવર્ડ્સ અને આવા એકાઉન્ટના સંચાલન માટે સંબંધિત અથવા સંબંધિત ગ્રાહક આઇડી સાથે સંબંધિત અન્ય આઇટમ્સ મોકલે છે. રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ અથવા સંચાર સરનામાંમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ કરવાની ગ્રાહકની ફરજ બને છે, જો કોઈ હોય તો, તાત્કાલિક ધોરણે અથવા સુર્યોદય બેંકમાં આ પ્રકારના ફેરફારના ચૌદ (14) દિવસની અંદર. સુર્યોદય બેંક ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ અથવા કોમ્યુનિકેશન એડ્રેસ કે ઇમેઇલ આઇડીમાં કોઈ પણ ફેરફારની જાણ ન કરવાને કારણે ઉપરોક્ત ચીજવસ્તુઓની ખોટી ડિલિવરી માટે કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન, નુકસાન કે પરિણામ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- 4.5 ગ્રાહક પાસેથી એવી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તે રસીદ પર એકાઉન્ટના સ્ટેટમેન્ટમાં પ્રવેશોની ચકાસણી કરે અને શોધી કાઢવામાં આવેલી કોઈ પણ ભૂલો કે ક્ષતિઓ પ્રત્યે સુર્યોદય બેંકનું ધ્યાન દોરે. સુર્યોદય બેંક સ્ટેટમેન્ટમાં એન્ટ્રીની ચકાસણી હાથ ધરવામાં ગ્રાહકની નિષ્ફળતાને કારણે થતા નુકસાન માટે કોઈ પણ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી અને સ્ટેટમેન્ટ જારી થયાની તારીખથી ચૌદ (14) દિવસની અંદર આવી કોઈ પણ ભૂલો અને/અથવા બાદબાકી તરફ આંગળી ચીંધે છે.
- 4.6 ગ્રાહકે બેંક દ્વારા ઓફર કરાયેલા એકાઉન્ટ વેરિઅન્ટ અનુસાર લઘુત્તમ પ્રારંભિક ચૂકવણી સાથે ખાતું ખોલાવવું પડશે. ગ્રાહકે એક મહિના/ત્રિમાસિક ગાળા દરમિયાન એકાઉન્ટના પ્રકાર (બચત/ચાલુ) અનુસાર સરેરાશ માસિક બેલેન્સ ("એએમબી")/સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ ("એક્યુબી") જાળવવા માટે જવાબદાર રહેશે. નિર્ધારિત એએમબી/એક્યુબીની જાળવણીમાં નિષ્ફળતા નોન મેન્ટેનન્સ ચાર્જિસને આકર્ષી શકે છે અને આ પ્રકારના ચાર્જિસ સુર્યોદય બેંક દ્વારા ગ્રાહકના ખાતામાંથી બાદ કરવામાં આવી શકે છે. જો ગ્રાહકના ખાતામાં બેલેન્સ નોન મેન્ટેનન્સ ચાર્જને આવરી લેવા માટે પૂરતું ન હોય, તો બેંક ખાતામાં અનુગામી ક્રેડિટ દ્વારા આ ચાર્જની વસૂલાત કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.
- 4.7 ગ્રાહકો પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે કે તેઓ પાન નં. અથવા ફોર્મ 60/61, અથવા આવા અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ કે જે આવકવેરા નિયમો, 1962 ની લાગુ પડતી જોગવાઈઓ અને તેના પાલન અનુસાર ખાતા ખોલવા, રોકડ થાપણોની સ્વીકૃતિ વગેરે માટે સમયાંતરે કર અધિકારીઓ દ્વારા સૂચવવામાં આવે છે.

## 5. ચેક બુક

- 5.1 ચેક બુકને ગ્રાહક દ્વારા અપાયેલા રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ અથવા કોમ્યુનિકેશન એડ્રેસ પર સીધું જ કુરિયર કરવામાં આવશે, જે માટે એકાઉન્ટ ખોલવાની તમામ ઔપચારિકતાઓ યોગ્ય રીતે પૂર્ણ થઈ હોય. ત્યાર પછીની ચેક બુકમાં ઉપલબ્ધ જરૂરી પત્રકો દ્વારા સુર્યોદય બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે તે રીતે સંદેશાવ્યવહારના સ્વીકાર્ય માધ્યમો મારફતે ચેકબુકમાં ઉપલબ્ધ જરૂરી પત્રકો દ્વારા મંગાવી શકાય છે, જે એકાઉન્ટના સંતોષકારક સંચાલનને આધિન છે.
  - 5.2 સુર્યોદય બેંક એવા ચેકો કે જે ચેક ખોલાઈ ગયા હોય, ચોરાઈ ગયા હોય, અથવા તેની સામે ચૂકવવાની જરૂર ન હોય તેમની સામે ચૂકવણીની વિનંતીઓ બંધ કરવા માટેની સૂચનાઓ ડ્રોઅર પાસેથી નોંધશે અને સ્વીકારશે, જો આવી સૂચનાઓ બેંક દ્વારા ડ્રોઅરમાંથી પ્રાપ્ત થાય, બેંકમાં આવા ચેક રજૂ કરતા પહેલા અથવા ઇ-ચેકના કિસ્સામાં, ફક્ત ત્યારે જ, જો તેની સામે નાણાંની ચૂકવણી પહેલાં સ્ટોપ પેમેન્ટ વિનંતીઓ લોગ કરવામાં આવી હોય, તો જ, અને સુર્યોદય બેંકને અગાઉની ચૂકવણી માટે ચેક રજૂ કરવામાં આવ્યા હોય તો, અથવા કરવામાં આવેલી ચૂકવણીઓ માટે કોઈ પણ રીતે સુર્યોદય બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- જો સુર્યોદય બેંક દ્વારા આવા ચેક્સ સામે ચૂકવણી શરૂ કરવામાં આવી હોય તે પછી સ્ટોપ પેમેન્ટ વિનંતીઓ લોગ ઇન કરવામાં આવે તો,

જો ચેક/ના ડ્રોઅરમાંથી અથવા ઇ-ચેકના કિસ્સામાં સૂચનાઓ, જો કોઈ હોય તો, પ્રાપ્ત કરવા માટે. સુર્યોદય બેંક આવી કાઉન્ટરમેન્ડિંગ સૂચનાઓ માટે સર્વિસ ચાર્જ(ન્સ) વસૂલ કરી શકે છે.

## 6. ડેબિટ કાર્ડ, પાસવર્ડ્સ અને ચેક બુકની સલામત જાળવણી

પાસબુક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ, બેલેન્સ કન્ફર્મેશન સર્ટિફિકેટ અથવા ડિપોઝિટ કન્ફર્મેશન એડવાઈસ અથવા ડીલ કન્ફર્મેશન એડવાઈસ, ચેકબુક, ડેબિટ કાર્ડ અને ડેબિટ કાર્ડ પિન, યુઝર/લોગિન આઈડી અને ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ સાથે સંબંધિત પાસવર્ડ્સ અને આ પ્રકારની સંલગ્ન અથવા ખાતા સાથે સંબંધિત અન્ય બાબતોની સલામતી અને ગોપનીયતા માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકોએ ચેકબુકની સલામતીમાં સાવચેતી રાખવી જોઈએ, અને સહી કરેલા ચેક, કોરા ચેક અથવા ચેકબુક ખોવાઈ ગયાની જાણ શક્ય તેટલી વહેલી તકે કરવી જોઈએ. ચેક ક્યારેય ખાલી જગ્યામાં પૂર્વ-સહી કરેલ ન હોવા જોઈએ; જો ચેક હંમેશાં ક્રોસ કરવામાં આવે છે અને "બેરર" બનાવવામાં ન આવે તો તે સલામત છે. ગ્રાહકોને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ ચેક બુક્સ/એકાઉન્ટ્સના સ્ટેટમેન્ટને સલામતીના સ્થાને રાખે જેથી નુકસાન, દુરુપયોગ અથવા બેદરકારીમાં ફાળો આપવાનું જોખમ ઓછું થાય.

## 7. નિષ્ક્રિય ખાતું

7.1 સુર્યોદય બેંક ખાતાને આ રીતે વર્ગીકૃત કરી શકે છે:

નિષ્ક્રિય, જો ખાતામાં 12 મહિનાના ગાળા માટે કોઈ ગ્રાહક-પ્રેરિત વ્યવહારો ન હોય તો; નિષ્ક્રિય, જો ખાતામાં 24 મહિનાના ગાળા માટે કોઈ ગ્રાહક-પ્રેરિત વ્યવહારો ન હોય તો.

"ગ્રાહક દ્વારા પ્રેરિત વ્યવહારો"નો મતલબ થાય કે તમામ વ્યવહારોમાં ગ્રાહક દ્વારા તેના/તેણીના ખાતામાં કરવામાં આવેલા કોઈ પણ ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ વ્યવહારોનો સમાવેશ થાય છે.

7.2 સુર્યોદય બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે, નિષ્ક્રિય અથવા નિષ્ક્રિય તરીકે વર્ગીકૃત કરાયેલા ગ્રાહકના ખાતામાં સેવાઓ અને/ અથવા વ્યવહારો(ણો)ને નકારી શકે છે.

## 8. શુલ્ક/શુલ્ક

ખાતા(ઓ) અને સેવાઓના સંચાલન અને જાળવણીના સંબંધમાં ચાર્જિસ નિયત કર્યા મુજબના દરે અને નિયત શુલ્ક (એસઓસી) વિભાગ હેઠળ સમયાંતરે વેબસાઇટ પર અપડેટ કર્યા મુજબ વસૂલવામાં આવશે. સુર્યોદય બેંક દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવે તેવા અંતરાલમાં ચાર્જિસ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે. આ રીતે એકઠા કરવામાં આવેલા ચાર્જને એક રૂપિયાના અપૂર્ણાંકને અવગણીને નજીકના INR સમકક્ષ ગણવામાં આવે છે.

સુર્યોદય બેંકને સર્વિસ ચાર્જિસ, એએમબીની જાળવણી ન કરવા માટેના ચાર્જિસ અથવા કોઈ પણ ખોટી ક્રેડિટ અથવા એકાઉન્ટ ડેબિટ કરીને કોરસપોન્ડન્ટ બેન્ક/કાઉન્ટર પાર્ટી દ્વારા જાણ કરવામાં આવેલા રિટર્નને સેટ-ઓફ કરવાનો પણ અધિકાર રહેશે, જેમાં વધુ નોટિસ આપવાની જરૂરિયાત વિના અથવા ગ્રાહક પાસેથી વધારાની સંમતિ/અધિકૃતતા મેળવવાનો પણ અધિકાર રહેશે. જો આવા સેટ-ઓફને કારણે ખાતામાંની બેલેન્સ ઓવરડ્રોન થઈ જાય, તો સુર્યોદય બેંક એવા દરે વ્યાજ વસૂલવા માટે હકદાર બનશે, જે સમયગાળા માટે ખાતાની કામગીરી અને જાળવણી દરમિયાન કોઈ પણ સમયે ખાતું વધુ પડતું ડૂબતું રહે છે. એકાઉન્ટમાં કોઈ પણ પ્રકારની કમીના કિસ્સામાં અથવા ખાતું બંધ થવાના સંજોગોમાં ગ્રાહકે સુર્યોદય બેન્કને ચાર્જિસ/વ્યાજને કારણે બાકી નીકળતી રકમની તાત્કાલિક, કોઈ પણ જાતની નીડરતા કે વિરોધ કર્યા વિના ચૂકવી દેવા માટે જવાબદાર રહેશે. સુર્યોદય બેંક, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલી મહત્તમ મર્યાદા/ને આધિન ભાગોમાં, બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સુવિધાઓ માટે સર્વિસ ચાર્જિસ વસૂલ કરી શકે છે.

ગ્રાહક સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે, જે સંજોગોમાં એકાઉન્ટ સાથે સંકળાયેલી કોઈ પણ સેવા લાગુ પડતા કાયદાઓ અને વિનિયમો હેઠળ કરવેરાને પાત્ર બને અથવા તેના માટે જવાબદાર બને તેવા સંજોગોમાં ગ્રાહક આવી સેવાઓના સંબંધમાં તમામ કરવેરા કે ફરજો (કોઈ પણ નામથી) સહન કરી શકશે અને સુર્યોદય બેંકને આ સાથે ખાતામાંથી આવી કોઈ પણ રકમ કાપવાની સત્તા આપવામાં આવી છે, વધુ નોટિસ પૂરી પાડવાની જરૂરિયાત વિના અથવા વધારાની સંમતિ/અધિકૃતતા મેળવવા વિના.

ઉપર જણાવેલી કોઈ પણ ઘટનાની ઘટનામાં, ગ્રાહકને આના નિયમો અને શરતો અનુસાર કરવામાં આવેલી તમામ કપાતોની બાકીની રકમ, ચોખ્ખી રકમ પ્રાપ્ત થશે. ગ્રાહક દ્વારા પૂરા પડાયેલા છેલ્લા રજિસ્ટર્ડ સરનામેથી જ ગ્રાહકને જાણ કરવાની રહેશે અને આ પ્રકારની તમામ રકમ સુર્યોદય બેન્ક પાસેથી એકત્રિત કરવાની રહેશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબના સંદેશાવ્યવહારમાં બેંક દ્વારા નિર્ધારિત સમયમર્યાદામાં ગ્રાહક રકમો એકત્રિત ન કરે તેવા કિસ્સામાં, તો સુર્યોદય બેંકે ગ્રાહકના છેલ્લા જાણીતા સરનામે રકમો મોકલી આપવાની રહેશે અને તેના પરિણામે ગ્રાહકને આવી રકમ/ની પ્રાપ્તિ ન થવાના કિસ્સામાં અથવા તો તેના પરિણામે ગ્રાહકને થયેલા કોઈ પણ નુકસાન

કે નુકસાનના કિસ્સામાં કોઈ પણ કારણસર તે જવાબદાર રહેશે નહીં.

### 9. ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ

માસિક ઇ-મેઇલ સ્ટેટમેન્ટ રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઇડી પર મોકલવામાં આવશે

### 10. વ્યાજની ચુકવણી

બચત ખાતામાં સૂચિત તમામ રૂપિયામાં વ્યાજની ગણતરી ખાતામાં જાળવવામાં આવતી દૈનિક બંધ કરવાની રકમ પર કરવામાં આવશે. આ રીતે ગણતરી કરેલું વ્યાજ એક રૂપિયાના અપૂર્ણાંકને અવગણીને નજીકના રૂપિયામાં ગોળાકાર કરવામાં આવે છે. બચત ખાતા પર માસિક વ્યાજની ચુકવણી માટે એસએમએસ/ઇમેઇલ સંચાર નિવાસી ગ્રાહકોને ત્યારે જ મોકલવામાં આવશે જ્યારે વ્યાજની ચુકવણી રૂ. 50/-થી વધારે હોય.

### 11. નામાંકન

વ્યક્તિઓના નામે સંચાલિત ખાતા(ઓ) માટે નોમિનેશન સુવિધા ઉપલબ્ધ છે. એકાઉન્ટ માટે માત્ર એક જ નોમિની માન્ય છે અને આ નોમિનેશન ત્રાહિત વ્યક્તિ દ્વારા યોગ્ય રીતે સાક્ષી અપાયેલા ગ્રાહક દ્વારા કરાવવાનું રહેશે. ગ્રાહકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે આરબીઆઈ દ્વારા ઘડવામાં આવેલા નોમિનેશનના નિયમો અનુસાર તેને/તેણીને સ્વીકૃતિ મળે/આપવામાં આવે. ગ્રાહકને બેંક સાથેના ખાતાના ચલણ દરમિયાનના નોમિનેશનમાં સુધારો કરવા માટે યોગ્ય સ્વરૂપે બેન્કમાં જાહેરાત દ્વારા નોમિનીમાં ફેરફાર કરવાની સ્વતંત્રતા છે.

### 12. શરતોમાં ફેરફાર

સુર્યોદય બેન્કને કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ શરતોમાં સુધારો કરવાનો, તેને પૂરક બનાવવાનો કે તેમાં ફેરફાર કરવાનો અથવા તેમાં ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે. સુર્યોદય બેંક તેની વેબસાઇટ પર અથવા સુર્યોદય બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલી અન્ય કોઈ પણ રીતે સંશોધિત, પૂરક, વૈવિધ્યસભર અથવા સંશોધિત શરતો અંગે વાતચીત કરી શકે છે. ગ્રાહક આ શરતોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, જેમાં સમયાંતરે વેબસાઇટ પર પોસ્ટ/અપડેટ કરવામાં આવેલા કોઈ પણ સુધારા, પૂરવણીઓ, વેરિએશન અથવા તેમાં કરાયેલા ફેરફારો સામેલ છે.

### 13. સંદેશાવ્યવહાર સરનામાંમાં ફેરફાર

ગ્રાહક પોતાના રહેઠાણ/રોજગારના સરનામા, કોન્ટેક્ટ નંબર અને રજિસ્ટર્ડ ઇ-મેઇલ આઇડીમાં ફેરફારના સંબંધમાં સુર્યોદય બેન્કને જાણ કરવા માટે સંમત થાય છે, જેમ કે સંબંધ ખોલવા માટે અરજીપત્ર/એઓએફ/એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ(ન્સ)માં જણાવવામાં આવ્યું છે અને સુર્યોદય બેંકને સમયાંતરે જરૂર પડી શકે તેવી અન્ય કોઈ પણ માહિતી પૂરી પાડવાની સંમતિ આપે છે. ગ્રાહક મેઇલિંગ કે કોમ્યુનિકેશન એડ્રેસ અપડેટ કરવામાં નિષ્ફળ જાય તો સુર્યોદય બેન્ક ઇન્સ્ટા-કિટ, ચેકબુક, ડેબિટ કાર્ડ, ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ યુઝર આઇડી/પાસવર્ડ વગેરે જેવી ડિલિવરીઓ ખોટા સરનામે પહોંચાડવાના કારણે થતા નુકસાન કે નુકસાનને કારણે થતી તમામ જવાબદારીને નકારી કાઢે છે.

### 14. સંદેશાવ્યવહાર અને સૂચનાઓ

ગ્રાહક અને બેંક વચ્ચે સંચારનું પસંદ કરેલું માધ્યમ નીચે મુજબ હોઈ શકે છે:

- 14.1 બેંક ગ્રાહક દ્વારા બેંકને પૂરા પડાયેલા અદ્યતન સરનામા, ટેલિફોન નંબર અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ એડ્રેસ (જો કોઈ હોય તો) પર ગ્રાહકનો સંપર્ક કરવાનો રહેશે. જો નામ/સરનામાં/ઇમેઇલ આઇડી અથવા ખાતા સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈ ફેરફારો હોય તો બેંકને વહેવામાં વહેલી તકે જાણ કરવાની રહેશે. આ પ્રકારની વિગતો અંગે બેંકને અપડેટ ન રાખવાને કારણે થતા કોઈ પણ નુકસાન કે નુકસાન માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.
- 14.2 અન્યથા વિનંતી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, બેંક કોઈ પણ કાનૂની અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓને આધિન બેંકના રેકોર્ડ્સમાં નામના સંયુક્ત ખાતાધારકનો સંપર્ક કરશે. પ્રથમ નામવાળા ખાતાધારક બેંક દ્વારા મોકલવામાં આવતી માહિતી અન્ય ખાતાધારકોને આપવા માટે જવાબદાર છે.
- 14.3 ચોક્કસ સંજોગોમાં, બેંકને અન્ય વ્યક્તિને ગ્રાહકના ખાતાનું સંચાલન કરવાની મંજૂરી આપવાની કાયદા દ્વારા મંજૂરી આપી શકાય છે. સુરક્ષાના કારણોસર, બેંક આવી વ્યક્તિને કેટલીક સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપી શકે નહીં, પરંતુ જ્યાં બેંક આ સેવાઓ

ઉપલબ્ધ કરાવે છે, તે વ્યક્તિ ગ્રાહકની સુરક્ષા વિગતોનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને આવા કાયદાઓને બેંક દ્વારા ગ્રાહક પ્રત્યેની બાકી રહેલી સુરક્ષા જવાબદારીઓના ભંગ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

14.4 બેંક અને ગ્રાહક વચ્ચેના સંદેશાવ્યવહારને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો દ્વારા નીચે મુજબ અસર થઈ શકે છે:

- ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી મોકલવામાં આવેલા દસ્તાવેજોમાં ફોટોગ્રાફ્સ અથવા લોગોટાઇપ્સ જેવા ગ્રાફિક ઇન્સર્શનના સંભવિત અપવાદ સાથે પ્રિન્ટેડ હાર્ડ કોપી વર્ઝન તરીકેની તમામ માહિતી હશે.
- ઇલેક્ટ્રોનિક ડિલિવરી ઇ-મેઇલના સ્વરૂપમાં હોઈ શકે છે, ઇમેલ સાથે જોડાણ હોઈ શકે છે, અથવા વેબસાઇટની લિંકની જોગવાઈના સ્વરૂપમાં હોઈ શકે છે, જેમાંથી દસ્તાવેજ ડાઉનલોડ કરી શકાય છે.
- જો આવા દસ્તાવેજ ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી મોકલવામાં આવે તો બેંકને કોઈપણ દસ્તાવેજ વપરાશકર્તાને પહોંચાડવાની તેની કાનૂની જવાબદારી પૂર્ણ કરી હોવાનું માનવામાં આવશે.
- જો ગ્રાહક બેંકને દસ્તાવેજ મળ્યાના 24 કલાકની અંદર તેને ખોલવામાં કોઈ પણ પ્રકારની મુશ્કેલી અંગે સલાહ આપવામાં નિષ્ફળ જાય તો બેંક તેને દસ્તાવેજની સ્વીકૃતિ તરીકે ગણી શકે.
- સુર્યોદય બેંક, ગ્રાહકની સંમતિથી, ગ્રાહક દ્વારા મેળવવામાં આવેલી પ્રવર્તમાન પ્રોડક્ટ્સની સેવા કરવા માટે અને નવી પ્રોડક્ટ્સ ઓફર કરવા માટે ટેલિફોન મારફતે ગ્રાહક સાથે સંવાદ કરી શકે છે અને આ પ્રકારના સંદેશાવ્યવહારથી સુર્યોદય બેંક અને ગ્રાહકનું સંચાલન કરતા અધિકારક્ષેત્ર(ણો)માં લાગુ પડતી માર્ગદર્શિકાનો કોઈ પણ હાલનો ભંગ ન થવો જોઈએ.
- સમગ્રતયા તમામ ગ્રાહકોને અથવા ગ્રાહકોના કોઈ પણ પેટા-જૂથને બેંક તરફથી માહિતીનું સામાન્ય સંદેશાવ્યવહાર, જો બેંક વાજબી રીતે યોગ્ય ગણે તો, વેબસાઇટ ([www.Suryodaybank.com](http://www.Suryodaybank.com)) પર નોટિસ પ્રકાશિત કરવાથી અથવા તો બેંકના પરિસરમાં અગ્રણી નોટિસો મૂકવાથી પ્રભાવિત થઈ શકે છે.
- અહીં અન્યથા સંમતિ સધાઈ હોય કે તેનો ઉલ્લેખ કરવામાં ન આવ્યો હોય ત્યાં સુધી કોઈ પણ નોટિસ કે અન્ય સંદેશાવ્યવહાર ગ્રાહકને વ્યક્તિગત રીતે પહોંચાડી શકાય છે.

## 15. જાહેરાત

- ગ્રાહક સુર્યોદય બેંકને બેંકો/ નાણાકીય સંસ્થાઓ/કેડિટ બ્યુરો/વૈધાનિક સંસ્થાઓ/કરવેરા સત્તામંડળો/કેન્દ્રીય માહિતી બ્યુરો/ કેન્દ્રીય માહિતી બ્યુરો/ અને સુર્યોદય બેંક દ્વારા પ્રોડક્ટ્સ અને સેવાઓ પૂરી પાડવાના હેતુસર નોંધાયેલી અન્ય એજન્સીઓને તેની અરજીને લગતા તમામ ડેટા અથવા દસ્તાવેજોના આદાનપ્રદાન, વહેંચણી અથવા તેની સાથે ભાગ લેવા, શેર કરવા અથવા તેની સાથે ભાગ લેવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમ કે સુર્યોદય બેંક / તેની ગ્રુપ કંપનીઓ જેવી અન્ય વ્યક્તિઓ ઉપયોગ અથવા પ્રક્રિયા માટે જરૂરી લાગે તે જરૂરી અથવા યોગ્ય લાગી શકે છે. ઉપરોક્ત માહિતી/ડેટાની આવી વ્યક્તિ/સભ્યો દ્વારા અથવા અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/કેડિટ પ્રોવાઇડર્સ/વપરાશકર્તાઓને પ્રક્રિયા કરેલી માહિતી/ડેટા/તેના ઉત્પાદનો રજૂ કરવા અને આ પ્રકારની વ્યક્તિઓ સાથે નોંધાયેલા વપરાશકર્તાઓને પ્રસ્તુત કરવા અને આ માહિતીના ઉપયોગ માટે સુર્યોદય બેંક/તેની ગ્રુપ કંપનીઓને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
- સુર્યોદય બેંક સાથેના મારા/અમારા પ્રવર્તમાન બેંકિંગ સંબંધોને કારણે આવા ત્રાહિત પક્ષના સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા મને/અમને આપવામાં આવતી સેવાઓ/સવલતોના સંબંધમાં કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષના સેવા પ્રદાતાઓ સાથે/સાથે મારા/અમારા કોલ રેકોર્ડ્સ અથવા સંબંધિત માહિતી મેળવવા માટે હું/અમારા કોલ રેકોર્ડ્સ અથવા સંબંધિત માહિતી મેળવવા માટે આના દ્વારા હું/અમે અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃત કરીએ છીએ.
- ભારતમાં સ્થિત સુર્યોદય બેંક લિમિટેડની કોઈ પણ શાખામાં ખાતું કે સેવા ધરાવતો કોઈ પણ ગ્રાહક આ સાથે બેંકને તેની/તેણીની તમામ વ્યક્તિગત અને ખાતાની માહિતી અને રેકોર્ડ્સ સ્વૈચ્છિક ધોરણે પૂરી પાડવા સંમત થાય છે, જે બેંક દ્વારા સર્જિત કે પ્રાપ્ત થયેલી કોઈ પણ માહિતી સાથે મળીને બેંક દ્વારા એકત્ર કરવામાં આવી શકે છે: (બેંક દ્વારા નિયુક્ત કોઈ પણ એજન્ટ અથવા પેટા કોન્ટ્રાક્ટર સહિત) કોઈ પણ દેશમાં (બેંક દ્વારા નિયુક્ત કોઈ પણ એજન્ટ અથવા પેટા કોન્ટ્રાક્ટર સહિત) દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવી શકે છે અને રાખવામાં આવી શકે છે (જે બેંકને યોગ્ય લાગે) બેંક દ્વારા ગ્રાહક સાથેના તેના સંબંધો જાળવવાના હેતુસર અને બેંક અથવા ભવિષ્યની અન્ય સેવાઓ અથવા ઉત્પાદનો સાથે અથવા તેના દ્વારા કરવામાં આવેલા રોકાણો પર સેવાઓ ઓફર કરવી અથવા પૂરી પાડવી; બેંક દ્વારા ગ્રાહક(ઓ) સામે પ્રતિકૂળ પગલાં લેવાના હેતુસર હોય કે ન હોય અથવા બેંકના વર્તમાન અથવા ભવિષ્યના સંદર્ભ માટે કેડિટ હિસ્ટ્રી (બેંક સાથેના સંબંધનો અંત આવે કે ન હોય) જાળવવાના હેતુસર મેળ ખાતી પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરવા માટે બેંક દ્વારા ઉપયોગ કરાય છે.
- સુર્યોદય બેંક નાણાં નહીં સ્વીકારવાનો અધિકાર અને ગ્રાહકની અરજીને નકારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.
- એનઆરઈ-એસએ પર મળતા વ્યાજને ભારતમાં આવકવેરામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી છે. આથી ભારતમાં સ્ત્રીત પર કર કપાત ("ટીડીએસ") અને વેલ્થ ટેક્સમાંથી વ્યાજને મુક્તિ આપવામાં આવી છે.

- 15.6 ગ્રાહકે જ્યાં પણ જરૂર જણાય ત્યાં સચોટ અને સંપૂર્ણ માહિતી પૂરી પાડવાનું કામ હાથ ધર્યું છે અને સુર્યોદય બેન્કને તેના દ્વારા હંમેશા પૂરી પાડવામાં આવતી માહિતીની સચોટતા અને સંપૂર્ણતા માટે તે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 15.7 સુર્યોદય બેંક ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પડતી ખોટી માહિતીને કારણે ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. સુર્યોદય બેંક કોઈ પણ ભૂલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેના પરિણામે ખોટી માહિતી પ્રદાન કરવામાં આવે છે.
- 15.8 રજિસ્ટર્ડ એડ્રેસ, સંપર્કની વિગતો અને રહેણાંકની સ્થિતિમાં ફેરફારના કિસ્સામાં ગ્રાહકોએ સક્રિયપણે સુર્યોદય બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.
- 15.9 વ્યાજ દર અને લઘુત્તમ થાપણ મૂલ્ય પૂર્વ સૂચના વિના ફેરફારને આધિન છે.
- 15.10 વિદેશી ચલણમાં ઇનવર્ડ અને આઉટવર્ડ રેમિટન્સ સુવિધાઓ હાલમાં ઉપલબ્ધ નથી.

## 16. પુનઃનિયુક્તિની પ્રક્રિયા

- 16.1 એનઆરઓ એકાઉન્ટ્સને નિવાસી ખાતા તરીકે ફરીથી નિયુક્ત કરવા જોઈએ અથવા ખાતાધારકને ભારતમાં પરત ફર્યા બાદ રોજગાર હાથ ધરવા અને/ અથવા રહેણાંકના દરજ્જામાં ફેરફાર કરવા પર બંધ કરી દેવા જોઈએ.
- 16.2 જ્યારે કોઈ નિવાસી ભારતીય બિન-નિવાસી ભારતીય બને છે, ત્યારે તેના વર્તમાન નિવાસી ખાતાને એનઆરઓ એકાઉન્ટ તરીકે ફરીથી નિયુક્ત કરી શકાય છે. નવું એનઆરઓ ખાતું "એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મ" અથવા "એપ્લિકેશન ફોર્મ" અથવા "એઓએફ" ના આધારે ખોલી શકાય છે.

- ખાતામાં બેલેન્સ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત લઘુત્તમ સરેરાશ બેલેન્સની શરતોનું પાલન કરવું જોઈએ અને ખાતું ખોલતી વખતે તમને જાણ કરવી જોઈએ. આ માસિક સરેરાશ બેલેન્સની જાળવણી ન કરવાથી માસિક ધોરણે અને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત તારીખે લાગુ પડતી પેનલ્ટી લાગુ પડશે.
- નાણાકીય અને બિન-નાણાકીય એમ બંને પ્રકારની કોઈ પણ વિશેષ સૂચનાઓ, જેમ કે સ્થાયી સૂચનાઓ, ચુકવણી બંધ કરવાની સૂચનાઓ, ચેકબુક જારી કરવી, ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ્સ, પે ઓર્ડર્સ, કાર્ડ એટીએમ/ડેબિટ કાર્ડ્સની હોટ લિસ્ટિંગ માટેની વિનંતીઓ, ડુપ્લિકેટ કાર્ડ/પિન જારી કરવાની લેખિતમાં અને/અથવા માન્ય ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ યુઝર આઇડી મારફતે જાણ કરવી આવશ્યક છે (જ્યાં પણ આવો વિકલ્પ ઉપલબ્ધ હોય ત્યાં આવી સુવિધા માટે લાગુ નિયમો અને શરતોને આધિન). અન્યથા આવી સૂચનાઓનું પાલન કરવું તે બેંક માટે બંધનકર્તા રહેશે નહીં.
- કોઈ પણ સમયે, ગ્રાહક બેવડા નિવાસીનો દરજ્જો જાળવી ન શકે; આથી ગ્રાહક/ઓ એ સુર્યોદય બેંકને એનઆરઓમાંથી નિવાસી બચત ખાતામાં ખાતાના બંધારણ/દરજ્જાને રૂપાંતરિત/પુનઃનિયુક્ત કરવા માટે સુર્યોદય બેંકને તેમની સ્થિતિમાં કોઈ પણ ફેરફાર અંગે યોગ્ય જાહેરાત/દસ્તાવેજો સાથે લેખિતમાં અને યોગ્ય જાહેરાત/દસ્તાવેજો સાથે જાણ કરવી જોઈએ. ફરીથી હોદ્દો મેળવ્યા પછી, એકાઉન્ટ નંબર તે જ રહેશે.
- 1/અમે સમજીએ છીએ કે, જો કોઈ એકાઉન્ટને મહિનાના મધ્યમાં એક પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટથી બીજા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટમાં સ્વિચ કરવામાં આવે છે, તો તમામ ચાર્જ નવા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટ માટે લાગુ પડશે અને તે જ મહિનાના અંતથી અસરકારક રીતે ચાર્જ કરવામાં આવશે.
- હું/ અમે સંમત છીએ કે એસએસએફબીએલ બાહ્ય મારફતે શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે માત્ર આ પ્રશંસાત્મક વિશેષતાઓ અને લાભો પૂરા પાડે છે
- / ત્રાહિત પક્ષના ભાગીદારો અને એસએસએફબીએલ અથવા તેના કર્મચારીઓની મર્યાદિત જવાબદારી રહેશે અને તે મહત્તમ રૂ. 5,000 સુધીની રકમ માટે જ જવાબદાર રહેશે, જો કોઈ પણ સંજોગોમાં, કોઈ પણ સંજોગોમાં, કોઈ પણ નુકસાન, નુકસાન/દાવા, દાવો, જે આ પ્રોડક્ટ હેઠળ ગ્રાહકો દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલા ત્રાહિત પક્ષના કોઈ પણ લાભ, સુવિધાઓ અને સેવાઓમાંથી કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષના લાભ, સુવિધાઓ અને સેવાઓના ઉપયોગમાંથી ઉદ્ભવી શકે છે. હું/અમે એ બાબતે પણ સંમત થયા છીએ કે મહત્તમ રૂ. 5,000 સુધીની જવાબદારીની પતાવટ સંપૂર્ણપણે બેંકની મુનસફીને આધિન રહેશે અને આ સંબંધમાં બેંકનો નિર્ણય આખરી અને નિર્ણાયક રહેશે.
- હું/ અમે સમજીએ છીએ કે આ એકાઉન્ટમાં ચાર્જિસનું અલગ શેડ્યૂલ છે, અને હું/ અમે સંમત છીએ અને ચાર્જિસના ઉપરોક્ત શેડ્યૂલ દ્વારા બંધાયેલા રહેવાની અમારી સંમતિ પ્રદાન કરીએ છીએ જે બેંકની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

## 5. સ્ટાફના પગાર બચત ખાતું

જો કર્મચારીઓએ રાજીનામું આપી દીધું હોય, તો સ્ટાફના ખાતાને ક્લાસિક સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ (રૂ. 10,000 એએમબી)માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે, અને ત્યારબાદ આવા એકાઉન્ટ્સને લાગુ પડે તે રીતે તમામ ચાર્જિસ વસૂલવામાં આવશે.

## 6. નેક્સ્ટ જનરલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ

ગ્રાહકનો મતલબ એ થાય કે 10 વર્ષથી વધુ વયના સગીર, જે સુર્યોદય બેંક ઓપરેટિંગ નેક્સ્ટ જેન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં ખાતું ધરાવે છે:

- આવા ખાતામાં કામગીરીનું મોડ સિંગલ હશે. ગ્રાહકના વાલી/વાલી પણ ગ્રાહક દ્વારા તેની/તેણીની લઘુમતીના સમયગાળા દરમિયાન હાથ ધરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે જવાબદાર રહેશે.
- રુપે ક્લાસિક ડેબિટ કાર્ડ ગ્રાહકને દૈનિક મર્યાદા સાથે નીચે મુજબ પ્રદાન કરવામાં આવશે:
  - એટીએમ: રૂ. 3,000
  - પીઓએસ અને ઇ-કોમ: રૂ.2,000
- ગ્રાહકને દૈનિક રૂ. 2,000ની ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા સાથે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ સુવિધાઓ પ્રદાન કરવામાં આવશે
- નેક્સ્ટ જેન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં બેલેન્સ કોઈ પણ સમયે રૂ. 1 લાખથી વધી ન શકે (સિવાય કે જ્યારે બેંક પ્રેરિત ક્રેડિટ, દા.ત. ઇન્ટરેસ્ટ ક્રેડિટને કારણે રૂ. 1 લાખની આવી મર્યાદા ઓળંગી જાય).
- ચેક બુક ગ્રાહકને આપવામાં આવશે નહીં.
- માઇનોર બહુમતી પ્રાપ્ત કર્યા પછી, નેક્સ્ટ જનરલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ હેઠળની વિશેષ સુવિધાઓ પાછી ખેંચી લેવામાં આવે છે. બેંક પાસે ખાતું ફીઝ કરવાનો અધિકાર હશે. આ પ્રકારની ફિઝ ગ્રાહક (માઇનોર) દ્વારા ખાતું ખોલવાની તમામ ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કર્યા પછી જ બહાર પાડવામાં આવશે, જે સામાન્ય બચત ખાતામાં લાગુ પડે છે.

## 5. તમારું સ્મિત બચત ખાતું શેર કરો

"ગ્રાહક"નો મતલબ થાય એવી વ્યક્તિ જે બચત ખાતા સાથે સંબંધિત બેંક સાથે પ્રવર્તમાન સંબંધ ધરાવતી હોય (બીએસબીડીએ, બીએસબીડીએ સ્મોલ, સનરાઈઝ, સ્પેશિયલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ અને નેક્સ્ટ જેન સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ વેરિઅન્ટ સિવાય) અને નીચેની લાયકાત સાથે નવી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખોલતી હોય:

- ન્યૂનતમ એફડી રકમ:** રૂ. 10,000
- સમયગાળો:** ન્યૂનતમ 1 વર્ષ
- ચૂકવણીનો વિકલ્પ:** માસિક ચૂકવણી

તમારું સ્માઇલ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ શેર કરો એ ઝીરો બેલેન્સ એકાઉન્ટ હશે જેમાં વ્યાજનો ભાગ પસંદ કરેલા વ્યાજ સ્વેબ મુજબ માસિક ધોરણે જમા થશે

## તમારું સ્મિત બચત ખાતું ઓપરેટિંગ શેર કરો:

- આવા ખાતામાં કામગીરીનું મોડ સિંગલ હશે.
- ગ્રાહક મહિનામાં એક વખત સ્વિચિંગ અને ઓપ્ટ આઉટની સુવિધા મેળવી શકે છે
- ગ્રાહક એક સમયે દાન આપવા માટેના એક અથવા વધુમાં વધુ બે કારણો પસંદ કરી શકે છે
- ગ્રાહકો તેમના બચત ખાતા/વિભાગોમાંથી મેળવેલા વ્યાજના 10 ટકાથી 100 ટકા સુધીની રકમ અથવા બેંકમાં ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ/એસ દાનમાં આપવાનો વિકલ્પ પસંદ કરી શકે છે. જો બે કારણો પસંદ કરવામાં આવે, તો ફાળો સમાનરૂપે વિભાજિત થશે
- ત્રિમાસિક, અર્ધવાર્ષિક અથવા વાર્ષિક વચ્ચે પસંદ કરેલી એનજીઓને પસંદ કરેલા હેતુ/ઓ માટે કોર્પસનું દાન કરવામાં આવે તેવી ફીક્વન્સી પસંદ કરવા માટે ગ્રાહકે
- ચેક બુક અને ડેબિટ કાર્ડ ગ્રાહકને આપવામાં આવશે નહીં
- આવકવેરા કાયદાની કલમ 80જી હેઠળ ગ્રાહકને 50% કરમુક્તિ આપવામાં આવશે, કૃપા કરીને નોંધ કરો: સીબીડીટીના નોટિફિકેશન મુજબ કરમુક્તિના દરોમાં ફેરફાર કરવામાં આવશે

## 6. વિડિયો કેવાયસી દ્વારા ખાતું ખોલાવવું

- હું ૧૮ વર્ષથી વધુ વયનો ભારતનો ટેક્સ નિવાસી છું.
- હું સુર્યોદય બેંકનો હાલનો ગ્રાહક નથી
- હું સમજું છું, આ ચેનલ મારફતે ખોલવામાં આવેલું ખાતું માત્ર એક જ વપરાશકર્તા માટે છે અને તેને સંયુક્તપણે રાખી શકાતું નથી
- મારી સંમતિ અને આધાર કાર્ડ સુપરત કરવાના આધારે ખાતું ખોલાવવામાં આવે છે. બેંકને ઓટીપી આધારિત પ્રમાણભૂતતાનો ઉપયોગ કરીને બેંકને પૂરા પાડવામાં આવેલા મારા આધાર નંબરમાંથી યુઆઈડીએઆઈના ડેટાબેઝમાંથી મારી વ્યક્તિગત વિગતો મેળવવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવી છે, જેનો ઉપયોગ કેવાયસી હેતુ માટે થશે. મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાં દેખાતી કોઈ પણ ખોટી માહિતી માટે હું જવાબદાર અથવા જવાબદાર છું. મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ માટે બેંક ન તો જવાબદાર છે અને ન તો જવાબદાર છે. આધાર ડેટાબેઝ સાથે જોડાયેલા અને ઉપલબ્ધ મારા મોબાઇલ નંબર પર પ્રાપ્ત ઓટીપી નંબરની પુષ્ટિ /દાખલ કર્યા પછી જ એકાઉન્ટ ખોલવાની પુષ્ટિ કરવામાં આવશે.
- ખાતું ખોલવા માટે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા ડેટા માટે હું સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છું.
- બેંક કોઈ પણ કારણસર, કોઈ પણ કારણસર, ટ્રાન્સમિશન દરમિયાન ડેટાની ખોટ અથવા વિકૃતિ, તકનીકી ખામી અથવા ખાતું ખોલાવતી વખતે ભૂલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- હું અહીંથી આવકવેરા વિભાગની વેબસાઇટ દ્વારા મારા પાનની ઓનલાઇન ચકાસણી કરવા માટે બેંકને અધિકૃત કરું છું.
- [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com) ખાતે એક્સેસ કરી શકાય તેવી તમામ સામાન્ય શરતો અને નિયમો સાથે હું સંમત છું
- હું પુષ્ટિ કરું છું કે મેં વાંચ્યું છે, સમજ્યું છે અને અહીંથી સુર્યોદય સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ સાથે ખાતું ખોલાવવાનું સંચાલન કરતી નિયમો અને શરતો અને એટીએમ, ફોન બેંકિંગ, ડેબિટ કાર્ડ્સ, મોબાઇલ બેંકિંગ, નેટ બેંકિંગ, ઇમેઇલ સ્ટેટમેન્ટ્સ વગેરે સહિતની વિવિધ સેવાઓ સહિતની પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત નથી તે સહિતની વિવિધ સેવાઓ સાથે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઉં છું.
- ત્યાં સમયાંતરે નિયમો અને શરતોમાં કરવામાં આવતા તમામ સુધારા અને બેંક દ્વારા આપવામાં આવતી વિવિધ સેવાઓને લગતા સુધારાઓ તેના નોટિસબોર્ડ/ વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કર્યા મુજબ અથવા મને જણાવવામાં આવ્યા મુજબ, આ ફોર્મમાં સૂચિબદ્ધ સુવિધાઓ સહિત પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી, તે મારા માટે બંધનકર્તા રહેશે.
- હું સંમત થાઉં છું કે બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે મને કોઈ પણ પ્રકારની જાણ કર્યા વિના કોઈ પણ સેવા સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે બંધ કરી શકે છે.
- હું સંમત છું કે બેંક સમયાંતરે લાગુ પડતા સર્વિસ ચાર્જીસ માટે મારા ખાતાને ડેબિટ કરી શકે છે.
- દસ્તાવેજીકરણ અને ખાતું ખોલવાનું ફોર્મ હોવા છતાં, બેંક ખાતું ખોલવા માટે અરજી સ્વીકારવા /નકારવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે. આ અંગે બેંકનો નિર્ણય આખરી રહેશે.
- સ્થળાંતર અથવા અન્ય કોઈ કારણસર સરનામાંમાં ફેરફારના કિસ્સામાં, હું માન્ય સરનામાંના પુરાવા સાથે આવા ફેરફારના 2 અઠવાડિયાની અંદર બેંકને નવા સરનામાંની જાણ કરીશ.
- હું જાહેર કરું છું કે લિક્ડ એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્ઝેક્શન ફક્ત મારા કાયદેસરના સ્ત્રોતોમાંથી કરવામાં આવશે અને એકાઉન્ટનો ઉપયોગ કાયદાથી વિપરીત કોઈ હેતુ માટે કરવામાં આવશે નહીં.
- હું પ્રારંભિક છેતરપિંડીઓ, જો કોઈ હોય તો, શોધવા માટે રોજિંદા વ્યવહારો પર પણ નજર રાખીશ.
- આથી હું જાહેર કરું છું કે ઉપર જણાવેલી માહિતી મારી જાણકારી મુજબ સાચી અને સાચી છે.
- હું પુષ્ટિ કરું છું કે મેં વાંચ્યું છે, સમજ્યું છે અને અહીંથી સુર્યોદય સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ સાથે ખાતું ખોલાવવાનું સંચાલન કરતી નિયમો અને શરતો અને એટીએમ, ફોન બેંકિંગ, ડેબિટ કાર્ડ્સ, મોબાઇલ બેંકિંગ, નેટ બેંકિંગ, ઇમેઇલ સ્ટેટમેન્ટ્સ વગેરે સહિતની વિવિધ સેવાઓ સહિતની પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત નથી તે સહિતની વિવિધ સેવાઓ સાથે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઉં છું.
- હું સંમત થાઉં છું કે બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે મને કોઈ પણ પ્રકારની જાણ કર્યા વિના કોઈ પણ સેવા સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે બંધ કરી શકે છે.
- દસ્તાવેજીકરણ અને ખાતું ખોલવાનું ફોર્મ હોવા છતાં, બેંક આને સ્વીકારવા/નકારવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે ખાતું ખોલવા માટે અરજી. આ અંગે બેંકનો નિર્ણય આખરી રહેશે.
- હું બેંક/તેના એક્ઝિક્યુટિવ દ્વારા ટેલિફોન/મોબાઇલ/એસએમએસ/વહોટ્સએપ/ઇમેઇલ મારફતે માર્કેટિંગ હેતુઓ માટે માહિતી/સેવા વગેરે પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમતિ આપું છું.
- તમામ ખાતાઓમાં પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટના આધારે નિર્ધારિત સરેરાશ બેલેન્સ જાળવવું જોઈએ
- નિર્ધારિત સરેરાશ બેલેન્સની જાળવણી ન કરવાના કિસ્સામાં સમયાંતરે ચાર્જીસના શિડ્યુલમાં દર્શાવ્યા મુજબના ચાર્જીસ લાગુ પડશે.
- વીડિયો કેવાયસી પ્રક્રિયા મારફતે બચત ખાતું એ ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે, જેઓ એવા ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે જેઓ એવા

ગ્રાહકો/સ્થળો કે જ્યાં સૂર્યોદય બેંકની શાખાઓ ઉપલબ્ધ હોય અને આવા ખાતાઓ બેંક શાખા દ્વારા સેવા આપી શકાય છે.

બેંક વિડિયો કેવાયસી પ્રક્રિયા મારફતે ખોલવામાં આવેલા આવા બચત ખાતાને આગળ વધવાનો અને બંધ કરવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે, જેમાં જાણવા મળ્યું છે કે ઓવીડી/લાટ લોગ લોકેશન ચેક મારફતે ઓળખાતું ગ્રાહકોનું સરનામું એવા શહેરમાં આવેલું છે, જ્યાં સૂર્યોદય બેંકની બેંક શાખાઓ નથી.

શાખાઓની યાદી માટે <https://locate.suryodaybank.com/#/> અહીં ક્લિક કરો.

## 7. કોર્પોરેટ પગાર ખાતું

- જો સતત 3 મહિનાથી વધુ સમય સુધી કોર્પોરેટ સેવરી એકાઉન્ટમાં માસિક પગાર જમા ન થાય તો કોર્પોરેટ સેવરી એકાઉન્ટ હેઠળની ખાસ સુવિધાઓ પાછી ખેંચી લેવામાં આવે છે. ત્યારબાદ આ ખાતાને આદિત્ય બચત ખાતા (રૂ.5000 એએમબી) તરીકે ગણવામાં આવશે અને ત્યાર પછી તમામ ચાર્જિસ આવા ખાતાઓને લાગુ પડે તે રીતે વસૂલવામાં આવશે.

## 8. હાલનાં ખાતાઓ

- હું/અમે સમજીએ છીએ કે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની હાલની માર્ગદર્શિકા અનુસાર, કોઈ પણ ચાલુ ખાતું ખોલવા માટે બેંકની કોઈ પણ શાખા અથવા અન્ય કોઈ પણ બેંક સાથે વર્તમાન ધિરાણ સુવિધાઓની જાહેરાત કરવી જરૂરી છે.
- હું/અમે કોઈ પણ બેંકને મળતી આવી કોઈ પણ કેડિટ સુવિધાઓની વિગતો એકાઉન્ટ ઓપનિંગ ફોર્મમાં જાહેર કરીશું, જેમાં જરૂરી ફોર્મેટ અનુસાર.
- હું/અમે આવી બેંક/શાખાઓ પાસેથી જરૂરી નો ઓબ્જેક્શન સર્ટિફિકેટ મેળવવાનું કામ હાથ ધરીએ છીએ અને ખાતું ખૂલતા પહેલા તે/તે તમને સુપરત કરીએ છીએ.
- હું/અમે બેંકને માંગ પર, બિનશરતી રીતે, ઓવરડ્રાફ્ટની રકમની ચુકવણી કરવા સંમત થઈએ છીએ, જે બેંક મને /અમને સમયાંતરે આપી શકે છે, અને તેના પર પ્રાપ્ત વ્યાજ સાથે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે આનો અર્થ એવો નથી થતો કે બેંક મને કોઈ પણ પ્રકારની ધિરાણ સુવિધા આપવા માટે બંધાયેલી છે.
- હું/અમે સમજીએ છીએ કે જો એકાઉન્ટને એક પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટથી બીજા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટમાં મધ્ય-મહિનાના મધ્યમાં સ્વિચ કરવામાં આવે છે, તો તમામ ચાર્જિસ નવા પ્રોડક્ટ વેરિઅન્ટ માટે લાગુ પડશે અને તે જ મહિનાના અંતથી લાગુ પડશે.

## 9. નોન-રેસિડેન્ટ ફિક્સ ડિપોઝિટ્સ

- ફિક્સ ડિપોઝિટની અસરકારક તારીખ એ તારીખ હશે કે જ્યારે ખાતામાં મૂકવામાં આવેલી આવી ડિપોઝિટની રકમ સૂર્યોદય સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે/જમા કરવામાં આવશે.
- કોઈપણ ડિપોઝિટના સંદર્ભમાં ચેક/ચેકની પ્રાપ્તિની અપેક્ષામાં કોઈ ફિક્સ ડિપોઝિટ એડવાઇસ જારી કરવામાં આવશે નહીં અને માત્ર વાસ્તવિક ચુકવણી/ડિપોઝિટ રકમ પ્રાપ્ત થયા પછી જ જારી કરવામાં આવશે.
- સૂર્યોદય બેંક નાણાં ન સ્વીકારવાનો અધિકાર અને ગ્રાહકની અરજીને નકારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે.
- રજાઓ અને બિન-કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રાપ્ત થયેલી વિનંતીઓ પર આગામી કાર્યકારી દિવસે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.
- ફિક્સ ડિપોઝિટ ખોલવા માટેની રિક્વેસ્ટ 2જી અને 4થી શનિવાર કે રવિવાર કે રજાના દિવસે મળી હોય તો ફિક્સ ડિપોઝિટ આગામી બિઝનેસ વર્કિંગ ડેની વેલ્યુ ડેટ સાથે ખોલવામાં આવશે.
- બેંકમાં અપડેટ કરેલા તેના રજિસ્ટર્ડ ઇમેઇલ આઇડી પર ગ્રાહકને ઇલેક્ટ્રોનિક ફિક્સ ડિપોઝિટ એડવાઇઝ મોકલવામાં આવશે. જો કે, ફિક્સ ડિપોઝિટની સલાહ ગ્રાહકને ચોક્કસ વિનંતી પર ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે.
- NRE-FD પર મળતા વ્યાજને ભારતમાં આવકવેરામાંથી મુક્ત મળે છે. તેથી વ્યાજને સ્ત્રોત પર કર કપાતમાંથી મુક્ત આપવામાં આવી છે ("ટીડીએસ") અને વેલ્યુ ટેક્સ.

- NRO-FD પર મળતા વ્યાજ પર લાગુ દરો પર ટેક્સ ડિડક્શન એટ સોર્સ ("ટીડીએસ") ને આધિન રહેશે.
- આઈએનઆર ફિક્સ ડિપોઝિટમાં વ્યાજની ગણતરી/ચૂકવણી ત્રિમાસિક/માસિક અંતરાલે કરવામાં આવે છે અને આ પ્રકારની ફિક્સ ડિપોઝિટ ખોલવાની કિંમતની તારીખ સુધી લાગુ પડતા દર/ઓ પર, જેમ કે કેસ હોય, સુર્યોદય બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિયત કરવામાં આવેલા દર અનુસાર.
- સુર્યોદય બેંક વરિષ્ઠ નાગરિકો દ્વારા ખોલવામાં આવેલી એનઆરઆઈ ફિક્સ ડિપોઝિટ્સ પર વિભિન્ન વ્યાજ દર ની ઓફર કરતી નથી.
- ગ્રાહકોએ એક જ દિવસમાં એકથી વધુ થાપણો જમા કરાવવી ન જોઈએ, જેમાં ડિપોઝિટની આવી વ્યક્તિગત રકમ પર લાગુ વ્યાજ દર આવી ફિક્સ ડિપોઝિટની કુલ રકમ માટે લાગુ પડતા દર કરતા વધારે હશે.
- જેના સંબંધમાં નોમિનેશન અમલમાં હોય તેવી ફિક્સ ડિપોઝિટ ધરાવતા ગ્રાહકનું અવસાન થાય તેવા સંજોગોમાં નોમિની ફિક્સ ડિપોઝિટની મેયોરિટી પહેલાં કે પછી કોઈ પણ સમયે ફિક્સ ડિપોઝિટ મેળવવાનો હકદાર બનશે. ઉપરોક્ત હેતુ માટે, હયાત નોમિનીએ સુર્યોદય બેંકના બ્રાન્ચ મેનેજરને અરજી કરવાની રહેશે, જેને ગ્રાહકના મૃત્યુના પૂરાવા દ્વારા ટેકો આપવામાં આવશે.
- જો કોઈ ગ્રાહક મૃત્યુ પામે અને તેના/તેણીના મૃત્યુ સમયે કોઈ નોમિનેશન અમલમાં ન હોય, તો સુર્યોદય બેંકે બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી કરવાની રહેશે  
મૃતક ગ્રાહકને, સુર્યોદય બેંકની પ્રમાણભૂત નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓ અનુસાર તેના/ તેણીના કાનૂની વારસદારોને.
- મૃત્યુ પામેલા ગ્રાહકના એનઆરઓ ફિક્સ ડિપોઝિટ ખાતામાંથી એનઆરઆઈ નોમિનીને બાકી નીકળતી/ચૂકવવાપાત્ર રકમ ભારતમાં અધિકૃત ડીલર/અધિકૃત બેંકમાં આવા એનઆરઆઈ નોમિનીના એનઆરઓ એકાઉન્ટમાં જમા થશે.
- NRE FD 1 વર્ષના સમયગાળામાં અકાળે બંધ થઈ જાય તો વ્યાજ ચૂકવવામાં આવતું નથી.  
ટર્મ ડિપોઝિટ અકાળે ઉપાડના કિસ્સામાં લાગુ વ્યાજનો દર નીચેની બાબતો કરતા ઓછો રહેશે:

(i) વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર

(ii) જે સમયગાળા માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે તે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર.

આ ઉપરાંત બેંક દ્વારા સમયાંતરે અકાળે ઉપાડ કરવા પર લાગુ દંડ આ રીતે નક્કી કરવામાં આવેલા વ્યાજ દર પર વસૂલવામાં આવશે.  
આવા તમામ પ્રિમેયોર ઉપાડ માટે વ્યાજનો દંડનીય દર હાલમાં 1% છે.

થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે સમાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. આવા અકાળ ઉપાડથી કોઈ દંડનીય આરોપ લાગશે નહીં. ટર્મ ડિપોઝિટનો સમય પહેલાં ઉપાડ કરવાના અન્ય તમામ કેસોમાં દંડાત્મક ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

- ગ્રાહકે જ્યાં પણ જરૂર જણાય ત્યાં સચોટ અને સંપૂર્ણ માહિતી પૂરી પાડવાનું કામ હાથ ધર્યું છે અને સુર્યોદય બેંકને તેના દ્વારા હંમેશા પૂરી પાડવામાં આવતી માહિતીની સચોટતા અને સંપૂર્ણતા માટે તે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- સુર્યોદય બેંક ગ્રાહક દ્વારા પૂરી પડતી ખોટી માહિતીને કારણે ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. સુર્યોદય બેંક અજાણતાં થયેલી કોઈ પણ ભૂલ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેના પરિણામે ખોટી માહિતી પૂરી પાડવામાં આવે છે.
- રજિસ્ટર્ડ એડ્રેસ, સંપર્કની વિગતો અને રહેણાંકની સ્થિતિમાં ફેરફારના કિસ્સામાં ગ્રાહકોએ સક્રિયપણે સુર્યોદય બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.
- આ ફિક્સ ડિપોઝિટની શરતો અનુસાર સંચિત લાભોના સંબંધમાં લાગુ પડતા તમામ કરવેરા, ફરજો, કરવેરા અથવા અન્ય વૈધાનિક બાકી લેણાં અને ચાર્જિસની ગ્રાહક પાસેથી વસૂલાત કરી શકાશે.
- ફિક્સ ડિપોઝિટ સામે લોન હાલમાં માન્ય નથી.
- એનઆરઓ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટના ભંડોળનો ઉપયોગ એનઆરઈ ફિક્સ ડિપોઝિટ ખોલવા માટે કરી શકાતો નથી.
- એનઆરઓ ફંડ્સને એનઆરઈ એકાઉન્ટમાં ટ્રાન્સફર કરી શકાતું નથી.
- સુર્યોદય બેંક તમારા દાવાઓ માટે કોઈ જવાબદારી લેતી નથી, અને તે પણ જવાબદાર રહેશે નહીં, જો તમે ઉદઘાટન / બંધ /

નવીકરણ/ માટે પૂરી પાડેલી વિગતો ખોટી / અપૂર્ણ હોય.

- એનઆરઇ એફડી માટે લઘુત્તમ કાર્યકાળ ૧ વર્ષનો અને મહત્તમ કાર્યકાળ ૧૦ વર્ષનો છે.
- એનઆરઓ એફડી માટે લઘુત્તમ કાર્યકાળ ૭ દિવસ અને મહત્તમ કાર્યકાળ ૧૦ વર્ષનો છે.
- વ્યાજ દર અને લઘુત્તમ થાપણ મૂલ્ય પૂર્વ સૂચના વિના ફેરફારને આધિન છે.

## 10. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ

- ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજ પર સ્ત્રોત પર કર કપાત માટે નિર્ધારિત ફોર્મમાં બેંક દ્વારા પ્રમાણપત્ર જારી કરવા સાથે હું/અમે સંમત છીએ.
- ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ / રિકરિંગ ડિપોઝિટ માટે, ફોર્મ 121 સ્વીકારવામાં આવશે અને વ્યાજ પર TDS લાગુ પડશે નહીં જો નોન-સિનિયર સિટિઝન માટે વ્યાજ આવક/સંભવિત આવક ₹4,00,000 સુધી હોય અને સિનિયર સિટિઝન માટે ₹12,00,000 સુધી હોય.
- હું/અમે સંમત થયા છીએ કે મારી/અમારી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની પાકતી મુદતે, નિકાલ પરની મારી/અમારી લેખિત સૂચનાઓની ગેરહાજરીમાં, બેંક તેની મુનસફી પર ડિપોઝિટને રિન્યૂ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને તેના પર ઉપાર્જિત વ્યાજ સાથે તે ડિપોઝિટના હાલના સમયગાળા માટે પ્રવર્તમાન વ્યાજના દરે વ્યાજના દરે જમા કરાવે છે.
- હું સંમત થાઉં છું કે મારી સૂચનાઓ અથવા સંયુક્ત થાપણદારોના તમામ સંયુક્ત થાપણદારોની સૂચનાના આધારે મારી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અકાળે પાછી ખેંચી લેવાના કિસ્સામાં, બેંકને બેંક અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાના પ્રવર્તમાન નિયમો અનુસાર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની આવકમાંથી પહેલેથી ચૂકવાયેલ વ્યાજ અથવા જો કોઈ હોય તો દંડ, જો કોઈ હોય તો, વસૂલવાનો અધિકાર રહેશે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે બેંક ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમ મેચ્યોરિટી પર અથવા તો કોઈ પણ શાખામાં અકાળે ઉપાડ પર ચૂકવશે, પછી ભલે તે શાખામાં ડિપોઝિટ બુક થઈ હોય.

અકાળે ઉપાડ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટના આંશિક ઉપાડના કિસ્સામાં, લાગુ વ્યાજનો દર નીચેનાથી નીચો રહેશે:

(iii) વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર

(iv) જે સમયગાળા માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે તે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર.

આ ઉપરાંત બેંક દ્વારા સમયાંતરે અકાળે ઉપાડ કરવા પર લાગુ દંડ આ રીતે નક્કી કરવામાં આવેલા વ્યાજ દર પર વસૂલવામાં આવશે.

આવા તમામ પ્રિમેચ્યોર ઉપાડ માટે વ્યાજનો દંડનીય દર હાલમાં 1% છે.

થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે સમાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. આવા અકાળ ઉપાડથી કોઈ દંડનીય આરોપ લાગશે નહીં. ટર્મ ડિપોઝિટનો સમય પહેલા ઉપાડ કરવાના અન્ય તમામ કેસોમાં દંડાત્મક ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

- 1 વર્ષના સમયગાળા માટે બુક કરાયેલી માત્ર સંચિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટને જ પ્રી-મેચ્યોર ઉપાડ કરવા બદલ પેનલ્ટી ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે નહીં.
- હું/ અમે સંમત છીએ કે ટર્મ ડિપોઝિટ / રિકરિંગ ડિપોઝિટ ખોલી ન શકાય તેવા કિસ્સામાં, કારણને ધ્યાનમાં લીધા વિના, જમા કરાયેલ પ્રારંભિક ભંડોળ બચત બેંકના વ્યાજ સાથે પરત કરવામાં આવશે (લાગુ પડતું હોય તે મુજબ)
- ડોમેસ્ટિક ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, જો બુકિંગની તારીખના 7 દિવસની અંદર ડિપોઝિટ રદ કરવામાં આવે તો કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.
- થાપણ અકાળે પાછી ખેંચી લેવાના કિસ્સામાં, બેંકની અકાળે ઉપાડની કલમ લાગુ પડશે.
- થાપણદાર (ઓ) દ્વારા પાન સબમિટ ન કરવા પર હાલના આવકવેરાના નિયમો અનુસાર લાગુ પડતા ટીડીએસના ઊંચા દરને આકર્ષિત કરવામાં આવશે.
- ટર્મ ડિપોઝિટ બુક કરાવતી વખતે બેંક સાથે નોંધાયેલી પાકતી મુદતની સૂચનાઓ અનુસાર ડિપોઝિટની પુનઃચૂકવણી/રિન્યૂઅલને અસર થશે.

- FD એડવાઇસ ડિપોઝિટર/ડિપોઝિટરોના લેખિત અધિકૃત પત્રથી જ ત્રીજા પક્ષ દ્વારા એકત્રિત કરી શકાય છે, જેમાં ત્રીજા પક્ષના હસ્તાક્ષર સમાવિષ્ટ હોય અને ડિપોઝિટર/ડિપોઝિટરો દ્વારા પ્રમાણિત હોય. જો કે, જો તમારો FD એડવાઇસ ત્રીજા પક્ષ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવ્યો હોય, તો કૃપા કરીને તરત જ તમારી બેંક શાખામાં FD એકાઉન્ટ નંબર વિગતો આપીને તેની ઓળખ તપાસો.
- ચૂકવણી પ્રાપ્ત કરવા માટે અથવા રિન્યુઅલ માટે અથવા પે-આઉટ સૂચનાઓમાં ફેરફાર કરવા માટે, ગ્રાહકો તેના પર દર્શાવ્યા મુજબ નિયત તારીખના એક દિવસ અગાઉ સલાહ રજૂ કરે છે.
- જો ટર્મ ડિપોઝિટ (ટીડી) પરિપક્વ થાય છે અને આવકની ચૂકવણી કરવામાં આવી નથી, તો બેંક પાસે દાવેદારી વગરની બાકી રહેલી રકમ પર બચત ખાતાને લાગુ પડતા વ્યાજ દર અથવા પરિપક્વ ટીડી પરના વ્યાજના કરાર દર, બેમાંથી જે ઓછું હોય તે વ્યાજના દરને આકર્ષિત કરશે
- માસિક, અર્ધવાર્ષિક અથવા પાકતી મુદતે મંજૂર કરાયેલું સરળ વ્યાજ તે સમયગાળા, ડિપોઝિટના પ્રકાર અને ગ્રાહકની સૂચનાઓ પર આધાર રાખે છે. નિયમો અનુસાર માસિક પે-આઉટમાં વ્યાજ ડિસ્કાઉન્ટ કરવામાં આવે છે. સંચિત થાપણમાં વ્યાજ ત્રિમાસિક ધોરણે ગણવામાં આવે છે અને ફક્ત પરિપક્વતા પર જ ચૂકવવામાં આવે છે.
- 182 દિવસથી ઓછી મુદત ધરાવતી ટર્મ ડિપોઝિટ માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે અને વ્યાજની સરળ પદ્ધતિ અનુસાર પાકતી મુદત માટે ચૂકવણી કરવામાં આવશે
- રવિવાર અને રજાના દિવસે પરિપક્વ થનારી તમામ ટર્મ ડીપોઝિટને મેયોરિટી ડેટ પર રવિવાર કે રજાના દિવસે બંધ કરવામાં આવશે અને પાકતી મુદતની રકમ ફંડ ટ્રાન્સફર/એનઇએફટી મારફતે ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતામાં નોંધાયેલી મેયોરિટીની તારીખે અમારા બેંક ખાતામાં મોકલવામાં આવશે. જો ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવામાં વિલંબ થાય છે, તો વચ્ચેની રજા માટેનું વ્યાજ ગ્રાહકોને ચૂકવવામાં આવશે. મધ્યવર્તી રજા/ઓ માટે વ્યાજની આવી ચૂકવણી નિયત થાપણના પ્રકાર એટલે કે નિયમિત અથવા પુનઃરોકાણના આધારે મુદ્દલ/પાકતી મુદતના મૂલ્યના આધારે કરારબદ્ધ દરે થશે.
- **અકાળે ઉપાડની સુવિધા વિના જથ્થાબંધ ફિક્સ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં (રૂ. 3 કરોડ કે તેથી વધુની રકમ માટે):**
  - ફિક્સ ડિપોઝિટમાં પ્રિમેયોર વિથડ્રોઅલની સુવિધા નથી, એટલે કે આવી ડિપોઝિટની મુદત પૂરી થાય તે પહેલાં ડિપોઝિટર દ્વારા ફિક્સ ડિપોઝિટ બંધ કરી શકાતી નથી. જો કે, બેંક અપવાદરૂપ સંજોગોમાં આ થાપણોને અકાળે પાછી ખેંચી લેવાની મંજૂરી આપી શકે છે: કોઈ પણ વૈધાનિક અને/અથવા નિયમનકારી સત્તામંડળ અથવા મૃતક દાવાની પતાવટના કેસોમાંથી કોઈ પણ દિશા-નિર્દેશના સંજોગોમાં. બેંકો સામાન્ય રીતે વ્યક્તિઓ અને હિન્દુ અવિભાજિત પરિવારો (એચયુએફ)ની ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે પાછી ખેંચવાનો ઇનકાર કરી શકે નહીં, પછી ભલેને ડિપોઝિટનું કદ ગમે તેટલું હોય.
  - "બેંક ફિક્સ ડિપોઝિટ્સ સામે ઓવરડ્રાફ્ટ સુવિધાને વિસ્તૃત કરશે નહીં, જે નોન-પ્રિમેયોર વિથડ્રોઅલ સ્કીમ હેઠળ બુક કરવામાં આવી છે, જે સ્ટાન્ડર્ડ ફીચર તરીકે છે."
- નિયત તારીખે બેંક ફિક્સ ડિપોઝિટ માટે ઓટો રિન્યુઅલ સુવિધા ઉપલબ્ધ થશે નહીં.
- તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે જો ફિક્સ / ટર્મ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ્સ 'કાં તો અથવા સર્વાઇવર' ઓપરેટિંગ સૂચનાઓ સાથે ખોલવામાં આવે છે, તો પરિપક્વતા પર થાપણોની રકમની ચૂકવણી માટે બંને થાપણદારોની સહી મેળવવાની જરૂર નથી. જો કે, પાકતી મુદત પહેલાં ડિપોઝિટ ચૂકવવાની હોય તો, બંને થાપણદારોની સહીઓ મેળવવી પડી શકે છે. જો સંચાલકીય સૂચના 'કાં તો અથવા સર્વાઇવર' હોય અને થાપણદારોમાંથી કોઈ એક પાકતી મુદત પહેલાં સમાપ્ત થઈ જાય, તો મૃતક સંયુક્ત ધારકના કાનૂની વારસદારોની સંમતિ વિના નિયત/મુદતની થાપણની કોઈ પણ પૂર્વ-ચૂકવણીની મંજૂરી આપી શકાશે નહીં. જો કે, આ પરિપક્વતા પર બચી ગયેલાને ચૂકવણી કરવાના માર્ગમાં અડચણરૂપ નહીં હોય.
- જો આદેશ 'ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઇવર' હોય, તો એકલા 'ભૂતપૂર્વ' જ ફિક્સ/ટર્મ ડિપોઝિટની પરિપક્વ રકમનું સંચાલન/ઉપાડ કરી શકે છે, જ્યારે બંને થાપણદારો જીવંત હોય છે. જો કે, પાકતી મુદત પહેલાં ડિપોઝિટ ભરવાની હોય તેવા કિસ્સામાં, બંને થાપણદારોની સહી લેવી પડી શકે છે. જો અગાઉની મુદત નિશ્ચિત/ મુદતની ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પહેલાં સમાપ્ત થઈ જાય છે, તો 'સર્વાઇવર' પરિપક્વતા પરની થાપણ ઉપાડી શકે છે. જો કે, અકાળે ઉપાડ માટે બંને પક્ષોની સંમતિની જરૂર પડશે, જ્યારે બંને જીવંત હોય, અને થાપણદારોમાંથી કોઈ એકના મૃત્યુના કિસ્સામાં બચી ગયેલા થાપણદાર અને મૃતકના કાનૂની વારસદારોની સંમતિ હોવી જરૂરી છે.

- જો સંયુક્ત થાપણદારો 'કાં તો સર્વાઇવર' અથવા 'ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઇવર'ના આદેશ અનુસાર ફિક્સ/ટર્મ ડિપોઝિટના અકાળે ઉપાડની મંજૂરી આપવાનું પસંદ કરે છે, તો તે બેંકો માટે તેમ કરવા માટે ખુલ્લું રહેશે, જો કે તેઓએ ઉપરોક્ત હેતુ માટે થાપણદારો પાસેથી ચોક્કસ સંયુક્ત આદેશ લીધો હોય. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો, "કાં તો અથવા સર્વાઇવર" અથવા "ભૂતપૂર્વ અથવા સર્વાઇવર" આદેશ સાથેની ટર્મ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં, બેંકોને અન્યના મૃત્યુ પર હયાત સંયુક્ત થાપણકર્તા દ્વારા થાપણને અકાળે પાછી ખેંચી લેવાની મંજૂરી આપવામાં આવે છે, ફક્ત ત્યારે જ જો, આ અસર માટે સંયુક્ત થાપણદારો તરફથી સંયુક્ત આદેશ હોય.
- સંયુક્ત થાપણ ધારકોને ફિક્સ ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે અથવા ડિપોઝિટની મુદત/સમયગાળા દરમિયાન ગમે ત્યારે મેન્ડેટ આપવાની મંજૂરી આપી શકાય છે. જો આ પ્રકારનો આદેશ મેળવવામાં આવે તો, બેંકો મૂતક સંયુક્ત થાપણ ધારકના કાનૂની વારસદારોની સંમતિ મેળવ્યા વિના હયાત થાપણદાર દ્વારા મુદત/ફિક્સ ડિપોઝિટને અકાળે પાછી ખેંચી લેવાની મંજૂરી આપી શકે છે. તે પણ પુનરાવર્તિત કરવામાં આવે છે કે આવી અકાળ ઉપાડ કોઈ દંડનીય ચાર્જને આકર્ષિત કરશે નહીં.
- જ્યારે 'કાં તો અથવા સર્વાઇવર'ના આધારે બે થાપણદારોના સંયુક્ત નામે ફિક્સ ડિપોઝિટ ખાતું ખોલવામાં આવે છે અને ઉપરોક્ત સંયુક્ત થાપણદારો પાસે પહેલેથી જ 'કાં તો અથવા સર્વાઇવર'ની સૂચનાથી સંયુક્ત રીતે તેમના નામે બચત બેંક ખાતું હોય છે, ત્યારે ફિક્સ ડિપોઝિટની આવક બેંકમાં પહેલેથી જ ખોલવામાં આવેલા સંયુક્ત બચત બેંક ખાતામાં જમા કરી શકાય છે. ફિક્સ ડિપોઝિટની આવક જમા કરાવવા માટે પ્રથમ થાપણદારના નામે અલગ બચત બેંક ખાતું ખોલવાની જરૂર નથી.
- હું/અમે સંમત થયા છીએ કે સર્વાઇવરશિપ ક્લોઝ ધરાવતી સંયુક્ત ફિક્સ ડિપોઝિટના કિસ્સામાં એક અથવા વધુ સંયુક્ત થાપણદારના મૃત્યુના સંજોગોમાં બેંકને વિનંતી પર બચેલા/સભ્યોને નિયત થાપણની આવક અકાળે ચૂકવીને બેંકને ડિસચાર્જ કરવામાં આવશે.
- ટર્મ ડિપોઝિટ પર રૂ.100/-થી ઓછું કે બરાબરનું કોઈ પણ વ્યાજ/પાકતી મુદતની ચૂકવણી, ડિપોઝિટના બુકિંગ સમયે આપવામાં આવેલી સૂચનાને ધ્યાનમાં લીધા વિના અથવા ડિપોઝિટના સમયગાળા દરમિયાન ગમે ત્યારે ફેરફાર કર્યા વિના, બચત અથવા ચાલુ ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.
- થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, ટર્મ ડિપોઝિટ/એસના અકાળે લિક્વિડેશનને મંજૂરી આપવામાં આવશે. આવા અકાળ ફંડમાં કોઈ દંડનીય આરોપ લાગશે નહીં.
- ફિક્સ ડિપોઝિટ તેમજ સોર્સ સેવિંગ/કરન્ટ એકાઉન્ટ એકલા રાખવામાં આવ્યા હોય તેવા કિસ્સામાં આવી ફિક્સ ડિપોઝિટને નેટ બેંકિંગ મારફતે પણ લિક્વિડેટ કરી શકાય છે.

## 11. નોન-કોલેબલ ફિક્સ ડિપોઝિટ- રિટેલ

ધરેલું ફિક્સ ડિપોઝિટ પ્રોડક્ટ જેમાં થાપણદારને અકાળ ઉપાડ વિકલ્પ માટે સામાન્ય એફડી થાપણના દર ઉપર વ્યાજનો તફાવત દર મળે છે.

- લઘુત્તમ રકમ – રૂ. 1 કરોડથી વધારે, મહત્તમ રકમ – રૂ. 2.99 કરોડ
- કાર્યકાળ: નોન-કોલેબલ ફિક્સ ડિપોઝિટના રેટ ચેટમાં ઉલ્લેખિત કાર્યકાળ અનુસાર લાગુ
- આ પ્રોડક્ટમાં શોર્ટ ટર્મ ફિક્સ ડિપોઝિટ બુકિંગ ઉપલબ્ધ નથી.
- પરંપરાગત (માસિક અને ત્રિમાસિક) અથવા સંચિત ચૂકવણીમાં ઉપલબ્ધ
- નોમિનેશન સુવિધા ઉપલબ્ધ
- અકાળે ઉપાડ, ફિક્સ ડિપોઝિટ સામે લોનની અને ઓટો-રિન્યુઅલ સુવિધાની મંજૂરી નથી.
- વ્યાજની ચૂકવણી પ્રવર્તમાન આવકવેરા કાયદા અનુસાર ટેક્સ ડિડક્શન એટ સોર્સ (ટીડીએસ)ને આધિન રહેશે.
- સરકારી વિભાગો દ્વારા સુરક્ષા તરીકે સ્વીકારવામાં આવે છે અને બિન-ભંડોળ-આધારિત પ્રવૃત્તિઓ માટે માર્જિન તરીકે સ્વીકારવામાં આવે છે, જે અકાળ ચૂકવણીની માંગ ન કરવા બદલ તેમની સ્વીકૃતિને આધિન છે
- વ્યાજ ત્રિમાસિક ધોરણે ગણવામાં આવશે અને સંચિત થાપણોના કિસ્સામાં ડિપોઝિટની પરિપક્વતા પર ચૂકવવાપાત્ર છે.

- લાગુ વ્યાજ દર બેંક દ્વારા ભંડોળ પ્રાપ્ત થયાની તારીખ / સમય મુજબ આપવામાં આવશે.
- સેલ્ફ ઓપરેટેડ માઇનોર એકાઉન્ટ, સિનિયર સિટીઝન, નોન-રેસિડન્ટ ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને રિકરિંગ ડિપોઝિટને નોન-કોલેબલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ-રિટેલ માટેની શરતોમાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી છે.
- આ યોજના હેઠળ કોઈ પણ સંજોગોમાં અકાળે ઉપાડ/આંશિક ઉપાડની મંજૂરી નથી, સિવાય કે થાપણદાર (સિંગલ/જોઇન્ટ)/નાદારી/કોર્ટ/નિયમનકારો/પ્રાસકર્તા/વિક્લિવેટરના નિર્દેશોના મૃત્યુનાં કિસ્સામાં. ઉપર જણાવ્યા મુજબના અપવાદોને કારણે અકાળે ઉપાડની મંજૂરી આપવામાં આવે તો આવા બંધ થવા માટે બેંકની અકાળે ઉપાડની કલમ લાગુ પડશે.
- જ્યારે તમે સુચોડે સ્મોલ ફાયનાન્સ બેંક લિમિટેડ સાથે નોન-કોલેબલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખોલો છો ત્યારે ટર્મ ડિપોઝિટમાં વ્યાજની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવે છે:
  - o સંચિત વ્યાજ/પુનઃરોકાણના વ્યાજની ગણતરી દર ત્રિમાસિક ગાળામાં કરવામાં આવે છે અને તેને મુદ્દલામાં ઉમેરવામાં આવે છે, જેથી અગાઉના ત્રિમાસિક ગાળામાં પણ મેળવેલા વ્યાજ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરવામાં આવે.
  - o માસિક ડિપોઝિટ સ્કીમની સ્થિતિમાં, ત્રિમાસિક ગાળા માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે અને સ્ટાન્ડર્ડ એફડી રેટ કરતા ડિસ્કાઉન્ટેડ દરે માસિક ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
  - o માસિક/ત્રિમાસિક વ્યાજની ચૂકવણી સાથેની એફડી માટે, વ્યાજની ચૂકવણી મહિના/ત્રિમાસિક ગાળાના છેલ્લા દિવસની શરૂઆતમાં શરૂ થાય છે અને તેથી સિસ્ટમ મહિના/ત્રિમાસિક ગાળાની આખરી તારીખ સુધીના વ્યાજની ગણતરી કરે છે.
- ડિપોઝિટની મુદત દરમિયાન ગ્રાહકને વ્યાજનું કોઈ નુકસાન થશે નહીં કારણ કે લાગુ વ્યાજની ચૂકવણી સમગ્ર સમયગાળા માટે, પરિપક્વતા અથવા બંધ થવાની તારીખ, બેમાંથી જે વહેલું હોય ત્યાં સુધી કરવામાં આવશે.
- સમયાંતરે પ્રવર્તમાન આવકવેરાના નિયમો અનુસાર સ્ત્રોત પરનો ટેક્સ કાપવામાં આવે છે.
- ટર્મ ડિપોઝિટ પર ગણતરીમાં રસ

ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પરના વ્યાજની ગણતરી ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી પદ્ધતિ અને પ્રણાલિકા અનુસાર કરવામાં આવે છે, જે નીચે મુજબ છે:

- વ્યાજની ગણતરી ત્રિમાસિક અંતરાલમાં ટર્મ ડિપોઝિટ પર કરવામાં આવશે અને ડિપોઝિટના સમયગાળાને આધારે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલા દરે ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
- ત્રિમાસિક ચૂકવણી સાથેની પરંપરાગત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ માટે, પૂર્ણ થયેલા ત્રિમાસિક ગાળા માટે મૂળ રકમ પર વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે અને પછી બાકીના સમયગાળા માટે, પૂર્ણ થયેલા મહિનાઓ માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે અને દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યા પર અધૂરા મહિના માટે વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવે છે. માસિક પગારના કિસ્સામાં, વ્યાજ છૂટના દરે માસિક ચૂકવવામાં આવશે.
- સંચિત થાપણો માટે, ચોક્કસ ત્રિમાસિક પૂર્ણ થયા પછી વ્યાજ ત્રિમાસિક ધોરણે ગણવામાં આવે છે. પૂર્ણ ત્રિમાસિક ગાળાથી આગળના તૂટેલા સમયગાળા માટે, રકમની ગણતરી ત્રિમાસિક ગાળાના સમયગાળાના પ્રમાણમાં કરવામાં આવે છે.
- "માસિક/ત્રિમાસિક વ્યાજની ચૂકવણી સાથેની એફડી માટે, વ્યાજની ચૂકવણી મહિના/ત્રિમાસિક ગાળાના છેલ્લા દિવસની શરૂઆતમાં શરૂ થાય છે અને તેથી સિસ્ટમ મહિના/ત્રિમાસિક ગાળાની આખરી તારીખ સુધીના વ્યાજની ગણતરી કરે છે." ડિપોઝિટની મુદત દરમિયાન ગ્રાહકને વ્યાજનું કોઈ નુકસાન થશે નહીં કારણ કે લાગુ વ્યાજની ચૂકવણી સમગ્ર સમયગાળા માટે, પરિપક્વતા અથવા બંધ થવાની તારીખ, બેમાંથી જે વહેલું હોય ત્યાં સુધી કરવામાં આવશે.

## 12. ટેક્સ સેવર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ

- ટેક્સ સેવર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (ટેક્સ સેવર એફડી) ખોલવા માટે માન્ય પાન ફરજિયાત છે.
- 1 જુલાઈ, 2017થી નિયમિત ખાતું ખોલાવવા માટે આધાર કાર્ડ ફરજિયાત કરવામાં આવ્યું છે.
- માત્ર વ્યક્તિઓ અને એચ.યુ.એફ. જ કર બચાવનાર એફડી ખોલવા માટે પાત્ર છે.
- ટેક્સ સેવર એફડી ઓછામાં ઓછા રૂ. 1,000 અને (ત્યારબાદ રૂ. 100ના ગુણાંકમાં) મહત્તમ રૂ. 1,50,000 સુધી ખોલી શકાય છે.

- ટેક્સ સેવર એફડીમાં અકાળ ઉપાડની મંજૂરી નથી.
- થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે સમાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. આવા અકાળ ઉપાડથી કોઈ દંડનીય આરોપ લાગશે નહીં.
- આ પ્રકારના અકાળ ઉપાડ માટે લાગુ વ્યાજનો દર નીચેની બાબતો કરતા ઓછો રહેશે:
  - વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર
  - જે સમયગાળા માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે તે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર.
- ટેક્સ સેવર એફડીને ઓટો રિન્યૂ કરી શકાતી નથી.
- ટેક્સ સેવર એફડી ફક્ત ૫ વર્ષના નિશ્ચિત સમયગાળા માટે ખુલ્લી છે.
- ટેક્સ સેવર એફડી નીચે મુજબના ડિપોઝિટના પ્રકારની હોઈ શકે છે:
  - ▣ સંચિત થાપણ
  - ▣ પરંપરાગત (બિન-સંચિત)
  - ▣ માસિક /ત્રિમાસિક વ્યાજની ચૂકવણી- આઉટ
- સંચિત એફડી માટે વ્યાજની ગણતરી કરીને તેને મુદલ રકમ અને પરંપરાગત (સંચિત ન હોય તેવી) એફડી પર મેચ્યોરિટી પર જમા કરવામાં આવશે. વ્યાજ દર મહિને/ત્રિમાસિક ધોરણે બચત ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.
- કર બયાવનાર સામે કોઈ લોન અથવા પૂર્વાધિકારની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- જો ગ્રાહક દ્વારા "સિનિયર સિટિઝન"નો વિકલ્પ પસંદ કરવામાં આવે અને ગ્રાહકની ઉંમર 60 વર્ષ કે તેથી વધુ હોય, તો બેંક સાથે નોંધાયેલી જન્મતારીખ અનુસાર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ઊભી કરવાની તારીખે વરિષ્ઠ નાગરિકો માટે વધારાના વ્યાજ દર જારી કરવામાં આવશે. જો કોઈ નવો ગ્રાહક હોય, તો આપણે કેવાયસીના ભાગરૂપે ઉંમરના પુરાવા મેળવવા પડી શકે છે.
- ટેક્સ એટ સોર્સ સમયાંતરે પ્રચલિત આવકવેરા નિયમો અનુસાર કાપવામાં આવશે.

### 13. રિકરિંગ ડિપોઝિટ્સ

- હું/અમે જાણીએ છીએ કે રિકરિંગ ડિપોઝિટ્સ પરના વ્યાજની ગણતરી બેંક દ્વારા ઇન્ડિયન બેંક્સ એસોસિએશન દ્વારા સૂચવવામાં આવેલા નિર્દેશો અનુસાર કરવામાં આવશે.
- રિકરિંગ ડિપોઝિટમાં વ્યાજની ગણતરી હમણાની ચુકવણીની તારીખથી કરવામાં આવશે.
- આરડી પર વ્યાજની ગણતરીની પદ્ધતિ વાસ્તવિક / વાસ્તવિક ત્રિમાસિક ચક્રવૃદ્ધિ પર હશે.
- I/ અમે સમજીએ છીએ કે ગ્રાહક કોઈ પણ સમયે મહત્તમ 15 રિકરિંગ ડિપોઝિટ ધરાવી શકે છે. જ્યારે આ મર્યાદાને ધ્યાનમાં રાખીને છેલ્લાં 90 દિવસની અંદર બંધ થયેલી કોઈ પણ રિકરિંગ ડિપોઝિટને 15 રિકરિંગ ડિપોઝિટની મર્યાદા માટે પણ ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે.

#### હમણાની ચુકવણી

- હું/અમે સંમત છીએ કે એક વખત નક્કી થયા પછી હમણાની રકમમાં પછીથી ફેરફાર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- હું/અમે સંમત છીએ કે ચુકવણીના સમયે એકથી વધુ હમણા બાકી હોવાના કિસ્સામાં, ચૂકવેલ હમણા જો ફક્ત એક જ હમણા આવરી લેવા માટે પૂરતો હોય તો તે બાકી રહેલા પ્રથમ / પ્રારંભિક હમણા માટે ફાળવવામાં આવશે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે હમણાની આંશિક ચુકવણીને મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
- હું/અમે સંમત છીએ કે મારા/અમારા હમણાની ચુકવણી કરવા માટે મારા/અમારા ખાતામાં પર્યાપ્ત બેલેન્સ જાળવવા માટે મને/અમને જાણ કરવા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

#### ઉપાડ

- ડું/અમે સંમત છીએ કે એક મહિનાની અંદર અકાળે બંધ થવાના કિસ્સામાં, મને/અમને કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં અને ફક્ત મૂળ રકમ જ પરત કરવામાં આવશે.

### પરિપક્વતા

- ડું/અમે સંમત થયા છીએ કે જે ડિપોઝિટની પુનઃચૂકવણી બાકી છે અને પાકતી મુદતે અને કરારબદ્ધ મુદત પૂર્ણ થયા પછી બાકી રહેલા હતાની ચૂકવણી કરવામાં આવે તો પણ તેની ચૂકવણી કરવામાં આવશે.
- ડું/અમે જાણીએ છીએ કે રિકરિંગ ડિપોઝિટ પુષ્ટિ સલાહ પર ઉલ્લેખિત પરિપક્વતા રકમ તમામ હતાની સમયસર ચૂકવણીને આધિન છે.

### બાકી રહેલા હતા

- ડું/અમે સંમત થયા છીએ કે જો માસિક હતામાં અવારનવાર ડિફોલ્ટ (નોન-પેમેન્ટ) જોવા મળે અને 6 હતા એરિયર્સમાં આવે, તો બેંક આરડી ખાતું બંધ કરવાનો અબાધિત અધિકાર અબાધિત રાખે છે. આવા બંધ ખાતાઓ પર લાગુ વ્યાજ દર બેંકની અકાળ ઉપાડની કલમ મુજબ રહેશે.
- જો ગ્રાહક કોઈ ચોક્કસ હતા માટે સમયસર ચૂકવણી ન કરે અને તે પછીની કોઈ તારીખે ચૂકવવામાં આવે, તો આવા હતામાં ડિફોલ્ટના સમયગાળા માટે આરડી હતાની રકમના દર મહિને 1% ની પેનલ્ટી રહેશે. આ સિસ્ટમ પ્રી-ક્લોઝર કે મેચ્યોરિટી સમયે ચાર્જ વસૂલ કરશે.

### અકાળે ઉપાડની કલમ

અકાળે ઉપાડ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટના આંશિક ઉપાડના કિસ્સામાં, લાગુ વ્યાજનો દર નીચેનાથી નીચો રહેશે:

- વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર
- જે સમયગાળા માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે તે સમયગાળા માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર.

આ ઉપરાંત બેંક દ્વારા સમયાંતરે અકાળે ઉપાડ કરવા પર લાગુ દંડ આ રીતે નક્કી કરવામાં આવેલા વ્યાજ દર પર વસૂલવામાં આવશે.

આવા તમામ પ્રિમેયોર ઉપાડ માટે વ્યાજનો દંડનીય દર હાલમાં 1% છે.

થાપણદારના મૃત્યુની સ્થિતિમાં, ટર્મ ડિપોઝિટને અકાળે સમાપ્ત કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. આવા અકાળ ઉપાડથી કોઈ દંડનીય આરોપ લાગશે નહીં. ટર્મ ડિપોઝિટનો સમય પહેલા ઉપાડ કરવાના અન્ય તમામ કેસોમાં દંડાત્મક ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

સમયાંતરે આવકવેરાના કાયદા મુજબ, જો લાગુ પડતું હોય તો પાકતી મુદતે મૂલ્ય ટીડીએસ કપાતને આધિન છે.

## 14. સ્વીપ સુવિધા

### ચાલુ ખાતા પર સ્વીપની સુવિધા.

- ડું/અમે સંમત થયા છીએ કે સ્વીપ-ઇન સુવિધા માટે મારા/અમારા ચાલુ ખાતામાં લિક કરાયેલી મારી/અમારી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ(ઓ) મારા ચાલુ ખાતાના નામ(ઓ) અને શીર્ષકમાં હોવી જોઈએ.
- ડું/અમે સમજીએ છીએ કે 15 મી ડિસેમ્બર 2022 થી દૈનિક ધોરણે દિવસના અંતે દૈનિક ધોરણે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (ઓ) ની રચના કરવામાં આવશે, જે મારા / અમારા અંતર્ગત ચાલુ ખાતાના વેરિઅન્ટમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સને આધારે નીચે મુજબ છે:

ખાતા ચલ	આના ઘણાબધામાં સ્વીપ એફડી	સંતુલન ઉપર કરતાં વધારે છે
વર્તમાન ખાતું ક્લાસિક	₹ ૧૦,૦૦૦	₹ ૧,૦૦,૦૦૦
ચાલુ ખાતું સર્વોચ્ચ	₹ ૧૦,૦૦૦	₹ ૨,૦૦,૦૦૦
ચાલુ ખાતું ટી.એ.એસ.સી.	₹ ૧,૦૦,૦૦૦	₹ ૨૫,૦૦,૦૦૦

- હું/અમે જાણીએ છીએ/અમે જાણીએ છીએ અને સ્વીકારીએ છીએ કે ફિક્સડ ડિપોઝિટ/ઓ ની માત્ર મુખ્ય રકમ અને વ્યાજ નહીં, સુવિધામાં સ્વીપ માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. તદ્દનુસાર, સ્વીપ-ઇન સુવિધા હેઠળ ઓનર પેમેન્ટ માટે મૂળ રકમની અપૂર્ણતાને કારણે કોઈ પણ ચુકવણીની સૂચનાઓનું પાલન ન થવાને કારણે બેંક કોઈ પણ પરિણામ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
- હું/અમે જાણીએ છીએ કે, સ્વીપ ઇન માટે ચાલુ ખાતામાં એકથી વધુ થાપણોના જોડાણના કિસ્સામાં, સિસ્ટમ સૌથી નવી ખોલવામાં આવેલી ડિપોઝિટમાંથી પ્રથમ સ્વિપ-ઇન ફંડ્સને સ્વીપ-ઇન કરશે, એટલે કે, તમારી ફિક્સડ ડિપોઝિટ (એફડી) માંથી કરન્ટ એકાઉન્ટમાં ભંડોળને સ્વીપ કરશે, જે લાસ્ટ ઇન ફર્સ્ટ આઉટ બેઝ (LIFO) પર ટ્રિગર થશે.
- સ્વીપ્સ માટેનો શ્રેશોલ્ડ સમયાંતરે લાગુ કરન્ટ એકાઉન્ટ વેરિઅન્ટ માટે નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ રહેશે. લાગુ શ્રેશોલ્ડ પરની વિગતો માટે કૃપા કરીને શાખાનો સંપર્ક કરો.
- આ સુવિધા દ્વારા કરવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટ્સ પર કોઈ અકાળ ઉપાડ દંડ નથી.
- ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવા કે રિન્યુઅલ માટે ડિપોઝિટ અકાળે પાછી ખેંચી લેવાના અથવા આંશિક ઉપાડના કિસ્સામાં, લાગુ વ્યાજનો દર નીચેની બાબતો કરતા નીચો રહેશે:
  - (i) વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર
  - (ii) ટેન્ચોર માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર કે જેના માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે.
- આંશિક/અકાળે ઉપાડની સ્થિતિમાં ફિક્સડ ડિપોઝિટનો વ્યાજ દર એ સમયગાળા માટે લાગુ પડે છે, જે માટે ફિક્સડ ડિપોઝિટ તે સમયગાળા માટે બચત ખાતાના વ્યાજ દર કરતાં ઓછી હોઈ શકે છે.
- ચાલુ ખાતા સ્વીપ વ્યવસ્થા હેઠળ વર્તમાન ગ્રાહકો માટે, સ્વીપ એફડી કે જે 15 મી ડિસેમ્બર 2022 ની અસરકારક તારીખ પહેલાં બુક કરવામાં આવી છે તે વર્તમાન નિયમો / પરિમાણો અનુસાર ચાલુ રહેશે.
- એટલે કે, 9 એપ્રિલ 2021 થી, સહકારી બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ કે જેમણે પહેલાથી જ ચાલુ ખાતા સ્વીપ સુવિધાનો લાભ લીધો નથી, તે તેના માટે પાત્ર રહેશે નહીં. સહકારી બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ કે જેઓ 9 એપ્રિલ, 2021 પહેલાં સ્વીપ સુવિધા માટે પહેલેથી જ નોંધણી કરાવી ચૂક્યા છે, તેઓ આ સુવિધા તેમને ઉપલબ્ધ કરાવવાનું ચાલુ રાખશે.

### બચત ખાતા પર સ્વીપની સુવિધા.

- હું/અમે સંમત થયા છીએ કે મારી/અમારી ફિક્સડ ડિપોઝિટ(ઓ) સ્વિપ-ઇન સુવિધા માટે મારા/અમારા બચત ખાતા સાથે જોડાયેલી છે, જે મારા બચત ખાતાના નામ અને શીર્ષકમાં હોવી જોઈએ.
- હું/અમે સમજીએ છીએ કે ફિક્સડ ડિપોઝિટ(ઓ)ની રચના દિવસના અંતે દરરોજ કરવામાં આવશે, જે નીચે મુજબ સ્વીપ સુવિધાનો લાભ લીધા પછી મારા/અમારા અંતર્ગત હાલના સેવિંગ એકાઉન્ટ વેરિઅન્ટમાં ઉપલબ્ધ બેલેન્સને આધારે રહેશે.
- સેવિંગ્સ ક્લાસિક - એફડી (ઓ) ખાતામાં બેલેન્સ 50,000 રૂપિયાથી વધુ હોય તો 10,000 રૂપિયાના ગુણાંકમાં બનાવવામાં આવશે.
- સેવિંગ્સ સુપ્રીમ એન્ડ સેવિંગ્સ ટીએએસસી - એફડી (ઓ) ખાતામાં બેલેન્સ રૂપિયા 2,50,000થી વધુ હોય તો રૂ. 10,000ના ગુણાંકમાં બનાવવામાં આવશે.
- હું/અમે સંમત છીએ કે બચત ખાતામાં તમામ સ્વીપ-ઇન ડિપોઝિટ્સ 1 વર્ષ 1 દિવસના ગાળા માટે અને સમાન સમયગાળા માટે પાકતી મુદતની રકમના ઓટો-રિન્યુઅલ પર રહેશે. હું મારા/અમારા લિક્ડ સેવિંગ્સ એકાઉન્ટમાં અપર્યાપ્ત બેલેન્સ હોય તેવા કિસ્સામાં સ્વીપ-ઇન સૂચનાને કારણે રચાયેલી ડિપોઝિટના એકમોને તોડવા માટે બેંકને અધિકૃત કરું છું.
- હું/અમે જાણીએ છીએ/અમે જાણીએ છીએ અને સ્વીકારીએ છીએ કે ફિક્સડ ડિપોઝિટ/ઓ ની માત્ર મુખ્ય રકમ અને વ્યાજ નહીં, સુવિધામાં સ્વીપ માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. તદ્દનુસાર, સ્વીપ-ઇન સુવિધા હેઠળ માનનીય ચુકવણી માટે મૂળ રકમની અપૂર્ણતાને કારણે કોઈ પણ ચુકવણીની સૂચનાઓનું પાલન ન થવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
- હું/અમે જાણીએ છીએ કે, સ્વીપ ઇન માટે બચત ખાતામાં એકથી વધુ થાપણોને જોડવાના કિસ્સામાં, સિસ્ટમ સૌથી નવી ખોલવામાં આવેલી ડિપોઝિટમાંથી પ્રથમ સ્વિપ-ઇન ફંડ્સને સ્વીપ-ઇન કરશે, એટલે કે, તમારી ફિક્સડ ડિપોઝિટ (એફડી) માંથી સેવિંગ એકાઉન્ટમાં ભંડોળને સ્વીપ કરશે, જે લાસ્ટ ઇન ફર્સ્ટ આઉટ બેઝ (LIFO) પર ટ્રિગર થશે.
- સ્વીપ્સ માટે શ્રેશોલ્ડ સમયાંતરે લાગુ બચત ખાતાના વેરિઅન્ટ માટે નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ રહેશે. લાગુ શ્રેશોલ્ડ પરની વિગતો માટે કૃપા કરીને શાખાનો સંપર્ક કરો.
- આ સુવિધા દ્વારા કરવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટ્સ પર કોઈ અકાળ ઉપાડ દંડ નથી.
- ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવા કે રિન્યુઅલ માટે ડિપોઝિટ અકાળે પાછી ખેંચી લેવાના અથવા આંશિક ઉપાડના કિસ્સામાં, લાગુ વ્યાજનો દર

નીચેની બાબતો કરતા નીચો રહેશે:

- વાસ્તવિક કરાર કરાયેલ થાપણ દર
- ટેન્ચોર માટે ડિપોઝિટ બુક કરતી વખતે લાગુ દર કે જેના માટે થાપણો બેંક પાસે રહે છે.

- આંશિક/અકાળે ઉપાડની સ્થિતિમાં તેમને લાગુ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટનો વ્યાજ દર તે સમયગાળા માટે બચત ખાતાના વ્યાજ દર કરતાં ઓછો હોઈ શકે છે.
- સ્વીપ સુવિધા 20 ઓગસ્ટ, 2019નાં રોજ કે તે પછી ખોલવામાં આવેલા સેવિંગ એકાઉન્ટ માટે ઉપલબ્ધ નહીં થાય.
- 20 ઓગસ્ટ, 2019 અગાઉ પસંદ કરાયેલા ગ્રાહકો માટે સ્વીપ સુવિધા ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો અનુસાર ચાલુ રહેશે.

## 15. વિવિધ પરચુરણ

- મૂલ્ય વર્ધિત સેવાઓનો લાભ લેવા માટે લાગુ કરવેરાની સાથે ગ્રાહકની ફી વસૂલવાનો અને તેની પાસેથી વસૂલાત કરવાનો અધિકાર બેંકને કોઈ પણ સમયે યોગ્ય લાગે તે દરે અનામત રાખે છે. નિર્ધારિત તારીખ પર કે તે પહેલાં ચાર્જિસ/ફી (લાગુ કરવેરા સહિત) ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જવાથી ગ્રાહકને બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલા દરે વ્યાજની ચુકવણી કરવા અને/અથવા બેંકની કોઈ પણ જવાબદારી વિના સેવાઓ પાછી ખેંચી લેવા માટે જવાબદાર બનશે.
- ગ્રાહકને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ કોઈ પણ સંજોગોમાં તબદીલ કરી શકાય તેવી નથી અને તેનો ઉપયોગ માત્ર ગ્રાહક જ કરશે. જો કે, બેંકને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના તમામ અધિકારો સ્થાનાંતરિત કરવાનો, સોંપવાનો અથવા વેચવાનો અધિકાર રહેશે. આ નિયમો અને શરતો બેંકના અનુગામીઓ અને સોંપાયેલાઓના લાભાર્થે અમલમાં રહેશે અને અમલમાં રહેશે.
- બેંક પાસે કોઈ પણ સમયે ચાર્જિસ અથવા દર અને ગણતરીની પદ્ધતિઓને અસર કરતા ફેરફારો સહિત પરંતુ મર્યાદા વિના, ડોરસ્ટેપ સર્વિસીસ વગેરે સહિત પરંતુ ઓફર કરવામાં આવતા કોઈ પણ નિયમો અને શરતો, લાક્ષણિકતાઓ અને લાભોમાં સુધારો કરવા અથવા પૂરક બનાવવાનો સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે. જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ હેઠળની તમામ રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ગ્રાહક આ સુધારેલા નિયમો અને શરતો હેઠળ કરવામાં આવેલા તમામ ચાર્જિસ અને અન્ય તમામ જવાબદારીઓ માટે જવાબદાર રહેશે. બેંક તેની વેબસાઇટ પર અથવા અન્ય કોઈ પણ રીતે બેંકની અનુકૂળતા અનુસાર તેને હોસ્ટ કરીને સુધારેલા નિયમો અને શરતોનો સંદેશાવ્યવહાર કરી શકે છે, જેણે સુધારેલી શરતો ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે. ગ્રાહક આ નિયમો અને શરતોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશે, જેમાં બેંકની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરવામાં આવેલા સુધારાઓનો પણ સમાવેશ થાય છે અને સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખીને સુધારેલા નિયમો અને શરતોનો સ્વીકાર કર્યો હોવાનું માનવામાં આવશે.
- બેંક, તેની મુનસફી પ્રમાણે, ગ્રાહકને આગોતરી જાણ કર્યા વિના કોઈ પણ સમયે, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે કામચલાઉ ધોરણે સેવાઓ પાછી ખેંચી શકે છે અથવા તેનો અંત લાવી શકે છે. બેંક, આગોતરી જાણ કર્યા વિના, કોઈ પણ સમયે સેવાઓ સ્થગિત કરી શકે છે, જે દરમિયાન કોઈ પણ જાળવણી કાર્ય અથવા સમારકામ હાથ ધરવાની જરૂર હોય અથવા કોઈ કટોકટીની સ્થિતિમાં અથવા સલામતીના કારણોસર, જેમાં જરૂરી હોય

સેવાઓનું સસ્પેન્શન. બેંક સેવાઓ પાછી ખેંચવા અથવા સમાપ્ત કરવા માટે વાજબી નોટિસ આપવાનો પ્રયાસ કરશે.

- ઉપર જણાવેલી કોઈ પણ બાબત પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, જો ગ્રાહક નિયમો અને શરતોનો ભંગ કરે અથવા બેંક ગ્રાહકની મૃત્યુ, નાદારી અથવા કાનૂની ક્ષમતાના અભાવ વિશે જાણ થાય તો બેંક આગોતરી જાણ કર્યા વિના સેવાઓને સ્થગિત કરી શકે છે અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે. આ નિયમો અને શરતો ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. ગ્રાહક સંમત થાય છે કે, નિયમો અને શરતોમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈ પણ કાનૂની કાર્યવાહી કે કાર્યવાહીને ભારતમાં મુંબઈ ખાતેની અદાલતો કે ટ્રિબ્યુનલમાં લાવવામાં આવશે. નિયમો અને શરતોની કોઈ પણ જોગવાઈ કે જે કોઈ પણ અધિકારક્ષેત્રમાં પ્રતિબંધિત હોય કે લાગુ ન પાડી શકાય તેવી હોય તે, આવા ન્યાયક્ષેત્રની જેમ, પ્રતિબંધ અથવા બિન-અમલીકરણક્ષમતાની હદ સુધી બિનઅસરકારક રહેશે પરંતુ તે આ નિયમો અને શરતોની બાકીની જોગવાઈઓને અમાન્ય ઠેરવી શકશે નહીં અથવા આવી જોગવાઈને અસર કરશે નહીં.
- ઈન્ટરનેટ, વિશ્વવ્યાપી વેબ, ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા વિનિમય, ટેલિ-સર્વિસ ઓપરેશન્સ (પછી તે અવાજ, વીડિયો, ડેટા અથવા તેના સંયોજન દ્વારા) અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક, કમ્પ્યુટર, ઓટોમેટેડ મશીન નેટવર્ક દ્વારા અથવા ટેલિ-કોમ્યુનિકેશનના અન્ય માધ્યમો દ્વારા, જે સેવાઓ માટે કે તેના સંદર્ભમાં બેંક વતી સ્થાપિત કરવામાં આવે છે, સહિતના દૂરસ્થ વ્યવહારો હાથ ધરવા માટેની સુવિધાઓ દ્વારા અથવા સુવિધાઓ દ્વારા સેવાઓ દ્વારા અથવા તેના દ્વારા કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો, જ્યારે આ નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવામાં આવે અને તેનું અનુપાલન કરવામાં આવે ત્યારે કાયદાકીય રીતે બંધનકર્તા અને માન્ય વ્યવહારોની રચના કરવામાં આવશે.

## 16. મોબાઇલ બેંકિંગ

### • વ્યાખ્યાઓ:

આ વિભાગમાં, નીચેના શબ્દો અને શબ્દસમૂહોનો અર્થ તેમની વિરુદ્ધ ગોઠવવામાં આવ્યો છે, સિવાય કે સંદર્ભ અન્યથા સૂચવે: "મોબાઇલ બેંકિંગ અથવા એસએમએસ બેંકિંગ"નો મતલબ થાય ગ્રાહકની બચત/ચાલુ ખાતા(ઓ) / ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અને પ્રોડક્ટ્સ અને / અથવા અન્ય સેવાઓના ઉપયોગ કે જેની સલાહ આપવામાં આવે અથવા ગ્રાહકના મોબાઇલ ફોન પર સુર્યોદય સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ ("બેંક") દ્વારા સમયાંતરે/ મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે. આ દસ્તાવેજમાં મોબાઇલ બેંકિંગ અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ જેવા શબ્દોનો ઉપયોગ એકબીજા સાથે કરવામાં આવ્યો છે.

"મોબાઇલ ફોન"નો મતલબ થાય જરૂરી એસેસરીઝ, ઉપકરણોના જોડાણ અને સેલ્યુલર સર્વિસ સબસ્ક્રાઇબરની માલિકીની/માલિકી ધરાવતા અન્ય સોફ્ટવેર સાથે હેન્ડસેટ.

"વપરાશકર્તા અથવા હું"નો મતલબ થાય બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત બેંકના ગ્રાહકનો. "વ્યક્તિગત માહિતી" એ મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાના સંબંધમાં પ્રાપ્ત વપરાશકર્તા વિશેની માહિતીનો સંદર્ભ આપે છે. હવેથી "સેલ્યુલર સર્વિસ"ને "સીએસપી" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે, જેનો મતલબ જીએસએમ/સીડીએમએ/જીપીઆરએસ/એજ સર્વિસ પ્રોવાઇડર (મોબાઇલ ફોન્સના સંચાલન માટે) /કોઈ પણ એગ્રીગેટર કે જેમણે તેના ગ્રાહકોને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓની જોગવાઈ માટે બેંક સાથે કરાર કર્યો હોય.

### • નિયમો અને શરતોની લાગુ પડતી:

આ નિયમો અને શરતો વપરાશકર્તા, બેંક અને સેલ્યુલર સર્વિસ પ્રોવાઇડર (હવેથી સીએસપી તરીકે સંદર્ભિત) વચ્ચે કરારની રચના કરે છે અને તે વપરાશકર્તા અને / અથવા સંબંધિત પ્રોડક્ટ અથવા બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાને લગતા નિયમો અને શરતોને રદબાતલ કરવા ઉપરાંત અને નહીં પણ હોય, અથવા સી.એસ.પી.

### • યોગ્યતા:

બેંકના કોઈ પણ ગ્રાહક, જેની પાસે બચત અને અથવા વર્તમાન અને અથવા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ એકાઉન્ટ એકલા અથવા બેમાંથી એક અથવા બંને ધોરણે સંચાલન કરવા માટે અધિકૃત છે અને જે સીએસપીના વર્તમાન ગ્રાહક પણ છે. વપરાશકર્તા પાસે મોબાઇલ ફોનની એક્સેસ અને મોબાઇલ ફોન કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તેનું જ્ઞાન હોવું જોઈએ. વપરાશકર્તા પાસે હંમેશાં મોબાઇલ ફોન સોફ્ટવેર હોવું જોઈએ જે મોબાઇલ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરવા માટે જરૂરી છે. નેક્સ્ટ જેન એકાઉન્ટ્સના કિસ્સામાં, બેંક ઓફ ધ માઇનોરના રેકોર્ડ મુજબ ફક્ત કુદરતી વાલી જ આ સેવાનો લાભ લેવા માટે પાત્ર રહેશે.

### • રજીસ્ટ્રેશન:

હું સંમત થાઉં છું કે જો મારી અરજી વ્યવસ્થિત રીતે જણાય અને સંબંધિત વિગતોની નોંધ બેંક અને સીએસપી દ્વારા કરવામાં આવે તો જ હું મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવાનો હકદાર રહીશ. બેંક અને સીએસપી કોઈ પણ કારણ સૌંધ્યા વિના મારી અરજીને નકારી કાઢવા માટે સ્વતંત્ર રહેશે.

- બેંક મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે વપરાશકર્તાને પ્રદાન કરવાનો પ્રયાસ કરશે, એવી સેવાઓ કે જે બેંક સમયાંતરે નક્કી કરી શકે છે. બેંક સેવાઓના પ્રકારને નક્કી કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે, જે દરેક ખાતા પર વપરાશકર્તાની કેટેગરી ઓફર કરી શકાય છે અને તે એક વર્ગથી બીજા વર્ગમાં અલગ હોઈ શકે છે. બેંક તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓમાં ઉમેરો/ડિલીટ પણ કરી શકે છે.
- બેંક સાથે ખોલવામાં આવેલા અને સંબંધિત વપરાશકર્તા આઈડી સાથે જોડાયેલા ખાતાઓ ફક્ત મોબાઇલ બેંકિંગ દ્વારા જ સુલભ થઈ શકશે.
- આ મોબાઇલ ફોન સોફ્ટવેરના તમામ સંસ્કરણોને ટેકો આપવાની બેંક પર કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- હું સંમત થાઉં છું કે બેંકની મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે હું ફક્ત મારા મોબાઇલ ફોનનો જ ઉપયોગ કરીશ. બેંક ફોર

મોબાઇલ બેંકિંગમાં નોંધાયેલા વિશિષ્ટ મોબાઇલ ફોન નંબર પર જ આ એક્સેસ મારા માટે પ્રતિબંધિત છે. મારે કોઈ પણ અન્ય વ્યક્તિને મારા મોબાઇલ ફોનની એક્સેસ ન થવા દેવી જોઈએ અથવા મોબાઇલ ફોન પર ધ્યાન આપવું જોઈએ નહીં. હું કોઈ પણ અનધિકૃત માધ્યમ દ્વારા બેંકના કમ્પ્યુટર પર સંગ્રહિત ખાતાની માહિતી મેળવવાનો પ્રયાસ કરવાનો અન્ય લોકોને પ્રયાસ કરવાનો કે મંજૂરી આપવાનો પ્રયત્ન કરીશ નહિ.

- મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે મારા દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારો હાથ ધરવા માટે હું બેંકને સ્પષ્ટ સત્તા આપું છું. મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે મારી પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા કોઈ પણ વ્યવહારની અધિકૃતતાની ખરાઈ કરવાની બેંકની કોઈ ફરજ રહેશે નહીં અથવા મોબાઇલ ફોન નંબરની ખરાઈ કરવા સિવાય અન્ય મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે મારા દ્વારા મોકલવામાં આવ્યો હોવાનો આશય ધરાવશે નહીં. મોબાઇલ બેંકિંગની કામગીરીના સમયે મારા દ્વારા જે ડિસ્ક્રે તૈયાર કરવામાં આવે છે તે મોબાઇલ એક્સેસની કામગીરીનો રેકોર્ડ છે અને તેને સંબંધિત વ્યવહારોના બેંકના રેકોર્ડ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં. કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમ્સ દ્વારા અથવા અન્યથા જાળવવામાં આવેલા વ્યવહારોના બેંકના પોતાના રેકોર્ડ્સને નિર્ણાયક અને તમામ હેતુઓ માટે બંધનકર્તા તરીકે સ્વીકારવામાં આવશે સિવાય કે હું સામયિક નિવેદન પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 15 દિવસની અંદર કોઈ વિસંગતતા દર્શાવું. સંયુક્ત ખાતામાં મોબાઇલ બેંકિંગનાં ઉપયોગથી ઉદ્ભવતા તમામ વ્યવહારો સંયુક્તપણે અને વિવિધ રીતે તમામ સંયુક્ત ખાતાધારકો માટે બંધનકર્તા રહેશે. હું સમજું છું કે બેંકોનું મોબાઇલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ સંદેશાવ્યવહાર માટે સુરક્ષિત એયટીટીપીએસ પ્રોટોકોલનો ઉપયોગ કરે છે અને ખાતરી કરે છે કે તમામ વ્યવહારો એન્ક્રિપ્ટેડ અને સંપૂર્ણપણે સુરક્ષિત છે. બેંક મારી કેટલીક વ્યક્તિગત માહિતી, ઇન્ફર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ, 2000માં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ, પ્રમાણભૂતતાના હેતુસર લઈ શકે છે, જે એન્ક્રિપ્ટેડ સ્વરૂપમાં પ્રસારિત કરવામાં આવશે.
- બેંકની મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન બે પરિબળ પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરે છે. ટુ-ફેક્ટર ઓથેન્ટિકેશન એ એક સુરક્ષા મિકેનિઝમ છે જેમાં પ્રમાણીકરણ માટે બે પ્રકારના ઓળખપત્રોની જરૂર પડે છે અને તે માન્યતાના વધારાના સ્તરને પૂરા પાડવા માટે ડિઝાઇન કરવામાં આવી છે, જે સુરક્ષા ભંગને ઘટાડે છે. ઉપરાંત, જ્યારે હું એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરીશ અને તેને મારા ડિવાઇસ પર નોંધણી કરીશ, ત્યારે મોબાઇલ નંબર ઓથેન્ટિકેશન માટે એન્ક્રિપ્ટેડ ફોર્મમાં સંગ્રહિત કરવામાં આવશે. લોગિન ફક્ત એક જ ડિવાઇસ અને સિંગલ મોબાઇલ નંબર પર રહેવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.
- બેંકની મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશનને કોઈપણ વ્યવહાર કરવા માટે લોગિન પાસવર્ડ (એમપીઆઈએન) અને વન ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) જરૂરી છે. આનો અર્થ એ છે કે ક્લાયન્ટ અને વેબ સર્વર (હોસ્ટ) વચ્ચેના સંદેશાવ્યવહારને એન્ક્રિપ્ટ કરવામાં આવે છે. તમારા વ્યવહારો કરવા માટે આ એક ખૂબ જ સુરક્ષિત વાતાવરણ છે.
- મોબાઇલ બેંકિંગ અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ અથવા લેખિત સંદેશાવ્યવહાર જેવા અન્ય કોઈપણ માધ્યમો દ્વારા બેંકને પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીની સચોટતા માટે હું જવાબદાર છું. મારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી ભૂલભરેલી માહિતીથી ઉદ્ભવતા પરિણામો માટે બેંક કે સીએસપી કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી. જો મને શંકા હોય કે મેં બેંકને આપેલી માહિતીમાં કોઈ ભૂલ થઈ છે તો હું બને તેટલી વહેલી તકે બેંકને સલાહ આપીશ. બેંક ભૂલને તાત્કાલિક સુધારવા અને ભૂલને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ વ્યાજ અથવા યાજ્ઞને સમાયોજિત કરવાનો પ્રયાસ કરશે. નિવેદનોના તમામ આઉટપુટ એકાઉન્ટના ડુબ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ્સ છે અને ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમથી તૈયાર કરવામાં આવશે અને તેમાં સમાવિષ્ટ માહિતી બેંક દ્વારા જાળવવામાં આવતી કમ્પ્યુટરાઇઝ્ડ બેકઅપ સિસ્ટમમાંથી કાઢવામાં આવશે. જ્યારે બેંક નિવેદનની સચોટતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેશે, ત્યારે બેંક કોઈ પણ ભૂલ માટે જવાબદાર નથી, જે ટ્રાન્સમિશનમાં ડેટા ભ્રષ્ટાચાર જેવા તેના નિયંત્રણ બહારના કારણોસર થઈ શકે છે.

#### • વપરાશકર્તાની જવાબદારી:

જો મેં શરતોનું પાલન કર્યું હોય અને મારો મોબાઇલ ફોન નંબર અન્ય વ્યક્તિને ફાળવવામાં આવ્યો હોય/ ફાળવવામાં આવ્યો હોવાની મને શંકા જાય અને/અથવા મારા ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારની નોંધ લેવાય તેવી મને શંકા જાય તે પછી તરત જ સ્વીકૃતિ હેઠળ બેંકને લેખિતમાં સલાહ આપી હોય તો મારા ખાતામાં થતા અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે હું જવાબદાર રહીશ નહિ, મહત્તમ પછી

બેંક દ્વારા આવી સલાહ મળ્યાના 2 દિવસ. હું સંમત થાઉં છું કે મોબાઇલ બેંકિંગની સુલભતા મારા મોબાઇલ ફોન મારફતે છે અને કોઈ પણ વ્યવહાર, જે તેમાંથી ઉદ્ભવે છે, પછી ભલે તે મારા દ્વારા શરૂ કરવામાં આવ્યો હોય કે ન હોય, તે મારી પાસેથી ઉદ્ભવ્યો હોવાનું માનવામાં આવશે. જો મેં શરતોનો ભંગ કર્યો હોય અથવા નીચેની બાબતો જેવી બેદરકારીપૂર્વકની કાર્યવાહીથી નુકસાન કર્યું હોય અથવા તેમાં ફાળો આપ્યો હોય અથવા નુકસાન પહોંચાડ્યું હોય તો મારા ખાતામાં અનધિકૃત વ્યવહારોથી થતા તમામ નુકસાન માટે હું જવાબદાર રહીશ:

મોબાઇલ બેંકિંગ ખાતાઓમાં અનધિકૃત એક્સેસ અથવા ભૂલભરેલા વ્યવહારો વિશે વાજબી સમયમાં બેંકને સલાહ આપવી નહીં.

- મોબાઇલ ફોન નંબર/સિમ કાર્ડમાં ફેરફાર અથવા સમાપ્તિના કિસ્સામાં, સીએસપી અને બેંકને ફેરફાર/ ટર્મિનેશન વિશે જાણ ન કરવી.
- હું સમજું છું કે મારો મોબાઇલ ફોન ખોવાઈ જવાની સ્થિતિમાં અથવા તે ખોટા હાથમાં આવી રહ્યો છે, તો તેનો દુરુપયોગ થઈ શકે છે.
- આમાંથી ઉદ્ભવતા આવા કોઈ પણ દુરુપયોગ માટે હું બેંકને વળતર આપું છું. આ સંજોગોમાં મને જે કોઈ પણ નુકસાન થઈ શકે તે માટે હું બેંકને જવાબદાર ઠેરવીશ નહિ.

#### • બેંકની જવાબદારી:

કુદરતી આપત્તિ, પૂર, આગ અને અન્ય કુદરતી આફતો, કાનૂની નિયંત્રણો, ટેલિકમ્યુનિકેશન નેટવર્કમાં ખામી અથવા નેટવર્ક નિષ્ફળતા, એસએમએસ/વહોટ્સએપની ડિલિવરી ન થવી, સોફ્ટવેર અથવા હાર્ડવેર એરર અથવા બેંકના નિયંત્રણ બહારના અન્ય કોઈ પણ કારણોસર ઇચ્છિત રીતે એક્સેસ ઉપલબ્ધ ન હોય તો બેંક, કોઈ પણ સંજોગોમાં મારા માટે જવાબદાર ગણાશે નહીં. કોઈ પણ સંજોગોમાં બેંક કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, પછી ભલે આ પ્રકારનું નુકસાન પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ, આકસ્મિક, પરિણામલક્ષી હોય અને પછી ભલે કોઈ પણ દાવો મહેસૂલ, રોકાણ, ઉત્પાદન, સદ્ભાવના, નફા, વેપારમાં વિક્ષેપ કે અન્ય કોઈ પણ પાત્ર કે પ્રકૃતિના નુકસાન પર આધારિત હોય કે અન્ય કોઈ પણ પ્રકારના નુકસાન પર આધારિત હોય કે પછી તે વપરાશકર્તા કે અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા ટકાવી રાખવામાં આવેલ હોય. મોબાઇલ ફોનના સંબંધમાં સીએસપી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. મોબાઇલ બેંકિંગ વ્યવહારોનાં સંબંધમાં સીએસપી દ્વારા વસૂલવામાં આવતા ચાર્જિસ માટે બેંક કોઈ પણ રીતે જવાબદાર/જવાબદાર રહેશે નહીં.

#### • CSP ની જવાબદારી:

એસએમએસ (શોર્ટ મેસેજિંગ સર્વિસીસ) ટેકનોલોજી અને ડબલ્યુએપી (વાયરલેસ એપ્લિકેશન પ્રોટોકોલ) ટેકનોલોજીની મર્યાદાઓને કારણે સીએસપી અને બેંક મોબાઇલ બેંકિંગ સર્વિસ મારફતે પ્રસારિત થતા સંદેશાઓની ગોપનીયતા કે સુરક્ષાની ખાતરી આપતા નથી. સીએસપી સિસ્ટમ અને નેટવર્ક અથવા તેમના કાર્ય અથવા કામગીરી અથવા કામગીરીના સંબંધમાં કોઈ પણ પ્રકારની વોરંટી અથવા રજૂઆત કરતું નથી અથવા જ્યારે પણ વપરાશકર્તા દ્વારા અથવા મોબાઇલ બેંકિંગ સર્વિસ અથવા સીએસપી નેટવર્કના જોડાણમાં પરિણામતી હોય અથવા તેના જોડાણમાં કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવામાં આવે છે અથવા કરવામાં આવે છે ત્યારે કોઈ પણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે. આ કારણે અન્ય જોગવાઈઓની મર્યાદા વિના, સીએસપી, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અથવા ઠેકેદારો, પ્રત્યક્ષ, પરોક્ષ અથવા પરિણામલક્ષી હોય તેવા કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં આવક, નફો, વ્યવસાય, કરારો, અપેક્ષિત બચત અથવા સદ્ભાવના, સોફ્ટવેર સહિતના કોઈપણ સાધનના ઉપયોગ અથવા મૂલ્યના ઉપયોગની ખોટ, પછી ભલે તે અપેક્ષિત હોય કે ન હોય, વપરાશકર્તા અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા સહન કરવું પડે છે, જો કે વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં અને પ્રક્રિયા કરવામાં બેંક અને મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાની ભૂલના નિરાકરણમાં અને વિનંતી પ્રાપ્ત કરવામાં અને પ્રક્રિયા કરવામાં અને કોઈ પણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, પ્રતિબંધ અથવા કોઈ પણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન, પ્રતિબંધ અથવા ભૂલ અથવા વપરાશકર્તા અને સીએસપી નેટવર્ક અને બેંકની સિસ્ટમના ટેલિકોમ્યુનિકેશન સાધનોમાં અને તેમાંથી કોઈ પણ માહિતી અથવા સંદેશના પ્રસારણમાં કોઈ પણ નિષ્ફળતા, વિલંબ, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન અથવા ખામીથી ઉદભવે છે અથવા તેનાથી ઉદભવે છે અથવા વપરાશકર્તા, બેંકની સિસ્ટમ અથવા સીએસપી નેટવર્કના ટેલિકોમ્યુનિકેશન ઉપકરણોની નિષ્ફળતા, વિક્ષેપ, સસ્પેન્શન અથવા નિષ્ફળતા. આનાથી વિપરીત હોવા છતાં, સીએસપી બેંક અને વપરાશકર્તા વચ્ચેના કોઈપણ વિવાદ માટે વપરાશકર્તાને જવાબદાર ઠેરવવામાં આવશે નહીં અથવા કોઈ પણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.

#### • વળતરની ખામી:

બેંક, તેના ગ્રાહકો અથવા ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈ પણ દાવા અથવા કાર્યવાહી કે જે કોઈ પણ રીતે મારા દ્વારા કરવામાં આવેલા મોબાઇલ બેંકિંગ વ્યવહારોનું પરિણામ છે, તેની સામે હું બેંક અને સીએસપીને વળતર આપીશ અને નિર્દોષ ઠેરવીશ. હું સંમત છું કે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા સીએસપી દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા નેટવર્કનો ઉપયોગ કરે છે. આ નેટવર્કમાં નિષ્ફળતાને

કારણે મને થયેલા કોઈપણ નુકસાન સામે હું બેંકને હાનિકારક માનું છું.

• **વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવી:**

હું સંમત થાઉં છું કે બેંક અથવા તેના એજન્ટો /હેકેદારો મારી વ્યક્તિગત માહિતી કમ્પ્યુટર પર અથવા અન્ય રીતે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓના જોડાણમાં તેમજ આંકડાકીય વિશ્લેષણ અને કેડિટ સ્કોરિંગ માટે રાખી શકે છે અને તેના પર પ્રક્રિયા કરી શકે છે.

• **મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાનું ટર્મિનેશન:**

બેંકને નોટિસ આપવામાં આવે ત્યારથી બેંકને ઓછામાં ઓછા 15 દિવસની લેખિત નોટિસ આપીને હું કોઈ પણ સમયે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓને સમાપ્ત કરવાની વિનંતી કરી શકું છું. હું સંમત થાઉં છું કે મારી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાની સમાપ્તિ સુધી મોબાઇલ બેંકિંગ મારફતે મારા મોબાઇલ બેંકિંગ ખાતા(ણો) પર કરવામાં આવેલા કોઈ પણ વ્યવહારો માટે હું જવાબદાર રહીશ.

1. બેંક ગમે ત્યારે મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓ પાછી ખેંચી શકે છે અને આવા ઉપાડ અંગે મને 30 દિવસની નોટિસ આપવાનો પ્રયાસ કરશે. મારા બધા ખાતાઓ બંધ થવાથી મોબાઇલ બેંકિંગ સેવા આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે. તે જ રીતે, જો હું ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતોનો ભંગ કરીશ અથવા જો બેંકને મારા એકાઉન્ટ અથવા કસ્ટ આઇડી સાથે સંબંધિત કેટલીક ભૂલો /ક્ષતિઓ / કપટપૂર્ણ અથવા શંકાસ્પદ વ્યવહારો ધ્યાનમાં આવે છે, તો બેંક આગોતરી જાણ કર્યા વિના મોબાઇલ બેંકિંગ સેવાઓને સ્થગિત અથવા સમાપ્ત કરી શકે છે.
2. નોટિસ: બેંક મારા મેઇલબોક્સ (જે લેખિતમાં હોવાનું માનવામાં આવશે) ને ઇલેક્ટ્રોનિકલી, નિયમો અને શરતો હેઠળ નોટિસ આપી શકે છે, અથવા એસએમએસ / વોટ્સએપ અથવા લેખિતમાં હેન્ડ ડિલિવરી દ્વારા, અથવા મારા દ્વારા આપવામાં આવેલા છેલ્લા સરનામાં પર પોસ્ટ દ્વારા મોકલીને અને કંપનીના કેસમાં તેની નોંધાયેલ ઓફિસમાં મોકલી શકે છે. આ ઉપરાંત બેંક સામાન્ય પ્રકૃતિની નોટિસ પણ પ્રકાશિત કરી શકે છે, જે તેની વેબસાઇટ પર મોબાઇલ બેંકિંગના તમામ વપરાશકર્તાઓને લાગુ પડે છે. આવી નોટિસોની અસર મને વ્યક્તિગત રૂપે આપવામાં આવેલી નોટિસ જેવી જ થશે.

**17. અમુક રકમની રોકડમાં ચુકવણી.**

- 194એન. દરેક વ્યક્તિ, હોવાને કારણે, -

- (i) એક બેંકિંગ કંપની કે જેને બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 લાગુ પડે છે (જેમાં તે કાયદાની કલમ 51માં ઉલ્લેખિત કોઈ પણ બેંક અથવા બેંકિંગ સંસ્થાનો સમાવેશ થાય છે).
- (ii) બેંકિંગનો વ્યવસાય કરવામાં રોકાયેલી સહકારી મંડળી, અથવા
- (iii) એક પોસ્ટ ઓફિસ, જે કોઈ પણ રકમ ચુકવવા માટે જવાબદાર છે, અથવા, જેમ કે, કેસ હોઈ શકે છે, પાછલા વર્ષ દરમિયાન, કોઈ પણ વ્યક્તિ (અહીં પ્રાપ્તકર્તા તરીકે ઉલ્લેખિત છે) પાસેથી કોઈ પણ વ્યક્તિ (અહીં પ્રાપ્તકર્તા તરીકે ઉલ્લેખિત છે) પાસેથી, તેની સાથેની એક અથવા વધુ ખાતાઓમાંથી, રોકડમાં, કુલ રકમની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર છે, આવી રકમની ચુકવણી કરતી વખતે, બે ટકા જેટલી રકમ કાપી લે છે. એક કરોડ રૂપિયાથી વધુની રકમ, આવકવેરા તરીકે:

પરંતુ શરત એ છે કે આ પેટા-કલમમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ, -- ને કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણીને લાગુ પડશે નહીં, -

- (i) સરકાર.
- (ii) કોઈપણ બેંકિંગ કંપની અથવા સહકારી મંડળી જે બેંકિંગ અથવા પોસ્ટ ઓફિસનો વ્યવસાય કરે છે.
- (iii) રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા એક્ટ, 1934 હેઠળ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા આ સંદર્ભમાં જારી કરવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા અનુસાર બેંકિંગનો વ્યવસાય કરવામાં સંકળાયેલી બેંકિંગ કંપની અથવા સહકારી મંડળીના કોઈપણ બિઝનેસ કોરસપોન્ડન્ટ.
- (iv) પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી અધિકૃતતા અનુસાર, બેંકિંગના વ્યવસાયને આગળ ધપાવવામાં સંકળાયેલી બેંકિંગ કંપની અથવા સહકારી મંડળીના કોઈપણ વ્હાઇટ લેબલ ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન ઓપરેટર.

(v) આવી અન્ય વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિઓનો વર્ગ, જે કેન્દ્ર સરકાર, સત્તાવાર ગેઝેટમાં અધિસૂચના દ્વારા, ભારતીય રિઝર્વ બેંક સાથે પરામર્શ કરીને સ્પષ્ટ કરી શકે છે.