

नियम आणि अटी

एक. सामान्य नियम आणि अटी

- मी/ आम्ही बँकेच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध करून दिलेल्या माझ्या / आमच्या खात्याशी संबंधित बँकेच्या अटी, शर्ती आणि नियम आणि त्यामध्ये वेळोवेळी होणारे बदल यांचे पालन करण्यास सहमत आहोत www.suryodaybank.com
- मी / आम्ही सहमत आहोत की खाते उघडणे आणि देखभाल करणे भारतीय रिझर्व्ह बँक / बँकेने वेळोवेळी लागू केलेल्या किंवा सुधारित नियम आणि नियमांच्या अधीन आहे.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की बँक कोणतेही ठेव खाते उघडण्यापूर्वी, बँकेच्या नो योर कस्टमर मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यकतेनुसार योग्य तपासणी करेल. केवायसी, एएमएल किंवा इतर वैधानिक / नियामक आवश्यकतांची पूर्तता करण्यासाठी मला / आम्हाला आवश्यक कागदपत्रे किंवा पुरावे, जसे की ओळख, पत्ता, छायाचित्र आणि अशी कोणतीही माहिती सादर करणे आवश्यक आहे. शिवाय, खाते उघडल्यानंतर, विद्यमान नियामक मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करून.
- बँकेच्या आवश्यकतेनुसार मी / आम्ही वेळोवेळी वरील कागदपत्रे पुन्हा सादर करण्यास सहमत आहोत.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की बँक आपल्या विवेकानुसार, बँकिंग आणि वित्तीय सेवांच्या विस्तारासाठी सेवा व्यवसाय प्रतिनिधींना (पुढे "बीसी" म्हणून संबोधले जाते) गुंतवू शकते जेणेकरून अधिक वित्तीय समावेशन सुनिश्चित होईल आणि बँकिंग क्षेत्राचा प्रसार वाढेल. तथापि, अशा बीसीच्या कृत्यांसाठी आणि वगळण्यासाठी बँक जबाबदार असेल.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की, सामान्य परिस्थितीत, बँकेला मला/ आम्हाला किमान 30 दिवस अगोदर सूचना देऊन माझे / आमचे खाते कोणत्याही वेळी बंद करण्याचे स्वातंत्र्य आहे, जर सरासरी मासिक / त्रैमासिक शिल्लक राखली गेली नाही तर बँक माझे / आमचे खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- खाते उघडण्यासाठी, जर ग्राहकाने केलेल्या प्रारंभिक निधीची रक्कम "अपुरा निधी" या कारणास्तव 2 वेळा अपमानित केली गेली असेल तर, बँक अशा अपमानाच्या 7 दिवसांच्या आत संबंधित खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार, मला / आम्हाला कमीतकमी 30 दिवसांची नोटीस देऊन माझ्या / आमच्या खात्यात दिलेल्या कोणत्याही सेवा / सुविधांमध्ये कोणत्याही वेळी पूर्णपणे किंवा अंशतः सुधारणा करू शकते आणि / किंवा मला / आम्हाला इतर सेवा / सुविधांकडे जाण्याचा पर्याय प्रदान करू शकते. ही नोटीस नोंदणीकृत पत्त्यावर पत्र (परंतु मर्यादित नाही) पत्र, बँकेकडे नोंदणीकृत ई-मेल आयडीवर पाठविलेला ई-मेल, बँकेकडे नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर एसएमएस किंवा व्हॉट्सअप, वर्तमानपत्रातील जाहिरात, शाखा सूचना फलक, ई-मेलद्वारे संदेश किंवा प्रत्यक्ष खाते स्टेटमेंट इत्यादी स्वरूपात असेल.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की माझ्या / आमच्या खात्याच्या स्थितीत कोणताही बदल किंवा पत्ता बदलल्यास बँकेला त्वरित कळविले जाईल आणि तसे न केल्यास मी / आम्ही कोणत्याही संप्रेषण / वितरणयोग्य वस्तू न मिळाल्यास किंवा माझ्या / आमच्या जुन्या पत्त्यावर वितरित न केल्याबद्दल जबाबदार असू.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की माझ्या / आमच्या खात्याशी संबंधित सर्व सूचना बँकेला संप्रेषणाच्या स्वीकार्य पद्धतीनुसार जारी केल्या जातील.
- मी/ आम्ही माझे चेक बुक / डेबिट-कम-एटीएम कार्ड काळजीपूर्वक जतन करण्यास सहमत आहोत. त्याचे नुकसान/चोरी झाल्यास मी/आम्ही ताबडतोब बँकेला लेखी कळवू.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की मी / आम्ही वेळोवेळी बँकेने विहित केल्यानुसार आणि मला / आम्हाला लागू असलेल्या उत्पादन मापदंडांनुसार माझ्या / आमच्या खात्यात किमान शिल्लक ठेवू.
- मी/ आम्ही समजतो की बचत बँक खात्यांमधील व्याज ाची गणना आरबीआयच्या निर्देशांनुसार लागू असलेल्या दराने दैनंदिन उत्पादन (डेली क्लोजिंग बॅलन्स) आधारावर केली जाईल. मोजलेले व्याज जवळच्या रुपयाच्या तुलनेत गोळा केले जाईल आणि वर्षातील 365 दिवसांच्या आधारे

मोजले जाईल (आणि लीप इयरच्या बाबतीत वर्षातील 366 दिवसांवर आधारित). सध्या प्रत्येक कॅलेंडर महिन्यात व्याज दिले जाईल.

- मी / आम्ही सहमत आहोत की मी / आम्ही सर्व शुल्के, शुल्क, व्याज, खर्च जिथे लागू असेल तेथे देण्यास जबाबदार असू, जे बँक माझ्या / आमच्या खात्याच्या संदर्भात आकारू शकते किंवा प्रदान केलेले कोणतेही व्यवहार किंवा सेवा देऊ शकते आणि ती बँक माझ्या / आमच्या खात्यात डेबिटद्वारे वसूल करू शकते. मी / आम्ही सहमत आहोत आणि मान्य करतो की पुरेसा निधी उपलब्ध नसल्यास संपूर्ण रक्कम वसूल होईपर्यंत च्या कालावधीत शुल्क खात्यात डेबिट केले जाईल.
- मी/ आम्ही समजतो की सरासरी तिमाही शिल्लक = तिमाहीसाठी दैनंदिन बंद शिल्लकाची सरासरी = दैनंदिन क्लोजिंग बॅलन्सचा सारांश / वास्तविक संख्या. तिमाहीतील कॅलेंडर दिवसांचे, उदा. एप्रिल-जून तिमाहीसाठी,
 वास्तविक नाही. दिवसांची संख्या = 91, AQB = क्लोजिंग बॅलन्स (दिवस 1+दिवस 2+दिवस 3+.... +दिवस 91)/91)
- मी/ आम्ही समजतो की सरासरी मासिक शिल्लक = महिन्यातील दैनंदिन बंद शिल्लकांची सरासरी = दैनंदिन क्लोजिंग बॅलन्सचा सारांश / वास्तविक संख्या. महिन्यातील कॅलेंडर दिवसांचे, उदा. एप्रिल महिन्यासाठी,
 वास्तविक नाही. दिवसांची संख्या = 30, एएमबी = क्लोजिंग बॅलन्स (दिवस 1+दिवस 2+दिवस 3+....+दिवस 30)/30)
- खात्यातील सरासरी मासिक/ त्रैमासिक शिल्लक राखली गेली नाही तर ग्राहकाला चेकबुक, ऑडहॉक स्टेटमेंट, फोन बँकिंग पिन, नेट बँकिंग पिन, डेबिट/ एटीएम कार्ड आणि पिन नाकारण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की मी / आम्ही खाते उघडताना किंवा व्यवसायाच्या सामान्य कालावधीत कोणताही व्यवहार करताना बँकेच्या कोणत्याही अनधिकृत कर्मचार्याला रोख रक्कम देणार नाही. बँकेचे अधिकृत एजंट ऑटोमेटेड कॅश रिसायकलर (एसीआर) या शाखेच्या आवारातील टेलर काउंटरवरच रोख रक्कम जमा करण्यास मी/आम्ही सहमत आहोत.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की बँक आपल्या विवेकानुसार कुरिअर / मेसेंजर / मेल द्वारे किंवा इतर कोणत्याही मार्गाने मला / आम्हाला संदेश / पत्रे इत्यादी पाठवेल आणि त्यातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही विलंबास बँक जबाबदार राहणार नाही.
- मी / आम्ही सहमत आहोत आणि मान्य करतो की मी / आम्ही डेबिट-कम-एटीएम कार्डसाठी पिन तयार करण्यासाठी आणि जारी करण्यासाठी बँकेने देऊ केलेल्या ग्रीन पिनच्या सुविधेचा वापर करू शकतो.
- प्राथमिक कार्डधारक आणि/किंवा अॅड-ऑन कार्डधारक ("कार्डधारक") खालील बाबींशी सहमत राहतात आणि त्यांची कबुली देतात:
 (i) की तो/ती/ते वेळोवेळी लागू असलेल्या नियमांनुसार वैध क्रेडिट कार्ड किंवा डेबिट कार्ड वापरून सहभागी विमानतळ लाउंजमधून एअरपोर्ट लाउंज प्रवेशाशी संबंधित सेवा अतिरिक्त लाभ म्हणून वापरत आहेत; आणि
 (ii) की सहभागी विमानतळ लाउंजच्या वापरासंदर्भात उद्भवणाऱ्या कोणत्याही प्रकारच्या नुकसान, हानी, खर्च, खर्चाचे दायित्व आणि/किंवा वादांसाठी, ज्यामध्ये मर्यादित नसून कार्डधारक आणि सहभागी लाउंजचे ऑपरेटर, इतर पाहुणे, विमानतळ वापरकर्ते, तसेच लाउंज ऑपरेटरचे प्रतिनिधी (आणि/किंवा कर्मचारी) यांच्यातील वादांचा समावेश आहे, कोणत्याही परिस्थितीत सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.
- मी/आम्ही सहमत आहोत की, माझ्या/आम्ही लेखी विनंती केल्याशिवाय बँक माझे/आमचे खाते उघडल्यावर चेकबुक जारी करणार नाही. यापुढे चेकबुक जारी करणे केवळ माझ्या/आमच्या लेखी मागणीविरुद्ध किंवा वेळोवेळी उपलब्ध असलेल्या विविध वाहिन्यांवर विनंत्यांद्वारे दिले जाईल.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की अल्पवयीन मुलाच्या वतीने त्याचे नैसर्गिक पालक किंवा सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या न्यायालयाने नियुक्त केलेल्या पालकाद्वारे खाते उघडले जाऊ शकते. वरील खात्यातील कोणत्याही वर्णनाच्या सर्व व्यवहारांमध्ये संबंधित अल्पवयीन मुलास बहुमत मिळेलपर्यंत पालक अल्पवयीन व्यक्तीचे प्रतिनिधित्व करेल. खात्यातील निधी केवळ मायनरच्या फायद्यासाठी वापरला जात असल्याचे पालक जाहीर करतात. अल्पवयीन मुलाने बहुमत मिळविल्यानंतर, खाते चालविण्याचा पालकाचा अधिकार संपुष्टात येईल. अल्पवयीन मुलाच्या खात्यात त्याने केलेल्या कोणत्याही पैसे काढण्यासाठी/ व्यवहारांसाठी वरील अल्पवयीन मुलाच्या दाव्याविरुद्ध पालक बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे.
- तांत्रिक त्रुटी/त्रुटी किंवा दूरसंचार नेटवर्कमधील बिघाड किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर प्रणालीतील त्रुटीमुळे कोणत्याही प्रकारची हानी, तोटा (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष) झाल्यास बँक कोणत्याही नुकसान, नुकसानीस (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष) जबाबदार राहणार नाही यावर मी / आम्ही सहमत आहोत.

- मी / आम्ही सहमत आहोत की बँक इतर बँका आणि किंवा संस्थांना कठोर विश्वासाने अशी वैयक्तिक माहिती उघड करू शकते जी खालील कारणांसाठी वाजवी पणे आवश्यक असू शकते:
 - कोणत्याही दूरसंचार किंवा इलेक्ट्रॉनिक क्लिअरिंग नेटवर्कमध्ये सहभागासाठी
 - कायदेशीर / वैधानिक / नियामक निर्देशांचे पालन करणे
 - क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोला फसवणूक प्रतिबंधक उद्देशाने मान्यताप्राप्त क्रेडिट रेटिंग एजन्सीद्वारे क्रेडिट रेटिंगसाठी
- सरकारी यंत्रणांसह कोणत्याही बाह्य स्त्रोत/ एजन्सीद्वारे प्राप्त माहितीच्या आधारे मी / आमचा आधार क्रमांक त्याच्या रेकॉर्डमध्ये अद्ययावत आणि जोडण्यास बँकेला संमती देतो. मी/ आम्ही बँकेला माझा आधार क्रमांक, तसेच इतर संबंधित माहिती, जोडलेल्या खाते क्रमांकापुरती मर्यादित न ठेवता, बाह्य संस्था (संस्था) आणि / किंवा नियामक संस्था / संस्था आणि / किंवा वैधानिक संस्था / संस्था आणि / किंवा इतर कोणत्याही एजंट / किंवा विक्रेता / किंवा कंत्राटदारांना जाहीर करण्यास संमती देतो ज्यांच्याबरोबर बँक प्रवेश करते, किंवा सेवा / उत्पादने प्रदान करण्याच्या संदर्भात कोणतीही व्यवस्था केली आहे.
- मला/आम्हाला बँकेच्या कोणत्याही उत्पादने/सेवांच्या वैशिष्ट्यांविषयी काही तक्रार असल्यास, मला/आम्हाला माहिती आहे की मी/आम्ही बँकेच्या संकेतस्थळावर नमूद केल्याप्रमाणे बँकेच्या तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो. तक्रार दाखल केल्यापासून ३० दिवसांच्या आत मला/आम्हाला समाधानकारक उत्तर न मिळाल्यास, बँकिंग लोकपाल योजना २००६ अन्वये मी/आम्ही भारतीय रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या लोकपालाशी संपर्क साधू शकतो, जिथे मी/आमचे खाते आहे, ज्याचा तपशील येथे उपलब्ध www.bankingombudsman.rbi.org.in
- बचत खाते व चालू खात्याकरिता सलग दोन वर्षांच्या कालावधीत माझ्या/आमच्याकडून खात्यात कोणतेही व्यवहार सुरू झाले नसतील (क्रेडिट व्याज, डेबिट व्याज यासारखे प्रणालीजनित व्यवहार वगळून), मी / आम्ही सहमत आहोत की हे खाते बँकेद्वारे 'निष्क्रिय' खाते मानले जाईल. मी/आम्ही सहमत आहोत की या संदर्भात माझ्या/आमच्या (सर्व संयुक्त धारक) लेखी सूचनेवर आणि माझ्या/आमच्याकडून गृह शाखेत व्यवहार सुरू केल्यावरच खात्याची स्थिती बदलून 'अॅक्टिव्ह' होईल. मी/आम्हाला समजले आहे की जोपर्यंत खात्याची स्थिती 'सुप्त' आहे, तोपर्यंत एटीएम, नेट बँकिंग, फोन बँकिंग सारख्या थेट बँकिंग चॅनेलद्वारे व्यवहार ांना बँकेकडून परवानगी दिली जाऊ शकत नाही.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की, जर मी / आम्ही माझ्या / आमच्या खात्यात डेबिट साठी, एकापेक्षा जास्त डिमांड ड्राफ्ट / पे-ऑर्डर जारी करण्यासाठी एकच धनादेश / सूचना जारी केली असेल तर ती माझ्या / आमच्या खात्यात एकाधिक डेबिट नोंदी म्हणून प्रतिबिंबित होईल.
- संकलन, थकबाकी वसुली, सुरक्षेची अंमलबजावणी, ग्राहक/ मालमत्तेची कोणतीही माहिती मिळविणे किंवा पडताळणी करणे यासह ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादने/ सेवांच्या अनुषंगाने / अनुषंगाने आवश्यक असलेल्या कोणत्याही गोष्टीसाठी ग्राहकाच्या जोखमीवर आणि किंमतीवर कोणत्याही व्यक्ती/ तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता / एजंट / एजन्सीच्या सेवांमध्ये सामील होण्याचा / लाभ घेण्याचा अधिकार बँकेला असेल. आणि बँकेला योग्य वाटेल तशी कोणतीही आवश्यक किंवा प्रासंगिक कायदेशीर कृत्ये / कृत्ये / प्रकरणे आणि त्याशी संबंधित गोष्टी.
- ग्राहकाने सादर केलेला अर्ज, छायाचित्रे, माहिती व कागदपत्रे परत न करण्याचा अधिकार बँकेला असेल. ग्राहकाच्या कोणत्याही संमतीशिवाय किंवा कोणत्याही संमतीशिवाय बँकेला ग्राहकाशी संबंधित कोणतीही माहिती, कागदपत्रे, उत्पादने / सेवा, डिफॉल्ट, सुरक्षा, ग्राहकांच्या जबाबदाऱ्या यासह कोणतीही माहिती भारतीय क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (सिबिल) आणि / किंवा आरबीआयद्वारे अधिकृत इतर कोणत्याही सरकारी / नियामक / वैधानिक किंवा अशा एजन्सी / संस्थांना उघड करण्याचा पूर्ण अधिकार, अधिकार आणि अधिकार असेल. क्रेडिट ब्युरो, रिझर्व्ह बँक, बँकेच्या इतर शाखा/ उपकंपन्या/संलग्न/रेटिंग एजन्सीज, सेवा पुरवठादार, इतर बँका/वित्तीय संस्था, कोणताही तृतीयपंथी, हस्तांतरणकर्त्यांचे कोणतेही असाइनमेंट/संभाव्य नेमणुकदार, ज्यांना माहितीची आवश्यकता असू शकते आणि माहितीवर प्रक्रिया करू शकतात, अशा पद्धतीने आणि प्रकाशक/बँक/आरबीआयला आवश्यक वाटेल अशा माध्यमातून वेळोवेळी विलफुल डिफॉल्टरच्या यादीत नाव प्रसिद्ध करणे, तसेच केवायसी माहिती पडताळणी, क्रेडिट जोखीम विश्लेषण किंवा इतर संबंधित हेतूसाठी देखील वापरा. या संदर्भात, ग्राहक गोपनीयतेचा विशेषाधिकार आणि कराराची गोपनीयता माफ करतो. बँकेला ग्राहकाच्या संमतीशिवाय किंवा कोणत्याही संमतीशिवाय, इतर बँका / वित्त संस्था / क्रेडिट ब्युरो, ग्राहकाचे नियुक्ता / कुटुंबातील सदस्य, ग्राहकाशी संबंधित इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून ट्रॅक रेकॉर्ड, क्रेडिट जोखीम मूल्यांकन करण्यासाठी किंवा ग्राहकांशी संपर्क प्रस्थापित करण्यासाठी किंवा ग्राहकांकडून थकबाकी वसुलीच्या उद्देशाने कोणतीही माहिती मिळविण्याचा, चौकशी करण्याचा, माहिती मिळविण्याचा अधिकार असेल.
- बँकेने कोणतीही वैयक्तिक माहिती किंवा संवेदनशील माहिती गोळा केल्यास, बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या गोपनीयता धोरणानुसार ती हाताळली जाईल

- ग्राहकांशी दूरध्वनीवरील संभाषण केवळ गुणवत्ता नियंत्रण आणि रेकॉर्ड करण्याच्या उद्देशाने रेकॉर्ड करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.
- डिपॉझिट इन्शुरन्स अँड क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (डीआयसीजीसी) द्वारे देण्यात येणाऱ्या विमा योजनेत जास्तीत जास्त 5 लाख रुपयांपर्यंत सर्व बँक ठेवी ंचा समावेश आहे, असे बँकेने ग्राहकांना कळवावे. पाच लाख रुपयांच्या मर्यादित ग्राहकाने बँकेच्या सर्व शाखांमध्ये समान क्षमतेने आणि हक्काने ठेवलेल्या अशा ठेवीवरील मुद्दल आणि अर्जित व्याज या दोन्हींचा समावेश आहे, असे बँकेने ग्राहकाला कळवावे.

तथापि, बँका, केंद्र आणि राज्य सरकार (निमशासकीय संस्था, स्थानिक स्वायत्त संस्था, सरकारी महामंडळ) आणि परदेशी सरकार यांच्या ठेवींचा या योजनेत समावेश नाही.

- ग्राहकाला बँकेत अपडेट केलेल्या त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर इलेक्ट्रॉनिक फिक्स्ड डिपॉझिट अँडव्हाइस पाठवला जाईल. तथापि, विशिष्ट विनंतीवर ग्राहकाला फिक्स्ड डिपॉझिट अँडव्हाइस उपलब्ध करून दिला जाऊ शकतो.
- किरकोळ ग्राहकांनी सर्व चॅनेलद्वारे बुक केलेल्या मुदत ठेवींवर इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंगद्वारे पाहण्याचे आणि व्यवहाराचे अधिकार असतील.
- झिरो बॅलन्स असलेल्या खात्यांसाठी फायनान्शियल आणि नॉन फायनान्शियल डेबिट कार्ड ट्रान्झॅक्शनची संख्या फक्त 5 पर्यंत मर्यादित असेल. 5 च्या पुढे कोणतेही व्यवहार नाकारले जातील.
- मोबाइल/इंटरनेट बँकिंग चॅनेलच्या माध्यमातून ग्राहक एका दिवसात जास्तीत जास्त २ लाभार्थी जोडू शकतात. थंड होण्याच्या वेळी पहिल्या 24 तासांच्या कालावधीत ग्राहक नवीन जोडलेल्या लाभार्थीला जास्तीत जास्त 50,000 रुपये हस्तांतरित करू शकतात.
- बँक यूपीआय व्यवहारांसाठी ग्राहकांना खालील अटीवर एसएमएस पाठवणार नाही जिथे बँक रेकॉर्डमध्ये ग्राहकांचा ईमेल उपस्थित आहे.

१. 100 रुपये किंवा त्यापेक्षा कमी यूपीआय डेबिट व्यवहार
२. 500 रुपये किंवा त्यापेक्षा कमी यूपीआय क्रेडिट व्यवहार

- बँकेने खाते उघडताना, लागू असलेल्या आरबीआय निर्देशानुसार तयार केलेल्या अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांसाठी ग्राहकांच्या दायित्वाबाबतच्या बोर्ड-मंजूर धोरणाची माहिती दिली आहे. मी येथे कबूल करतो की मी माझे अधिकार, जबाबदाऱ्या आणि दायित्वे वाचली आहेत आणि समजून घेतली आहेत. मला समजते की माझ्याकडून कोणताही निष्काळजीपणा आणि/किंवा अनधिकृत व्यवहारांची तक्रार करण्यात विलंब झाल्यास बँकेच्या बोर्ड-मंजूर धोरणानुसार आणि वेळोवेळी सुधारित केलेल्या आरबीआय निर्देशानुसार माझे दायित्व निश्चित केले जाऊ शकते.

दो. बचत खाती

- मी समजतो की, जर खाते एका उत्पादन प्रकारातून दुसऱ्या उत्पादन प्रकारात महिन्याच्या मध्यात बदलले गेले तर सर्व शुल्क नवीन उत्पादन व्हेरिएंटसाठी लागू होईल आणि त्याच महिन्याच्या अखेरीस लागू होईल.
- मला समजले आहे की, नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बेसिक सेव्हिंग्स बँक डिपॉझिट खातेधारक सूर्योदय एसएफबीमध्ये इतर कोणतेही बचत खाते उघडण्यास पात्र नाहीत.
- अशा प्रकारे, मी सहमत आहे की जर माझ्याकडे सूर्योदय एसएफबीमध्ये इतर कोणतेही विद्यमान बचत खाते असेल तर मला मूलभूत बचत बँक ठेव खाते उघडल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत असे इतर बचत खाते बंद करणे आवश्यक आहे.
- बेसिक सेव्हिंग्स बँक डिपॉझिट खाते उघडल्यापासून ३० दिवसांच्या आत असे खाते माझ्याकडून बंद केले गेले असेल/ नसेल तर नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार लागू असलेले इतर बचत खाते (असल्यास) बंद करण्याचा बँकेचा अधिकार आहे हे मी मान्य करतो.
- रुपये डेबिट कार्डवर देण्यात येणाऱ्या वैयक्तिक अपघात विमा संरक्षणाचा लाभ रुपये कार्डधारकाच्या अपघाताच्या तारखेसह अपघाताच्या तारखेपूर्वी 30 दिवसांच्या आत कोणत्याही पीओएस / ईसीओएम, इंटरा आणि इंटर-बँक म्हणजेच ऑन-यूएस किंवा ऑफ-यूएस मध्ये कमीतकमी एक यशस्वी आर्थिक व्यवहाराच्या अधीन असेल.
- कोणतीही निवासी व्यक्ती आणि ज्यांच्याकडे पूर्ण केवायसी नाही ते बीएसबीडीए स्मॉल खाते उघडण्यास पात्र आहेत. अधिक स्पष्टपणे सांगायचे तर, एक निवासी व्यक्ती ज्याच्याकडे नाही:

❑ बँकेच्या मान्य कागदपत्रांच्या यादीनुसार फोटो आयडी प्रूफ. ❑ बँकेच्या मान्य कागदपत्रांच्या यादीनुसार पत्त्याचा पुरावा.

- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंटहोल्डर म्हणून मी खालील व्यवहार मर्यादेच्या अधीन राहीनः
 - ❑ बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंटमधील एकूण शिल्लक कोणत्याही क्षणी 50,000 रुपयांपेक्षा जास्त नसावी किंवा बीएसबीडीए
 - ❑ स्मॉल अकाउंटमधील एकूण क्रेडिट एका आर्थिक वर्षात 1,00,000 रुपयांपेक्षा जास्त नसावे किंवा
 - ❑ बीएसबीडीए स्मॉल खात्यात एका कॅलेंडर महिन्यात एकूण पैसे काढणे आणि हस्तांतरण 10,000 रुपयांपेक्षा जास्त नसावे
- जर खात्यात शिल्लक 50,000 रुपयांपेक्षा जास्त असेल तर जोपर्यंत शिल्लक 50,000 रुपयांपेक्षा कमी होत नाही तोपर्यंत खात्यात पुढील क्रेडिट व्यवहारांना परवानगी दिली जाणार नाही
- जर एखाद्या आर्थिक वर्षात एकूण क्रेडिटची रक्कम 1,00,000 रुपयांपेक्षा जास्त असेल तर त्या आर्थिक वर्षाच्या अखेरपर्यंत छोट्या खात्यात पुढील क्रेडिट व्यवहारांना परवानगी दिली जाणार नाही.
- १०,००० रुपयांपेक्षा जास्त रक्कम काढणे आणि हस्तांतरित केल्यास त्या कॅलेंडर महिन्याच्या अखेरपर्यंत छोट्या खात्यात डेबिट व्यवहारांना परवानगी दिली जाणार नाही.
- छोट्या खात्यात परकीय प्रेषण जमा होऊ दिले जाणार नाही.
- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंटहोल्डर म्हणून मला सूर्योदय एसएफबीकडे कागदपत्रे सादर करणे आवश्यक आहे:

❑ खाते उघडल्यापासून 12 महिन्यांच्या आत वैध केवायसीसाठी (बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंटसाठी निर्दिष्ट केवायसीच्या स्वीकार्य यादीनुसार) अर्ज केल्याचा पुरावा

खाते उघडल्यानंतर 12 महिन्यांच्या आत वैध केवायसीसाठी अर्ज केल्याचा पुरावा म्हणून खालील कागदपत्रे ग्राह्य धरली जातील:

बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंट - वैध केवायसीसाठी अर्ज केल्याच्या पुराव्यासाठी स्वीकारलेल्या कागदपत्रांची स्वीकार्य यादी	
ओळखीच्या पुराव्यासाठी कागदपत्रे प्रस्थापित केली जातील	
केवायसी दस्तऐवज	पुरावा म्हणून स्वीकारलेला दस्तऐवज
पासपोर्ट (मुदत संपलेला नाही)	परराष्ट्र मंत्रालय- सरकारच्या अर्जाची प्रत
पॅन कार्ड	फॉर्म ४९ अ ची प्रत
निवडणूक / मतदार कार्ड	फॉर्म ६ ची प्रत
ड्रायव्हिंग लायसन्स – निर्देशानुसार कायमस्वरूपी)	आरटीओकडून अर्जाची प्रत
भारत सरकारने जारी केलेले आधार कार्ड / पत्र	यूआयडीएआय (युनिक आयडेंटिफिकेशन ऑथॉरिटी ऑफ इंडिया) ने जारी केलेले आधार पावती पत्र
नरेगा कार्ड	नरेगाद्वारे अर्जाची प्रत

पत्त्याच्या पुराव्यासाठी कागदपत्रे प्रस्थापित करावी लागतील	
केवायसी दस्तऐवज	पुरावा म्हणून स्वीकारलेला दस्तऐवज
पासपोर्ट (मुदत संपलेला नाही)	परराष्ट्र मंत्रालयाच्या अर्जाची प्रत – सरकार.
ड्रायव्हिंग लायसन्स – कायमस्वरूपी (निर्देशानुसार)	आरटीओकडून अर्जाची प्रत
रेशन कार्ड	अर्जाची प्रत / पावती
भारत सरकारने जारी केलेले आधार कार्ड / पत्र	यूआयडीएआय (युनिक आयडेंटिफिकेशन ऑथॉरिटी ऑफ इंडिया) ने जारी केलेले आधार पावती पत्र
नरेगा कार्ड	नरेगाद्वारे अर्जाची प्रत
भारत राज्य / केंद्र सरकारने जारी केलेले ज्येष्ठ नागरिक कार्ड (पत्ता असल्यास)	भारत राज्य / केंद्र शासनाने जारी केलेल्या अर्जाची प्रत / पावती स्लिप
महापालिकेने जारी केलेले दळणवळणाचा पत्ता असलेले अधिवास प्रमाणपत्र	महापालिकेने जारी केलेल्या अर्जाची प्रत / पावती स्लिप

- खाते उघडल्यानंतर २४ महिन्यांच्या आत बँकेच्या केवायसीएसच्या स्वीकार्य यादीनुसार वास्तविक केवायसी (आयडी प्रूफ, अॅड्रेस प्रूफ आणि फोटोग्राफ).
- मी समजतो की बीएसबीडीए - स्मॉल अकाउंटचे धारक सूर्योदय एसएफबीमध्ये इतर कोणतेही सीएसएस / एफडी / आरडी उघडण्यास पात्र नाहीत जोपर्यंत मी केवायसी चे पालन करत नाही.
- बीएसबीडीए स्मॉल अकाउंट उघडल्यानंतर ७ दिवसांच्या आत जर असे खाते माझ्याकडून बंद झाले असेल / नसेल तर इतर चालू, बचत, मुदत ठेव खाते (असल्यास) बंद करण्याचा अधिकार बँकेला आहे हे मी मान्य करतो.

तीन. अनिवासी बचत खाते

अनिवासी बाह्य - एनआरई बचत खात्यांसाठी नियम आणि अटी

एक. व्याख्या[संपादन]

या अटींमध्ये, खालील शब्द आणि वाक्यांशांचा अर्थ खालीलप्रमाणे आहे जोपर्यंत अन्यथा सूचित केले जात नाही:

एक.एक "खाते" म्हणजे ग्राहकाचे बँकेतील कोणतेही खाते, ज्यात कोणत्याही अनिवासी (बाह्य) ("एनआरई") बचत खाते किंवा सूर्योदय बँकेने वेळोवेळी अधिसूचित केलेले इतर प्रकार ("एनआरआय व्हेरिएंट") समाविष्ट आहेत, जे बँकेद्वारे ग्राहकास वेळोवेळी उपलब्ध केले जाऊ शकतात.

एक.दो "खाते उघडण्याचा फॉर्म" किंवा "अर्ज फॉर्म" किंवा "एओएफ" म्हणजे वेळोवेळी सूर्योदय बँकेत खाती उघडणे, चालविणे, देखभाल करणे यासाठी ग्राहकाशी संबंधित आवश्यक माहितीसह ग्राहकाने सादर केलेले/ प्रदान केलेले खाते उघडणे होय.

एक.तीन "ग्राहक" म्हणजे अनिवासी भारतीय ("एनआरआय") आणि / किंवा भारतीय वंशाची व्यक्ती ("पीआयओ") / ओव्हरसीज सिटिझन ऑफ इंडिया ('ओसीआय') यांनी या अटी स्वीकारल्या आहेत आणि सूर्योदय बँकेत खाते ठेवले आहे आणि जिथे अशा एकापेक्षा जास्त व्यक्ती आहेत, तेथे संदर्भानुसार याचा अर्थ असा केला जाईल, त्यापैकी सर्व किंवा प्रत्येक.

- एक.चार "तिमाही" म्हणजे कोणत्याही आर्थिक वर्षातील एप्रिल - जून, जुलै - सप्टेंबर, ऑक्टोबर - डिसेंबर, जानेवारी - मार्च ही आर्थिक तिमाही.
- एक.पाँच "महिना" म्हणजे कॅलेंडर महिना म्हणजे जानेवारी, फेब्रुवारी, मार्च, एप्रिल, मे, जून, जुलै, ऑगस्ट, सप्टेंबर, ऑक्टोबर, कोणत्याही कॅलेंडर वर्षात नोव्हेंबर, डिसेंबर.
- एक.छः "सेवा" म्हणजे सूर्योदय बँकेने खात्यासंदर्भात पुरविलेल्या सेवा आणि विशेषतः या अटींमध्ये वर्णन केलेल्या सेवा.
- एक.सात "वेबसाइट" म्हणजे www.suryodaybank.com सूर्योदय बँकेच्या मालकीची, स्थापन केलेली आणि देखभाल केलेली वेबसाइट.

दो. अटींची अंमलबजावणी

या अटी ग्राहक आणि सूर्योदय बँक यांच्यातील करार बनवतात. कोणतेही खाते किंवा नातेसंबंध उघडण्यासाठी किंवा बँकेकडून कोणत्याही बँकिंग सुविधांचा लाभ घेण्यासाठी आणि खाते चालविण्यासाठी आणि संबंधित सेवांचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहक सूर्योदय बँकेकडे विहित / खाते उघडण्याच्या फॉर्म किंवा एओएफमध्ये अर्ज करेल. खाते उघडण्यासाठी अर्ज करून, ग्राहक कबूल करतो की त्याने / तिने या अटींचे पालन करण्यास आणि बांधील राहण्यास वाचले आहे/ समजले आहे, स्वीकारले आहे आणि मान्य केले आहे.

ग्राहकांशी असलेले प्रत्येक नाते एक अद्वितीय ग्राहक ओळख क्रमांक ("कस्ट आयडी") द्वारे दर्शविले जाईल.

तीन. खाते उघडणे

खाते उघडण्याची औपचारिकता सूर्योदय बँकेच्या धोरणांद्वारे नियंत्रित केली जाते आणि वेळोवेळी सुधारित केली जाऊ शकते. यात ग्राहकांना कायम स्वरूपी खाते क्रमांकासह विहित कागदपत्रांसह योग्यरित्या भरलेला अर्ज सादर करणे आवश्यक असू शकते. ("पॅन") किंवा फॉर्म ६०/६१ किंवा तत्सम पडताळणी कागदपत्रे बँकेच्या समाधानासाठी वेळोवेळी.

हे खाते व्यवसायासाठी उघडता येत नाही. खाते उघडण्यासाठी आणि/ किंवा बँकेची उत्पादने आणि सेवांचा लाभ घेण्यासाठी किंवा त्यावरील व्यवहारांवर प्रक्रिया करण्यासाठी व्यक्ती/ अर्जदार किंवा ग्राहकांनी सादर केलेली कागदपत्रे अपूर्ण किंवा विसंगत असल्यास, सूर्योदय बँक सूचित करेल

अशा विसंगती आणि / किंवा वाजवी वेळेत काही अतिरिक्त पडताळणी / दस्तऐवज आवश्यकता. ठळक विसंगती न सुटल्यास किंवा आवश्यक कागदपत्रे न मिळाल्यास

विहित कालावधी, जर काही असेल तर, सूर्योदय बँकेला अर्जदाराचा खाते उघडण्याचा फॉर्म (एस)/ एओएफ नाकारण्याचा अधिकार असेल. जर बँकेत खाते असणारा ग्राहक नाविक असेल तर कराराचे नूतनीकरण न झाल्यास किंवा नवीन करारावर जाण्याचा पर्याय निवडल्यास किंवा नवीन करारावर पुढे जाण्यास असमर्थ असल्यास किंवा अनिवासी भारतीय (एनआरआय) म्हणून दर्जा बदलल्यास तो बँकेला कळविण्यास सहमत आहे. स्थिती बदलल्यास ग्राहकाने बँकेत उघडलेली अनिवासी खाती पुन्हा निवासी म्हणून नामनिर्देशित केली जातील.

चार. ऑपरेटिंग अकाउंट्स

- चार.एक एखाद्या व्यक्तीच्या नावे ठेवलेली सर्व खाती त्या व्यक्तीद्वारे किंवा अशा व्यक्तीच्या पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट धारकाद्वारे आणि संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, खातेदारांनी संयुक्तपणे किंवा संयुक्त धारकाद्वारे किंवा संयुक्त खातेदाराने एओएफ किंवा अर्ज फॉर्ममध्ये निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे चालविली जातील, किंवा सूर्योदय बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीने स्वीकारल्याप्रमाणे त्यांच्या पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट धारकाद्वारे.
- चार.दो जर एनआरई खाते निवासी पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट होल्डरद्वारे चालविले जात असेल तर अशा निवासी पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट होल्डरचे कामकाज खालीलप्रमाणे मर्यादित असेल:
- अ. भारतीय रुपयातील सर्व स्थानिक देयके ("आयएनआर") पात्र गुंतवणुकीसाठी देयकासह, भारतीय बँक ऑफ इंडियाच्या ("आरबीआय") संबंधित नियमांचे पालन करण्याच्या अधीन राहून; आणि
- आ. भारताबाहेरील खातेदाराला चालू उत्पन्नाचा विप्रेषण लागू करांच्या जाव्यात.
- इ. सामान्य बँकिंग चॅनेलद्वारे खातेदाराला स्वतः पैसे पाठविणे. पैसे पाठवताना आरबीआयने फेमा मर्यादा ठरवून दिल्या आहेत आणि प्रत्यार्पणाच्या अटी लागू होतील.

निवासी पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट होल्डरला परवानगी नाही:

- अ. खात्यात ठेवलेला भारतीय निधी ग्राहकाव्यतिरिक्त इतर ऑफशोर खात्यात परत पाठवा.

आ. ग्राहकाच्या वतीने रहिवाशाला भेटवस्तूद्वारे पेमेंट करा.

सर्व ग्राहक आणि / किंवा त्यांचे पॉवर ऑफ अ‍ॅटर्नी / मॅन्डेट धारक वरील निकषांचे पालन करण्यासाठी जबाबदार असतील (वेळोवेळी लागू केल्याप्रमाणे).

चार.तीन संयुक्त खात्यांच्या बाबतीत, खाते उघडण्याचा फॉर्म / एओएफ संदर्भात ऑपरेशनल सूचनांमध्ये किंवा इतर कोणत्याही माहितीमध्ये कोणताही बदल सर्व खातेदारांनी प्रदान करणे आवश्यक आहे.

चार.चार सूर्योदय बँक ग्राहकाने सादर केलेला नोंदणीकृत मेलिंग पत्ता किंवा ईमेल आयडी इत्यादी, खात्याचे स्टेटमेंट, चेकबुक, डेबिट कार्ड, इंटरनेट बँकिंग वापरकर्ता आयडी आणि / किंवा पासवर्ड आणि अशा इतर वस्तू अशा खात्याच्या संचालनासाठी संबंधित खात्यांतर्गत कुस्ट आयडीशी संबंधित किंवा संबंधित इतर वस्तू वेळोवेळी कुरिअर किंवा पोस्ट किंवा इतर कोणत्याही स्वीकार्य संप्रेषणाच्या माध्यमातून पाठवू शकते. नोंदणीकृत मेलिंग किंवा संप्रेषण पत्त्यात काही बदल झाल्यास तो तत्काळ किंवा चौदा (१४) दिवसांच्या आत सूर्योदय बँकेला कळविणे ग्राहकाचे कर्तव्य आहे. ग्राहकाच्या नोंदणीकृत मेलिंग किंवा कम्प्युनिकेशन अ‍ॅड्रेस किंवा ईमेल आयडीमध्ये कोणत्याही बदलाची सूचना न दिल्याने उद्भवलेल्या वरील वस्तूंच्या चुकीच्या डिलिव्हरीसाठी कोणतेही नुकसान, नुकसान किंवा परिणामांसाठी सूर्योदय बँक जबाबदार राहणार नाही.

चार.पाँच ग्राहकाने प्राप्तीवर खात्याच्या स्टेटमेंटमधील नोंदी तपासणे अपेक्षित आहे आणि आढळलेल्या कोणत्याही त्रुटी किंवा त्रुटीकडे सूर्योदय बँकेचे लक्ष वेधणे अपेक्षित आहे. विवरणातील नोंदींची तपासणी करण्यात आणि स्टेटमेंट जारी केल्याच्या तारखेपासून चौदा (14) दिवसांच्या आत अशा कोणत्याही त्रुटी आणि / किंवा त्रुटी निदर्शनास आणण्यात ग्राहकाच्या अपयशामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानीची कोणतीही जबाबदारी सूर्योदय बँक स्वीकारत नाही.

चार.छः बँकेने दिलेल्या अकाउंट व्हेरिफिकेशननुसार ग्राहक किमान प्रारंभिक देयकासह खाते उघडेल. ग्राहक एक महिना / तिमाहीदरम्यान खात्याच्या प्रकारानुसार (बचत / चालू) सरासरी मासिक शिल्लक ("एएमबी")/सरासरी तिमाही शिल्लक ("एक्यूबी") राखण्यासाठी जबाबदार असेल. विहित एएमबी / एक्यूबी राखण्यात अपयशी ठरल्यास नॉन-मॅटेनन्स चार्जेस लागू शकतात आणि असे शुल्क सूर्योदय बँक ग्राहकाच्या खात्यातून कापू शकते. जर ग्राहकाच्या खात्यातील शिल्लक नॉन मॅटेनन्स चार्जेस कव्हर करण्यासाठी पुरेशी नसेल तर बँक खात्यात पुढील क्रेडिटद्वारे हे शुल्क वसूल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

चार.सात ग्राहकांनी पॅन क्रमांक देणे अपेक्षित आहे. प्राप्तिकर नियम, १९६२ च्या लागू तरतुदीनुसार खाते उघडणे, रोख ठेवी स्वीकारणे आणि त्याचे पालन करणे इ. साठी कर अधिकार यांनी वेळोवेळी विहित केलेले फॉर्म ६०/६१ किंवा इतर कोणतेही दस्तऐवज.

पाँच. चेक बुक

पाँच.एक खाते उघडण्याच्या सर्व औपचारिकता योग्यरित्या पूर्ण झाल्यास चेक बुक थेट ग्राहकाने दिलेल्या नोंदणीकृत मेलिंग किंवा संप्रेषण पत्त्यावर कुरियर केले जातील. सूर्योदय बँकेने वेळोवेळी उपलब्ध करून दिलेल्या स्वीकार्य संप्रेषण माध्यमांद्वारे चेकबुकमध्ये उपलब्ध असलेल्या मागणी पत्राद्वारे पुढील चेकबुक मागविले जाऊ शकतात, खात्याचे समाधानकारक संचालन करण्याच्या अधीन राहून.

पाँच.दो हरवलेल्या, चोरीला गेलेल्या किंवा भरण्याची गरज नसलेल्या धनादेशांवरील देयक विनंत्या थांबविण्याच्या सूचना सूर्योदय बँक ड्रॉवरमधून नोंदवून घेईल, असे धनादेश बँकेत सादर करण्यापूर्वी किंवा ई-चेकच्या बाबतीत, त्याविरुद्ध पैसे भरण्यापूर्वी स्टॉप पेमेंट रिकेस्ट लॉग इन केल्यासच, आणि सूर्योदय बँकेला देयकासाठी धनादेश सादर केल्यास झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा केलेल्या देयकांसाठी सूर्योदय बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही

धनादेशाच्या ड्रॉवरमधून किंवा ई-चेकच्या बाबतीत अशा धनादेशांविरुद्ध पैसे भरल्यानंतर स्टॉप पेमेंट रिकेस्ट लॉग इन केल्यास सूचना प्राप्त करण्याच्या सूचना सूर्योदय बँकेने सुरू केल्या आहेत. सूर्योदय बँक अशा प्रकारच्या काउंटरमॅडिंग सूचनांसाठी सर्व्हिस चार्ज आकारू शकते.

छः. डेबिट कार्ड, पासवर्ड आणि चेक बुक सुरक्षित ठेवा

पासबुक स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट, बॅलन्स कन्फर्मेशन सर्टिफिकेट किंवा डिपॉझिट कन्फर्मेशन अ‍ॅडव्हाइस किंवा डील कन्फर्मेशन अ‍ॅडव्हाइस, चेक बुक, डेबिट कार्ड आणि डेबिट कार्ड पिन, युजर/लॉगिन आयडी आणि इंटरनेट बँकिंगशी संबंधित किंवा खात्याशी संबंधित अशा इतर वस्तूंची सुरक्षितता आणि गोपनीयता राखण्यासाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकांनी चेकबुक सुरक्षित ठेवताना सावधगिरी बाळगावी आणि स्वाक्षरी केलेले चेक, कोरे धनादेश किंवा चेकबुक हरवल्याची तक्रार लवकरात लवकर करावी. धनादेशांवर कधीही कोऱ्या स्वरूपात पूर्वस्वाक्षरी करू नये; चेक नेहमी क्रॉस केले जातात आणि "वाहक" ला दिले जात नाहीत तर ते अधिक सुरक्षित आहे. नुकसान, गैरवापर किंवा निष्काळजीपणाचा धोका कमी करण्यासाठी ग्राहकांना चेकबुक / स्टेटमेंट ऑफ अकाउंटसुरक्षित ठिकाणी

ठेवण्याचा सल्ला देण्यात आला आहे.

सात. निष्क्रिय खाते

सात.एक सूर्योदय बँक खात्याचे वर्गीकरण खालीलप्रमाणे करू शकते:

निष्क्रिय, जर खात्यात 12 महिन्यांच्या कालावधीसाठी ग्राहक-प्रेरित व्यवहार नसतील; निष्क्रिय, जर खात्यात 24 महिन्यांच्या कालावधीसाठी ग्राहक-प्रेरित व्यवहार नसतील.

"ग्राहक प्रेरित व्यवहार" म्हणजे सर्व व्यवहारांमध्ये ग्राहकाने त्याच्या खात्यात केलेल्या कोणत्याही क्रेडिट किंवा डेबिट व्यवहारांचा समावेश असेल.

सात.दो सूर्योदय बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार, निष्क्रिय किंवा निष्क्रिय म्हणून वर्गीकृत केलेल्या ग्राहकाच्या खात्यातील सेवा आणि / किंवा व्यवहार नाकारू शकते.

आठ. शुल्क / शुल्क

खातेआणि सेवांच्या संचालन आणि देखभालीसंदर्भात शुल्क शेड्यूल ऑफ चार्जेस (एसओसी) कलमांतर्गत विहित आणि वेळोवेळी वेबसाइटवर अद्ययावत केल्याप्रमाणे दराने आकारले जातील. सूर्योदय बँकेला योग्य वाटेल अशा अंतराने खात्यात शुल्क जमा केले जाईल. अशा प्रकारे गोळा केलेले शुल्क एका रुपयाच्या अंशाकडे दुर्लक्ष करून जवळच्या भारतीय रुपयात गोळा केले जाते.

सूर्योदय बँकेला पुढील सूचना न देता किंवा ग्राहकाकडून अतिरिक्त संमती / अधिकृतता न घेता एएमबी ची देखभाल न केल्यास किंवा खाते डेबिट करून वार्ताहर बँक / काउंटर पार्टीने नोंदविलेले कोणतेही चुकीचे क्रेडिट किंवा उशीरा विवरणपत्र सेट ऑफ करण्याचा अधिकार असेल. अशा सेट-ऑफमुळे खात्यातील शिल्लक ओव्हरड्रॉ झाल्यास, सूर्योदय बँक आपल्या विवेकाने योग्य वाटेल अशा दराने व्याज आकारण्यास पात्र असेल, ज्या कालावधीसाठी खाते खाते संचालन आणि देखभाल दरम्यान कोणत्याही वेळी ओव्हरड्रॉ राहते. खात्यात कोणतीही कमतरता असल्यास किंवा खाते बंद झाल्यास, ग्राहक सूर्योदय बँकेला शुल्क/ व्याजापोटी थकित रक्कम तत्काळ, कोणताही विरोध न करता देण्यास जबाबदार असेल. सूर्योदय बँक आपल्या विवेकानुसार बँकेने वेळोवेळी ठरविल्याप्रमाणे कमाल मर्यादेच्या अधीन राहून बँकेने पुरविलेल्या सुविधांसाठी सेवा शुल्क आकारू शकते.

ग्राहक सहमत आहे आणि पुष्टी करतो की खात्याशी संबंधित कोणतीही सेवा लागू कायदे आणि नियमांनुसार करास पात्र असेल किंवा होण्यास जबाबदार असेल तर, ग्राहक अशा सेवांच्या संदर्भात सर्व कर किंवा कर्तव्ये (कोणत्याही नावाने) सहन करेल आणि सूर्योदय बँक याद्वारे खात्यातून अशी कोणतीही रक्कम वजा करण्यास अधिकृत आहे, पुढील सूचना देण्याची किंवा अतिरिक्त संमती / अधिकृतता घेण्याची आवश्यकता नसताना.

वरीलपैकी कोणतीही घटना घडल्यास, ग्राहकास त्यातील अटी व शर्तीनुसार केलेल्या सर्व वजावटींची शिल्लक रक्कम, निव्वळ प्राप्त होईल. ग्राहकाला ग्राहकाने दिलेल्या शेवटच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर कळविण्यात येईल आणि सूर्योदय बँकेकडून अशी सर्व रक्कम गोळा करणे आवश्यक आहे; जर ग्राहकाने वरीलप्रमाणे पाठविलेल्या पत्रात बँकेने विहित केलेल्या मुदतीत रक्कम गोळा केली नाही, तर सूर्योदय बँक ग्राहकाच्या शेवटच्या ज्ञात पत्त्यावर रक्कम पाठवेल आणि ग्राहकाला अशी रक्कम न मिळाल्यास किंवा परिणामी ग्राहकाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास कोणत्याही कारणास्तव जबाबदार राहणार नाही.

नौ. स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट

नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर मासिक ई-मेल स्टेटमेंट पाठविले जाईल

दस. व्याज भरणे

बचत खात्यांमधील सर्व रुपयांवरील व्याज ाची गणना खात्यात ठेवलेल्या दैनंदिन बंद शिल्लक रकमेवर केली जाईल. अशा प्रकारे मोजलेले व्याज एका रुपयाच्या अंशाकडे दुर्लक्ष करून जवळच्या रुपयापर्यंत गोळा केले जाते.

बचत खात्यावरील मासिक व्याज देयकासाठी, देय व्याज 50/- रुपयांपेक्षा जास्त असेल तरच ग्राहकांना एसएमएस / ईमेल संप्रेषण पाठविले जाईल.

ग्यारह. नामांकन

व्यक्तीच्या नावाने चालविण्यात येणाऱ्या खात्यांसाठी नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे. एका खात्यासाठी केवळ एका नॉमिनीला परवानगी आहे

आणि नॉमिनेशन ग्राहकाने तिसर् या व्यक्तीने योग्यरित्या पाहिले पाहिजे. आरबीआयने तयार केलेल्या नॉमिनेशन नियमांनुसार ग्राहकाला पावती मिळाली आहे किंवा दिली गेली आहे याची खात्री केली पाहिजे. बँकेतील खात्याच्या चलनादरम्यान नामनिर्देशनात सुधारणा करण्यासाठी ग्राहकाला बँकेला जाहीरनाम्याद्वारे, योग्य स्वरूपात, नॉमिनी बदलण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

बारह. अटींमध्ये बदल

सूर्योदय बँकेला कोणत्याही वेळी कोणत्याही अटींमध्ये दुरुस्ती किंवा परिशिष्ट किंवा बदल करण्याचा पूर्ण विवेक असेल. सूर्योदय बँक सुधारित, पूरक, वैविध्यपूर्ण किंवा सुधारित अटी आपल्या वेबसाइटवर किंवा सूर्योदय बँकेने ठरविल्याप्रमाणे इतर कोणत्याही प्रकारे होस्ट करून कळवू शकते. या अटींचे नियमित पुनरावलोकन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल ज्यात वेळोवेळी वेबसाइटवर पोस्ट / अद्ययावत केल्या जाणार्या कोणत्याही सुधारणा, परिशिष्ट, बदल किंवा सुधारणा ंचा समावेश असेल.

तेरह. दळणवळणाचा पत्ता बदलणे

नाते संबंध उघडण्यासाठी अर्ज फॉर्म / एओएफ / खाते उघडण्याच्या फॉर्ममध्ये नमूद केल्याप्रमाणे संप्रेषणासाठी ग्राहक सूर्योदय बँकेला त्याच्या / तिच्या निवासस्थानाचा / रोजगाराचा पत्ता, संपर्क क्रमांक आणि नोंदणीकृत ई-मेल आयडीमध्ये बदल करण्याबद्दल सूचित करण्यास सहमत आहे आणि सूर्योदय बँकेला वेळोवेळी आवश्यक असलेली इतर कोणतीही माहिती प्रदान करण्यास सहमत आहे. जर ग्राहक मेलिंग किंवा कम्प्युनिकेशन पत्ता अद्ययावत करण्यात अपयशी ठरला तर सूर्योदय बँक इन्स्टा-किट, चेकबुक, डेबिट कार्ड, इंटरनेट बँकिंग युजर आयडी/ पासवर्ड इत्यादी डिलिव्हरेबल्स चुकीच्या पत्त्यावर वितरित केल्यामुळे होणारे नुकसान किंवा नुकसान झाल्यास सर्व दायित्व नाकारते.

चौदह. संप्रेषण आणि सूचना

ग्राहक आणि बँक यांच्यातील संवादाची निवडलेली पद्धत खालीलप्रमाणे असू शकते:

चौदह.एक बँकेने ग्राहकाने बँकेला दिलेल्या ताज्या पत्ता, दूरध्वनी क्रमांक किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेल पत्त्यावर (असल्यास) ग्राहकाशी संपर्क साधावा. खात्याशी संबंधित नाव/ पत्ता/ ईमेल आयडी मध्ये बदल किंवा इतर काही बदल झाल्यास बँकेला लवकरात लवकर कळविणे आवश्यक आहे. अशा तपशीलांवर बँकेला अद्ययावत न ठेवल्यामुळे होणार्या कोणत्याही नुकसानीस किंवा नुकसानीस ग्राहक जबाबदार असेल.

चौदह.दो अन्यथा विनंती केल्याशिवाय, बँक कोणत्याही कायदेशीर आणि नियामक आवश्यकतांच्या अधीन राहून बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये नाव असलेल्या संयुक्त खातेदाराशी संपर्क साधेल. बँकेने पाठवलेली माहिती इतर खातेदारांना देण्यासाठी प्रथम नामनिर्देशित खातेदार जबाबदार असतो.

चौदह.तीन काही विशिष्ट परिस्थितीत, बँकेला दुसऱ्या व्यक्तीस ग्राहक खाते चालविण्याची परवानगी देण्याची कायद्याने परवानगी दिली जाऊ शकते. सुरक्षिततेच्या कारणास्तव, बँक अशा व्यक्तीला काही सेवांमध्ये प्रवेश करण्याची परवानगी देऊ शकत नाही परंतु जिथे बँक या सेवा उपलब्ध करून देते, ती व्यक्ती ग्राहकांच्या सुरक्षा तपशीलांचा वापर करू शकते आणि अशी कृत्ये बँकेने ग्राहकास देय असलेल्या सुरक्षा दायित्वांचे उल्लंघन मानली जाणार नाहीत.

चौदह.चार बँक आणि ग्राहक यांच्यातील संप्रेषणावर खालीलप्रमाणे इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे परिणाम होऊ शकतो:

(अ) इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे पाठविलेल्या कागदपत्रांमध्ये छायाचित्रे किंवा लोगो प्रकार यासारख्या ग्राफिक प्रवेशांचा संभाव्य अपवाद वगळता प्रिंटेड हार्ड कॉपी आवृत्ती म्हणून सर्व माहिती असेल.

(आ) इलेक्ट्रॉनिक वितरण ईमेल, ईमेलला संलग्न किंवा वेबसाइटच्या दुव्याच्या तरतुदीच्या स्वरूपात असू शकते ज्यातून दस्तऐवज डाउनलोड केला जाऊ शकतो.

(इ) असे दस्तऐवज इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे पाठविल्यास वापरकर्त्यास वितरित करण्याचे कायदेशीर दायित्व बँकेने पूर्ण केले आहे असे मानले जाईल.

(ई) दस्तऐवज मिळाल्यानंतर २४ तासांच्या आत ती उघडण्यात कोणतीही अडचण आल्यास ग्राहकाने बँकेला सल्ला दिला नाही, तर बँक त्यास दस्तऐवज स्वीकारणे समजेल.

(उ) सूर्योदय बँक, ग्राहकाच्या संमतीने, ग्राहकाने घेतलेल्या विद्यमान उत्पादनांची सेवा देण्यासाठी आणि नवीन उत्पादने ऑफर करण्यासाठी दूरध्वनीद्वारे ग्राहकाशी संवाद साधू शकते आणि अशा संप्रेषणामुळे सूर्योदय बँक आणि ग्राहकांच्या कार्यक्षेत्रात लागू असलेल्या कोणत्याही विद्यमान मार्गदर्शक तत्वांचे उल्लंघन होणार नाही.

(ऊ) बँकेकडून संपूर्ण सर्व ग्राहकांना किंवा ग्राहकांच्या कोणत्याही उपगटाला माहितीचा सामान्य संप्रेषण, जर बँकेला योग्य वाटल्यास, वेबसाइटवर नोटीस प्रकाशित करून (www.Suryodaybank.com) किंवा बँकेच्या आवारात ठळक सूचना लावण्याद्वारे प्रभावित होऊ शकते.

(ऋ) येथे अन्यथा सहमत किंवा निर्दिष्ट केल्याशिवाय, कोणतीही नोटीस किंवा इतर संप्रेषण ग्राहकास वैयक्तिकरित्या वितरित केले जाऊ शकते.

पंद्रह. खुलासा

- पंद्रह.एक ग्राहक सूर्योदय बँकेला उत्पादने आणि सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने बँका/ वित्तीय संस्था / क्रेडिट ब्युरो / वैधानिक संस्था / वैधानिक संस्था / कर प्राधिकरणे / केंद्रीय माहिती ब्युरो / आणि सूर्योदय बँकेने नोंदणी केलेल्या अशा इतर एजन्सींना त्याच्या अर्जाशी संबंधित सर्व डेटा किंवा कागदपत्रांची देवाणघेवाण, सामायिक करणे किंवा भाग घेण्याचे वचन देतो आणि अधिकृत करतो, जसे की सूर्योदय बँक / त्याच्या समूह कंपन्या इतर व्यक्तींना वापर किंवा प्रक्रियेसाठी आवश्यक वाटेल तसे आवश्यक किंवा योग्य वाटेल अशा व्यक्तीने उपरोक्त केलेली माहिती/ माहिती किंवा त्यावरील प्रक्रिया केलेली माहिती / डेटा / उत्पादने अशा व्यक्तींकडे नोंदणीकृत इतर बँका / वित्तीय संस्था / क्रेडिट प्रदाते / वापरकर्ते यांना सादर करणे आणि या माहितीच्या वापरासाठी सूर्योदय बँक / तिच्या समूह कंपन्यांना जबाबदार धरणार नाही.
- पंद्रह.दो सूर्योदय बँकेशी असलेल्या माझ्या सध्याच्या बँकिंग संबंधांमुळे अशा तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांनी मला / आम्हाला प्रदान केलेल्या सेवा / सुविधांच्या संदर्भात मी / आम्ही / आम्ही कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांबरोबर / कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांशी उघड केलेली माझे कॉल रेकॉर्ड किंवा संबंधित माहिती काढण्याचा मी / आम्ही सूर्योदय बँकेला अधिकार देतो.
- पंद्रह.तीन भारतातील सूर्योदय बँक लिमिटेडच्या कोणत्याही शाखेत खाते किंवा सेवा असणारा कोणताही ग्राहक ऐच्छिक तत्वावर आपली / तिची वैयक्तिक आणि खात्याची माहिती आणि नोंदी बँकेला प्रदान करण्यास सहमत आहे, जी बँकेने तयार केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या कोणत्याही माहितीसह: कोणत्याही देशात बँकेने (बँकेने नियुक्त केलेल्या कोणत्याही एजंट किंवा उपठेकेदारासह) गोळा केली आणि ठेवली (बँकेला योग्य वाटेल तसे) बँकेच्या हेतूने ग्राहकाशी आपले नाते टिकवून ठेवणे आणि बँक किंवा इतर भविष्यातील सेवा किंवा उत्पादनांद्वारे केलेल्या खात्यांवर किंवा गुंतवणुकीवर सेवा प्रदान करणे किंवा प्रदान करणे; बँकेच्या वर्तमान किंवा भविष्यातील संदर्भासाठी ग्राहकाविरुद्ध प्रतिकूल कारवाई करण्याच्या हेतूने किंवा क्रेडिट इतिहास (बँकेशी संबंध संपुष्टात आला आहे की नाही) राखण्याच्या हेतूने जुळणारी प्रक्रिया पार पाडण्यासाठी बँकेद्वारे वापरली जाते.
- पंद्रह.चार सूर्योदय बँकेने पैसे न स्वीकारण्याचा आणि ग्राहकाचा अर्ज नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.
- पंद्रह.पाँच एनआरई-एसएवर मिळणारे व्याज भारतात आयकरातून मुक्त आहे. त्यामुळे भारतात स्रोतावरील कर वजावट ("टीडीएस") आणि संपत्ती करातून व्याज वगळले जाते.
- पंद्रह.छः ग्राहक आवश्यक तेथे अचूक आणि संपूर्ण माहिती प्रदान करण्याचे वचन देतो आणि त्याने / तिने सूर्योदय बँकेला नेहमी प्रदान केलेल्या माहितीची शुद्धता आणि परिपूर्णतेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल.
- पंद्रह.सात ग्राहकाने पुरविलेल्या चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी सूर्योदय बँक जबाबदार राहणार नाही. चुकीची माहिती दिल्यास कोणत्याही त्रुटीसाठी सूर्योदय बँक जबाबदार राहणार नाही.
- पंद्रह.आठ नोंदणीकृत पत्ता, संपर्क तपशील आणि रहिवासी स्थितीत बदल झाल्यास ग्राहकांनी सूर्योदय बँकेला त्वरित कळवावे.
- पंद्रह.नौ व्याजदर आणि किमान ठेवमूल्य पूर्वसूचनेशिवाय बदलले जाऊ शकते.
- पंद्रह.दस परकीय चलनातील आवक व बाह्य विप्रेषण सुविधा सध्या उपलब्ध नाहीत.

सोलह. पुनर्नामकरण प्रक्रिया

- सोलह.एक एनआरओ खात्यांना निवासी खाते म्हणून पुन्हा नामनिर्देशित केले जावे किंवा खातेधारक रोजगार ासाठी भारतात परत ल्यानंतर आणि / किंवा निवासी स्थितीत बदल केल्यावर ते बंद केले जावेत.
- सोलह.दो जेव्हा निवासी भारतीय अनिवासी भारतीय बनतो, तेव्हा त्याचे विद्यमान निवासी खाते एनआरओ खाते म्हणून पुन्हा नामनिर्देशित केले जाऊ शकते. नवीन एनआरई खाते "खाते उघडण्याचा फॉर्म" किंवा "अर्ज फॉर्म" किंवा "एओएफ" च्या आधारे उघडले जाऊ शकते.

- खात्यातील शिल्लक बँकेने ठरवून दिलेल्या किमान सरासरी शिल्लक अटीचे पालन करणे आवश्यक आहे आणि खाते उघडताना आपल्याला कळविले पाहिजे. या मासिक सरासरी शिल्लक न ठेवल्यास मासिक आधारावर आणि बँकेने निश्चित केलेल्या तारखेला लागू दंड आकारला जाईल.

- आर्थिक आणि बिगर वित्तीय स्वरूपाच्या कोणत्याही विशेष सूचना, जसे की स्थायी सूचना, पेमेंट थांबविण्याच्या सूचना, चेकबुक जारी करणे, डिमांड ड्राफ्ट, पे ऑर्डर, कार्ड एटीएम / डेबिट कार्डची हॉट लिस्टिंग करण्याची विनंती, डुप्लिकेट कार्ड / पिन जारी करणे लेखी आणि / किंवा वैध इंटरनेट बँकिंग वापरकर्ता आयडीद्वारे (जिथे अशा सुविधेसाठी लागू अटी आणि शर्तीच्या अधीन राहून असा पर्याय उपलब्ध असेल) कळविणे आवश्यक आहे. अन्यथा अशा सूचनांचे पालन करणे बँकेवर बंधनकारक राहणार नाही.
- कोणत्याही वेळी, ग्राहक दुहेरी निवासी दर्जा राखू शकत नाही; म्हणूनच ग्राहकांनी सूर्योदय बँकेला एनआरईकडून निवासी बचत खात्यांमध्ये खाते घटना / दर्जा रूपांतरित करण्यासाठी किंवा पुन्हा नामांकित करण्यासाठी सूर्योदय बँकेसाठी त्यांच्या स्थितीत कोणत्याही बदलाबद्दल लेखी आणि योग्य घोषणा / कागदपत्रांसह कळविणे आवश्यक आहे. पुन्हा पदनाम केल्यानंतर खाते क्रमांक तसाच राहील.
- मला / आम्हाला समजले आहे की, जर खाते एका उत्पादन प्रकारातून दुसऱ्या उत्पादन प्रकारात महिन्याच्या मध्यात बदलले गेले तर सर्व शुल्क नवीन उत्पादन व्हेरिफिकेशनसाठी लागू असेल आणि त्याच महिन्याच्या अखेरीस प्रभावीपणे चार्ज केले जाईल.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की एसएसएफबीएल केवळ बाह्य माध्यमातून सर्वोत्तम प्रयत्न तत्वावर ही पूरक वैशिष्ट्ये आणि फायदे प्रदान करीत आहे
- / तृतीय पक्ष भागीदार आणि एसएसएफबीएल किंवा त्याच्या कर्मचार्यांची मर्यादित जबाबदारी असेल आणि कोणत्याही परिस्थितीत, या उत्पादनांतर्गत ग्राहकांनी घेतलेल्या या तृतीय पक्षाच्या कोणत्याही लाभ, वैशिष्ट्ये आणि सेवांच्या वापरामुळे किंवा अन्यथा उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, नुकसान / दावा, खटल्यासाठी ते जास्तीत जास्त 5,000 रुपयांपर्यंत जबाबदार असतील. मी/ आम्ही हे देखील मान्य करतो की जास्तीत जास्त 5,000 रुपयांच्या मर्यादेपर्यंतच्या दायित्वांचा निपटारा पूर्णपणे बँकेच्या विवेकावर असेल आणि यासंदर्भात बँकेचा निर्णय अंतिम आणि निर्णायक असेल.
- मी / आम्ही समजतो की या खात्याचे शुल्कांचे स्वतंत्र वेळापत्रक आहे आणि मी / आम्ही सहमत आहोत आणि बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शनात उपलब्ध असलेल्या शुल्कांच्या या वेळापत्रकास बांधील राहण्यास आमची संमती देतो.

पाँच. कर्मचारी वेतन बचत खाते

कर्मचार्यांनी राजीनामा दिल्यास, स्टाफ खाते क्लासिक बचत खात्यात रूपांतरित केले जाईल (रु. 10,000 एएमबी), आणि अशा खात्यांना लागू असलेल्या सर्व शुल्कानंतर आकारले जातील.

छः. नेक्स्ट जेन बचत खाते

ग्राहक म्हणजे दहा वर्षांपेक्षा जास्त वयाचे अल्पवयीन, सूर्योदय बँकेत नेक्स्ट जेन सेव्हिंग अकाउंट ऑपरेट करणारे खाते असणे:

- अशा खात्यातील कामकाजाची पद्धत एकेरी असेल. अल्पसंख्याकाच्या कालावधीत ग्राहकाने केलेल्या व्यवहारांसाठी ग्राहकाचे पालक / पालक देखील जबाबदार असतील.
- रुपये क्लासिक डेबिट कार्ड खालीलप्रमाणे दैनंदिन मर्यादेसह ग्राहकांना प्रदान केले जाईल:
 - एटीएम: 3,000 रुपये
 - पीओएस आणि ई-कॉम : 2,000 रुपये
- ग्राहकांना इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंग सुविधा 2,000 रुपयांच्या दैनंदिन व्यवहार मर्यादेसह प्रदान केल्या जातील
- नेक्स्ट जेन सेव्हिंग अकाउंटमधील शिल्लक कोणत्याही वेळी 1 लाख रुपयांपेक्षा जास्त असू शकत नाही (बँक प्रेरित क्रेडिट, उदा. इंटरनेट क्रेडिटमुळे 1 लाख रुपयांची अशी मर्यादा ओलांडली गेली असेल तर).
- चेकबुक ग्राहकाला दिले जाणार नाही.
- मायनरला बहुमत मिळाल्यावर नेक्स्ट जेन सेव्हिंग अकाउंटअंतर्गत विशेष वैशिष्ट्ये काढून घेतली जातात. खाते गोठविण्याचा अधिकार बँकेला असेल. सामान्य बचत खात्यास लागू असलेल्या ग्राहकाने (किरकोळ) खाते उघडण्याच्या सर्व औपचारिकता पूर्ण केल्यावरच अशी स्थिती दिली जाईल

पाँच. आपले स्माइल बचत खाते सामायिक करा

"ग्राहक" म्हणजे बचत खात्याशी संबंधित बँकेशी विद्यमान संबंध असलेली व्यक्ती (बीएसबीडीए, बीएसबीडीए स्मॉल, सनराईज, विशेष बचत खाते आणि नेक्स्ट जेन बचत खाते प्रकार वगळता) आणि खालील पात्रतेसह नवीन मुदत ठेव उघडणारी व्यक्ती:

अ. कमीत कमी एफडी रक्कम : १०,००० रुपये

आ.कार्यकाळ : किमान १ वर्ष

इ. पेआउट ऑप्शन: मंथली पेआउट

शेअर योर स्माइल बचत खाते हे शून्य शिल्लक खाते असेल ज्यामध्ये निवडक व्याज स्लॅबनुसार व्याजाचा भाग मासिक आधारावर जमा होईल

आपले स्माइल बचत खाते ऑपरेट करणे:

- अशा खात्यातील कामकाजाची पद्धत एकेरी असेल.
- ग्राहक महिन्यातून एकदा स्वचिंंग आणि ऑफ्ट आऊट सुविधेचा लाभ घेऊ शकतात
- ग्राहक एका वेळी दान करण्यासाठी एक किंवा जास्तीत जास्त दोन कारणे निवडू शकतात
- ग्राहक त्यांच्या बचत खात्यातून किंवा बँकेत मुदत ठेवीतून मिळणाऱ्या व्याजाच्या १०% ते १००% पर्यंत रक्कम दान करण्याचा पर्याय निवडू शकतात. जर दोन कारणे निवडली गेली तर योगदानाची समान विभागणी होईल
- त्रैमासिक, सहामाही किंवा वार्षिक यापैकी निवडक स्वयंसेवी संस्थांना निवडलेल्या कारणांसाठी निधी किती वारंवारतेने दान करावा हे निवडण्यासाठी ग्राहक
- चेक बुक आणि डेबिट कार्ड ग्राहकाला दिले जाणार नाही
- प्राप्तिकर कायद्याच्या कलम ८० जी अंतर्गत ग्राहकांना ५०% कर सवलत दिली जाईल कृपया लक्षात

ध्या: सीबीडीटीच्या अधिसूचनेनुसार कर सवलतीचे दर बदलण्याच्या अधीन आहेत

छः. व्हिडिओ केवायसीद्वारे खाते उघडणे

- मी १८ वर्षांवरील भारताचा कर रहिवासी आहे.
- मी सूर्योदय बँकेचा विद्यमान ग्राहक नाही
- मी समजतो, या चॅनेलद्वारे उघडलेले खाते केवळ एकाच वापरकर्त्यासाठी आहे आणि संयुक्तपणे ठेवले जाऊ शकत नाही
- माझ्या संमतीने आणि आधार कार्डच्या सबमिशनच्या आधारे खाते उघडले जाते. ओटीपी आधारित प्रमाणीकरणाचा वापर करून बँकेला प्रदान केलेल्या माझ्या आधार क्रमांकावरून यूआयडीएआयच्या डेटाबेसमधून माझे वैयक्तिक तपशील आणण्यास बँक अधिकृत आहे, जी केवायसी हेतूसाठी वापरली जाईल. मी प्रदान केलेल्या डेटामध्ये दिसू शकणार्या कोणत्याही चुकीच्या माहितीसाठी मी जबाबदार किंवा जबाबदार आहे. मी दिलेल्या माहितीतील कोणत्याही त्रुटीसाठी बँक जबाबदार नाही किंवा जबाबदारही नाही. आधार डेटाबेसशी जोडलेल्या आणि उपलब्ध असलेल्या माझ्या मोबाइल नंबरवर प्राप्त ओटीपी क्रमांकाची पुष्टी/प्रविष्ट केल्यानंतरच खाते उघडण्याची पुष्टी होईल.
- खाते उघडण्यासाठी उपलब्ध झालेल्या डेटासाठी मी पूर्णपणे जबाबदार आहे.
- ट्रान्समिशन दरम्यान डेटा हरवणे किंवा विकृत करणे, खाते उघडताना तांत्रिक बिघाड किंवा त्रुटी, कोणत्याही कारणास्तव बँक जबाबदार राहणार नाही.
- आयकर विभागाच्या संकेतस्थळाद्वारे माझ्या पॅनची ऑनलाइन पडताळणी करण्याचे अधिकार मी बँकेला देतो.
- मी सर्व सामान्य अटी आणि शर्तीशी सहमत आहे जे येथे एक्सेस केले जाऊ शकतात www.suryodaybank.com
- सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड आणि एटीएम, फोन बँकिंग, डेबिट कार्ड, मोबाइल बँकिंग, नेट बँकिंग, ईमेल स्टेटमेंट इ. सह विविध सेवांमध्ये खाते उघडण्यास नियंत्रित करणार्या अटी आणि शर्तीचे मी वाचन केले आहे, समजून घेतले आहे आणि याद्वारे बांधील असल्याची पुष्टी करतो.
- बँकेने वेळोवेळी अटी व शर्तीमध्ये केलेल्या सर्व सुधारणा आणि बँकेने आपल्या सूचनाफलकावर/संकेतस्थळावर दाखविल्याप्रमाणे किंवा मला कळविल्याप्रमाणे देण्यात येणाऱ्या विविध सेवांशी संबंधित सुधारणा या फॉर्ममध्ये सूचीबद्ध केलेल्या सुविधांसह परंतु मर्यादित न ठेवता, माझ्यावर बंधनकारक असतील.
- मला मान्य आहे की बँक मला कोणतीही सूचना न देता आपल्या विवेकानुसार कोणतीही सेवा पूर्णपणे किंवा अंशतः बंद करू शकते.
- मी सहमत आहे की बँक वेळोवेळी लागू असलेल्या सेवा शुल्कासाठी माझे खाते डेबिट करू शकते.

- कागदपत्रे आणि खाते उघडण्याचा फॉर्म असूनही, बँक खाते उघडण्यासाठी अर्ज स्वीकारण्याचा/ नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते. यासंदर्भात बँकेचा निर्णय अंतिम असेल.
- स्थलांतरामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव पत्ता बदलल्यास, मी वैध पत्त्याच्या पुराव्यासह अशा बदलानंतर 2 आठवड्यांच्या आत नवीन पत्ता बँकेला कळवेन.
- मी जाहीर करतो की लिंक केलेल्या खात्यातील व्यवहार केवळ माझ्या वैध स्त्रोतांमधून केले जातील आणि खात्याचा वापर कायद्याच्या विरोधात कोणत्याही हेतूसाठी केला जाणार नाही.
- तसेच दैनंदिन व्यवहारांवर लक्ष ठेऊन लवकर फसवणूक झाल्यास ती शोधून काढणार आहे.
- मी जाहीर करतो की वर दिलेली माहिती माझ्या माहितीप्रमाणे खरी आणि योग्य आहे.
- सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड आणि एटीएम, फोन बँकिंग, डेबिट कार्ड, मोबाइल बँकिंग, नेट बँकिंग, ईमेल स्टेटमेंट इ. सह विविध सेवांमध्ये खाते उघडण्यास नियंत्रित करणार्या अटी आणि शर्तीचे मी वाचन केले आहे, समजून घेतले आहे आणि याद्वारे बांधील असल्याची पुष्टी करतो.
- मी सहमत आहे की बँकेने आपल्या विवेकाने मला कोणतीही सूचना न देता कोणतीही सेवा पूर्णपणे किंवा अंशतः बंद केली आहे.
- दस्तऐवज आणि खाते उघडण्याचा फॉर्म असूनही, बँक स्वीकारण्याचा / नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते खाते उघडण्यासाठी अर्ज . यासंदर्भात बँकेचा निर्णय अंतिम असेल.
- मी दूरध्वनी / मोबाईल / एसएमएस / व्हॉट्सअप / ईमेल द्वारे विपणन हेतूसाठी माहिती / सेवा इ. बँक / त्याच्या कार्यकारी कडून प्राप्त करण्यास संमती देतो.
- सर्व खात्यांनी उत्पादन प्रकारावर आधारित निर्धारित सरासरी शिल्लक ठेवली पाहिजे
- निर्धारित सरासरी शिल्लक न राखल्यास, वेळोवेळी शुल्क ाच्या वेळापत्रकात नमूद केल्याप्रमाणे शुल्क लागू होईल
- व्हिडिओ केवायसी प्रक्रियेद्वारे बचत खाते केवळ अशा ग्राहकांसाठी उपलब्ध आहे जे शहरे / ठिकाणी वास्तव्यास आहेत जेथे सूर्योदय बँकेच्या शाखा उपलब्ध आहेत आणि अशी खाती बँक शाखेद्वारे सेवा दिली जाऊ शकतात.

व्हिडिओ केवायसी प्रक्रियेद्वारे उघडलेले असे बचत खाते बंद करण्याचा बँकेचा अधिकार आहे जिथे असे आढळले आहे की ओव्हीडी / लॅट लॉग लोकेशन चेकद्वारे ओळखला जाणारा ग्राहकांचा पत्ता अशा शहरात आहे जिथे सूर्योदय बँकेच्या बँक शाखा नाहीत.

[येथे क्लिक करा](https://locate.suryodaybank.com/#/) <https://locate.suryodaybank.com/#/> शाखांच्या यादीसाठी.

सात. कॉर्पोरेट वेतन खाते

- सलग 3 महिन्यांपेक्षा जास्त काळ कॉर्पोरेट वेतन खात्यात मासिक वेतन जमा न झाल्यास कॉर्पोरेट सॅलरी अकाउंटअंतर्गत विशेष वैशिष्ट्ये काढून घेतली जातात. त्यानंतर हे खाते आदित्य बचत खाते (रु. 5000 एएमबी) म्हणून गणले जाईल आणि अशा खात्यांना लागू झाल्यानंतर सर्व शुल्क आकारले जाईल.

आठ. चालू खाती

- भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या सध्याच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, कोणतेही चालू खाते उघडण्यासाठी बँकेच्या कोणत्याही शाखेत किंवा इतर कोणत्याही बँकेत विद्यमान क्रेडिट सुविधा जाहीर करणे आवश्यक आहे.
- मी/ आम्ही कोणत्याही बँकेला लाभलेल्या अशा कोणत्याही क्रेडिट सुविधांचा तपशील त्यातील आवश्यक नमुन्यानुसार खाते उघडण्याच्या फॉर्ममध्ये जाहीर करू.
- मी/ आम्ही अशा बँकांकडून आवश्यक ना हरकत प्रमाणपत्र प्राप्त करून खाते उघडण्यापूर्वी ते / ते आपल्याकडे सुपूर्द करण्याचे वचन देतो.
- बँक मला/आम्हाला वेळोवेळी देऊ शकणार्या या ओव्हरड्राफ्टची रक्कम आणि त्यावर मिळणाऱ्या व्याजाच्या मागणीनुसार मी/आम्ही बँकेला बिनशर्त परतफेड करण्यास सहमत आहोत.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की याचा अर्थ असा नाही की बँक मला कोणतीही क्रेडिट सुविधा देण्यास बांधील आहे.
- मला / आम्हाला समजले आहे की जर खाते एका उत्पादन प्रकारातून दुसऱ्या उत्पादन प्रकारात महिन्याच्या मध्यात बदलले गेले तर सर्व

शुल्क नवीन उत्पादन व्हेरिएंटसाठी लागू होईल आणि त्याच महिन्याच्या अखेरीस लागू होईल.

नौ. अनिवासी मुदत ठेवी

- फिक्स्ड डिपॉझिटची प्रभावी तारीख ही ती तारीख असेल ज्या दिवशी खात्यात ठेवलेल्या अशा ठेवीची रक्कम सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँकेद्वारे वसूल केली जाते / जमा केली जाते.
- कोणत्याही ठेवीच्या संदर्भात चेक/चेकांच्या वसुलीच्या अपेक्षेने कोणताही फिक्स्ड डिपॉझिट अॅडव्हाइस जारी केला जाणार नाही आणि केवळ वास्तविक पेमेंट/ठेव रक्कम प्राप्त झाल्यानंतरच जारी केला जाईल.
- सूर्योदय बँकेने पैसे न स्वीकारण्याचा आणि ग्राहकाचा अर्ज नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.
- सुट्टीच्या दिवशी आणि नॉन-वर्किंग डेजवर आलेल्या विनंत्यांवर पुढील कामकाजाच्या दिवशी कार्यवाही केली जाईल.
- २ व ४ शनिवार किंवा रविवार किंवा सुट्टीच्या दिवशी मुदत ठेवी उघडण्याची विनंती प्राप्त झाल्यास, मुदत ठेव पुढील व्यवसाय कामकाजाच्या दिवसाच्या मूल्य तारखेसह उघडली जाईल.
- बँकेत अद्ययावत केलेल्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर ग्राहकाला इलेक्ट्रॉनिक फिक्स्ड डिपॉझिट सल्ला पाठविला जाईल. तथापि, ठराविक विनंत्यांवर ग्राहकाला फिक्स्ड डिपॉझिट सल्ला उपलब्ध करून दिला जाऊ शकतो.
- एनआरई-एफडीवर मिळणारे व्याज भारतात आयकरातून मुक्त आहे. त्यामुळे व्याजाला स्रोतावरील कर वजावट ीतून सूट देण्यात आली आहे ("टीडीएस") आणि संपत्ती कर.
- एनआरओ-एफडीवर मिळणारे व्याज लागू दराने स्रोतावर कर वजावट ("टीडीएस") च्या अधीन असेल.
- भारतीय मुदत ठेवींवरील व्याज ाची गणना त्रैमासिक / मासिक अंतराने आणि अशा मुदत ठेवी उघडण्याच्या मूल्यतारखेनुसार लागू असलेल्या दराने केली जाते/ दिली जाते, सूर्योदय बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या दरानुसार.
- सूर्योदय बँक ज्येष्ठ नागरिकांनी उघडलेल्या एनआरआय मुदत ठेवींवर वेगवेगळे व्याजदर देत नाही.
- ग्राहकांनी एका मुदतीत एकाच दिवसात एकापेक्षा जास्त ठेवी करू नयेत जेथे अशा वैयक्तिक ठेवीच्या रकमेवर लागू होणारा व्याजदर अशा मुदत ठेवींच्या एकूण रकमेसाठी लागू असलेल्या दरापेक्षा जास्त असेल.
- मुदत ठेव धारण करणाऱ्या ग्राहकाचा मृत्यू झाल्यास, नामनिर्देशित व्यक्ती मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीपूर्वी किंवा नंतर कोणत्याही वेळी मुदत ठेव कॅश करण्याचा अधिकार असेल. उपरोक्त हेतूसाठी, जिवंत नामनिर्देशित व्यक्तीने सूर्योदय बँकेच्या शाखा व्यवस्थापकाकडे ग्राहकाच्या मृत्यूच्या पुराव्यासह अर्ज करावा.
- जर एखाद्या ग्राहकाचा मृत्यू झाला आणि त्याच्या मृत्यूच्या वेळी कोणतेही नामांकन लागू नसेल तर सूर्योदय बँक देय रक्कम देईल. मृत ग्राहकाला, त्याच्या कायदेशीर वारसांना सूर्योदय बँकेच्या मानक धोरणे आणि कार्यपद्धतीनुसार.
- मृत ग्राहकाच्या एनआरओ फिक्स्ड डिपॉझिट खात्यातून एनआरआय नॉमिनीला देय / देय असलेली रक्कम अशा एनआरआय नॉमिनीच्या एनआरओ खात्यात भारतातील अधिकृत डीलर / अधिकृत बँकेत जमा केली जाईल.
- एनआरई एफडी 1 वर्षाच्या कालावधीत अकाली बंद केल्यास व्याज दिले जात नाही.

मुदतठेवीमुदतपूर्व काढल्यास लागू होणारा व्याजदर खालीलपैकी कमी असेल.

(१) वास्तविक करारित ठेवी दर

(२) ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.

तसेच, बँकेकडून वेळोवेळी मुदतपूर्व पैसे काढल्यास लागू होणारा दंड अशा प्रकारे निश्चित केलेल्या व्याजदरावर आकारला जाईल.

अशा सर्व मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी दंडात्मक व्याजदर सध्या 1% आहे.

ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेवी मुदतपूर्व संपुष्टात आणण्यास परवानगी दिली जाईल. अशा मुदतपूर्व माघारीवर कोणतेही दंडात्मक शुल्क आकारले जाणार नाही. मुदतठेवी मुदतपूर्व काढल्यास इतर सर्व प्रकरणांमध्ये दंडात्मक शुल्क आकारले जाईल.

- ग्राहक आवश्यक तेथे अचूक आणि संपूर्ण माहिती प्रदान करण्याचे वचन देतो आणि त्याने / तिने सूर्योदय बँकेला नेहमी प्रदान केलेल्या माहितीची शुद्धता आणि परिपूर्णतेसाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल.
- ग्राहकाने पुरविलेल्या चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी सूर्योदय बँक जबाबदार राहणार नाही. सूर्योदय बँक अनवधानाने चुकीची माहिती दिल्यास त्यास जबाबदार राहणार नाही.
- नोंदणीकृत पत्ता, संपर्क तपशील आणि रहिवासी स्थितीत बदल झाल्यास ग्राहकांनी सूर्योदय बँकेला त्वरित कळवावे.
- या मुदत ठेवीच्या अटीनुसार मिळणाऱ्या लाभांच्या संदर्भात लागू असलेले सर्व कर, शुल्के, शुल्क े किंवा इतर वैधानिक थकबाकी आणि शुल्क े ग्राहकांकडून वसूल केली जातील.
- मुदत ठेवीवर कर्ज देण्यास सध्या परवानगी नाही.
- एनआरओ बचत खात्यातील निधी एनआरई मुदत ठेव उघडण्यासाठी वापरला जाऊ शकत नाही.
- एनआरओ निधी एनआरई खात्यांमध्ये हस्तांतरित केला जाऊ शकत नाही.
- आपण उघडणे/ बंद करणे/ नूतनीकरण / करणे / साठी दिलेले तपशील चुकीचे/ अपूर्ण असल्यास सूर्योदय बँक आपल्या दाव्यासाठी कोणतीही जबाबदारी घेत नाही आणि उत्तरदायीदेखील नसेल.
- एनआरई एफडीसाठी किमान कालावधी 1 वर्ष आणि जास्तीत जास्त कालावधी 10 वर्षे आहे.
- एनआरओ एफडीसाठी किमान कालावधी 7 दिवस आणि जास्तीत जास्त कालावधी 10 वर्षे आहे.
- व्याजदर आणि किमान ठेवमूल्य पूर्वसूचनेशिवाय बदलले जाऊ शकते.

दस. मुदत ठेवी

- मुदत ठेवीवरील व्याजावर स्त्रोतावर वजा केलेल्या करासाठी विहित नमुन्यात प्रमाणपत्र देणाऱ्या बँकेशी मी/आम्ही सहमत आहोत.
- फिक्स्ड डिपॉझिट / रिकरिंग डिपॉझिटसाठी, फॉर्म 121 स्वीकारला जाईल आणि व्याजावर TDS कापला जाणार नाही जर नॉन-सीनियर सिटीझनसाठी व्याज उत्पन्न/संभाव्य उत्पन्न ₹4,00,000 पर्यंत असेल आणि सीनियर सिटीझनसाठी ₹12,00,000 पर्यंत असेल.
- मी/आम्ही सहमत आहोत की माझ्या/आमच्या मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीनंतर, विल्लेवाटीच्या माझ्या /आमच्या लेखी सूचनांअभावी, ठेवीच्या समान विद्यमान मुदतीसाठी प्रचलित व्याज दराने ठेवीचे नूतनीकरण करण्याचा अधिकार बँक आपल्या विवेकानुसार राखून ठेवते.
- संयुक्त ठेवीच्या बाबतीत माझ्या सूचनेनुसार किंवा सर्व संयुक्त ठेवीदारांच्या सूचनेनुसार माझी मुदत ठेवमुदतपूर्व काढल्यास बँक आणि रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या प्रचलित नियमांनुसार मुदत ठेवीच्या उत्पन्नातून आधीच भरलेले व्याज किंवा दंड वसूल करण्याचा अधिकार बँकेला असेल हे मी मान्य करतो.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की बँक मुदत ठेवीची रक्कम मुदतपूर्ती किंवा मुदतपूर्व पैसे काढल्यानंतर कोणत्याही शाखेत देईल, मग ती ठेव ज्या शाखेत बुक केली गेली असेल त्या शाखेत.

मुदतपूर्व रक्कम काढल्यास किंवा मुदत ठेवी अंशतः काढल्यास लागू होणारा व्याजदर खालीलपैकी कमी असेल.

(३) वास्तविक करारित ठेवी दर

(४) ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.

तसेच, बँकेकडून वेळोवेळी मुदतपूर्व पैसे काढल्यास लागू होणारा दंड अशा प्रकारे निश्चित केलेल्या व्याजदरावर आकारला जाईल.

अशा सर्व मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी दंडात्मक व्याजदर सध्या 1% आहे.

ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेवी मुदतपूर्व संपुष्टात आणण्यास परवानगी दिली जाईल. अशा मुदतपूर्व माघारीवर कोणतेही दंडात्मक

- शुल्क आकारले जाणार नाही. मुदतठेवी मुदतपूर्व काढल्यास इतर सर्व प्रकरणांमध्ये दंडात्मक शुल्क आकारले जाईल.
- ५ वर्षांच्या मुदतीसाठी बुक केलेल्या संचयी आणि त्रैमासिक प्रदान मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्व पैसे काढण्यावर कोणतेही दंड शुल्क लागणार नाही.
 - १ वर्षांच्या मुदतीसाठी बुक केलेल्या संचयी प्रदान मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्व पैसे काढण्यावर कोणतेही दंड शुल्क लागणार नाही.
 - मी / आम्ही सहमत आहोत की जर मुदत ठेव / आवर्ती ठेव उघडता येत नसेल तर, कारणे काहीही असो, जमा केलेला प्रारंभिक निधी बचत बँक व्याजासह परत केला जाईल (लागू आहे)
 - घरगुती ठेवीच्या बाबतीत, बुकिंगच्या तारखेपासून ७ दिवसांच्या आत ठेव काढून टाकल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.
 - मुदतपूर्व ठेवी काढल्यास बँकेचे मुदतपूर्व पैसे काढण्याचे कलम लागू होईल.
 - ठेवीदारांनी पॅन कार्ड सादर न केल्यास सध्याच्या प्राप्तिकर नियमांनुसार टीडीएसचा उच्च दर आकारला जाईल.
 - मुदत ठेव बुक करताना बँकेकडे नोंदवलेल्या परिपक्वतेच्या निर्देशानुसार ठेवीची परतफेड / नूतनीकरण प्रभावित होईल.
 - FD अॅडव्हाइस ठेवदार/ठेवदारांच्या लिखित अधिकृत पत्रानुसारच तृतीय पक्षाकडून गोळा केला जाऊ शकतो, ज्यात तृतीय पक्षाचे स्वाक्षरी समाविष्ट असावीत आणि ठेवदार/ठेवदारांकडून प्रमाणित असावीत. तथापि, जर तुमचा FD अॅडव्हाइस तृतीय पक्षामार्फत गोळा केला गेला असेल, तर कृपया त्वरित तुमच्या बेस शाखेकडून FD खाते क्रमांक तपशील देऊन त्याचे क्रेडेंशियल्स तपासा.
 - देयक प्राप्त करण्यासाठी किंवा नूतनीकरणासाठी किंवा पे-आऊट सूचना बदलण्यासाठी, ग्राहक त्यावर दर्शविल्याप्रमाणे देय तारखेच्या एक दिवस आधी सल्ला सादर करतात.
 - मुदत ठेव (टीडी) परिपक्व झाल्यास आणि त्यातून मिळणारी रक्कम थकीत असल्यास, बँकेकडे दावा न केलेल्या रकमेवर बचत खात्यावर लागू होणारा व्याजदर किंवा परिपक्व टीडीवरील करारित व्याज दर, यापैकी जो कमी असेल त्यावर व्याज दर आकारला जाईल.
 - मासिक, सहामाही किंवा परिपक्वतेच्या वेळी दिले जाणारे साधे व्याज कालावधी, ठेवीचा प्रकार आणि ग्राहकांच्या सूचनांवर अवलंबून असते. मासिक पे-आऊटमधील व्याजावर नियमानुसार सवलत दिली जाते. संचयी ठेवीतील व्याज त्रैमासिक चक्रवाढ केले जाते आणि मुदतपूर्तीनंतरच दिले जाते.
 - १८२ दिवसांपेक्षा कमी मुदतीच्या मुदत ठेवीसाठी व्याजाची गणना केली जाईल आणि साध्या व्याज पद्धतीनुसार मुदतपूर्तीसाठी पैसे दिले जातील
 - रविवार आणि सुट्टीच्या दिवशी परिपक्व होणाऱ्या सर्व मुदत ठेवी रविवार किंवा सुट्टीचा विचार न करता परिपक्वतेच्या तारखेला बंद केल्या जातील आणि मुदतठेवी खात्यात नोंदणीकृत परिपक्वतेच्या तारखेला फंड हस्तांतरण / एनईएफटीद्वारे मुदतपूर्तीची रक्कम आमच्या बँक खात्यात पाठविली जाईल. मुदत ठेवी बंद होण्यास उशीर झाल्यास मधल्या सुट्टीचे व्याज ग्राहकांना दिले जाईल. मध्यंतरीच्या सुट्टीसाठी व्याजाचा असा भरणा मुदत ठेवीच्या प्रकारानुसार म्हणजेच नियमित किंवा पुनर्गुंतवणुकीवर अवलंबून मुद्दल / परिपक्वता मूल्यावर आधारित करारित दराने असेल.
 - **मुदतपूर्व पैसे काढण्याची सुविधा नसलेल्या बल्क फिक्स्ड डिपॉझिटच्या बाबतीत (रु. ३ कोटी किंवा त्यापेक्षा जास्त रकमेसाठी):**
 - फिक्स्ड डिपॉझिटमध्ये मुदतपूर्व पैसे काढण्याची सुविधा नसते, म्हणजेच अशा ठेवीची मुदत संपण्यापूर्वी ठेवीदाराला मुदत ठेव बंद करता येत नाही. तथापि, बँक खालील अपवादात्मक परिस्थितीत या ठेवी मुदतपूर्व काढण्यास परवानगी देऊ शकते: कोणत्याही वैधानिक आणि / किंवा नियामक प्राधिकरणकिंवा मृत दावा सेटलमेंट प्रकरणांकडून कोणतेही निर्देश असल्यास. ठेवीच्या आकाराचा विचार न करता बँका सामान्यतः व्यक्ती आणि हिंदू अविभक्त कुटुंबांच्या (एचयूएफ) मुदत ठेवी मुदतपूर्व काढण्यास नकार देऊ शकत नाहीत.
 - मुदतपूर्व पैसे न काढण्याच्या योजनेअंतर्गत बुक केलेल्या मुदत ठेवीवर बँक ओव्हरड्राफ्ट सुविधा देणार नाही.
 - निर्धारित तारखेला बल्क फिक्स्ड डिपॉझिटसाठी ऑटो रिन्युअल सुविधा उपलब्ध होणार नाही.
 - 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' या ऑपरेटिंग निर्देशांसह फिक्स्ड/टर्म डिपॉझिट खाती उघडल्यास मुदतपूर्तीनंतर ठेवीची रक्कम भरण्यासाठी दोन्ही ठेवीदारांच्या स्वाक्षऱ्या घेण्याची गरज नाही, असे स्पष्ट करण्यात आले आहे. मात्र, मुदतपूर्तीपूर्वी ठेव भरायची असेल तर दोन्ही ठेवीदारांच्या

स्वाक्ष्या घ्याव्या लागतील. जर ऑपरेटिंग निर्देश 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' असेल आणि ठेवीदारांपैकी एकाची मुदतपूर्तीपूर्वी मुदत संपली असेल तर मृत संयुक्त धारकाच्या कायदेशीर वारसदारांच्या संमतीशिवाय निश्चित / मुदत ठेवीची पूर्व-देयक परवानगी दिली जाऊ शकत नाही. मात्र, मुदतपूर्तीनंतर पीडितेला पैसे देण्यास यामुळे अडथळा येणार नाही.

- जर आदेश 'माजी किंवा सर्वाइव्हर' असेल तर दोन्ही ठेवीदार हयात असताना 'माजी' एकटाच फिक्स्ड / टर्म डिपॉझिटची परिपक्व रक्कम ऑपरेट / काढू शकतो. मात्र, मुदतपूर्तीपूर्वी ठेव भरायची असेल तर दोन्ही ठेवीदारांची स्वाक्षरी घ्यावी लागेल. मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीपूर्वी मुदत संपल्यास 'सर्वाइव्हर' मुदतपूर्तीनंतर ठेव काढू शकतो. मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी दोन्ही पक्षांची संमती आवश्यक आहे, जेव्हा दोघेही हयात असतील आणि ठेवीदारांपैकी एकाचा मृत्यू झाल्यास जिवंत ठेवीदार आणि मृताच्या कायदेशीर वारसदारांची संमती आवश्यक असेल.
- संयुक्त ठेवीदारांनी 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' किंवा 'माजी किंवा सर्वाइव्हर' या आदेशानुसार फिक्स्ड/टर्म डिपॉझिटमधून मुदतपूर्व पैसे काढण्यास परवानगी देणे पसंत केले असेल तर ते बँकांना खुले असेल, जर त्यांनी या हेतूसाठी ठेवीदारांकडून विशिष्ट संयुक्त आदेश घेतला असेल. दुसर् या शब्दांत, "एकतर किंवा सर्वाइव्हर" किंवा "माजी किंवा सर्वाइव्हर" अनिवार्य असलेल्या मुदत ठेवीच्या बाबतीत, बँकांना दुसऱ्याच्या मृत्यूनंतर जिवंत संयुक्त ठेवीदाराने मुदतपूर्व ठेव काढण्यास परवानगी दिली आहे, जर संयुक्त ठेवीदारांकडून या संदर्भात संयुक्त आदेश असेल.
- संयुक्त ठेवधारकांना मुदत ठेव ठेवताना किंवा त्यानंतर कधीही ठेवीच्या मुदतीत/ मुदतीत आदेश देण्याची मुभा दिली जाऊ शकते. तसे आदेश मिळाल्यास बँका मृत संयुक्त ठेवधारकाच्या कायदेशीर वारसांची संमती न घेता जिवंत ठेवीदाराकडून मुदत/मुदत ठेवी मुदतपूर्व काढण्याची परवानगी देऊ शकतात. अशा मुदतपूर्व मागार घेतल्यास कोणतेही दंडात्मक शुल्क आकारले जाणार नाही, याचाही पुनरुच्चार करण्यात आला आहे.
- जेव्हा दोन ठेवीदारांच्या संयुक्त नावाने 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' तत्वावर मुदत ठेव खाते उघडले जाते आणि संबंधित संयुक्त ठेवीदारांच्या नावे 'एकतर किंवा सर्वाइव्हर' सूचनेनुसार संयुक्तपणे बचत बँक खाते असते, तेव्हा मुदत ठेवीच्या मुदतपूर्तीनंतर परिपक्व मुदत ठेवीचे उत्पन्न बँकेत आधीच उघडलेल्या संयुक्त बचत बँक खात्यात जमा केले जाऊ शकते. मुदत ठेवीचे उत्पन्न जमा करण्यासाठी पहिल्या ठेवीदाराच्या नावाने स्वतंत्र बचत खाते उघडण्याची गरज नाही.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की सर्वाइव्हरशिप क्लॉजसह संयुक्त मुदत ठेवीच्या बाबतीत, एक किंवा अधिक संयुक्त ठेवीदारांचा मृत्यू झाल्यास विनंतीनुसार मुदत ठेवीची रक्कम वाचलेल्यांना मुदतपूर्व भरून बँकेला मुक्त केले जाईल.
- मुदत ठेवीवरील १००/- रुपयांपेक्षा कमी किंवा त्यापेक्षा कमी व्याज/परिपक्वता देय रक्कम बचत किंवा चालू खात्यात जमा केली जाईल, ठेवीच्या बुकिंगच्या वेळी दिलेल्या सूचना ंचा विचार न करता किंवा ठेवीच्या कालावधीत केव्हाही बदल केला जाईल.
- ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेवीचे मुदतपूर्व लिक्विडेशन करण्यास परवानगी दिली जाईल. अशा अकाली लिक्विडेशनवर कोणतेही दंडात्मक शुल्क आकारले जाणार नाही.
- फिक्स्ड डिपॉझिट तसेच स्त्रोत बचत / चालू खात्याच्या बाबतीत अशी मुदत ठेव नेट बँकिंगद्वारे देखील काढून टाकली जाऊ शकते.

ग्यारह. स्त्रोतावर कर कपात (टीडीएस)

- प्राप्तिकर कायदा, 2025 च्या कलम 397 (2) नुसार, 01.04.2026 पासून लागू होईल, ज्या व्यक्तीला टीडीएस वजा करण्यायोग्य उत्पन्न प्राप्त होईल त्याने त्यांचा पॅन भरला पाहिजे, असे न केल्यास घरगुती ठेवीच्या बाबतीत 20% दराने (विद्यमान टीडीएस दर लागू असलेल्या दरांच्या तुलनेत) टीडीएस कापला जाईल. पॅन नसल्यास, फॉर्म 121 आणि इतर सूट प्रमाणपत्रे सादर केल्यास अवैध असतील आणि जास्त दराने टीडीएस लागू होईल.
- एनआरओ ठेवीच्या बाबतीत, व्याजावरील टीडीएस 30% अधिक लागू अधिभार आणि वैयक्तिक लागू कर स्लॅबच्या आधारे आरोग्य आणि शिक्षण उपकर कापला जाईल. -
- ज्या व्यक्तीला स्थायी खाते क्रमांक (पॅन) देण्यात आला आहे आणि आधार क्रमांक मिळविण्यास पात्र आहे, त्याने आयकर कायदा 2025 च्या कलम 262 (9) च्या तरतुदीनुसार त्यांचे पॅन आधारशी जोडणे आवश्यक आहे. पॅन आधारशी जोडले न गेल्यास पॅन निष्क्रिय होईल आणि टीडीएस/टीसीएस नॉन-पॅन दराने (रोख पैसे काढण्यासह) कापले जातील / गोळा केले जातील.
- निष्क्रिय पॅनसह फॉर्म 121 स्वीकारला जाणार नाही

- पॅन निष्क्रिय होईपर्यंत विद्यमान फॉर्म १२१ निष्प्रभ होतो.
- आयकर कायदा, 2025 (आयटी कायदा) आणि आयकर नियम, 2026 नुसार टीडीएस वेळोवेळी लागू होतो. टीडीएससाठी लागू असलेला सध्याचा दर 10% आहे. सध्या, जेव्हा एकाच पॅन अंतर्गत बँकेकडे असलेल्या सर्व एफडी, आरडी वर दिले जाणारे व्याज रहिवाशांसाठी रु. 50,000/- आणि रहिवासी ज्येष्ठ नागरिकांसाठी रु. 1,00,000/- या आर्थिक मर्यादेपेक्षा जास्त असेल तेव्हा ग्राहकांसाठी टीडीएस कापला जातो. तसेच, जर लागू असेल तर व्याजावर आर्थिक वर्षाच्या शेवटी कर कापला जातो.
- नूतनीकरण केलेल्या ठेवींसाठी, नवीन ठेवीच्या रकमेमध्ये मूळ ठेवीची रक्कम अधिक व्याज रहित टीडीएस, जर काही असेल तर टीडीएसवर कमी चक्रवाढ परिणाम असेल. पुनर्गुंतवणूक ठेवींसाठी, पुनर्गुंतवणूक केलेले व्याज टीडीएस वसुलीनंतर असते आणि म्हणूनच पुनर्गुंतवणूक ठेवींसाठी परिपक्वता रक्कम कपातीनंतरच्या कालावधीसाठी कर आणि करावरील चक्रवाढ परिणामाच्या मर्यादेनुसार बदलू शकते.
- प्राप्तिकर कायदा 2026 मधील लागू मार्गदर्शक तत्वांनुसार, आयकर कायद्याच्या तरतुदींनुसार उत्पन्नाची कोणतीही रक्कम किंवा रक्कम प्राप्त करणाऱ्या प्रत्येक व्यक्तीने असा कर वजा करण्यासाठी जबाबदार असलेल्या व्यक्तीला त्याचे पॅन प्रदान केले पाहिजे. आवश्यकतेनुसार पॅन प्रदान न केल्यास, स्त्रोतावर वजा केलेल्या कराच्या क्रेडिटचा लाभ न घेतल्यास आणि टीडीएस प्रमाणपत्र जारी न केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.
- पॅन जमा केल्यावर, भविष्यातील सर्व व्याज देयकांवर लागू असलेल्या पॅन-लिंकड दराने टीडीएस कापला जाईल. हा बदल केवळ संभाव्यदृष्ट्या प्रभावी असेल आणि कोणत्याही पूर्वलक्षी प्रभावाचा विचार केला जाणार नाही.
- जर तुमचा पॅन बँकेकडे अपडेट केला गेला नसेल किंवा तो चुकीचा असेल तर; कृपया आपल्या पॅन तपशील सबमिट करण्यासाठी आपल्या जवळच्या शाखेला भेट द्या.
- भारतातील एखाद्या व्यक्तीच्या बाबतीत करपात्र व्याजातून कोणतीही वजावट केली जाणार नाही, जर अशा व्यक्तीने बँकेला विहित नमुन्यात (फॉर्म 121 लागू असेल) लेखी घोषणा सादर केली असेल की ज्या वर्षात अशा व्याज उत्पन्नाचा समावेश केला जाणार आहे त्या वर्षासाठी त्याच्या अंदाजे एकूण उत्पन्नावरील कर शून्य असेल. हे बँक रेकॉर्डवरील पॅन उपलब्धतेच्या अधीन आहे.
- आर्थिक वर्षात एकाच ग्राहक आयडीवर बुक केलेल्या 50,000 रुपयांपेक्षा जास्त ठेव रक्कम किंवा सर्व थकीत एफडी / आरडीचे एकूण मूल्य 5 लाख रुपयांच्या मर्यादेपेक्षा जास्त असेल तर पॅन / फॉर्म 97 अनिवार्य आहे.
- प्रत्येक कॅलेंडर तिमाही संपल्यानंतर, मुदत ठेवीवरील व्याजावर स्त्रोतावर कर वजा करण्यासाठी विहित नमुन्यात बँक प्रमाणपत्र जारी करण्यास मी सहमत आहे
- फॉर्म 121 च्या प्रयोजनासाठी आर्थिक वर्षात आर्थिक वर्षात करासाठी आकारले न जाणारे जास्तीत जास्त व्याज रु.4,00,000 किंवा रु.12,00,000 च्या उंबरठ्याच्या मर्यादेपेक्षा जास्त आहे.
- फॉर्म 121 ग्राहकाने बँकेत डुप्लिकेटमध्ये सादर करावा, बँक रेकॉर्डसाठी एक प्रत आणि दुसरी प्रत पावती म्हणून शाखा शिक्कासह ग्राहकाला परत केली जाईल.
- कर सवलतीसाठी बँकेकडे बुक केलेल्या प्रत्येक मुदत ठेवीसाठी फॉर्म १२१ सादर करणे आवश्यक आहे.
- फॉर्म १२१ प्रत्येक महिन्याच्या २५ तारखेला किंवा त्यापूर्वी सादर करणे आवश्यक आहे. या तारखेनंतर प्राप्त झालेल्या अर्जाचा त्यानंतरच्या व्याज चक्रात विचार केला जाऊ शकतो आणि परिणामी त्या महिन्याच्या व्याज चक्रासाठी लागू असलेल्या कर दरावर, जिथे लागू असेल तेथे टीडीएस वजावट केली जाऊ शकते.
- फॉर्म 121 सादर करण्यापूर्वी आणि प्रक्रिया करण्यापूर्वी वजा केलेला टीडीएस, रेकॉर्डवर वैध फॉर्म 121 न ठेवता बुक केलेल्या मुदत ठेवीवर वजा केलेल्या टीडीएससह, बँकेद्वारे परत केले जाणार नाही, समायोजित केले जाणार नाही किंवा परत केले जाणार नाही.
- फॉर्म 121 सादर करण्यास उशीर झाल्यामुळे किंवा न केल्यामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार असणार नाही.
- बंद किंवा एकाधिक मुदत ठेवींसाठी, टीडीएस लागू / प्रलंबित / देय असल्यास थेट मुदत ठेवींमधून वसूल केला जाईल.
- वर समाविष्ट नसलेल्या इतर सर्व प्रकरणांमध्ये, लागू आयकर कायदे आणि वेळोवेळी जारी केलेल्या सुधारणांनुसार टीडीएस लागू होईल.

टीप: वरील मार्गदर्शक तत्वे वेळोवेळी प्रचलित असलेल्या प्राप्तिकर नियम/अर्थ मंत्रालयाच्या निर्देशानुसार बदलांच्या अधीन आहेत

बारह. नॉन-कॉलेबल फिक्स्ड डिपॉझिट- रिटेल

घरगुती मुदत ठेव उत्पादन ज्यामध्ये ठेवीदारांना मुदतपूर्व पैसे काढण्याच्या पर्यायासाठी सामान्य एफडी डिपॉझिटच्या दरापेक्षा भिन्न व्याज दर मिळतो.

- कमीत कमी रक्कम – १ कोटी रुपयांपेक्षा जास्त, कमाल रक्कम – २.९९ कोटी
- कार्यकाळ : नॉन-कॉलेबल फिक्स्ड डिपॉझिटच्या रेट चॅटमध्ये नमूद केलेल्या मुदतीनुसार लागू
- या प्रॉडक्टमध्ये शॉर्ट टर्म फिक्स्ड डिपॉझिट बुकिंग मिळत नाही.
- पारंपारिक (मासिक आणि त्रैमासिक) किंवा संचयी पे आउटमध्ये उपलब्ध आहे
- नामांकन सुविधा उपलब्ध
- मुदतपूर्व पैसे काढणे, मुदत ठेवीवर कर्ज आणि वाहन नूतनीकरण सुविधेला परवानगी नाही.
- सध्याच्या प्राप्तिकर कायदानुसार व्याज भरणा स्रोतावर कर वजावट (टीडीएस) च्या अधीन असेल.
- सरकारी विभागांकडून सुरक्षा म्हणून आणि मुदतपूर्व देयकांची मागणी न केल्याबद्दल त्यांच्या मान्यतेच्या अधीन राहून बिगर-निधी-आधारित क्रियाकलापांसाठी मार्जिन म्हणून स्वीकारले जाते
- व्याज त्रैमासिक आधारावर वाढवले जाईल आणि संचयी ठेवीच्या बाबतीत ठेवीच्या परिपक्वतेवर देय आहे.
- बँकेकडून निधी प्राप्त झाल्याच्या तारखेला/ वेळेनुसार लागू व्याजदर दिले जातील.
- सेल्फ ऑपरेटेड मायनर अकाउंट, ज्येष्ठ नागरिक, अनिवासी व्यक्ती आणि रिकरिंग डिपॉझिट यांना नॉन कॉलेबल फिक्स्ड डिपॉझिट-रिटेलच्या अटीमधून सूट देण्यात आली आहे.
- ठेवीदाराचा मृत्यू (सिंगल/जॉइंट)/दिवाळखोरी/समाप्ती/न्यायालय/नियामक/रिसीव्हर/लिक्विडेटर यांचे निर्देश वगळता कोणत्याही परिस्थितीत या योजनेअंतर्गत मुदतपूर्व पैसे काढणे/ अंशतः पैसे काढण्यास परवानगी नाही. वर नमूद केल्याप्रमाणे अपवादांमुळे मुदतपूर्व पैसे काढण्यास परवानगी दिल्यास अशा बंदसाठी बँकेचे मुदतपूर्व पैसे काढण्याचे कलम लागू होईल.
- जेव्हा आपण सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेडमध्ये नॉन-कॉलेबल फिक्स्ड डिपॉझिट उघडता तेव्हा मुदत ठेवीवरील व्याज ाची गणना खालीलप्रमाणे केली जाते:
 - संचयी व्याज/ पुनर्गुंतवणुकीचे व्याज दर तिमाहीला मोजले जाते आणि मुद्दलात असे जोडले जाते की मागील तिमाहीत मिळविलेल्या व्याजावर ही व्याज दिले जाते.
 - मासिक ठेव योजनेच्या बाबतीत, व्याज तिमाहीसाठी मोजले जाईल आणि स्टँडर्ड एफडी दरापेक्षा सवलतीच्या दराने मासिक भरले जाईल.
 - मासिक/त्रैमासिक व्याज देय असलेल्या एफडीसाठी, व्याज देयक महिन्याच्या / तिमाहीच्या शेवटच्या दिवसाच्या सुरुवातीस सुरू होते आणि म्हणूनच प्रणाली महिन्याच्या / तिमाहीच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत व्याजाची गणना करते.
- ठेवीच्या कालावधीत ग्राहकाला व्याजाचे कोणतेही नुकसान होणार नाही कारण लागू व्याज मुदतपूर्वी किंवा बंद होण्याच्या तारखेपर्यंत, जे आधी असेल त्या संपूर्ण कालावधीसाठी दिले जाईल.
- वेळोवेळी प्रचलित असलेल्या प्राप्तिकर नियमांनुसार स्रोतावरील कर वजा केला जातो.
- मुदत ठेवीवरील मोजणीत व्याज

फिक्स्ड डिपॉझिटवरील व्याजाची गणना इंडियन बँक्स असोसिएशनने सुचविलेल्या कार्यपद्धती आणि परंपरेनुसार खालीलप्रमाणे केली जाते.

- मुदत ठेवीवरील व्याजाची गणना तिमाही अंतराने केली जाईल आणि ठेवीच्या कालावधीनुसार बँकेने ठरविलेल्या दराने व्याज दिले जाईल.
- त्रैमासिक देय असलेल्या पारंपारिक मुदत ठेवीसाठी, पूर्ण झालेल्या तिमाहींसाठी मूळ रकमेवर व्याज मोजले जाते आणि नंतर शिल्लक कालावधीसाठी, पूर्ण झालेल्या महिन्यांसाठी आणि अपूर्ण महिन्यासाठी वास्तविक दिवसांच्या संख्येवर व्याज मोजले जाते. मासिक

वेतनाच्या बाबतीत व्याज सवलतीच्या दरात दरमहा दिले जाईल.

- संचयी ठेवीसाठी, अचूक तिमाही पूर्ण झाल्यावर तिमाही व्याज वाढवले जाते. पूर्ण झालेल्या तिमाहींपलीकडे तुटलेल्या कालावधीसाठी, रक्कम तिमाहीतील कालावधीच्या प्रमाणात मोजली जाते.

- "मासिक/ तिमाही व्याज देणा-या एफडीसाठी, व्याज देयक महिन्याच्या / तिमाहीच्या शेवटच्या दिवसाच्या सुरुवातीस सुरू होते आणि म्हणूनच प्रणाली महिन्याच्या / तिमाहीच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत व्याज ाची गणना करते". ठेवीच्या कालावधीत ग्राहकाला व्याजाचे कोणतेही नुकसान होणार नाही कारण लागू व्याज मुदतपूर्ती किंवा बंद होण्याच्या तारखेपर्यंत, जे आधी असेल त्या संपूर्ण कालावधीसाठी दिले जाईल.

तेरह. टॅक्स सेव्हर फिक्स्ड डिपॉझिट

- टॅक्स सेव्हर फिक्स्ड डिपॉझिट (टॅक्स सेव्हर एफडी) उघडण्यासाठी पॅन कार्ड अनिवार्य आहे.
- 1 जुलै 2017 पासून नियमित खाते उघडण्यासाठी आधार कार्ड बंधनकारक करण्यात आले आहे.
- टॅक्स सेव्हर एफडी उघडण्यासाठी केवळ व्यक्ती आणि एचयूएफ पात्र आहेत.
- टॅक्स सेव्हर एफडी कमीत कमी 1,000 रुपये आणि (त्यानंतर रु.100 च्या पटीत जास्तीत जास्त 1,50,000 रुपयांपर्यंत उघडता येते.
- टॅक्स सेव्हर एफडीमध्ये मुदतपूर्व पैसे काढण्याची परवानगी नाही.
- ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेवी मुदतपूर्व संपुष्टात आणण्यास परवानगी दिली जाईल. अशा मुदतपूर्व माघारीवर कोणतेही दंडात्मक शुल्क आकारले जाणार नाही.
- अशा मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी लागू होणारा व्याजदर खालीलप्रमाणे कमी असेल:
 - वास्तविक करारित ठेवी दर
 - ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.
- टॅक्स सेव्हर एफडीचे ऑटो रिन्यू करता येत नाही.
- टॅक्स सेव्हर एफडी केवळ 5 वर्षांच्या ठराविक कालावधीसाठी खुली आहे.
- टॅक्स सेव्हर एफडी खालील ठेव प्रकारांची असू शकते:
 - ▣ संचयी ठेव
 - ▣ पारंपारिक (गैर-संचयी)
 - ▣ मासिक / त्रैमासिक व्याज पे- आउट
- संचयी एफडीसाठी मुदतपूर्तीनंतर व्याज वाढवून मूळ रकमेत जमा केले जाईल आणि पारंपारिक (नॉन-क्युमुलेटिव्ह) एफडीसाठी मासिक / तिमाही व्याज बचत खात्यात जमा केले जाईल.
- टॅक्स सेव्हरवर कोणतेही कर्ज किंवा कर्ज देण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.
- ग्राहकाने "ज्येष्ठ नागरिक" हा पर्याय निवडल्यास आणि बँकेत नोंदवलेल्या जन्मतारखेनुसार मुदत ठेव तयार करण्याच्या तारखेस ग्राहकाचे वय 60 वर्षे किंवा त्यापेक्षा जास्त असल्यास ज्येष्ठ नागरिकांसाठी अतिरिक्त व्याज दर जारी केला जाईल. नवीन ग्राहक असल्यास आम्हाला केवायसीचा भाग म्हणून वयाचा पुरावा घ्यावा लागू शकतो.
- वेळोवेळी प्रचलित असलेल्या प्राप्तिकर नियमांनुसार स्तोतावरील कर वजा केला जाईल.

चौदह. आवर्ती ठेवी

- आवर्ती ठेवीवरील व्याज ाची गणना इंडियन बँक्स असोसिएशनने सुचविलेल्या निर्देशांनुसार बँकेकडून केली जाईल, याची मला / आम्हाला माहिती आहे/ आहे.
- रिकरिंग डिपॉझिटमधील व्याजाची गणना हप्ता भरण्याच्या तारखेपासून केली जाईल.

- आरडीवरील व्याज मोजण्याची पद्धत प्रत्यक्ष/प्रत्यक्ष तिमाही कंपाउंडिंगवर असेल.
- मी / आम्ही समजतो की ग्राहक कोणत्याही वेळी जास्तीत जास्त 15 आवर्ती ठेव ठेवू शकतो. मर्यादा विचार करताना गेल्या ९० दिवसांत बंद झालेल्या कोणत्याही रिकरिंग डिपॉझिटचाही विचार 15 रिकरिंग डिपॉझिटच्या मर्यादांसाठी केला जाईल.

हप्ता भरणे

- मी/ आम्ही सहमत आहोत की एकदा निश्चित केलेल्या हप्त्याची रक्कम नंतर बदलण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की देयकाच्या वेळी एकापेक्षा जास्त हप्ते थकित असल्यास, केवळ एक हप्ता कट्टर करण्यासाठी पुरेसा भरलेला हप्ता थकीत पहिल्या / लवकरात लवकर हप्त्यात विनियोजित केला जाईल.
- हप्ते अर्धवट भरण्याची परवानगी दिली जाणार नाही हे मी/आम्ही मान्य करतो.
- मी/ आम्ही सहमत आहोत की माझे / आमचे हप्ते भरण्यासाठी माझ्या / आमच्या खात्यात पुरेशी शिल्लक ठेवण्यास मला / आम्हाला सूचित करण्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

माघार

- मी/ आम्ही सहमत आहोत की एका महिन्याच्या आत अकाली बंद झाल्यास, मला / आम्हाला कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही आणि फक्त मूळ रक्कम परत केली जाईल.

परिपक्वता

- मी/ आम्ही सहमत आहोत की परतफेडीसाठी देय असलेली ठेव आणि मुदतपूर्तीनंतर आणि कराराची मुदत पूर्ण झाल्यावर हप्ते भरणे बाकी असले तरीही भरले जाईल.
- मला / आम्हाला माहित आहे की रिकरिंग डिपॉझिट कन्फर्मेशन सल्ल्यावर नमूद केलेली परिपक्वता रक्कम सर्व हप्ते वेळेत भरण्याच्या अधीन आहे.

थकीत हप्ते

- मी / आम्ही सहमत आहोत की जर मासिक हप्त्यांमध्ये वारंवार डिफॉल्ट (नॉन-पेमेंट) आढळले आणि 6 हप्ते थकबाकीमध्ये आले तर बँक आरडी खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. अशा बंद खात्यावर लागू होणारा व्याजदर बँकेच्या मुदतपूर्व पैसे काढण्याच्या कलमानुसार असेल.
- जर ग्राहकाने विशिष्ट हप्त्याचा भरणा वेळेवर केला नाही आणि तो नंतरच्या काही तारखेला भरला गेला तर अशा हप्त्याला डिफॉल्टच्या कालावधीसाठी आरडी हप्त्याच्या रकमेच्या दरमहा 1% दंड भरावा लागेल. प्री-क्लोजर किंवा मॅच्युरिटीच्या वेळी ही प्रणाली शुल्क वसूल करेल.

मुदतपूर्व पैसे काढण्याचे कलम

मुदतपूर्व रक्कम काढल्यास किंवा मुदत ठेवी अंशतः काढल्यास लागू होणारा व्याजदर खालीलपैकी कमी असेल.

(१) वास्तविक करारित ठेवी दर

(२) ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.

तसेच, बँकेकडून वेळोवेळी मुदतपूर्व पैसे काढल्यास लागू होणारा दंड अशा प्रकारे निश्चित केलेल्या व्याजदरावर आकारला जाईल.

अशा सर्व मुदतपूर्व पैसे काढण्यासाठी दंडात्मक व्याजदर सध्या 1% आहे.

ठेवीदाराचा मृत्यू झाल्यास मुदत ठेवी मुदतपूर्व संपुष्टात आणण्यास परवानगी दिली जाईल. अशा मुदतपूर्व माघारीवर कोणतेही दंडात्मक शुल्क आकारले जाणार नाही. मुदतठेवी मुदतपूर्व काढल्यास इतर सर्व प्रकरणांमध्ये दंडात्मक शुल्क आकारले जाईल.

वेळोवेळी प्राप्तिकर कायदानुसार मॅच्युरिटी व्हॅल्यू लागू झाल्यास टीडीएस कपातीच्या अधीन आहे.

पंद्रह. स्वीप सुविधा

चालू खात्यावर स्वीप सुविधा .

- मी / आम्ही सहमत आहे की स्वीप-इन सुविधेसाठी माझ्या / आमच्या चालू खात्याशी जोडलेली माझी / आमची मुदत ठेव माझ्या चालू खात्यासारख्याच नावावर आणि शीर्षकात असावी.
- मी/ आम्ही समजतो की 15 डिसेंबर 2022 पासून माझ्या / आमच्या मूळ चालू खाते प्रकारातील उपलब्ध शिल्लक रकमेवर अवलंबून दिवसाच्या शेवटी फिक्स्ड डिपॉझिट (ठेवी) खालीलप्रमाणे तयार केल्या जातील:

अकाऊंट व्हेरियंट	यातील अनेक ठिकाणी एफडी साफ करा	शिल्लक वर पेक्षा जास्त आहे
चालू खाते क्लासिक	10,000 रुपये	1,00,000 रुपये
चालू खाते सर्वोच्च	10,000 रुपये	2,00,000 रुपये
चालू खाते टीएससी	1,00,000 रुपये	25,00,000 रुपये

- मला/आम्हाला माहिती आहे आणि मान्य आहे की सुविधेसाठी व्याज नव्हे तर मुदत ठेवीच्या मूळ रकमेचाच विचार केला जाईल. त्यानुसार, स्वीप-इन सुविधेअंतर्गत देयकांचा सन्मान करण्यासाठी मूळ रकमेच्या कमतरतेमुळे कोणत्याही देयक सूचनांचे पालन न केल्याने उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामांना बँक जबाबदार राहणार नाही.
- मला / आम्हाला माहित आहे की, स्वीप इनसाठी चालू खात्याशी एकापेक्षा जास्त ठेवी जोडल्या गेल्यास, सिस्टम प्रथम उघडलेल्या नवीनतम ठेवीतून स्वीप-इन फंड देईल, म्हणजेच आपल्या मुदत ठेवीतून (एफडी) चालू खात्यात निधी लास्ट इन फर्स्ट आऊट बेसिस (एलआयएफओ) वर सुरू होईल.
- स्वीपची मर्यादा वेळोवेळी लागू चालू खाते प्रकारासाठी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे असेल. लागू असलेल्या थ्रेशहोल्डच्या तपशीलासाठी कृपया शाखेशी संपर्क साधा.
- या सुविधेद्वारे केलेल्या मुदत ठेवीवर मुदतपूर्व पैसे काढण्याचा दंड आकारला जात नाही.
- मुदत ठेव बंद करण्यासाठी किंवा नूतनीकरणासाठी मुदतपूर्व रक्कम काढल्यास किंवा मुदत ठेवी अंशतः काढल्यास लागू होणारा व्याजदर खालीलपैकी कमी असेल:
 - (१) वास्तविक करारित ठेव दर
 - (२) ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.
- अंशतः/मुदतपूर्व पैसे काढल्यास ज्या कालावधीसाठी मुदत ठेव त्या कालावधीतील बचत खात्याच्या व्याजदरापेक्षा कमी असू शकते त्या कालावधीसाठी मुदत ठेवव्याज दर लागू होतो.
- चालू खाते स्वीप व्यवस्थेअंतर्गत विद्यमान ग्राहकांसाठी, 15 डिसेंबर 2022 च्या प्रभावी तारखेपूर्वी आधीच बुक केलेल्या स्वीप एफडी सध्याच्या नियम / मापदंडांनुसार च राहतील.
- 9 एप्रिल 2021 पासून ज्या सहकारी बँका आणि वित्तीय संस्थांनी चालू खाते स्वीप सुविधेचा लाभ घेतलेला नाही, ते यासाठी पात्र ठरणार नाहीत. ज्या सहकारी बँका आणि वित्तीय संस्थांनी 9 एप्रिल 2021 पूर्वी स्वीप सुविधेसाठी नोंदणी केली आहे, त्यांना ही सुविधा उपलब्ध राहिल.

बचत खात्यावर स्वीप सुविधा .

- मी / आम्ही सहमत आहोत की स्वीप-इन सुविधेसाठी माझ्या / आमच्या बचत खात्याशी जोडलेल्या माझ्या / आमच्या मुदत ठेवी माझ्या बचत खात्यासारख्याच नावावर आणि शीर्षकात असाव्यात.
- मी / आम्ही समजतो की स्वीप सुविधेचा लाभ घेतलेल्या माझ्या / आमच्या मूलभूत विद्यमान बचत खाते प्रकारातील उपलब्ध शिल्लक रकमेवर अवलंबून दिवसाच्या शेवटी फिक्स्ड डिपॉझिट (ठेवी) दररोज तयार केल्या जातील:
- सेव्हिंग्स क्लासिक - जर खात्यात शिल्लक 50,000 रुपयांपेक्षा जास्त असेल तर 10,000 रुपयांच्या मल्टीपलमध्ये एफडी तयार केली जाईल.

- सेव्हिंग्स सुप्रीम अँड सेव्हिंग्स टीएससी - जर खात्यात शिल्लक रक्कम 2,50,000 रुपयांपेक्षा जास्त असेल तर 10,000 रुपयांच्या मल्टीपलमध्ये एफडी तयार केली जाईल.
- मी / आम्ही सहमत आहोत की बचत खात्यातील सर्व स्वीप-इन ठेवी 1 वर्ष 1 दिवसांच्या कालावधीसाठी असतील आणि त्याच कालावधीसाठी परिपक्वता रकमेच्या स्वयं-नूतनीकरणावर असतील. माझ्या / आमच्या जोडलेल्या बचत खात्यात अपुरी शिल्लक असल्यास स्वीप-इन निर्देशांमुळे तयार झालेल्या ठेवीचे युनिट तोडण्याचा अधिकार मी बँकेला देतो.
- मला/आम्हाला माहिती आहे आणि मान्य आहे की सुविधेसाठी व्याज नव्हे तर मुदत ठेवीच्या मूळ रकमेचाच विचार केला जाईल. त्यानुसार, स्वीप-इन सुविधेअंतर्गत ऑनर पेमेंटसाठी मूळ रकमेच्या कमतरतेमुळे कोणत्याही देयक निर्देशांचे पालन न केल्याने उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामांना बँक जबाबदार राहणार नाही.
- मला / आम्हाला माहित आहे की, स्वीप इनसाठी बचत खात्याशी एकापेक्षा जास्त ठेवी जोडल्या गेल्यास, प्रणाली प्रथम उघडलेल्या नवीनतम ठेवीतून स्वीप-इन फंड देईल, म्हणजेच आपल्या मुदत ठेवीतून (एफडी) बचत खात्यात पैसे स्विप इन लास्ट इन फर्स्ट आउट बेसिस (एलआयएफओ) सुरू होईल.
- स्वीपची मर्यादा वेळोवेळी लागू असलेल्या बचत खाते प्रकारासाठी निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे असेल. लागू असलेल्या थ्रेसहोल्डच्या तपशीलासाठी कृपया शाखेशी संपर्क साधा.
- या सुविधेद्वारे केलेल्या मुदत ठेवीवर मुदतपूर्व पैसे काढण्याचा दंड आकारला जात नाही.
- मुदत ठेव बंद करण्यासाठी किंवा नूतनीकरणासाठी मुदतपूर्व रक्कम काढल्यास किंवा मुदत ठेवी अंशतः काढल्यास लागू होणारा व्याजदर खालीलपैकी कमी असेल:
 अ. वास्तविक करारित ठेव दर
 आ. ज्या कालावधीसाठी ठेवी बँकेकडे शिल्लक राहतात त्या कालावधीसाठी ठेव बुकिंगच्या वेळी लागू होणारा दर.
- अंशतः/अकाली पैसे काढल्यास त्यांना लागू होणारा मुदत ठेवव्याजदर त्या कालावधीतील बचत खात्याच्या व्याजदरापेक्षा कमी असू शकतो.
- 20 ऑगस्ट 2019 रोजी किंवा त्यानंतर उघडलेल्या बचत खात्यासाठी स्वीप सुविधा उपलब्ध होणार नाही.
- 20 ऑगस्ट 2019 पूर्वी निवडलेल्या ग्राहकांसाठी स्वीप सुविधा वरील अटी आणि शर्तीनुसार सुरू राहिल.

सोलह. संकीर्ण

- मूल्यवर्धित सेवा ंचा लाभ घेण्यासाठी लागू करांसह ग्राहक शुल्क आकारण्याचा आणि वसूल करण्याचा अधिकार बँकेला योग्य वाटेल त्या दराने कोणत्याही वेळी मान्य केलेल्या दराने राखून ठेवला आहे. निर्दिष्ट तारखेपूर्वी किंवा त्यापूर्वी शुल्क / शुल्क (लागू करांसह) न भरल्यास ग्राहक बँकेने निर्धारित केलेल्या दराने व्याज देण्यास आणि / किंवा बँकेला कोणत्याही दायित्वाशिवाय सेवा काढून घेण्यास जबाबदार ठरेल.
- ग्राहकाला देण्यात येणारी सेवा कोणत्याही परिस्थितीत हस्तांतरणीय नाही आणि केवळ ग्राहकच वापरेल. तथापि, या अटी आणि शर्तीनुसार बँकेला आपले सर्व अधिकार हस्तांतरण, नियुक्त किंवा विकण्याचा अधिकार असेल. या अटी व शर्ती बँकेच्या वारसदार ांच्या व मालकांच्या फायद्यासाठी लागू व प्रभावी राहतील
- बँकेला कोणत्याही वेळी शुल्क किंवा दर आणि मोजणीच्या पद्धतींवर परिणाम करणारे बदल यासह परंतु मर्यादित शिवाय, घरपोच सेवा इत्यादींसह कोणत्याही अटी आणि शर्ती, वैशिष्ट्ये आणि लाभ ांमध्ये सुधारणा किंवा पूरक करण्याचा पूर्ण विवेक असेल. बँकेने अशा प्रकारे प्रदान केलेल्या सेवांअंतर्गत सर्व रक्कम पूर्णपणे परत केल्याशिवाय ग्राहक या सुधारित अटी आणि शर्तीखाली केलेल्या सर्व शुल्कांसाठी आणि इतर सर्व जबाबदाऱ्यांसाठी जबाबदार असेल. सुधारित अटी व शर्ती बँकेच्या सोयीनुसार बँक आपल्या संकेतस्थळावर किंवा इतर कोणत्याही मार्गाने होस्ट करून कळवू शकते, ज्या सुधारित अटी ग्राहकावर बंधनकारक असतील. या अटी व शर्तीचे नियमित पुनरावलोकन करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल ज्यात बँकेच्या संकेतस्थळावर पोस्ट केल्या जाणार या सुधारणांचा समावेश असेल आणि सेवांचा वापर सुरू ठेवून सुधारित अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
- बँक आपल्या विवेकानुसार, ग्राहकाला पूर्वसूचना न देता कोणत्याही वेळी तात्पुरती किंवा अंशतः सेवा काढून घेऊ शकते किंवा समाप्त करू शकते. कोणतीही देखभाल ीचे काम किंवा दुरुस्ती करण्याची आवश्यकता असताना किंवा कोणत्याही आपत्कालीन परिस्थितीत किंवा सुरक्षेच्या कारणास्तव, ज्याची आवश्यकता आहे अशा कोणत्याही वेळी बँक पूर्वसूचना न देता, सेवा निलंबित करू शकते सेवांचे निलंबन. बँक सेवा काढून घेण्यासाठी किंवा समाप्त करण्यासाठी वाजवी नोटीस देण्याचा प्रयत्न करेल.

- वरील कोणत्याही गोष्टीचा पूर्वग्रह न बाळगता, ग्राहकाने अटी व शर्तीचे उल्लंघन केल्यास किंवा बँकेला ग्राहकाचा मृत्यू दिवाळखोरी किंवा कायदेशीर क्षमतेच्या कमतरतेबद्दल कळल्यास बँक पूर्वसूचनेशिवाय सेवा निलंबित किंवा समाप्त करू शकते. या अटी व शर्ती भारताच्या कायद्यांद्वारे नियंत्रित केल्या जातील. अटी व शर्तीमुळे उद्भवणारी कोणतीही कायदेशीर कारवाई किंवा कार्यवाही भारतातील मुंबई येथील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणंमध्ये आणली जाईल हे ग्राहक मान्य करतो कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात निषिद्ध किंवा अमलात आणता न येणार् या अटी व शर्तीमधील कोणतीही तरतूद, अशा अधिकारक्षेत्राप्रमाणे, प्रतिबंध किंवा अंमलबजावणीच्या मर्यादित अकार्यक्षम असेल परंतु या अटी आणि शर्तीच्या उर्वरित तरतुदी अमान्य करणार नाही किंवा अशा तरतुदीवर परिणाम करणार नाही.
- इंटरनेट, वर्ल्ड वाइड वेब, इलेक्ट्रॉनिक डेटा इंटरचेंज, टेलि-सर्व्हिस ऑपरेशन्स (व्हॉइस, व्हिडिओ, डेटा किंवा त्याचे संयोजन असो) किंवा इलेक्ट्रॉनिक, संगणक, स्वयंचलित मशीन नेटवर्क द्वारे किंवा टेलि-कम्युनिकेशनच्या इतर माध्यमांद्वारे दूरस्थ व्यवहार करण्यासाठी सुविधांद्वारे किंवा त्याद्वारे होणारे सर्व व्यवहार, या अटी व शर्तीचे पालन आणि अनुपालन करून केल्यास कायदेशीरदृष्ट्या बंधनकारक आणि वैध व्यवहार होतील.

सत्रह. मोबाइल बँकिंग

• व्याख्या:

या विभागात, खालील शब्द आणि वाक्यांशांना त्यांच्या विरुद्ध अर्थ सेट केला आहे जोपर्यंत संदर्भ अन्यथा सूचित करत नाही:

"मोबाइल बँकिंग किंवा एसएमएस बँकिंग" म्हणजे ग्राहकाची बचत / चालू खाते / मुदत ठेव आणि उत्पादने आणि / किंवा इतर सेवांच्या वापराशी संबंधित माहिती सूर्योदय स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड ("बँक") द्वारे वेळोवेळी / मोबाइल बँकिंगद्वारे ग्राहकांच्या मोबाइल फोनवर सल्ला किंवा उपलब्ध करून देण्याची सुविधा. मोबाइल बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंग सर्व्हिसेस हे शब्द या दस्तऐवजामध्ये परस्पर वापरले जातात.

"मोबाइल फोन" म्हणजे सेल्युलर सेवा ग्राहकाच्या मालकीच्या/ मालकीच्या आवश्यक ॲक्सेसरीज, उपकरणे जोडणी आणि इतर सॉफ्टवेअरसह हँडसेट.

"वापरकर्ता किंवा मी" म्हणजे बँकेने प्रदान केलेली मोबाइल बँकिंग सेवा वापरण्यासाठी अधिकृत बँकेचा ग्राहक. "वैयक्तिक माहिती" म्हणजे मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अनुषंगाने वापरकर्त्याबद्दल मिळवलेली माहिती. "सेल्युलर सेवा" ज्याला "सीएसपी" म्हणून संबोधले जाते ते जीएसएम / सीडीएमए / जीपीआरएस / एज सेवा प्रदाता (मोबाइल फोनच्या ऑपरेशनसाठी) / कोणत्याही एग्रीगेटरला संदर्भित करते ज्याने आपल्या ग्राहकांना मोबाइल बँकिंग सेवा प्रदान करण्यासाठी बँकेशी करार केला आहे.

• अटी व शर्तीची अंमलबजावणी :

या अटी आणि शर्ती वापरकर्ता, बँक आणि सेल्युलर सेवा प्रदाता यांच्यात एक करार तयार करतात (यापुढे सीएसपी म्हणून संबोधले जाते) आणि वापरकर्त्याच्या कोणत्याही खात्याशी संबंधित अटी आणि शर्ती आणि / किंवा संबंधित उत्पादन किंवा बँकेने प्रदान केलेल्या सेवेशी संबंधित अटी आणि शर्तीच्या व्यतिरिक्त नसतील, किंवा सीएसपी.

• पात्रता :

बँकेचा कोणताही ग्राहक, ज्याचे बचत आणि किंवा चालू आणि किंवा मुदत ठेव खाते एकट्याने किंवा एकतर किंवा सर्वांवर तत्वावर कार्य करण्यास अधिकृत आहे आणि जो सीएसपीचा सध्याचा ग्राहक देखील आहे. वापरकर्त्यास मोबाइल फोनमध्ये प्रवेश असणे आवश्यक आहे आणि मोबाइल फोन कसे कार्य करते याचे ज्ञान असणे आवश्यक आहे. वापरकर्त्याकडे मोबाइल बँकिंग वापरण्यासाठी आवश्यक असलेले मोबाइल फोन सॉफ्टवेअर नेहमीच असणे आवश्यक आहे. नेक्स्ट जेन खात्यांच्या बाबतीत, बँक ऑफ द मायनरच्या नोंदीनुसार नैसर्गिक पालकच या सेवेचा लाभ घेण्यास पात्र असतील.

• नोंदणी :

मी सहमत आहे की जर माझा अर्ज व्यवस्थित आढळला आणि संबंधित तपशील बँक आणि सीएसपीद्वारे नोंदणीकृत असेल तरच मी मोबाइल बँकिंग सेवा वापरण्यास पात्र आहे. बँक आणि सीएसपीला कोणतेही कारण न सांगता माझा अर्ज फेटाळण्याचे स्वातंत्र्य असेल.

- बँक वापरकर्त्यास मोबाइल बँकिंगद्वारे प्रदान करण्याचा प्रयत्न करेल, अशा सेवा बँक वेळोवेळी ठरवू शकेल. प्रत्येक खात्यावर वापरकर्त्याची एक श्रेणी दिली जाऊ शकते आणि श्रेणीनुसार भिन्न असू शकते अशा सेवांचा प्रकार ठरविण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. बँक आपल्या पूर्ण विवेकानुसार मोबाइल बँकिंगद्वारे देण्यात येणाऱ्या सेवांमध्ये भर घालू शकते / वगळू शकते.
- बँकेत उघडलेली खाती आणि संबंधित वापरकर्त्याच्या आयडीशी जोडलेली खाती मोबाइल बँकिंगद्वारे उपलब्ध असतील.
- या मोबाइल फोन सॉफ्टवेअरच्या सर्व आवृत्त्यांना समर्थन देण्याचे बँकेवर कोणतेही बंधन राहणार नाही.
- बँकेच्या मोबाइल बँकिंग सेवेत प्रवेश करण्यासाठी मी फक्त माझ्या मोबाइल फोनचा वापर करेन हे मी मान्य करतो. बँक फॉर मोबाइल बँकिंगमध्ये नोंदणीकृत असलेल्या विशिष्ट मोबाइल फोन नंबरवर प्रवेश माझ्यासाठी मर्यादित आहे. मी इतर कोणत्याही व्यक्तीला माझ्या मोबाइल फोनमध्ये प्रवेश करू देऊ नये किंवा मोबाइल फोन बेवारस ठेवू नये. बँकेच्या संगणकावर साठवलेल्या खात्याची माहिती कोणत्याही अनधिकृत मार्गाने वापरण्याचा प्रयत्न मी इतरांना करणार नाही किंवा परवानगी देणार नाही.
- मोबाइल बँकिंगद्वारे मी केलेले व्यवहार करण्यासाठी मी बँकेला स्पष्ट अधिकार देतो. मोबाइल फोन नंबरची पडताळणी करण्याखेरीज मोबाइल बँकिंगद्वारे माझ्याकडून प्राप्त झालेल्या किंवा मोबाइल बँकिंगद्वारे मी पाठविलेल्या कोणत्याही व्यवहाराची सत्यता पडताळण्याचे बँकेचे कोणतेही बंधन असणार नाही. मोबाइल बँकिंगच्या संचालनाच्या वेळी मी जो डिस्प्ले तयार केला आहे तो मोबाइल ॲक्सेसच्या ऑपरेशनची नोंद आहे आणि तो बँकेच्या सापेक्ष व्यवहारांच्या नोंदी म्हणून समजला जाणार नाही. संगणक प्रणालीद्वारे किंवा इतर प्रकारे ठेवलेल्या व्यवहारांच्या बँकेच्या स्वतःच्या नोंदी सर्व हेतूसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारल्या जातील जोपर्यंत मी वेळोवेळी स्टेटमेंट प्राप्त झाल्यापासून 15 दिवसांच्या आत कोणतीही विसंगती निदर्शनास आणून देत नाही. संयुक्त खात्यात मोबाइल बँकिंगच्या वापरातून होणारे सर्व व्यवहार सर्व संयुक्त खातेदारांवर संयुक्तपणे आणि विविध प्रकारे बंधनकारक असतील. मी समजतो की बँकांचे मोबाइल बँकिंग प्लॅटफॉर्म संप्रेषणासाठी सुरक्षित एचटीटीपीएस प्रोटोकॉल वापरते आणि सुनिश्चित करते की सर्व व्यवहार एन्क्रिप्टेड आणि पूर्णपणे सुरक्षित आहेत. माहिती तंत्रज्ञान कायदा, २००० मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे बँक माझी काही वैयक्तिक माहिती प्रमाणीकरणाच्या उद्देशाने घेऊ शकते जी एन्क्रिप्टेड स्वरूपात प्रसारित केली जाईल.
- बँकेचे मोबाइल बँकिंग ॲप टू फॅक्टर ऑथेंटिकेशनचा वापर करते. टू-फॅक्टर ऑथेंटिकेशन ही एक सुरक्षा यंत्रणा आहे ज्यास प्रमाणीकरणासाठी दोन प्रकारच्या क्रेडेन्शियल्सची आवश्यकता असते आणि सुरक्षिततेचे उल्लंघन कमी करून वैधतेचा अतिरिक्त थर प्रदान करण्यासाठी डिझाइन केले ले आहे. तसेच जेव्हा मी ॲप डाऊनलोड करून माझ्या डिव्हाइसवर रजिस्टर करेन, तेव्हा मोबाइल नंबर ऑथेंटिकेशनसाठी एन्क्रिप्टेड फॉर्ममध्ये स्टोअर केला जाईल. लॉगिन केवळ एका डिव्हाइस आणि सिंगल मोबाइल नंबरवर होऊ दिले जाईल.
- बँकेच्या मोबाइल बँकिंग ॲपमध्ये कोणताही व्यवहार करण्यासाठी लॉगिन पासवर्ड (एमपीआयएन) आणि वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आवश्यक आहे. याचा अर्थ असा की क्लायंट आणि वेब सर्व्हर (होस्ट) यांच्यातील संप्रेषण एन्क्रिप्टेड आहे. आपले व्यवहार करण्यासाठी हे अत्यंत सुरक्षित वातावरण आहे.
- मोबाइल बँकिंग किंवा इलेक्ट्रॉनिक मेल किंवा लेखी संप्रेषणासारख्या इतर कोणत्याही माध्यमातून मी बँकेला पुरविलेल्या माहितीच्या शुद्धतेसाठी मी जबाबदार आहे. मी पुरविलेल्या चुकीच्या माहितीमुळे उद्भवलेल्या परिणामांसाठी बँक किंवा सीएसपी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. मी बँकेला दिलेल्या माहितीत त्रुटी असल्याचा मला संशय आल्यास मी लवकरात लवकर बँकेला सल्ला देईन. त्रुटी त्वरित दुरुस्त करण्याचा आणि त्रुटीमुळे उद्भवणारे कोणतेही व्याज किंवा शुल्क समायोजित करण्याचा बँक प्रयत्न करेल. स्टेटमेंटचे सर्व आउटपुट खात्याचे ड्रुप्लिकेट स्टेटमेंट आहेत आणि इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे तयार केले जातील आणि त्यामध्ये असलेली माहिती बँकेने ठेवलेल्या संगणकीकृत बँकअप सिस्टममधून काढली जाईल. स्टेटमेंटची अचूकता सुनिश्चित करण्यासाठी बँक सर्व वाजवी पावले उचलेल, परंतु ट्रान्समिशनमधील डेटा भ्रष्टाचार ासारख्या त्याच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे उद्भवू शकणार्या कोणत्याही त्रुटीसाठी बँक जबाबदार नाही.

• वापरकर्त्याचे दायित्व:

जर मी अटीचे पालन केले असेल आणि माझा मोबाइल फोन नंबर दुसऱ्या व्यक्तीला देण्यात आला आहे / देण्यात आला आहे असा संशय आल्यानंतर आणि / किंवा माझ्या खात्यात अनधिकृत व्यवहार झाल्याचे लक्षात येताच ताबडतोब पावतीखाली बँकेला लेखी सल्ला दिल्यास माझ्या खात्यात होणाऱ्या अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणार्या नुकसानीस मी जबाबदार राहणार नाही, जास्तीत जास्त नंतर बँकेकडून तसा सल्ला मिळाल्यापासून २ दिवस. मी सहमत आहे की मोबाइल बँकिंगचा प्रवेश माझ्या मोबाइल फोनद्वारे आहे आणि त्यापासून उद्भवणारा कोणताही व्यवहार, मग तो मी सुरू केला असो किंवा नसो, माझ्याकडून उद्भवला आहे असे मानले जाईल. जर मी अटीचे

उल्लंघन केले असेल किंवा खालीलप्रमाणे निष्काळजीपणे केलेल्या कृतींमुळे नुकसान केले असेल किंवा नुकसान केले असेल तर माझ्या खात्यातील अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणार्या सर्व नुकसानीस मी जबाबदार राहीन:

मोबाइल बँकिंग खात्यांमध्ये अनधिकृत प्रवेश किंवा चुकीच्या व्यवहारांबद्दल बँकेला वाजवी वेळेत सल्ला न देणे.

- मोबाइल फोन नंबर/सिमकार्ड बदलल्यास किंवा बंद झाल्यास, सीएसपी आणि बँकेला बदल/समाप्तीबद्दल माहिती न देणे.
- माझा मोबाइल फोन हरवला किंवा तो चुकीच्या हातात पडला तर त्याचा गैरवापर होऊ शकतो, हे मला समजते.
- त्यातून होणाऱ्या अशा कोणत्याही गैरवापरासाठी मी बँकेला नुकसान भरपाई देतो. या परिस्थितीत मला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी मी बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

• बँकेचे दायित्व :

नैसर्गिक आपत्ती, पूर, आग आणि इतर नैसर्गिक आपत्ती, कायदेशीर अडथळे, दूरसंचार नेटवर्कमधील त्रुटी किंवा नेटवर्क बिघाड, एसएमएस/व्हॉट्सअॅपची डिलिव्हरी न होणे, सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर त्रुटी किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणास्तव इच्छित मार्गाने प्रवेश उपलब्ध नसल्यास बँक कोणत्याही परिस्थितीत मला जबाबदार राहणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत बँक कोणत्याही नुकसानीस जबाबदार राहणार नाही मग ती हानी प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, प्रासंगिक, परिणामी असो आणि कोणताही दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, सद्विच्छा, नफा, व्यवसायात व्यत्यय आणणे किंवा इतर कोणत्याही स्वरूपाच्या किंवा स्वरूपाच्या नुकसानीवर आधारित असो आणि वापरकर्त्याने किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीने सहन केला असो. मोबाइल फोनसंदर्भात सीएसपीने पुरविलेल्या सेवांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. मोबाइल बँकिंग व्यवहारांसंदर्भात सीएसपीद्वारे आकारल्या जाणार् या शुल्कासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार/जबाबदार राहणार नाही.

• सीएसपीची जबाबदारी :

एसएमएस (शॉर्ट मेसेजिंग सर्व्हिसेस) तंत्रज्ञान आणि डब्ल्यूएपी (वायरलेस ॲप्लिकेशन प्रोटोकॉल) तंत्रज्ञानाच्या मर्यादांमुळे, सीएसपी आणि बँक मोबाइल बँकिंग सेवेद्वारे प्रसारित केलेल्या वैयक्तिक किंवा अन्यथा संदेशांच्या गोपनीयतेची किंवा सुरक्षिततेची हमी देत नाहीत. सीएसपी प्रणाली आणि नेटवर्क किंवा त्यांचे कार्य किंवा कार्यक्षमता किंवा मोबाइल बँकिंग सेवा किंवा सीएसपी नेटवर्कमुळे किंवा त्याअनुषंगाने वापरकर्त्यास किंवा कोणत्याही व्यक्तीस झालेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीबद्दल कोणत्याही प्रकारची वॉरंटी किंवा प्रतिनिधित्व करत नाही. या करारातील इतर तरतुदींवर मर्यादा न ठेवता, सीएसपी, त्याचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार, प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीस जबाबदार राहणार नाहीत, ज्यात महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षित बचत किंवा सद्विच्छा, सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाचा वापर किंवा मूल्य गमावणे, अपेक्षित असो किंवा नसो, विनंती प्राप्त करण्यात आणि त्यावर प्रक्रिया करण्यात बँक आणि मोबाइल बँकिंग सेवेच्या कोणत्याही विलंब, व्यत्यय, निलंबन, त्रुटींचे निराकरण करणे आणि प्रतिसाद तयार करण्यात आणि परत करण्यात किंवा वापरकर्त्याच्या आणि सीएसपी नेटवर्क आणि बँकेच्या यंत्रणेच्या दूरसंचार उपकरणांमध्ये कोणत्याही माहिती किंवा संदेश प्रसारित करण्यात कोणतेही अपयश, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध किंवा त्रुटी उद्भवल्यास वापरकर्त्यास किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीस त्रास सहन करावा लागतो किंवा वापरकर्ता, बँकेची प्रणाली किंवा सीएसपी नेटवर्कच्या दूरसंचार उपकरणांचे कोणतेही बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा अपयश. याउलट, बँक आणि वापरकर्त्यादरम्यान कोणत्याही वादासाठी सीएसपी वापरकर्त्यास सामील किंवा कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही.

• नुकसान भरपाई:

बँक, त्याचे ग्राहक किंवा तृतीय पक्षाने केलेले कोणतेही नुकसान किंवा तृतीय पक्षाने केलेला कोणताही दावा किंवा कारवाई जी कोणत्याही प्रकारे माझ्याद्वारे केलेल्या मोबाइल बँकिंग व्यवहारांचा परिणाम आहे त्याबद्दल मी बँक आणि सीएसपीला नुकसान भरपाई देईन आणि निरुपद्रवी ठरवीन. मी सहमत आहे की मोबाइल बँकिंग सेवा सीएसपीद्वारे प्रदान केलेल्या नेटवर्कचा वापर करते. या नेटवर्कमधील अपयशामुळे मला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीविरुद्ध मी बँकेला निरुपद्रवी मानतो.

• **वैयक्तिक माहितीचा खुलासा :**

मी सहमत आहे की बँक किंवा त्याचे एजंट / कंत्राटदार मोबाइल बँकिंग सेवातसेच सांख्यिकीय विश्लेषण आणि क्रेडिट स्कोअरिंगच्या संदर्भात संगणकावर किंवा अन्यथा माझी वैयक्तिक माहिती ठेवू शकतात आणि त्यावर प्रक्रिया करू शकतात.

• **मोबाइल बँकिंग सेवा बंद :**

बँकेला नोटीस दिल्यापासून किमान १५ दिवसांची लेखी नोटीस देऊन मी कोणत्याही वेळी मोबाइल बँकिंग सेवा बंद करण्याची विनंती करू शकतो. मी सहमत आहे की माझी मोबाइल बँकिंग सेवा समाप्त होईपर्यंत मोबाइल बँकिंगद्वारे माझ्या मोबाइल बँकिंग खात्यावर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी मी जबाबदार राहीन.

एक. बँक कधीही मोबाइल बँकिंग सेवा काढून घेऊ शकते आणि अशा पैसे काढण्याबद्दल मला 30 दिवसांची नोटीस देण्याचा प्रयत्न करेल. माझी सर्व खाती बंद केल्याने मोबाइल बँकिंग सेवा आपोआप बंद होईल. त्याचप्रमाणे, मी वरील अटी व शर्तीचे उल्लंघन केल्यास किंवा बँकेला माझ्या खात्याशी किंवा कुस्त आयडीशी संबंधित काही त्रुटी / त्रुटी / फसवे किंवा संशयास्पद व्यवहार दिसल्यास बँक पूर्वसूचनेशिवाय मोबाइल बँकिंग सेवा निलंबित किंवा समाप्त करू शकते.

दो. सूचना: बँक अटी व शर्तीनुसार माझ्या मेलबॉक्सला इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने (जे लेखी मानले जाईल), किंवा एसएमएस / व्हॉट्सअॅप किंवा हाताने डिलिव्हरीद्वारे लेखी किंवा मी दिलेल्या शेवटच्या पत्त्यावर पोस्टाने आणि कंपनीच्या बाबतीत त्याच्या नोंदणीकृत कार्यालयात पाठवून नोटिसा देऊ शकते. याव्यतिरिक्त, बँक आपल्या वेबसाइटवर सर्व मोबाइल बँकिंग वापरकर्त्यांना लागू असलेल्या सामान्य स्वरूपाच्या सूचना देखील प्रकाशित करू शकते. अशा नोटिसांचा परिणाम मला वैयक्तिकरित्या बजावलेल्या नोटिशीसारखाच होईल.

अट्टारह. काही रक्कम रोखीने भरणे.

- 194 एन। प्रत्येक व्यक्ती, अस्तित्व, –

(१) बँकिंग नियमन कायदा, १९४९ ज्या बँकिंग कंपनीला लागू होतो (त्या कायद्याच्या कलम ५१ मध्ये नमूद केलेली कोणतीही बँक किंवा बँकिंग संस्था).

(२) बँकिंगचा व्यवसाय करणारी सहकारी संस्था, किंवा

(३) प्राप्तकर्त्याने ठेवलेल्या एक किंवा अधिक खात्यांमधून कोणत्याही व्यक्तीला (ज्याला प्राप्तकर्ता म्हणून संबोधले जाते) मागील वर्षभरात एक कोटी रुपयांपेक्षा जास्त रकमेची रोख रक्कम देण्यास जबाबदार असलेले पोस्ट ऑफिस, अशी रक्कम भरताना, दोन टक्के एवढी रक्कम वजा केली. प्राप्तिकर म्हणून एक कोटी रुपयांपेक्षा जास्त रक्कम:

परंतु या उपकलमातील कोणतीही गोष्ट कोणत्याही देयकास लागू होणार नाही, :-

(१) सरकार[संपादन]।

(२) बँकिंग किंवा पोस्ट ऑफिसचा व्यवसाय करणारी कोणतीही बँकिंग कंपनी किंवा सहकारी संस्था.

(३) रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने भारतीय रिझर्व्ह बँक अधिनियम, १९३४ अन्वये यासंदर्भात जारी केलेल्या मार्गदर्शक सूचनांनुसार बँकिंगचा व्यवसाय करणार्या या बँकिंग कंपनी किंवा सहकारी संस्थेचा कोणताही व्यवसाय प्रतिनिधी.

(४) पेमेंट अँड सेटलमेंट सिस्टीम अँक्ट, 2007 अंतर्गत रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने जारी केलेल्या अधिकृततेनुसार, बँकिंगचा व्यवसाय करणार्या या बँकिंग कंपनी किंवा सहकारी संस्थेचा पांढरा लेबल स्वयंचलित टेलर मशीन ऑपरेटर.

(५) अशी इतर व्यक्ती किंवा व्यक्तींचा वर्ग, जे केंद्र सरकार, अधिकृत राजपत्रातील अधिसूचनेद्वारे, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाशी सल्लामसलत करून निर्दिष्ट करू शकते.