

# ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

## 1. ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମାବଳୀ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୋ/ ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ପାଳନ କରିବାକୁ ରାଜି [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ / ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଣୟନ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ କୌଣସି ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୋ ଯୋର କଷ୍ଟମର ଗାଇଡଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ତଦାରଖ କରିବ । କେୱାଲିଫି, ଏଏମଏଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବୈଧାନିକ / ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ପରିଚୟ, ଠିକଣା, ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପରି ଆବଶ୍ୟକ ାୟ ଦସ୍ତାବିଜ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପରେ ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କୁ ପାଳନ କରି ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସମୟ ବ୍ୟବଧାନରେ ଉପରୋକ୍ତ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନର୍ବାର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ରାଜି ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ଅଧିକ ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତକରଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ଷେତ୍ରର ପ୍ରସାର କୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସେବାର ସମ୍ପ୍ରସାରଣ ପାଇଁ ସେବା ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବଦ୍ଧତାକୁ (ଏହା ପରେ "ବିସି" ଭାବରେ ପରିଚିତ) ନିୟୋଜିତ କରିପାରିବ । ତେବେ ଏଭଳି ବିସିଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ଓ ଅବହେଳା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ, ସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ମୋତେ ଅତି କମରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କମୋର/ ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ଅଛି, ଯଦି ହାରାହାରି ମାସିକ / ତ୍ରିମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର / ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।
- ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଯଦି ଗ୍ରାହକ କ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପାଣି ରାଶି "ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି" କାରଣରୁ 9 ଥର ଅପମାନିତ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ଅପମାନର 9 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଉକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ମୋତେ ଅତି କମରେ ୩୦ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବେ ସଂଶୋଧନ କରିପାରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମୋତେ ଅନ୍ୟ ସେବା/ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ବଦଳାଇବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । ଏହି ନୋଟିସ୍ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣାରେ ଥିବା ଚିଠି, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଇ-ମେଲ୍, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ କିମ୍ବା ସ୍ୱାପ୍ଟଆପ୍, ଖବରକାଗଜ ବିଜ୍ଞାପନ, ଶାଖା ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ, ଇ-ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ୍ ଜରିଆରେ ମେସେଜ୍ ଇତ୍ୟାଦି ଆକାରରେ ହେବ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ମୋ/ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ ଛାଡିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରାଯିବ, ନଚେତ୍ ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ମୋର/ଆମର ପୁରୁଣା ଠିକଣାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ/ବିତରଣ କିମ୍ବା ତାହା ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବୁ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୋଗାଯୋଗର ଗ୍ରହଣୀୟ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ମୋ/ଆମ ର ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜାରି କରାଯିବ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ମୋର / ଆମର ଚେକ୍ ବୁକ୍ / ଡେବିଟ୍-କମ୍-ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡକୁ ସାବଧାନତାର ସହ ସଂରକ୍ଷିତ କରିବାକୁ ରାଜି । ଯଦି ସେହି ଆଇ/ଚୋରି ହୁଏ/ଚୋରି ହୁଏ ତେବେ ଆମେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ଜଣାଇବୁ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବି ଏବଂ ମୋ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଉତ୍ସାହ ପାରାମିଟର ଅନୁଯାୟୀ ।

- ଫୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁଧ ଦୈନିକ ଉପାଦ (ଦୈନିକ କ୍ଲୋଜିଂ ବାଲାନ୍ସ) ଆଧାରରେ ହିସାବ କରାଯିବ । ହିସାବ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧକୁ ନିକଟସ୍ଥ ଟଙ୍କା ସହିତ ଗୋଲାକାର କରାଯିବ ଏବଂ ବର୍ଷର ୩୬୫ ଦିନ (ଏବଂ ବର୍ଷକୁ ୩୬୬ ଦିନ ଆଧାରରେ ଲିପ୍ତ ବର୍ଷ) ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ । ବର୍ତ୍ତମାନ ପ୍ରତି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଫୁଁ/ଆମେ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆଦାୟ କରିପାରେ, କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରିବ । ଫୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣି ଉପଲବ୍ଧ ନଥିଲେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ଆଦାୟ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ହାରାହାରି ଡ୍ରେମାସିକ ବାଲାନ୍ସ = ଡ୍ରେମାସିକ ପାଇଁ ଦୈନିକ ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରି = ଦୈନିକ ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସର ମିଶ୍ରଣ / ବାସ୍ତବ ସଂଖ୍ୟା ।  
କ୍ୱାର୍ଟରରେ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନଗୁଡ଼ିକର, ଅର୍ଥାତ୍ ଏପ୍ରିଲ-ଜୁନ୍ ଡ୍ରେମାସିକ ପାଇଁ,  
ପ୍ରକୃତ ନଂ. ଦିନ = 91, AQB = ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ (ଦିନ1+ଦିନ2+ଦିନ3+.... +ଦିନ 91)/91)
- ଫୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ହାରାହାରି ମାସିକ ବାଲାନ୍ସ = ମାସରେ ଦୈନିକ ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସର ହାରାହାରି = ଦୈନିକ ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସର ସମାହାର / ବାସ୍ତବ ସଂଖ୍ୟା ।  
ମାସର କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ, ଅର୍ଥାତ୍ ଏପ୍ରିଲ ମାସ ପାଇଁ,  
ପ୍ରକୃତ ନଂ. ଦିନ = 30, AMB = ବନ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ (ଦିନ1+ଦିନ2+ଦିନ3+.... +ଦିନ 30)/30)
- ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହାରାହାରି ମାସିକ/ ଡ୍ରେମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖାନଯାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଟେକ୍ ବୁକ୍, ଆଡହକ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପିନ୍, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପିନ୍, ଡେବିଟ୍/ ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପିନ୍ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଫୁଁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଅନୁକୃତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ୱାଭାବିକ ସମୟରେ କୌଣସି କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ନଗଦ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବୁ ନାହିଁ । ଫୁଁ/ଆମେ କେବଳ ଶାଖା ପରିସରରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଟେଲର କାଉଣ୍ଟର, ଅଟୋମେଟେଡ୍ କ୍ୟାସ୍ ରିସାଇକ୍ଲର (ଏସିଆର), ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁକୃତ ଏଜେଣ୍ଟରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଜମା କରିବାକୁ ରାଜି ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ କୋରିଅର୍ /ମେସେଞ୍ଜର / ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଏହାର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଯୋଗାଯୋଗ / ଚିଠି ଇତ୍ୟାଦି ପଠାଇବ ଏବଂ ସେଠାରୁ ଉତ୍ତର ଦେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଯେ ଫୁଁ/ଆମେ ଡେବିଟ୍-କମ-ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ PIN ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରୀନ୍ ପିନ୍ ର ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବା ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ, ଯଦି ଫୁଁ/ଆମେ ଲିଖିତ ଭାବେ ଅନୁରୋଧ ନକରୁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋ ର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପରେ ଏକ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଜାରି କରିବ ନାହିଁ । ଟେକ୍ ବୁକ୍ ର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଇସ୍ୟୁ କେବଳ ମୋ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବିଭିନ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲରେ ଅନୁରୋଧ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଜଣେ ନାବାଳକଙ୍କ ତରଫରୁ ଟାଙ୍କ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ କିମ୍ବା ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ନିଯୁକ୍ତ ଅଭିଭାବକ କିମ୍ବା ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ଉକ୍ତ ନାବାଳକ ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅଭିଭାବକ ଉପରୋକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀର ସମସ୍ତ କାରବାରରେ ନାବାଳକଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବେ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ପାଣିକୁ କେବଳ ମାଜନରଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇଛି ବୋଲି ଅଭିଭାବକ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି । ନାବାଳକ ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଠତା ହାସଲ କରିବା ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଅଧିକାର ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉଠାଣ/ କାରବାର ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ମାଜନରଙ୍କ ଦାବି ବିରୋଧରେ ଅଭିଭାବକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।
- ବୈଷୟିକ ତ୍ରୁଟି/ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ କୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା ବାଧାପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଅନୁପଲବ୍ଧତା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ) ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ବୋଲି ଫୁଁ/ଆମେ ରାଜି ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କଠୋର ବିଶ୍ୱାସ ରେ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କିମ୍ବା ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ଏଭଳି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ ଯାହା ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ:

□ କୌଣସି ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ନେଟୱାର୍କରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ପାଇଁ □ ଏକ ଆଇନଗତ / ବୈଧାନିକ / ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ ।

This message is marked **Restricted**. Do not distribute to third parties without manager approval.

☐ ୦କେଇ ନିବାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସିମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବ୍ୟବହାରକୁ

- ସରକାରୀ ଏଜେନ୍ସି ସମେତ ଯେକୌଣସି ବାହ୍ୟ ଉତ୍ସ/ଏଜେନ୍ସି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ସୂଚନା ଆଧାରରେ ଏହାର ରେକର୍ଡ, ଆଧାରରେ ମୋର/ଆମର ଆଧାର ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ ଏବଂ ଲିଙ୍କ କରିବାକୁ ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ମତ ଦେଇଥାଉ । ମୁଁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମୋର/ଆମର ଆଧାର ନମ୍ବର ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବରରେ ସାମିତ ନଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ପତ୍ତି ସୂଚନା, ବାହ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନ(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ମାମକ ସଂସ୍ଥା/ସଂସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ସଂସ୍ଥା/ସଂସ୍ଥା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ/ଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିକ୍ରେତା/ମାନେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଠିକାଦାରଙ୍କୁ ଜଣାଇବାକୁ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ କରୁଛି, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରବେଶ କରେ । କିମ୍ବା ସେବା/ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିଛନ୍ତି ।
- ଯଦି ମୁଁ/ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ/ସେବାର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ସମ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି ଯାହା ମୁଁ/ଆମେ ଗ୍ରହଣ କରୁଛୁ/ ଆମେ ଜାଣିଛୁ/ ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ ମୁଁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ସେଲ୍ କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବା । ଯଦି ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ମୁଁ/ଆମେ ସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର ନ ପାଇଥାଉ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ୨୦୦୭ ଅଧୀନରେ, ମୁଁ/ଆମେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ ଲୋକପାଳଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବି, ଯେଉଁଠାରେ ମୁଁ/ଆମର ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି, ଯାହାର ବିବରଣୀ [www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)
- ଯଦି ସମ୍ପତ୍ତି ଖାତା ଏବଂ କରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ (କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଧ, ଡେବିଟ୍ ସୁଧ ଭଳି ସିଷ୍ଟମ ଜନିତ କାରବାରକୁ ବାଦ୍ ଦିଏ) ପାଇଁ କ୍ରମାଗତ ଦୁଇ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାରବାର ଆରମ୍ଭ ନହୁଏ, ତେବେ ମୁଁ/ ଆମେ ସହମତ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା 'ନିଷ୍କ୍ରିୟ' ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଛାଡି କେବଳ ମୋର (ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ) ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଗୃହ ଶାଖାରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ଏକ କାରବାର ଆରମ୍ଭ କରି 'ସକ୍ରିୟ' ହେବ । ମୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଛାଡି 'ନିଷ୍କ୍ରିୟ' ଅଛି, ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏଟିଏମ୍, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଭଳି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ନେଣଦେଣ କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବ ନାହିଁ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ, ଯଦି ମୁଁ/ଆମେ ଗୋଟିଏ ଚେକ୍ /ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରି କରିଛୁ, ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ ପାଇଁ, ଏକରୁ ଅଧିକ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ / ପେ-ଅର୍ଡର ଜାରି କରିବା ପାଇଁ, ତେବେ ଏହା ମୋ/ ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକାଧିକ ଡେବିଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରି ଭାବରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।
- ସଂଗ୍ରହ, ବକେୟା ଆଦାୟ, ବକେୟା ଆଦାୟ, ନିରାପତ୍ତା ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ, ଗ୍ରାହକ/ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ପାଇବା କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ସମେତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିପଦ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି/ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ଏଜେଣ୍ଟ/ଏଜେନ୍ସିଙ୍କ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ/ଲାଭ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ତା'ର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ହସ୍ତାର ହେବ । ଏବଂ କୌଣସି ଜରୁରୀ କିମ୍ବା ଅନୁସୂଚିତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟ / କାର୍ଯ୍ୟ / ବିଷୟ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକ, ଯେପରିକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ, ଫଟୋ, ସୂଚନା ଏବଂ ଦସ୍ତାବିଜ ଫେରସ୍ତ ନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିନା ନୋଟିସରେ କିମ୍ବା ବିନା ସମ୍ମତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାରସମ୍ପନ୍ନ ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା, ଦସ୍ତାବିଜ, ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ସମ୍ପନ୍ନ ବିବରଣୀ, ଡିଫାଲ୍ଟ, ନିରାପତ୍ତା, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ, ଭାରତୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବ୍ୟବହାର (ସିବିଆଇଆଇଏଲ୍) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ/ନିର୍ମାମକ/ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଏଭଳି ଏଜେଣ୍ଟ/ସଂସ୍ଥାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା ଓ ଅଧିକାର ରଖିବ । କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବହାର, ଆରବିଆଇ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଶାଖା/ସହାୟକ/ସହଯୋଗୀ/ରେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ହସ୍ତାନ୍ତରକାରୀ କୌଣସି ନିୟୁକ୍ତ/ସମ୍ପାଦନ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା, ଯେଉଁମାନେ ସୂଚନା ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବେ, ପ୍ରକାଶକ/ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରାଯାଇଥିବା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବେ । ଯେପରିକି କେୱାଲିଟି ସୂଚନା ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବିପଦ ବିଶ୍ଳେଷଣ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ସମ୍ପନ୍ନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ଗ୍ରାହକ ରୁଚିତ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତାର ଅଧିକାର ଛାଡି କରନ୍ତି । ଗ୍ରାହକ ରେକର୍ଡ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବିପଦ ଆକଳନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ବକେୟା ଆଦାୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କୌଣସି ସୂଚନା ହାସଲ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଫାଇନାନ୍ସ ସଂସ୍ଥା/କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବହାର, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା/ପରିବାର ସଦସ୍ୟ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କଠାରୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ପଚରାଉଚରା କରିବା, ସୂଚନା ହାସଲ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ ।
- ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ତାହାର ମୁକାବିଲା କରାଯିବ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- କେବଳ ଗୁଣବତ୍ତା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଏବଂ ରେକର୍ଡ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଚେଲିଫୋନ୍ ବାର୍ତ୍ତାଳାପ ରେକର୍ଡ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- ଭାରତୀୟ ଜମା ବୀମା ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି କର୍ପୋରେସନ୍ (ଡିଆଇସିଜିସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଯୋଜନାଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ରାଶି ସର୍ବାଧିକ ୫ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୋଲି ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଇବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେବ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଖରେ ଥିବା ଏଭଳି ଜମା ଉପରେ ୫ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ସୀମା ଉଭୟ ମୂଳ ଏବଂ ଅର୍ଜିତ ସୁଧକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ।

ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ, କେନ୍ଦ୍ର ଓ ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଜମା ରାଶି (ଅର୍ଦ୍ଧସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା, ସ୍ଥାନୀୟ ସ୍ୱୟଂଶାସିତ ସଂସ୍ଥା, ସରକାରୀ ନିଗମ ସମେତ) ଏବଂ ବିଦେଶୀ ସରକାରଙ୍କ ଜମା ରାଶି କୁ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇନାହିଁ ।

- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଥିବା ତାଙ୍କର ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡଭାଇସ୍ ପଠାଯିବ । ତଥାପି, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡଭାଇସ୍ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ସମସ୍ତ ଚ୍ୟାନେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଖୁଚୁରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାୟୀ ଜମାରେ ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ ପଦ୍ଧତି ଦ୍ୱାରା ସମର୍ପିତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଦୃଶ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।
- ଜିରୋ ବାଲାନ୍ସ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଓ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ସଂଖ୍ୟା କେବଳ ୫ରେ ସୀମିତ ରହିବ । ୫ରୁ ଅଧିକ ନେଶଦେଶ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବ ।
- ମୋବାଇଲ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଚ୍ୟାନେଲ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାହକ ଗୋଟିଏ ଦିନରେ ସର୍ବାଧିକ ୨ ଜଣ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ଯୋଡ଼ିପାରିବେ । ଅଣ୍ଟା ସମୟରେ ପ୍ରଥମ ୨୪ ଘଣ୍ଟା ର ଅବଧି, ଗ୍ରାହକ ନୂତନ ଭାବେ ଯୋଡ଼ି ହୋଇଥିବା ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ସର୍ବାଧିକ ୫୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିପାରିବେ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଥିବା ନିମ୍ନ ସର୍ତ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଯୁପିଆଇ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଏସଏମଏସ ପଠାଇବ ନାହିଁ ।
  - i. ଯୁପିଆଇ ଡେବିଟ୍ କାରବାର ୧୦୦ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ କମ୍
  - ii. ଯୁପିଆଇ କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ୫୦୦ ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ କମ୍
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଅନୁକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପର୍କରେ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତିର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିଛି । ମୁଁ ଏଠାରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ମୁଁ ମୋର ଅଧିକାର, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ପଢ଼ିଛି ଏବଂ ବୁଝିଛି । ମୁଁ ବୁଝୁଛି ଯେ ମୋର କୌଣସି ଅବହେଳା ଏବଂ/ଅଥବା ଅନୁକୃତ କାରବାର ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ଯୋଗୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଏବଂ RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ମୋର ଦାୟିତ୍ୱ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ହୋଇପାରେ ।

**2. ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ**

- ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ, ଯଦି ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୋଟିଏ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଏଣ୍ଟରୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଆଣ୍ଟକୁ ସୁଇଚ୍ କରାଯାଏ, ତେବେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ନୂତନ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଏଣ୍ଟ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ସେହି ମାସ ଶେଷରୁ ଚାର୍ଜ ହେବ ।
- ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ, ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତା ଧାରୀମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ଏସଏମଏସରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ।
- ତେଣୁ, ମୁଁ ରାଜି ଯେ ଯଦି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ଏସଏମଏସରେ ମୋର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି, ତେବେ ମୋତେ ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଅନ୍ୟ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ୦ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।
- ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଯଦି ମୌଳିକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମା ଖାତା ଖୋଲିବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡ଼ିକ) ମୋ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା (ଗୁଡ଼ିକ) (ଯଦି ଅଛି) ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- ରୁପେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଦୁର୍ଘଟଣା ବୀମା କଭରର ଲାଭ ଯେକୌଣସି ପିଓଏସ୍ / ଇକମ୍, ଭଭୟ ଇଣ୍ଟ୍ରା ଏବଂ ଇଣ୍ଟର-ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଗୋଟିଏ ସଫଳ ଆର୍ଥିକ କାରବାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ, ଅର୍ଥାତ୍ ରୁପେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦୁର୍ଘଟଣା ତାରିଖ ସମେତ ଦୁର୍ଘଟଣା ତାରିଖର 30 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଆମ ଉପରେ କିମ୍ବା ଆମ ବାହାରେ ।
- ଯେକୌଣସି ବାସିନ୍ଦା ବ୍ୟକ୍ତି ଏବଂ ଯାହାର କେଣିକି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନାହିଁ, ସେମାନେ ଏକ ବିଏସବିଡିଏ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି । ଅଧିକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ କହିବାକୁ ଗଲେ, ଜଣେ ଆବାସିକ ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାର ନାହିଁ:
  - ☐ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରହଣୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ ଫଟୋ ପରିଚୟ ପତ୍ର
  - ☐ ପ୍ରମାଣ । ☐ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରହଣୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ।
- ଜଣେ ବିଏସବିଡିଏ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଭାବରେ ମୁଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରବାର ସୀମା ଅଧୀନରେ ରହିବି:
  - ☐ ବିଏସବିଡିଏ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ ୫୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ବିଏସବିଡିଏ
  - ☐

ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ୧,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ  
 ବିଏସବିଡିଏ ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସମୁଦାୟ ଉଠାଣ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ 10,000 ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ

- ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ୫୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ବାଲାନ୍ସ ୫୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ରାହକସମ୍ପର୍କ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ
- ଯଦି ଗୋଟିଏ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ର ସମୁଦାୟ ପରିମାଣ ୧,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ସେହି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ କାରବାର କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି ଉଠାଣ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ୧୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ଶେଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆଉ କୌଣସି ଡେବିଟ୍ କାରବାର କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ବିଦେଶୀ ଟଙ୍କା କୁ ଏକ ଛୋଟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ଜଣେ ବିଏସବିଡିଏ ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରୀ ଭାବରେ ମୋଡେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ଏସଏଫବିରେ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ:

ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ୧୨ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବୈଧ କେୱାଲିଫି ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାର ପ୍ରମାଣ (ବିଏସବିଡିଏ ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କେୱାଲିଫିର ଗ୍ରହଣୀୟ ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ)

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦସ୍ତାବିଜଗୁଡ଼ିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର 12 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବୈଧ କେୱାଲିଫି ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଥିବାପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ:

ବିଏସବିଡିଏ ସ୍ମୃତ ଆକାଉଣ୍ଟ - ବୈଧ କେୱାଲିଫି ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଥିବା ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜର ଗ୍ରହଣୀୟ ତାଲିକା	
ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ଦସ୍ତାବିଜ ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରାଯିବ	
KYC ଦସ୍ତାବିଜ	ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଗଲା ଦସ୍ତାବିଜ
ପାସ୍ପୋର୍ଟ (ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ)	ବୈଦେଶିକ ବ୍ୟାପାର ମନ୍ତ୍ରାଳୟ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ
ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ	ଫର୍ମ 49A ର ନକଲ
ନିର୍ବାଚନ / ଭୋଟର କାର୍ଡ	ଫର୍ମ 6 ର ନକଲ
ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ- ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ଥାୟୀ)	ଆରଟିଓ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ
ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆଧାର କାର୍ଡ/ଟି	ୟୁଆଇଡିଏଆଇ (ୟୁନିକ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ) ପକ୍ଷରୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଧାର ସ୍ୱୀକୃତି ପତ୍ର
NREGA କାର୍ଡ	ଏନଆରଇଡିଏ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ

ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ପାଇଁ ଦସ୍ତାବିଜ୍ ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରାଯିବ	
KYC ଦସ୍ତାବିଜ	ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଗଲା ଦସ୍ତାବିଜ
ପାସ୍ପୋର୍ଟ (ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ)	ବୈଦେଶିକ ବ୍ୟାପାର ମନ୍ତ୍ରାଳୟ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ – ସରକାରୀ ।
ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ – ସ୍ଥାୟୀ (ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନାମା ଅନୁଯାୟୀ)	ଆରଟିଓ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ
ରାସନ କାର୍ଡ	ଆବେଦନ ପତ୍ର/ ସ୍ୱୀକୃତିର ନକଲ
ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆଧାର କାର୍ଡ/ଟି	ମୁଆଇତିଏଆଇ (ମୁନିକ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ) ପକ୍ଷରୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆଧାର ସ୍ୱୀକୃତି ପତ୍ର
NREGA କାର୍ଡ	ଏନଆରଇଜିଏ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଫର୍ମର ନକଲ
ଭାରତ ରାଜ୍ୟ/କେନ୍ଦ୍ର ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ କାର୍ଡ (ଯଦି ଏହାର ଠିକଣା ଅଛି)	ରାଜ୍ୟ/କେନ୍ଦ୍ର ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ / ସ୍ୱୀକୃତି ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ
ମହାନଗର ନିଗମ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ସହ ଡୋମିସାଇଲ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍	ମହାନଗର ନିଗମ ଦ୍ୱାରା ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ / ସ୍ୱୀକୃତି ସ୍ଲିପ୍ ର ନକଲ

- ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ୨୪ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କେୱାଲିଫିର ଗ୍ରହଣୀୟ ତାଲିକା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକୃତ କେୱାଲିଫି (ଆଇଡି ପ୍ରମାଣ, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ଫଟୋଗ୍ରାଫ) ।
- ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ବିଏସବିଡିଏ - କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟର ଧାରୀମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ଏସଏଫବିରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାସା / ଏଫଡି / ଆରଡି ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୁଁ କେୱାଲିଫି ପାଳନ କରୁନାହିଁ ।
- ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ବିଏସବିଡିଏ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଯଦି ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡିକ) ମୋ ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଦ ହୋଇନାଥାଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ କରଣ୍ଡ, ସଞ୍ଚୟ, ଚର୍ଚ୍ଚିତ ପୋଜିଟିଭ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଯଦି ଅଛି) ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି ।

### 3. ଅଣ-ଆବାସିକ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ

ଅଣ-ନିବାସୀ ବାହ୍ୟ - ଏନଆରଇ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

#### 1. ସଂଜ୍ଞା[ସମ୍ପାଦନା]

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅର୍ଥ ଅଛି ଯଦି ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ସୂଚିତ ନହୁଏ:

- 1.1 "ଆକାଉଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ଅଣ-ନିବାସୀ (ବାହ୍ୟ) ("ଏନଆରଇ") ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଠାନ୍ତ ଭାରିଏଣ୍ଟ୍ ଯାହା ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଦିଆଯାଇପାରେ ("ଏନଆରଆଇ ଭାରିଏଣ୍ଟ୍") ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରିବ ।
- 1.2 "ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ" ବା "ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ" ବା "ଏଓଏଫ" ହେଉଛି ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହେବାକୁ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବୁଝାଏ ଯେଉଁଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା, ପରିଚାଳନା କରିବା, ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

- 1.3 "ଗ୍ରାହକ" କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି/ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ବୁଝାଏ ଯିଏ ଜଣେ ପ୍ରବାସୀ ଭାରତୀୟ ("ଏନଆରଆଇ") ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ବଂଶୋଦ୍ଭବ ବ୍ୟକ୍ତି ("ପିଆଇଓ")/ ଓଭରସିଡ୍ ସିଟିଜେନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("ଓସିଆଇ") ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖିଛନ୍ତି ଏବଂ, ଯେଉଁଠାରେ ଏପରି ଏକରୁ ଅଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଛନ୍ତି, ତାହାକୁ ପରିପ୍ରେକ୍ଷାରେ ଯେକୌଣସି ଅର୍ଥ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ । ସମସ୍ତେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ।
- 1.4 "କ୍ୱାର୍ଟର" ଅର୍ଥ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ ଏକ ଆର୍ଥିକ ଟ୍ରେମାସିକ ଅର୍ଥାତ୍ ଏପ୍ରିଲ - ଜୁନ, ଜୁଲାଇ - ସେପ୍ଟେମ୍ବର, ଅକ୍ଟୋବର - ଡିସେମ୍ବର, ଜାନୁଆରୀ - ମାର୍ଚ୍ଚ ।
- 1.5 "ମାସର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ଅର୍ଥାତ୍ ଜାନୁଆରୀ, ଫେବୃଆରୀ, ମାର୍ଚ୍ଚ, ଏପ୍ରିଲ, ମେ, ଜୁନ, ଜୁଲାଇ, ଅଗଷ୍ଟ, ସେପ୍ଟେମ୍ବର, ଅକ୍ଟୋବର, ଯେକୌଣସି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ବର୍ଷରେ ନଭେମ୍ବର, ଡିସେମ୍ବର ।
- 1.6 "ସେବା" ଅର୍ଥ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପନ୍ନରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବିଶେଷ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯିବ ।
- 1.7 "ୱେବସାଇଟ୍" ହେଉଛି [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com) ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାଲିକାନା, ପ୍ରତିଷ୍ଠା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ୱେବସାଇଟ୍ ।

**2. ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉପଯୋଗୀତା[ସମ୍ପାଦନା]**

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଚୁକ୍ତି ଗଠନ କରେ । ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କ ଖୋଲିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ଏବଂ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ / ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ କିମ୍ବା ଏଓଏଫ୍ରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆବେଦନ କରିବେ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରି, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସେ / ସେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାକୁ / ଦେଖିଛନ୍ତି / ବୁଝିଛନ୍ତି, ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ବନ୍ଧା ହୋଇଛନ୍ତି । ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସମ୍ପର୍କିତ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଗ୍ରାହକ ପରିଚୟ ନମ୍ବର ("କଷ୍ଟ ଆଇଡି") ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରାଯିବ ।

**3. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା**

ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଔପଚାରିକତା ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ । ଏଥିପାଇଁ ଗ୍ରାହକ/ମାନଙ୍କୁ ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସମେତ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦସ୍ତାବିଜ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ପୂରଣ ହୋଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମ/ଗୁଡ଼ିକ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ । ("ପ୍ୟାନ୍") କିମ୍ବା ଫର୍ମ ୬୦/୬୧ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ସମାନ ଯାଞ୍ଚ ଦସ୍ତାବିଜ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସଫ୍ଟୱେ ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି/ ଆବେଦନକାରୀ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ସେଥିରେ କାରବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱାସୀଳତା ହୁଏ, ତେବେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୂଚିତ କରିବ ଏପରି ଅସଙ୍ଗତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କେତେକ ଅତିରିକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ / ଦସ୍ତାବିଜ ଆବଶ୍ୟକତା । ଯଦି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅସଙ୍ଗତଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକ ାୟ ଦସ୍ତାବିଜ ନ ମିଳିବା କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ଅବଧି, ଯଦି କୌଣସି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଛି, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ(ଗୁଡ଼ିକ)/ଏଓଏଫ୍ କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବା ଗ୍ରାହକ ଜଣେ ନାବିକ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ସେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି, ଯଦି ଚୁକ୍ତି ନବୀକରଣ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ନୂତନ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଯିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ନୂତନ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବାକୁ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ଘଟଣାରେ ଯେଉଁଠାରେ ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ (ଏନଆରଆଇ) ମାନ୍ୟତା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଏ । ସ୍ଥିତି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଅଣ-ରେସିଡେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ରେସିଡେଣ୍ଟ ନାମରେ ପୁନଃ ନାମିତ କରାଯିବ ।

**4. ଚାଲୁଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ**

- 4.1 କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନାମରେ ରଖାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିର ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି/ମ୍ୟାଣେଜ ଧାରକ(ମାନେ) ଦ୍ୱାରା ଏବଂ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ମିଳିତ ଭାବରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ/ମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଜଣେ କିମ୍ବା ଏଓଏଫ୍ କିମ୍ବା ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ/ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ । କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି/ ମ୍ୟାଣେଜ ହୋଲ୍ଡର(ଗୁଡ଼ିକ) ଦ୍ୱାରା ଯେପରି କି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ବିବେକରେ ଗ୍ରହଣ କରିଛି ।
- 4.2 ଯଦି ଏକ ଏନଆରଇ ଆକାଉଣ୍ଟ ରେସିଡେଣ୍ଟ ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି / ମ୍ୟାଣେଜ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଚାଳିତ ହୁଏ, ତେବେ ସେହି ନିବାସୀ ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି / ମ୍ୟାଣେଜ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଏଥିରେ ସାମିତ ରହିବ:
  - a. ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ଆରବିଆଇ")ର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁପାଳନ ସାପେକ୍ଷରେ ଯୋଗ୍ୟ ନିବେଶ ପାଇଁ ଦେୟ ସହିତ ଭାରତୀୟ ଚକ୍କାରେ ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନୀୟ ଦେୟ ("ଭାରତୀୟ ଚକ୍କା"); ଏବଂ

- b. ଭାରତ ବାହାରେ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ଚଳିତ ଆୟର ଅର୍ଥ (ଗୁଡ଼ିକ) ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟିକସ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରେରଣ କରାଯାଏ ।
- c. ସାଧାରଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ଜରିଆରେ ନିଜେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଯାଉଛି । ରେମିଟାନ୍ସ କରିବା ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫେମା ସୀମା ଏବଂ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ ।

ଆବାସିକ ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି/ମ୍ୟାଣେଜର୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ:

- a. ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଭାରତୀୟ ପାଣ୍ଡିକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫସୋର ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ ।
- b. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ଜଣେ ବାସିନ୍ଦାଙ୍କୁ ଉପହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଦିଅନ୍ତୁ ।

ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ପାଖର ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି / ମ୍ୟାଣେଜର୍ ଧାରକ (ଗୁଡ଼ିକ) ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମଗୁଡ଼ିକ (ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା) ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

- 4.3 ମୁଗ୍ଧ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ/ ଏଓଏଫ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ ।
- 4.4 ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମେଲିଂ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି, ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ଟେକ୍ ବୁକ୍, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡି ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଥିବା କଷ୍ଟ ଆଇଡି ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନ୍ୟ ଧାରକ ଜିନିଷକୁ ସମୟ ସମୟରେ କୋରିଅର୍ କିମ୍ବା ଡାକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଗ୍ରହଣୀୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରେରଣ କରିପାରିବ । ପଞ୍ଜୀକୃତ ମେଲିଂ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନର ଚଉଦ (୧୪) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜଣାଇବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ଅଟେ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମେଲିଂ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ନ ହେବା କାରଣରୁ ଉପରୋକ୍ତ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକର ଭୁଲ ଡେଲିଭରି ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- 4.5 ଗ୍ରାହକ ପ୍ରାପ୍ତି ପରେ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀରେ ଥିବା ଏଣ୍ଟ୍ରିଗୁଡ଼ିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବେ ଏବଂ ଆବିଷ୍କାର ହୋଇଥିବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ପ୍ରତି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟି ଆକର୍ଷଣ କରିବେ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଉଛି । ବିକୃତି ଜାରି ହେବାର ୧୪ (୧୪) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏଣ୍ଟ୍ରିଗୁଡ଼ିକର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଏବଂ/କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଦର୍ଶାଇବାରେ ବିଫଳ ଡାକ୍ତା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।
- 4.6 ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଏଣ୍ଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବନିମ୍ନ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଦେୟ ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବେ । ଗ୍ରାହକ ଏକ ମାସ/ ଡ୍ରେମାସରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ପ୍ରକାର (ସଞ୍ଚୟ / କରେଣ୍ଟ) ଅନୁଯାୟୀ ହାରାହାରି ମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ("ଏଏମବି")/ହାରାହାରି ଡ୍ରେମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ("AQB") ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ AMB/ AQB ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଅଣ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ, ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏଭଳି ଚାର୍ଜ୍ କଟାଯାଇପାରେ । ଯଦି ଅଣ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଶୁଳ୍କ କୁ କଭର କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୁହେଁ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ଚାର୍ଜ୍ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।
- 4.7 ଗ୍ରାହକମାନେ ପାନ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରିବେ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଉଛି । କିମ୍ବା ଆୟକର ନିୟମ, ୧୯୬୨ର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ଏହାର ଅନୁପାଳନ ଅନୁଯାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା, ନଗଦ ଜମା ଗ୍ରହଣ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଟିକସ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ୬୦/୬୧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ ।

**5. ଟେକ୍ ବୁକ୍**

- 5.1 ଟେକ୍ ବୁକ୍ ସିଧାସଳଖ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମେଲିଂ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣାକୁ କୋରିଅର୍ କରାଯିବ ଯଦି ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ଔପଚାରିକତା ଠିକ୍ ଭାବରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୁଏ । ପରବର୍ତ୍ତୀ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ଟେକ୍ ବୁକ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନୁରୋଧ ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ମଗାଯାଇପାରିବ, ଯାହା କି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରିବ ।
  - 5.2 ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏଭଳି ଟେକ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ଇ-ଟେକ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତ୍ରୁଅର୍ ରୁ ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ମିଳିଲେ ହିଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ହଜିଯାଇଥିବା, ଚୋରି ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ପୈଠ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ନଥିବା ଟେକ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବିରୋଧରେ ଦେୟ ଅନୁରୋଧ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ତ୍ରୟରକ୍ତ ଠାରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ରେକର୍ଡ୍ କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିବ । ଏବଂ ଯଦି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପାଇଁ ଟେକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ତେବେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦେୟ ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି ଟେକ୍/ଏସ୍ ର ତ୍ରୁଅର୍ କିମ୍ବା ଇ-ଟେକ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଛି, ଯଦି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଭଳି ଟେକ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବିରୋଧରେ ଦେୟ ଦେବା ପରେ କ୍ଷୁଦ୍ର ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁରୋଧ ଲଗ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ତାହା ଗ୍ରହଣ କରିବା । ଏଭଳି କାଉଣ୍ଟରମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ୍ ଆଦାୟ କରିପାରେ ।

**6.ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ପାସବୁକ୍ ଏବଂ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ**

ଆକାଉଣ୍ଟର ପାସବୁକ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ବାଲାନ୍ସ କନଫର୍ମେସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍ ବା ଡିପୋଜିଟ୍ କନଫର୍ମେସନ୍ ପରାମର୍ଶ ବା ଡିଲ୍ କନଫର୍ମେସନ୍ ପରାମର୍ଶ, ଚେକ୍ ବୁକ୍, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଉପଭୋକ୍ତା/ଲଗଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସବୁକ୍ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଆଇଡିଗୁଡ଼ିକର ସୁରକ୍ଷା-ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଗ୍ରାହକମାନେ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାରେ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବା ସହ ଯେତେ ଶୀଘ୍ର ସମ୍ଭବ ଦସ୍ତଖତ ହୋଇଥିବା ଚେକ୍, ଖାଲି ଚେକ୍ କିମ୍ବା ଚେକ୍ ବୁକ୍ ହଜିଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ । ଚେକ୍ କେବେ ବି ଖାଲି ସ୍ଥାନରେ ପ୍ରି-ସାଇନ୍ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ; ଏହା ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ ଯଦି ଚେକ୍ ସବୁବେଳେ ଅତିକ୍ରମ କରାଯାଏ ଏବଂ "ବେୟାରର" ରେ ପରିଣତ କରାଯାଏ । କ୍ଷତି, ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅବହେଳାର ଆଶଙ୍କାକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ଚେକ୍ ବୁକ୍ / ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀକୁ ନିରାପତ୍ତା ସ୍ଥାନରେ ରଖିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ।

**7. Dormant Account**

7.1 ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏହିପରି ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିପାରେ:

ନିଷ୍କ୍ରିୟ, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ 12 ମାସ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ-ପ୍ରୋସାହିତ କାରବାର ନାହିଁ; ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ୨୪ ମାସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ-ପ୍ରୋସାହିତ କାରବାର ନାହିଁ, ତେବେ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ରୁହନ୍ତୁ ।

"ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋସାହିତ କାରବାର"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସମସ୍ତ କାରବାରରେ ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ କାରବାର କୁ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ।

7.2 ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କିମ୍ବା ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସେବା ଏବଂ/ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକସନ୍ (ଗୁଡିକ)କୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିପାରେ ।

**8. ଶୁଳ୍କ/ଗୁଲ୍**

ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ପରିଚାଳନା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ଏବଂ ଚାର୍ଜର ଅନୁସୂଚୀ (ଏସଓସି) ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ ସମୟ ସମୟରେ ୱେବସାଇଟରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ । ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚନା କରାଯାଇଥିବା ଏହି ବ୍ୟବଧାନରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ । ଏହିପରି ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜକୁ ଏକ ଟଙ୍କାର ଅଂଶକୁ ଅଣଦେଖା କରି ନିକଟସ୍ଥ ଆଇଏନଆର ସମକକ୍ଷକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ସର୍ଭିସ ଚାର୍ଜ, ଏଏମବିର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/କାଉଣ୍ଟର ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ବିଲିମ୍ବିତ ରିଟର୍ଣ୍ଣକୁ ଅଧିକ ନୋଟିସ ପ୍ରଦାନ କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଅତିରିକ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି/ ଅନୁମୋଦନ ନେବାର ଅଧିକାର ରହିବ । ଯଦି ଏଭଳି ସେଟ୍ ଅପ୍ କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ଅତ୍ୟଧିକ ଖରାପ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ହାରରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ, କାରଣ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ, ଯେଉଁ ସମୟ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟର ପରିଚାଳନା ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅତ୍ୟଧିକ ଶ୍ରେତଡ଼ କରାଯାଇଥାଏ । ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି ଅଭାବ ଦେଖାଦେଲେ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ଗ୍ରାହକ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଚାର୍ଜ/ସୁଧ ବାବଦରେ ବକେୟା ରାଶି ତୁରନ୍ତ ବିନା ପ୍ରତିବାଦରେ ପୈଠ କରିବାକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା ଗୁଡିକ ପାଇଁ ସେବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିପାରିବ, ଯାହା କି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବାଧିକ ସୀମା/s ଅଧୀନରେ ଅଟେ ।

ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଷ୍ଠିତ କରନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମ ାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଟିକସ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ସେହି ସେବାଗୁଡିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ଟିକସ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ (ଯେକୌଣସି ନାମରେ କୁହାଯାଏ) ବହନ କରିବେ ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏପରି କୌଣସି ରାଶି କାଟିବାକୁ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ଅଟେ, ଅଧିକ ନୋଟିସ ପ୍ରଦାନ କରିବା କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି/ଅନୁମୋଦନ ନେବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ ।

ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିଲେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବାଲାନ୍ସ ରାଶି, ଏହାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଛାଡ଼ର ନେଟ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଶେଷ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏଭଳି ସମସ୍ତ ରାଶି ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡିବ; ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଉପରୋକ୍ତ ଭାବରେ ତାଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରାଶି ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ଠିକଣାରେ ରାଶି ପଠାଇବ ଏବଂ ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ରାଶି/s ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହୁଏ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୁଏ ତେବେ ସେ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

**9.ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ[ସମ୍ପାଦନା]**

ମାସିକ ଇ-ମେଲ୍ ବିବରଣୀ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ପଠାଯିବ

**10. ସୁଧ ପୈଠାସମ୍ପାଦନା]**

ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଟଙ୍କାର ସୁଧ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଦୈନିକ କ୍ଲୋଜିଂ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ହିସାବ କରାଯିବ । ଏହିପରି ହିସାବ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧକୁ ଏକ ଟଙ୍କାର ଅଂଶକୁ ଅଣଦେଖା କରି ନିକଟସ୍ଥ ଟଙ୍କାକୁ ଘେରି ଦିଆଯାଏ ।

ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମାସିକ ସୁଧ ଦେୟ ପାଇଁ, ୫୦/- ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ସୁଧ ମିଳିଲେ ହିଁ ବାସିନ୍ଦା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ/ ଇମେଲ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଯିବ ।

**11. ନାମାଙ୍କନ[ସମ୍ପାଦନା]**

ବ୍ୟକ୍ତିଗତାଣ୍ଡ ନାମରେ ପରିଚାଳିତ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡିକ) ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ । ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ କେବଳ ଜଣେ ନୋମିନି ଅନୁମୋଦିତ ଏବଂ ନାମାଙ୍କନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଦେଖିବାକୁ ହେବ । ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତୁତ ନାମାଙ୍କନ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ତାଙ୍କୁ ସ୍ୱୀକୃତି ମିଳିଛି / ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟର ମୁଦ୍ରା ସମୟରେ ନାମାଙ୍କନ ସଂଶୋଧନ କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଫର୍ମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଘୋଷଣା ମାଧ୍ୟମରେ ନୋମିନି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି ।

**12. ସର୍ଭାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ[ସମ୍ପାଦନା]**

ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ସର୍ଭାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପରିପୁରକ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିବ । ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ସଂଶୋଧିତ, ପରିପୁରକ, ବିବିଧ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ଏହାର ୱେବସାଇଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ହୋଷ୍ଟ କରି ଜଣାଇପାରିବ । ଗ୍ରାହକ ଏହି ସର୍ଭାବଳୀଗୁଡିକର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଭିନ୍ନତା କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯାହା କି ସମୟ ସମୟରେ ୱେବସାଇଟରେ ପୋଷ୍ଟ / ଅପଡେଟ୍ ହୋଇପାରେ ।

**13. ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ**

ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ ଫର୍ମ/ ଏଓଏଫ୍ / ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ(ଗୁଡିକ)ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ବାସଭବନ/ ନିଯୁକ୍ତି ଠିକଣା, ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଯଦି ଗ୍ରାହକ ମେଲିଂ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଇ-ମେଲ୍-କିଟ୍, ଟେକ୍ସ୍ଟ୍, ଟେକ୍ସ୍ଟ୍ କାର୍ଡ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମୁଜର ଆଇଡି/ ପାସୱାର୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି ତେଲିଭର ଯୋଗୁଁ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହେବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ ।

**14. ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତି**

ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗର ଚୟନିତ ପଦ୍ଧତି ନିମ୍ନଲିଖିତ ହୋଇପାରେ:

- 14.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସବ୍ୟତମ ଠିକଣା, ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ ଠିକଣା (ଯଦି ଅଛି) ରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ । ନାମ/ ଠିକଣା/ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସହ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ପରି ବିବରଣୀ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅପଡେଟ୍ ନ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 14.2 ଅନ୍ୟଥା ଅନୁରୋଧ ନହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଆଇନଗତ ଏବଂ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ନାମିତ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ । ପ୍ରଥମ ନାମିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କୁ ପଠାଉଥିବା ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟେ ।
- 14.3 ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ଯେ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରିବେ । ସୁରକ୍ଷା କାରଣରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ, କିଛି ସେବା ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇନପାରେ କିନ୍ତୁ ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସେବାଗୁଡିକ ଉପଲବ୍ଧ କରେ, ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏଭଳି କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରଖି ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷା ଦାୟିତ୍ୱର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- 14.4 ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ:
  - (a) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜରେ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ କିମ୍ବା ଲଗୋଗାଇପ ଭଳି ଗ୍ରାଫିକ୍ ସମ୍ବିଧେଶ୍ୟବ୍ୟତୀତ ମୁଦ୍ରିତ ହାର୍ଡ କପି ସଂସ୍କରଣ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ରହିବ ।

- (b) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡେଲିଭରୀ ଏକ ଇମେଲ୍ ଆକାରରେ ହୋଇପାରେ, ଏକ ଇମେଲ୍ ସହିତ ଏକ ସଂଯୋଗ, କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ ର ଏକ ଲିଙ୍କ ପ୍ରଦାନ ଆକାରରେ ହୋଇପାରେ ଯେଉଁଥିରେ ଏକ ଦସ୍ତାବିଜ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।
- (c) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ଦସ୍ତାବିଜ ପଠାଇଲେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
- (d) ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଦସ୍ତାବିଜ ପାଇବାର ୨୪ ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଅସୁବିଧା ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ଦସ୍ତାବିଜର ସ୍ୱୀକୃତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବ ।
- (e) ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି କ୍ରମେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ବର୍ତ୍ତମାନର ଉପାଦାନକୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ନୂତନ ଉପାଦାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଟେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବ ଏବଂ ଏଭଳି ଯୋଗାଯୋଗ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଅଧିକାର (ଗୁଡିକ) ଅଧୀନରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଉଲ୍ଲେଖ କରିବ ନାହିଁ ।
- (f) ସମଗ୍ର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି ଉପ-ଗୋଷ୍ଠୀକୁ ବ୍ୟାଙ୍କପକ୍ଷରୁ ସୂଚନାର ସାଧାରଣ ଯୋଗାଯୋଗ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ତେବେ ୱେବସାଇଟ୍ (www.Suryodaybank.com) ରେ ଏକ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରକାଶ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ ପ୍ରମୁଖ ନୋଟିସ୍ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ ।
- (g) ଯଦି ଏଥିରେ ଅନ୍ୟଥା ରାଜି କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

**15. ଖୁଲାସା[ସମ୍ପାଦନା]**

- 15.1 ଗ୍ରାହକ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କ ଆବେଦନ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସମସ୍ତ ତାଗା କିମ୍ବା ଦସ୍ତାବିଜକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ / କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ / ବୈଧାନିକ ସଂସ୍ଥା / ଟିକସ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ / କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋ / ଏବଂ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ଅନ୍ୟ ଏକେକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ର ଆଦାନ ପ୍ରଦାନ, ଅଂଶଦାର କିମ୍ବା ଅଂଶ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ଯେପରିକି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଏହାର ଗୋଷ୍ଠୀ କମ୍ପାନୀ ଭଳି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିମାନେ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରିବେ । ଉକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତି/ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚନା/ତାଗା କିମ୍ବା ତାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସୂଚନା/ତାଗା/ଉପାଦାନକୁ ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍/ଉପଭୋକ୍ତାମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଏହି ସୂଚନାର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏହାର ଗ୍ରହଣ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- 15.2 ମୁଁ/ଆମେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ମୋର ବର୍ତ୍ତମାନର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ପର୍କ କାରଣରୁ ଏହି ପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମୋତେ/ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା / ସୁବିଧା ସମ୍ପର୍କରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକାଶିତ ମୋର / ଆମର କଲ୍ ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା ବାହାର କରିବାକୁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ।
- 15.3 ଭାରତରେ ଅବସ୍ଥିତ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡର କୌଣସି ଶାଖାରେ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସେବା ଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ଏବଂ ରେକର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯାହା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ସୂଚନା ସହିତ, ଯେକୌଣସି ଦେଶରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ରଖାଯାଇପାରେ (ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ୍ତ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ସର୍ବ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ମିଶାଇ) (ଯେପରିକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରେ) । ବ୍ୟାଙ୍କ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ଏହାର ସମ୍ପର୍କ ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସେବା କିମ୍ବା ଉପାଦାନ ଗୁଡିକ ସହିତ କିମ୍ବା ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକିମ୍ବା ନିବେଶଣରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବା; ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରେଫରେନ୍ସ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିରୋଧରେ ପ୍ରତିକୂଳ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଇତିହାସ ବଜାୟ ରଖିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ (ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ସମାପ୍ତ ହୋଇଛି କି ନାହିଁ) ବଜାୟ ରଖିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମେଳନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପାଦନ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ।
- 15.4 ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ ନ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- 15.5 ଏନଆରଇ-ଏସଏ ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ କୁ ଭାରତରେ ଆୟକରରୁ ମୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ତେଣୁ ଭାରତରେ ଉତ୍ତର ଟିକସ ଛାଡ଼ ("ଟିଡିଏସ") ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ଟିକସରୁ ସୁଧ ଛାଡ଼ କରାଯାଇଛି ।
- 15.6 ଗ୍ରାହକ ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସର୍ବଦା ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 15.7 ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ ସୂଚନା ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହାଫଳରେ ଭୁଲ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ହୁଏ ।
- 15.8 ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣା, ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଗ୍ରାହକମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ଅବଗତ କରିବେ ।
- 15.9 ବିନା ଆଗୁଆ ସୂଚନାରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ମୂଲ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।
- 15.10 ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ ବାହ୍ୟ ରେମିଟାନ୍ସ ସୁବିଧା ବର୍ତ୍ତମାନ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ।

**16. Resignation Process**

- 16.1 ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ରେସିଡେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ପୁନଃ ନାମିତ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ କିମ୍ବା ନିୟୁତ୍ତ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆବାସିକ ସ୍ଥିତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ଭାରତ ଫେରିବା ପରେ ବନ୍ଦ ହେବା ଉଚିତ୍ ।
- 16.2 ଯେତେବେଳେ ଜଣେ ଭାରତୀୟ ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ ହୁଅନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ତାଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ରେସିଡେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାବରେ ପୁନଃ ନାମିତ କରାଯାଇପାରିବ । "ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ" କିମ୍ବା "ଆବେଦନ ଫର୍ମ" କିମ୍ବା "ଏଓଏଫ" ଆଧାରରେ ଏକ ନୂତନ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।

- ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ସର୍ବନିମ୍ନ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କୁ ପାଳନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ମାସିକ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନକଲେ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଲାଗୁ ଜୋରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ।
- ଉଭୟ ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ପ୍ରକୃତିର ଯେକୌଣସି ବିଶେଷ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଯେପରିକି ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଦେୟ ବନ୍ଦ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ଟେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ପେ ଅର୍ଡର, କାର୍ଡ ଏଟିଏମ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟିଂ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ, ନକଲି କାର୍ଡ / ପିନ୍ ଜାରି କରିବା, ନକଲି କାର୍ଡ / ପିନ୍ ଜାରି କରିବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବୈଧ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଉପଭୋକ୍ତା ପରିଚୟ ପତ୍ର (ଯେଉଁଠାରେ ଏପରି ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି) ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ । ନଚେତ୍ ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ତୁଆଁ ରେସିଡେଣ୍ଟ ମାନ୍ୟତା ବଜାୟ ରଖିପାରିବେ ନାହିଁ; ତେଣୁ ଗ୍ରାହକ/ମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ ସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ଲିଖିତ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଘୋଷଣା/ବସ୍ତାବିତ ସହିତ ସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବିଧାନ/ମାନ୍ୟତାକୁ ଏନଆରଓରୁ ଆବାସିକ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାକୁ ରୂପାନ୍ତରିତ/ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଇପାରିବ । ପୁନଃ-ପଦବୀ କରଣ ପରେ, ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସମାନ ରହିବ ।
- ଯଦି ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ, ଯଦି ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୋଟିଏ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଏଣ୍ଟରୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଆଣ୍ଟକୁ ସୁଇଚ୍ କରାଯାଏ, ତେବେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ନୂତନ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାରିଏଣ୍ଟ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ସେହି ମାସ ଶେଷରୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଭାବରେ ଚାର୍ଜ୍ ହେବ ।
- ଯଦି ଆମେ ସହମତ ଯେ SSFBL କେବଳ ବାହ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଭିତ୍ତିରେ ଏହି ପ୍ରଶଂସାମୂଳକ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ଲାଭ ପ୍ରଦାନ କରୁଛି
- / ଚୁଡ଼ାୟ ପକ୍ଷ ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ଏସଏସଏଫଏଲ କିମ୍ବା ଏହାର କର୍ମଚାରୀଙ୍କର ଏକ ସାମିତ ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ଏବଂ ଏହି ଉପାଦ ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ଏହି ଚୁଡ଼ାୟ ପକ୍ଷ ସୁବିଧା, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତି / ଦାବି, ମାମଲା ପାଇଁ ଯଦି କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ତେବେ କେବଳ ସର୍ବାଧିକ 5,000 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ । ମୁଁ/ଆମେ ଏହା ମଧ୍ୟ ସହମତ ଯେ ସର୍ବାଧିକ 8,୦ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱର ସମାଧାନ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଉପରେ ହେବ ଏବଂ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ହେବ ।
- ଯଦି ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଚାର୍ଜ୍ ଏକ ପୃଥକ ଅନୁସୂଚୀ ଅଛି, ଏବଂ ମୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଉକ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ସୂଚୀ ଦ୍ୱାରା ବାନ୍ଧି ରହିବା ପାଇଁ ଆମର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛୁ ।

**5. କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦରମା ସଞ୍ଚୟ ଖାତା**

ଯଦି କର୍ମଚାରୀମାନେ ଇସ୍ତଫା ଦେଇଛନ୍ତି, ସ୍ଥାୟୀ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ଲାସିକ୍ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ (୧୦,୦ ଟଙ୍କା) ରେ ପରିଣତ କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବା ପରେ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

**6. Next Gen ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ**

ଗ୍ରାହକ କି ଅର୍ଥ ୧୦ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ନାବାଳକ, ଯେଉଁମାନେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଜେନ୍ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଚଳାଉଥିବା ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖିଛନ୍ତି:

- ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅପରେସନ୍ ମୋଡ୍ ସିଙ୍ଗଲ୍ ରହିବ । ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଭାବକ/ ପିତାମାତା ମଧ୍ୟ ତାଙ୍କ ସଂଖ୍ୟାଲଘୁ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- ରୂପେ କ୍ଲାସିକ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଦୈନିକ ସୀମା ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ:
  - ଏଟିଏମ୍ : ୩,୦୦୦ ଟଙ୍କା
  - ପିଓଏସ୍ ଏବଂ ଇ-କମ୍ : ୨,୦୦୦ ଟଙ୍କା

- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦୈନିକ ୨,୦ ଟଙ୍କା କାରବାର ସୀମା ସହିତ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
- ପରବର୍ତ୍ତୀ ପିଢ଼ିର ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ କୌଣସି ସମୟରେ ୧ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ (ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋସାହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାରଣରୁ ୧ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ଏଭଳି ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରାଗଲେ, ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ ସୁଧ କ୍ରେଡିଟ୍)।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ମାଲିକାନା ସଂଖ୍ୟାଗରିଷ୍ଟତା ହାସଲ କରିବା ପରେ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ଜେନ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଶେଷ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନିଆଯାଏ। ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫ୍ରୀଜ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ। ସାଧାରଣ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ଗ୍ରାହକ (ମାଲିକାନା) ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଔପଚାରିକତା ପୂରଣ କରିବା ପରେ ହିଁ ଏଭଳି ଫ୍ରୀଜ୍ ମୁକ୍ତ ହେବ

**5. ଆପଣଙ୍କ ହସ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ**

"ଗ୍ରାହକ" ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବିଦ୍ୟମାନ ସମ୍ପର୍କ ରଖିଛନ୍ତି (ବିଏସ୍ପିଏ, ବିଏସ୍ବିଡିଏ କ୍ଲବ୍, ସୁର୍ଯ୍ୟୋଦୟ, ସ୍ୱଚ୍ଛ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ପିଢ଼ିର ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଭାରିଆଣ୍ଟବ୍ୟତା) ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯୋଗ୍ୟତା ସହିତ ନୂତନ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଖୋଲିଛନ୍ତି:

- a. ସର୍ବନିମ୍ନ ଏଫ୍ ଡି ରାଶି: ୧୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା
- b. କାର୍ଯ୍ୟକାଳ: ସର୍ବନିମ୍ନ 1 ବର୍ଷ
- c. ଦେୟ ବିକଳ୍ପ: ମାସିକ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ

ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସେୟାର କରନ୍ତୁ ଜିରୋ ବାଲାନ୍ସ ଆକାଉଣ୍ଟ ହେବ ଯେଉଁଠିରେ ଚୟନିତ ସୁଧ ସ୍କାଭ୍ ଅନୁଯାୟୀ ମାସିକ ଆଧାରରେ ସୁଧ ଅଂଶ ଜମା ହେବ

**ଅପରେଟିଂ ଆପଣଙ୍କ ହସ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ:**

- ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅପରେସନ୍ ମୋଡ୍ ସିଙ୍ଗଲ୍ ରହିବ।
  - ଗ୍ରାହକ ମାସକୁ ଥରେ ସୁଇଚିଂ ଏବଂ ଅପ୍ଡାଉଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇପାରିବେ
  - ଗ୍ରାହକ ଗୋଟିଏ ସମୟରେ ଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ସର୍ବାଧିକ ଦୁଇଟି କାରଣ ଚୟନ କରିପାରିବେ
  - ଗ୍ରାହକମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ସେମାନଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଏସ୍ କିମ୍ବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍/ଏସ୍ ରୁ ଅର୍ଜିତ ସୁଧର ୧୦% ରୁ ୧୦୦% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରାଶି ଦାନ କରିପାରିବେ। ଯଦି ଦୁଇଟି କାରଣ ଚୟନ କରାଯାଏ, ଅବଦାନ ସମାନ ଭାବରେ ବିଭକ୍ତ ହେବ
  - ଡ୍ରେମାସିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ୍ୱାର୍ଷିକ କିମ୍ବା ବାର୍ଷିକ ମଧ୍ୟରେ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଏନଜିଓଗୁଡ଼ିକୁ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କାରଣ/ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକୁ କର୍ପସ୍ କେତେ ପରିମାଣରେ ଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ତାହା ଚୟନ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ
  - ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ
  - ଆୟକର ଆଇନର ଧାରା ୮୦ଜି ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ୫୦% ଟିକସ ଛାଡ଼ି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ବ୍ୟୟାକରି ଧାନ
- ଦିଅନ୍ତୁ: ସିବିଡିଟି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ଟିକସ ଛାଡ଼ି ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବ

**6. ଭିଡିଓ କେୱାଲିସି ମାଧ୍ୟମରେ ଖାତା ଖୋଲିବା**

- ମୁଁ ୧୮ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଭାରତର ଜଣେ ଟିକସ ନିବାସୀ ।
- ମୁଁ ସୁର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହକ ନୁହେଁ
- ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି, ଏହି ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ ମାଧ୍ୟମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ, ଏବଂ ମିଳିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ
- ଆକାଉଣ୍ଟ ମୋର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଆଧାର କାର୍ଡ୍ ଦାଖଲ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଖୋଲାଯାଇଥାଏ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଓଟିପି ଆଧାରିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବରରୁ ମୁଆଇଡିଏଆଇର ତାତାବେସରୁ ମୋର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ଆଣିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେଇଛି, ଯାହା କେୱାଲିସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ। ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତାତାବେସରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ୍ ସୂଚନା ପାଇଁ ମୁଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ। ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ ନୁହେଁ । ଆଧାର ତାତାବେସରେ ଉପଲବ୍ଧ ମୋ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଓଟିପି ନମ୍ବରକୁ ମୁଁ ନିଶ୍ଚିତ/ପ୍ରବେଶ କରିବା ପରେ ହିଁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ନିଶ୍ଚିତ ହେବ।
- ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ତାତା ପାଇଁ ମୁଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ।

- କୌଣସି କାରଣରୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହ୍ୟମାନଙ୍କ, ବୈଷୟିକ ଭୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଟି ସମୟରେ ତାଟା ନଷ୍ଟ କିମ୍ବା ବିକୃତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଆୟକର ବିଭାଗର ଷ୍ଟେକ୍ସାଇଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନଲାଇନରେ ମୋର ପାନ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ।
- ମୁଁ ସମସ୍ତ ସାଧାରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହ ସହମତ ଯାହା [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଇମେଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ରେ ସାମିତ ନ ଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ନିୟତ୍ତ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିବା, ବୁଝିବା ଏବଂ ଏଥିରେ ବାଧ୍ୟ ହେବାକୁ ମୁଁ ନିଷ୍ଠିତ କରୁଛି ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ଏବଂ ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ/ଷ୍ଟେକ୍ସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କିମ୍ବା ମୋତେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ଫର୍ମରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ସୁବିଧାରେ ସାମିତ ନ ରହି ସମୟ ସମୟରେ ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧନ କରିବା ମୋ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ବିନା କୌଣସି ନୋଟିସରେ ଯେକୌଣସି ସେବାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିପାରିବ ।
- ମୁଁ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସେବା ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କରିପାରେ ।
- ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ଫର୍ମ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ।
- ଯଦି ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ମୁଁ ବୈଧ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ସହିତ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ୨ ସପ୍ତାହ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନୂତନ ଠିକଣା ଜଣାଇବି ।
- ମୁଁ ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେ କାରବାର କେବଳ ମୋର ବୈଧ ଉତ୍ତର କରାଯିବ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଇନ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି କୌଣସି ଠକେଇ ହୁଏ ତେବେ ମୁଁ ଦୈନନ୍ଦିନ କାରବାର ଉପରେ ନଜର ରଖିବି ।
- ମୁଁ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚନା ମୋର ଜ୍ଞାନ ଅନୁଯାୟୀ ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଅଟେ ।
- ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍, ଇମେଲ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ରେ ସାମିତ ନ ଥିବା ବିଭିନ୍ନ ସେବା ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାକୁ ନିୟତ୍ତ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିବା, ବୁଝିବା ଏବଂ ଏଥିରେ ବାଧ୍ୟ ହେବାକୁ ମୁଁ ନିଷ୍ଠିତ କରୁଛି ।
- ମୁଁ ସହମତ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ମୋତେ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ବିନା କୌଣସି ସେବାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବନ୍ଦ କରିଦିଏ ।
- ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ଗ୍ରହଣ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତୁ । ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ହେବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଟେଲିଫୋନ୍ / ମୋବାଇଲ୍ / ଏସଏମଏସ / ହ୍ୱାଟ୍ସଆପ୍ / ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମାର୍କେଟିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୂଚନା / ସେବା ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାକୁ ମୁଁ ସମ୍ମତ ଜଣାଉଛି ।
- ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପାଦ ଭାରିଆଣ୍ଟ ଉପରେ ଆଧାର କରି ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ବଜାୟ ରଖିବା ଉଚିତ୍
- ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରାହାରି ବାଲାନ୍ସ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ନ ହେଲେ ସମୟ ସମୟରେ ଚାର୍ଜ୍ ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ
- ଭିଡିଓ କେୱାଲିଟି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ସେହି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଯେଉଁମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ସହର / ସ୍ଥାନରେ ରହୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଭଳି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ଦ୍ୱାରା ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଭିଡିଓ କେୱାଲିଟି ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏଭଳି ଏକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଗକୁ ଯିବା ଏବଂ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି ଯେଉଁଠାରେ ଏହା ଜଣାପଡ଼ିଛି ଯେ ଓଭିଡି / ଲାଟ ଲଟ୍ ଲୋକେସନ ଟେକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକ ଠିକଣା ଏପରି ଏକ ସହରରେ ଅଛି ଯେଉଁଠାରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ନାହିଁ ।

ଶାଖାଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ପାଇଁ <https://locate.suryodaybank.com/#/> ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ।

**7. କର୍ପୋରେଟ୍ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ**

- ଯଦି ଲଗାତାର ୩ ମାସରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି କର୍ପୋରେଟ୍ ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମାସିକ ଦରମା ଜମା ନହୁଏ, ତେବେ କର୍ପୋରେଟ୍ ସେଲେରି ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଶେଷ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନିଆଯାଇଥାଏ । ଏହାପରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଦିତ୍ୟ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ (୫୦୦୦ ଏଏମବି) ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ପରେ ସେହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

### 8. ସମ୍ପତ୍ତି ଆକାଉଣ୍ଟ

- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବର୍ତ୍ତମାନର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କୌଣସି କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଶାଖା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ବିଦ୍ୟମାନ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଘୋଷଣା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ଉପଭୋଗ କରୁଥିବା ଏଭଳି କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାର ବିବରଣୀ ସେଥିରେ ଆବଶ୍ୟକ ଫର୍ମାଟ ଅନୁଯାୟୀ ଘୋଷଣା କରିବୁ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ/ଗୁଡ଼ିକଠାରୁ ଆବଶ୍ୟକ ାୟ ନୋ ଅକ୍ସେକ୍ସନ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍/ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହାକୁ/ସେଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଃସର୍ତ୍ତ ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେହି ପରିମାଣର ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଛୁ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋଡେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ, ଏବଂ ଏଥିରେ ମିଳୁଥିବା ସୁଧ ସହିତ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଏହାର ଅର୍ଥ ନୁହେଁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋଡେ କୌଣସି ରଣ ସୁବିଧା ଦେବାକୁ ବାଧ୍ୟ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଯଦି ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୋଟିଏ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାବରେ ଆଣ୍ଟି-ମନି ମ୍ୟାଟ୍ରିଆଲ୍ ସୁଇଚ୍ କରାଯାଏ, ତେବେ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ନୂତନ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଭାବରେ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ସେହି ମାସ ଶେଷରୁ ଚାର୍ଜ ହେବ ।

### 9. ଅଣ-ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା

- ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ତାରିଖ ହେଉଛି ସେହି ତାରିଖ ଯେଉଁଦିନ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଜମା ରାଶିର ରାଶି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ସ୍କଲ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କଦ୍ୱାରା ଆବାୟ / ଜମା କରାଯାଏ ।
- କୌଣସି ଡିପୋଜିଟ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ଚେକ/ଚେକଗୁଡ଼ିକର ରିୟାଲାଇଜେସନ୍ ଆଶାରେ କୌଣସି ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆଡଭାଇସ୍ ଜାରି କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ପ୍ରକୃତ ପେମେଣ୍ଟ/ଡିପୋଜିଟ୍ ଟଙ୍କା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଜାରି କରାଯିବ ।
- ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ ନ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛୁ ।
- ଛୁଟି ଏବଂ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯିବ ।
- ଯଦି ୨ ଓ ୪ ତାରିଖ ଶନିବାର କିମ୍ବା ରବିବାର କିମ୍ବା ଛୁଟି ଦିନରେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ଆସେ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବ୍ୟବସାୟ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର ମୂଲ୍ୟ ତାରିଖ ସହିତ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଖୋଲାଯିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପରାମର୍ଶ ପଠାଯିବ । ତେବେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ପରାମର୍ଶ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ଏନଆରଓ-ଏଫଡି ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ କୁ ଭାରତରେ ଆୟକରରୁ ମୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି । ତେଣୁ ଉତ୍ତରେ ଟିକସ ଛାଡ଼ିବୁ ସୁଧ ମୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି ("ଟିଡିଏସ") ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟିକସ ।
- ଏନଆରଓ-ଏଫଡି ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ କୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାରରେ ଉତ୍ତ ("ଟିଡିଏସ") ରେ ଟିକସ କଟାଯିବ ।
- ଭାରତୀୟ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ/ ମାସିକ ବ୍ୟବଧାନରେ ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାର ଅନୁଯାୟୀ, ଏପରି ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବାର ମୂଲ୍ୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହାର/ରେ ହିସାବ କରାଯାଏ / ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
- ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏନଆରଆଇ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ ।
- ଗ୍ରାହକମାନେ ଗୋଟିଏ କାର୍ଯ୍ୟକାଳରେ ଗୋଟିଏ ଦିନରେ ଏକାଧିକ ଜମା କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଯେଉଁଠାରେ ଏଭଳି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଜମା ରାଶି ଉପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ହାର ସେହି ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମୁଦାୟ ରାଶି ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ହାରଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ।
- ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ, ଯେଉଁଥିରେ ନାମାଙ୍କନ ବଳବତ୍ତର ଅଛି, ତେବେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ନଗଦ କରିବା ପାଇଁ ନୋମିନି ହକ୍ସର ହେବେ । ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ବଞ୍ଚିଥିବା ନୋମିନି ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିବେ, ଯାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁର ପ୍ରମାଣ ସହିତ ସମର୍ପିତ ହେବ ।
- ଯଦି କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ ଏବଂ ତାଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ସମୟରେ କୌଣସି ନାମାଙ୍କନ ବଳବତ୍ତର ନଥାଏ, ତେବେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ

କରିବ

ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ମାନକ ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ, ତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କୁ ।

- ମୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏନଆରଓ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଜଣେ ଏନଆରଆଇ ନୋମିନିଙ୍କୁ ଦେୟ / ଦେୟ ରାଶି ଭାରତର ଏକ ଅଧିକୃତ ଡିଲର / ଅଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସେହି ଏନଆରଆଇ ନୋମିନିଙ୍କ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ ।

- ଯଦି ୧ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଏନଆରଇ ଏଫଡି ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ ତେବେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ ।

ଯଦି ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅକାଳ ଉଠାଣ ହୁଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:

(i) ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର

(ii) ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ସେଥିପାଇଁ ଜମା ବୁକିଂ ସମୟରେ ଏହି ହାର ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଜରିମାନା ସୁଧ ହାର ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ ହାର ବର୍ତ୍ତମାନ ୧% ରହିଛି ।

ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଏଭଳି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ । ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମିଆଦୀ ଜମା ରାଶି ଆଗୁଆ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କଲେ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

- ଗ୍ରାହକ ଆବଶ୍ୟକ ସ୍ଥଳେ ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସର୍ବଦା ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ ସୂଚନା ଯୋଗୁଁ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅଜାଣତରେ ହୋଇନଥିବା ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାଫଳରେ ଭୁଲ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

- ପଞ୍ଜୀକୃତ ଠିକଣା, ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତି ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଗ୍ରାହକମାନେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ଅବଗତ କରିବେ ।

- ଏହି ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଟିକସ, ଶୁଳ୍କ, ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବୈଧାନିକ ବକେୟା ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।

- ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଉପରେ ରଣ ବର୍ତ୍ତମାନ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।

- ଏକ ଏନଆରଇ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଏନଆରଓ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପାଣି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

- ଏନଆରଓ ପାଣି ଏନଆରଇ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

- ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାବି ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯଦି ଆପଣ ଖୋଲିବା / ବନ୍ଦ / ନବୀକରଣ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ବିବରଣୀ ଭୁଲ୍ / ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ।

- ଏନଆରଇ ଏଫଡି ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ 1 ବର୍ଷ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ 10 ବର୍ଷ ଅଟେ ।

- ଏନଆରଓ ଏଫଡି ପାଇଁ ସର୍ବନିମ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ୭ ଦିନ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ୧୦ ବର୍ଷ ।

- ବିନା ଆଗୁଆ ସୂଚନାରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଜମା ମୂଲ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।

### 10. ସ୍ଥାୟୀ ଜମା

- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ଉପରେ ଉତ୍ତରରେ ଟିକସ କାଟିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସାର୍ଟିଫିକେଟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ସହମତ ।
- ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ / ରିକରିଙ୍ଗ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ, ଫର୍ମ ୧୨୧ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏବଂ ସୁଧ ଉପରେ TDS କଟାଯିବ ନାହିଁ ଯଦି ନନ୍-ସିନିୟର ସିଟିଜେନ୍ ପାଇଁ ସୁଧ ଆୟ/ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଆୟ ₹4,00,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୁଏ ଏବଂ ସିନିୟର ସିଟିଜେନ୍ ପାଇଁ ₹12,00,000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୁଏ ।
- ଫ୍ଲୁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ମୋର/ଆମର ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ପରିପକ୍ଷରେ ଉପରେ ମୋର/ଆମର ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଭାବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାର ସମାନ ତଥା

ବିଦ୍ୟମାନ ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାରରେ ଜମାରାଶି ନବୀକରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖାଯାଏ ।

- ଫୁଁ ସହମତ ଯେ ଯଦି ମୋର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଆଧାରରେ ମୋର ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାରାଶିରୁ ପୂର୍ବରୁ ପୈଠ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ କିମ୍ବା ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ ।
- ଫୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଯେଉଁ ଶାଖାରେ ଜମା ବୁକ୍ ହୋଇଛି, ଯେକୌଣସି ଶାଖାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିପକ୍ୱତା କିମ୍ବା ଅକାଳ ଉଠାଣ ପରେ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବ ।

ଅକାଳ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ମିଆଦୀ ଜମା ଆଂଶିକ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:

- (iii) ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର
- (iv) ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ସେଥିପାଇଁ ଜମା ବୁକିଂ ସମୟରେ ଏହି ହାର ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଜରିମାନା ସୁଧ ହାର ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।  
 ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ ହାର ବର୍ତ୍ତମାନ ୧% ରହିଛି ।

ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଏଭଳି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ । ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମିଆଦୀ ଜମା ରାଶି ଆଗୁଆ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କଲେ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

- କେବଳ ୧ ବର୍ଷ ପାଇଁ ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ପ୍ରାକ୍ ପରିପକ୍ୱ ଉଠାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- । / ଆମେ ସହମତ ଯେ ଯଦି ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ / ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ, କାରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ, ଜମା ହୋଇଥିବା ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପାଣ୍ଠି ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ସହିତ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)
- ଘରୋଇ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବୁକିଂ ତାରିଖର ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଜମା ରାଶି ରଦ୍ଦ ହେଲେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- ଅକାଳ ରେ ଜମା ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅକାଳ ଉଠାଣ ଧାରା ଲାଗୁ ହେବ ।
- ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପାନ୍ ଦାଖଲ ନକଲେ ପ୍ରଚଳିତ ଆୟକର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକ ହାରରେ ଚିଡ଼ିଏସ୍ ଲାଗୁ ହେବ ।
- ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ବୁକିଂ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ପରିପକ୍ୱତା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଜମା ପରିଶୋଧ/ନବୀକରଣ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ ।
- FD ଆଡଭାଇସ୍ ଡିପୋଜିଟର/ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଲିଖିତ ଅଧିକୃତ ପତ୍ର ଦ୍ୱାରା ମାତ୍ର ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ହସ୍ତାକ୍ଷର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଡିପୋଜିଟର/ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ହେବ । ତଥାପି, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ FD ଆଡଭାଇସ୍ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଛି, ତେବେ ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ବେସ୍ ଶାଖାରୁ FD ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ବିବରଣୀ ଦେଇ ତାହାର କ୍ରେଡିଟ୍‌ସ୍‌ଆଲ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ ପାଇଁ କିମ୍ବା ପେ-ଆଉଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକମାନେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖର ଗୋଟିଏ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ପରାମର୍ଶ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ।
- ଯଦି ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଚିଡି) ପରିପକ୍ୱ ହୁଏ ଏବଂ ଆୟ ପୈଠ କରାଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାବି ହୋଇନଥିବା ରାଶି ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱ ଚିଡି ଉପରେ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ସୁଧ ହାର, ଯାହା କମ୍ ଥିବ ସେଥିପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହେବ ।
- ମାସିକ, ଅର୍ଦ୍ଧବାର୍ଷିକ କିମ୍ବା ପରିପକ୍ୱତା ସମୟରେ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ସରଳ ସୁଧ ଅବଧି, ଜମାର ପ୍ରକାର ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ମାସିକ ପେ-ଆଉଟ୍ ଉପରେ ସୁଧ ଛାଡ଼ କରାଯାଇଥାଏ । ସମୁଦାୟ ଜମାର ସୁଧ ଡ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଏ ଏବଂ କେବଳ ପରିପକ୍ୱତା ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
- ୧୮୨ ଦିନରୁ କମ୍ ଅବଧି ଥିବା ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ସରଳ ସୁଧ ପଦ୍ଧତି ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ପରିପକ୍ୱତା ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
- ରବିବାର ଏବଂ ଛୁଟି ଦିନରେ ପରିପକ୍ୱ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ମିଆଦୀ ଜମା ରବିବାର କିମ୍ବା ଛୁଟି ଦିନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ବନ୍ଦ ରହିବ ଏବଂ ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ପରିପକ୍ୱତା ତାରିଖରେ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର / ଏନଇଏଫଟି ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପରିପକ୍ୱତା ଆୟ ପଠାଯିବ । ଯଦି ଚର୍ଚ୍ଚିତ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, ତେବେ ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ଛୁଟି ପାଇଁ ସୁଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ପ୍ରକାର ଅର୍ଥାତ୍ ନିୟମିତ କିମ୍ବା ପୁନଃନିବେଶ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ଛୁଟି/ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ମୂଳ/ପରିପକ୍ୱତା ମୂଲ୍ୟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ହାରରେ ହେବ ।

**• ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ବିନା ବଜ୍ର ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ (୩ କୋଟି ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ପରିମାଣର) :**

- ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ରେ ଅକାଳ ଉଠାଣ ସୁବିଧା ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ ଏଭଳି ଜମାର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ତେବେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟତିକ୍ରମିକ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହି ଜମାଗୁଡ଼ିକୁ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇପାରେ: କୌଣସି ବୈଧାନିକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷରୁ ଠାରୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ମୃତ କ୍ଲେମ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ମାମଲା ଥିଲେ । ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ସାଧାରଣତଃ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ ଏବଂ ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର (ଏହୁଏଫ)ର ମିଆଦୀ ଜମାରାଶିର ଆକାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ମନା କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।
- ଅଣ-ଅକାଳ ଉଠାଣ ସ୍କିମ୍ ଅଧୀନରେ ବୁକ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ସ୍ୱାଭାବିକ ଫିଟର ଭାବେ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ ନାହିଁ ।

- ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ବଲ୍ଲକ୍ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ପାଇଁ ଅଟୋ ନବୀକରଣ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଏଥିରେ ସ୍ୱଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ଯଦି ଫିକ୍ସଡ଼/ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଅପରେଟିଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ 'କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' ସହିତ ଖୋଲାଯାଏ, ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନେବା ଆବଶ୍ୟକ ନାହିଁ । ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଜମା ପୈଠ କରିବାକୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନେବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ । ଯଦି ଅପରେଟିଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ 'କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' ଅଟେ ଏବଂ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଜଣେ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହୁଏ, ତେବେ ମୃତ ଯୁକ୍ତ ଧାରକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହମତି ବିନା ସ୍ୱାୟୀ/ମିଆଦୀ ଜମାର କୌଣସି ପୂର୍ବ ଦେୟ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ । ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଦେୟ ଦେବାରେ ଏହା ବାଧକ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି ଆଦେଶ 'ପୂର୍ବ ବା ସର୍ଭାଇଭର' ହୁଏ, ତେବେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀ ଜୀବିତ ଥିବା ସମୟରେ କେବଳ 'ପୂର୍ବ' ହିଁ ସ୍ୱାୟୀ/ମିଆଦୀ ଜମାର ପରିପକ୍ୱ ରାଶି ପରିଚାଳନା/ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ । ତେବେ ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ଜମା ପୈଠ କରିବାକୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ନେବାକୁ ପଡ଼ିପାରେ । ଯଦି ଫିକ୍ସଡ଼/ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟର ପରିପକ୍ୱତା ପୂର୍ବରୁ ପୂର୍ବ ଅବଧି ଶେଷ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ 'ସର୍ଭାଇଭର' ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା ଉଠାଇପାରିବେ । ଯଦିଓ ଜଣେ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଉଭୟ ଜୀବିତ ଥିବା ବେଳେ ଉଭୟ ପକ୍ଷ ଏବଂ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀ ଏବଂ ମୃତକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ମତି ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ।
- ଯଦି ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀମାନେ 'ବା ସର୍ଭାଇଭର' କିମ୍ବା 'ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର'ର ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱାୟୀ/ମିଆଦୀ ଜମା କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏହା କରିବା ପାଇଁ ଖୋଲା ରହିବ, ଯଦି ସେମାନେ ଉକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଜମାକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମିଳିତ ଆଦେଶ ନେଇଥାନ୍ତି । ଅର୍ଥାତ୍ "କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର" କିମ୍ବା "ପୂର୍ବ କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର" ଆଦେଶ ସହିତ ମିଆଦୀ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ୟତମ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ବଞ୍ଚିଥିବା ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜମା ରାଶି କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯଦି ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମିଳିତ ଆଦେଶ ଥାଏ ।
- ଯୁକ୍ତ ଜମାଧାରୀମାନେ ସ୍ୱାୟୀ ଜମା ରଖିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଜମାର ଅବଧି/ଅବଧି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ଆଦେଶ ଦେଇପାରିବେ । ଯଦି ଏଭଳି ଆଦେଶ ମିଳେ, ତେବେ ମୃତ ଯୁକ୍ତ ଜମାଧାରୀଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କ ସହମତି ନ ନେଇ ବ୍ୟାଙ୍କମାନେ ବଞ୍ଚିଥିବା ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଆଦୀ/ସ୍ୱାୟୀ ଜମା କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ କରିପାରିବେ । ଏପରି ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗିବ ନାହିଁ ବୋଲି ମଧ୍ୟ ଦୋହରାଯାଇଛି ।
- ଦୁଇ ଜଣ ଜମାକାରୀଙ୍କ ଯୁକ୍ତ ନାମରେ 'କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' ଭିତ୍ତିରେ ଏକ ସ୍ୱାୟୀ ଜମା ଖାତା ଖୋଲାଯାଇଲେ ଏବଂ ଉକ୍ତ ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ନାମରେ 'କିମ୍ବା ସର୍ଭାଇଭର' ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ୍ରମେ ମିଳିତ ଭାବେ ଏକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ରହିଛି, ସେତେବେଳେ ସ୍ୱାୟୀ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପୂର୍ବରୁ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଯୁକ୍ତ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରିପକ୍ୱ ସ୍ୱାୟୀ ଜମାର ଆୟ ଜମା କରାଯାଇପାରିବ । ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟର ଆୟ କୁ ଜମା କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଥମ ଜମାକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ପୃଥକ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ଏକମତ ଯେ ଏକ ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ କଲ୍ ସହିତ ଯୁକ୍ତ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଜଣେ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଯୁକ୍ତ ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ସ୍ୱାୟୀ ଜମା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରି ମୁକ୍ତ କରାଯିବ ।
- ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ୧୦୦/- ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ କିମ୍ବା ସମାନ କୌଣସି ସୁଧ/ ପରିପକ୍ୱତା ଦେୟ ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା ରାଶି ଜମା କରିବା ସମୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଜମା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଉ ନା କାହିଁକି ସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଜମା କରାଯିବ ।
- ଯଦି ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ, ତେବେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍/ଏସ୍ ର ଅକାଳ ଅବଧି ଶେଷ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଏଭଳି ଅକାଳ ଉଦ୍ଧେଦ ପାଇଁ କୌଣସି

ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ ।

- ଯଦି ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ତଥା ଉତ୍ସ ସଞ୍ଚୟ/କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକାକୀ ରହିଥାଏ ତେବେ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଜରିଆରେ ମଧ୍ୟ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଲିକ୍ସୁଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

### 11. ଅଣ-କଲ୍ ଯୋଗ୍ୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା- ଖୁଚୁରା

ଘରୋଇ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯେଉଁଠିରେ ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଅକାଳ ଉଠାଣ ବିକଳ ଛାଡିବା ପାଇଁ ସାଧାରଣ ଏଫଡି ଡିପୋଜିଟ ହାର ଠାରୁ ଉଚ୍ଚ ସୁଧ ମିଳିଥାଏ ।

- ସର୍ବନିମ୍ନ ରାଶି – ୧ କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ, ସର୍ବାଧିକ ରାଶି - ୨.୯୯ କୋଟି ଟଙ୍କା
- କାର୍ଯ୍ୟକାଳ: ଅଣ-କଲ୍ ଯୋଗ୍ୟ ସ୍ଥାୟୀ ଜମାର ରେଟ୍ ଚାଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅବଧି ଅନୁଯାୟୀ ଲାଗୁ ହେବ
- ଏହି ପ୍ରତ୍ୟେକରେ ସ୍ୱଳ୍ପ କାଳୀନ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ ବୁକିଂ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ ।
- ପାରମ୍ପରିକ (ମାସିକ ଏବଂ ଟ୍ରେମାସିକ) କିମ୍ବା ସମୁଦାୟ ବେତନରେ ଉପଲବ୍ଧ
- ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ
- ଅକାଳ ଉଠାଣ, ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିରୋଧରେ ରଣ ଏବଂ ଅଟୋ-ନବୀକରଣ ସୁବିଧା କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।
- ପ୍ରଚଳିତ ଆୟକର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ଦେୟ ଉତ୍ସରେ ଟିକସ ହ୍ରାସ (ଟିଡିଏସ) ଅଧୀନରେ ରହିବ ।
- ସରକାରୀ ବିଭାଗଗୁଡିକ ଦ୍ୱାରା ନିରାପତ୍ତା ଭାବରେ ଏବଂ ଅଣ-ପାଣ୍ଡି ଭିତ୍ତିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ମାର୍ଜିନ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ଏବଂ ଅକାଳ ଦେୟ ଦାବି ନ କରିବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ ସ୍ୱୀକୃତି ଅନୁଯାୟୀ
- ଟ୍ରେମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ସୁଧ କୁ ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜମାର ପରିପକ୍ୱତା ଉପରେ ଦେୟ କରାଯାଇପାରିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପାଣ୍ଡି ଗ୍ରହଣ ତାରିଖ/ ସମୟ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ସ୍ୱୟଂ ପରିଚାଳିତ କ୍ଷୁଦ୍ର ଆକାଉଣ୍ଟ, ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ, ଅଣ-ନିବାସୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ପୁନରାବୃତ୍ତି ଜମାକୁ ଅଣ-କଲେବଲ୍ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍-ରିଟେଲ୍ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତରୁ ମୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି ।
- ଜମାକାରୀ (ଏକକ/ଯୁଗ୍ମ)/ଦେବାଳିଆ/ଅବାଲତ/ନିୟନ୍ତ୍ରକ/ରିସିଭର/ଲିକ୍ୱିଡେଟରଙ୍କ ମୁଖ୍ୟ ମାମଲାବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଅକାଳ ଉଠାଣ/ ଅଂଶ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟତିକ୍ରମ କାରଣରୁ ଅକାଳ ଉଠାଣକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅକାଳ ଉଠାଣ ଧାରା ଏଭଳି ବନ୍ଦ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ ।
- ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ସ୍ଥଳ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡରେ ଏକ ଅଣ-କଲେବଲ୍ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲନ୍ତି, ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରେ ସୁଧ ନିମ୍ନରେ ଗଣନା କରାଯାଏ:
  - o ସମୁଦାୟ ସୁଧ/ ପୁନଃନିବେଶ ସୁଧ ପ୍ରତି ଟ୍ରେମାସିକରେ ଗଣନା କରାଯାଏ ଏବଂ ମୂଳରେ ଏପରି ଯୋଡାଯାଏ ଯେ ପୂର୍ବ ଟ୍ରେମାସିକରେ ଅର୍ଜିତ ସୁଧ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।
  - o ମାସିକ ଜମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁଧ ଟ୍ରେମାସିକ ପାଇଁ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ଏଫଡି ହାର ଠାରୁ ରିହାତି ହାରରେ ମାସିକ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
  - o ମାସିକ/ ଟ୍ରେମାସିକ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏଫଡିମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ମାସ / ତ୍ରୟମାସର ଶେଷ ଦିନ ଆରମ୍ଭରେ ସୁଧ ଦେୟ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ ଏବଂ ଟେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ମାସ / ଟ୍ରେମାସିକର ଶେଷ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ଗଣନା କରେ ।
- ଜମା ଅବଧି ରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୁଧ କ୍ଷତି ହେବ ନାହିଁ କାରଣ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ପରିପକ୍ୱତା କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ଥିବା ପୂରା ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆୟକର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଉତ୍ସରେ ଟିକସ କାଟି ଦିଆଯାଏ ।
- ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଗଣନା ରେ ଆଗ୍ରହ

ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ପରମ୍ପରା ଅନୁଯାୟୀ ଗଣନା କରାଯାଏ, ଯେପରି କି ନିମ୍ନଲିଖିତ:

- ମିଆଦୀ ଜମା ଉପରେ ଡ୍ରେମାସିକ ବ୍ୟବଧାନରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ଜମାର ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଡ୍ରେମାସିକ ଦେୟ ସହିତ ପାରମ୍ପରିକ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ପାଇଁ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ୱାର୍ଟର ପାଇଁ ମୂଳ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯାଏ ଏବଂ ତା'ପରେ ବାଲାନ୍ସ ଅବଧି ପାଇଁ, ସୁଧ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାସ ପାଇଁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ବାସ୍ତବ ଦିନ ସଂଖ୍ୟା ଉପରେ ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମାସ ପାଇଁ ହିସାବ କରାଯାଏ । ମାସିକ ଦରମା କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିହାତି ହାରରେ ମାସିକ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ସମୁଦାୟ ଜମା ପାଇଁ, ସଠିକ୍ କ୍ୱାର୍ଟର ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଡ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ସୁଧ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଏ । ସମାପ୍ତ କ୍ୱାର୍ଟର ପରେ ଭଙ୍ଗା ଅବଧି ପାଇଁ, ଡ୍ରେମାସିକର ଅବଧି ର ଅନୁପାତରେ ରାଶି ଗଣନା କରାଯାଏ ।
- "ମାସିକ/ ଡ୍ରେମାସିକ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏଫଡିମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ମାସ/ତ୍ରୟମାସର ଶେଷ ଦିନ ଆରମ୍ଭରେ ସୁଧ ଦେୟ ଆରମ୍ଭ ହୁଏ ଏବଂ ତେଣୁ ସିଷ୍ଟମ ମାସ / ଡ୍ରେମାସିକର ଶେଷ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୁଧ ଗଣନା କରେ" । ଜମା ଅବଧି ରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ସୁଧ କ୍ଷତି ହେବ ନାହିଁ କାରଣ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ପରିପକ୍ୱତା କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ଥିବ ପୁରା ଅବଧି ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

### 12. ଟିକସ ସମ୍ପର୍କରେ ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍

- ଟିକସ ସେଭର ଫିକ୍ସଡ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଟ୍ୟାକ୍ସ ସେଭର ଏଫଡି) ଖୋଲିବା ପାଇଁ ବୈଧ ପାନ୍ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।
- ଜୁଲାଇ ପହିଲାରୁ ନିୟମିତ ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆଧାର କାର୍ଡକୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କରାଯାଇଛି ।
- କେବଳ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ ଏବଂ ଏଚୁଏଫ୍ ଟିକସ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଫଡି ଖୋଲିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ।
- ଟିକସ ସେଭର ଏଫଡିକୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ୧,୦ ଟଙ୍କା ଏବଂ (ତା'ପରେ ୧୦୦ ଟଙ୍କାର ଗୁଣରେ) ସର୍ବାଧିକ ୧,୫୦,୦ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ ।
- ଟ୍ୟାକ୍ସ ସେଭର ଏଫଡିରେ ଅକାଳ ଉଠାଣ କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ ।
- ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଏଭଳି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ ।

ଏପରି ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:

- o ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର
- o ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ସେଥିପାଇଁ ଜମା ବୁକିଂ ସମୟରେ ଏହି ହାର ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ।

- ଟିକସ ସେଭର ଏଫଡି କୁ ଅଟୋ ନବୀକରଣ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ ।
- ଟିକସ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଫଡି କେବଳ ୫ ବର୍ଷର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ପାଇଁ ଖୋଲା ରହିଛି ।
- ଟିକସ ସମ୍ପର୍କରେ ଏଫଡି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜମା ପ୍ରକାରର ହୋଇପାରେ:
  - ▣ ପାରମ୍ପରିକ (ଅଣ-ସମୁଦାୟ)
  - ▣ ମାସିକ/ଡ୍ରେମାସିକ ସୁଧ ଦେୟ-
- ସମୁଦାୟ FD ପାଇଁ, ସୁଧକୁ ମୂଳ ରାଶିରେ ପରିପକ୍ୱତା ଏବଂ ପରିପକ୍ୱତା ପରେ ଜମା କରାଯିବ ଏବଂ ପାରମ୍ପରିକ (ଅଣ-ସମୁଦାୟ) ଏଫଡି ପାଇଁ, ସୁଧ ମାସିକ / ଡ୍ରେମାସିକ ସମ୍ପର୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଜମା କରାଯିବ ।
- ଟିକସ ସମ୍ପର୍କରେ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ରଣ କିମ୍ବା ମିଛ କହିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ଜନ୍ମ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ସୃଷ୍ଟି କରିବା ତାରିଖରେ ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା "ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ" ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବୟସ ୬୦ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ପାଇଁ ଅତିରିକ୍ତ ସୁଧ ହାର ଜାରି କରାଯିବ । ଯଦି କୌଣସି ନୂଆ ଗ୍ରାହକ, ତେବେ ଆମକୁ କେୱାଲିଫିର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବୟସର ପ୍ରମାଣ ନେବାକୁ ପଡିପାରେ ।
- ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଆୟକର ନିୟମ ାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉତ୍ସରେ ଟିକସ କଟାଯିବ ।

### 13. ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍

- ଫୁଲ୍/ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଘ ଦ୍ୱାରା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୁନରାବୃତ୍ତି ଜମା ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ।
- କିଛି ପୈଠ ହେବା ଦିନଠାରୁ ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ରେ ସୁଧ ହିସାବ କରାଯିବ ।
- ଆରଡି ଉପରେ ସୁଧ ଗଣନା ର ପଦ୍ଧତି ବାସ୍ତବ / ବାସ୍ତବ ଚ୍ଚେମାସିକ କମ୍ପାଉଣ୍ଡିଂ ଉପରେ ହେବ ।
- 1/ ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସର୍ବାଧିକ 15 ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିପାରିବେ । ସୀମାକୁ ବିଚାରକୁ ନେଲେ, ଗତ ୯୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ମଧ୍ୟ 15 ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ସୀମା ପାଇଁ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।

#### କିଛି ପୈଠ[ସମ୍ପାଦନା]

- ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଥରେ କିଛି ରାଶି ଛିର ହେବା ପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ଫୁଲ୍/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଯଦି ଦେୟ ସମୟରେ ଏକରୁ ଅଧିକ କିଛି ବକେୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ କେବଳ ଗୋଟିଏ କିଛି ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ହେଲେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିଛିକୁ ବକେୟା ପ୍ରଥମ/ପ୍ରାରମ୍ଭିକ କିଛି ରେ ବିନିଯୋଗ କରାଯିବ ।
- ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ କିଛିର ଆଂଶିକ ଦେୟ କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
- ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ ମୋର/ଆମର କିଛି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ମୋ/ଆମ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ରଖିବାକୁ ମୋତେ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

#### ପ୍ରତ୍ୟାହାର

- ଫୁଲ୍/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଯଦି ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଅକାଳ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ମୋତେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ମୂଳ ରାଶି ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

#### ପରିପକ୍ୱତା[ସମ୍ପାଦନା]

- ଫୁଲ୍/ଆମେ ରାଜି ଯେ ଯେଉଁ ଜମା ରାଶି ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ବକେୟା ଅଛି ଏବଂ ପରିପକ୍ୱତା ଏବଂ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଅବଧି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ କିଛି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାକି ରହିଲେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- ଫୁଲ୍/ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ ରିକରିଂ ଡିପୋଜିଟ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତା ପରାମର୍ଶରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରିପକ୍ୱତା ରାଶି ସମସ୍ତ କିଛି ଠିକ୍ ସମୟରେ ପୈଠ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

#### Overdue instalments

- ଫୁଲ୍/ଆମେ ସହମତ ଯେ ଯଦି ମାସିକ କିଛିରେ ବାରମ୍ବାର ଡିଫଲ୍ଟ (ଅଣ-ଦେୟ) ଦେଖାଯାଏ, ଏବଂ ୬ଟି କିଛି ବକେୟା ରହିଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରଡି ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ । ଏଭଳି ବନ୍ଦ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧ ହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ଅକାଳ ଉଠାଣ ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ ।
- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିଛି ପାଇଁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପୈଠ ନ କରନ୍ତି ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ କୌଣସି ତାରିଖରେ ତାହା ପୈଠ କରନ୍ତି, ତେବେ ଏଭଳି କିଛିରେ ଡିଫଲ୍ଟ ଅବଧି ପାଇଁ ଆରଡି କିଛି ରାଶିର ମାସିକ ୧% ଜରିମାନା ଲାଗିବ । ଏହି ସିଷ୍ଟମ ପ୍ରି-କ୍ଲେଜର କିମ୍ବଦନ୍ତୀ ପରିପକ୍ୱତା ସମୟରେ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରିବ ।

#### ଅକାଳ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଧାରା

ଅକାଳ ଉଠାଣ କିମ୍ବଦନ୍ତୀ ମିଆଦୀ ଜମା ଆଂଶିକ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:

- ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର
- ଯେଉଁ ଅବଧି ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ସେଥିପାଇଁ ଜମା ବୁକିଂ ସମୟରେ ଏହି ହାର ଲାଗୁ ହୋଇଥାଏ ।

ଏହାବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଜରିମାନା ସୁଧ ହାର ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ଏଭଳି ସମସ୍ତ ଅକାଳ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଦଣ୍ଡନୀୟ ସୁଧ ହାର ବର୍ତ୍ତମାନ ୧% ରହିଛି ।

ଜମାକାରୀଙ୍କ ମୁକ୍ତ୍ୟ ହେଲେ ଚର୍ମ ତିପୋଜିଟ୍ କୁ ଅକାଳରେ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ । ଏଭଳି ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଅଭିଯୋଗ ଆସିବ ନାହିଁ । ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମିଆଦୀ ଜମା ରାଶି ଆଗୁଆ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କଲେ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

ଆୟକର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, ସମୟ ସମୟରେ ପରିପକ୍ୱତା ମୂଲ୍ୟ ଲାଗୁ ହେଲେ ଚିଡ଼ିଏସ୍ ହ୍ରାସ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।

**14. ସ୍ୱିପ୍ ସୁବିଧା**

**କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୁବିଧା ସ୍ୱିପ୍ କରନ୍ତୁ ।**

- ମୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ସ୍ୱିପ୍-ଇନ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମୋର/ଆମର ସ୍ଥାୟୀ ଜମା(ଗୁଡ଼ିକ) ମୋର/ଆମର ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ସମାନ ନାମ(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ ଶୀର୍ଷକ ହେବା ଉଚିତ୍ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ 15 ଡିସେମ୍ବର 2022 ରୁ ମୋ/ଆମର ଅନ୍ତର୍ନିହିତ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଆଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଦିନ ଶେଷରେ ଦୈନିକ ଭିତ୍ତିରେ ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ଗଠନ ହେବ:

ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଆଣ୍ଟ	ଏକାଧିକ ରେ ଏଫ୍ ଡି ସ୍ୱିପ୍ କରନ୍ତୁ	ବାଲାନ୍ସ ଉପରୋକ୍ତ ଠାରୁ ଅଧିକ
ସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ Classic	୧୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା	୧,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା
କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁପ୍ରିମ୍	୧୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା	୨,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା
କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଟିଏଏସସି	୧,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା	୨୫,୦୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା

- ମୁଁ/ଆମେ ଅବଗତ ଅଛୁ/ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଯେ କେବଳ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା/ର ମୂଳ ରାଶି, ସୁଧ ବୁହେଁ, ଏହି ସୁବିଧାରେ ସ୍ୱିପ୍ ଇନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ । ତଦନୁଯାୟୀ, ସ୍ୱିପ୍-ଇନ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଅନର ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ମୂଳ ରାଶି ର ଅଭାବ ହେତୁ କୌଣସି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ, ଯଦି ସ୍ୱିପ୍ ଇନ୍ ପାଇଁ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟସହିତ ଏକରୁ ଅଧିକ ଜମାର ଲିଙ୍କ ହୁଏ, ତେବେ ସିଷ୍ଟମ୍ ପ୍ରଥମେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ନୂତନ ଜମାରୁ ସ୍ୱିପ୍-ଇନ୍ ଫଣ୍ଡ କରିବ, ଅର୍ଥାତ୍, ଆପଣଙ୍କ ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ (ଏଫ୍ଡି) ରୁ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପାଣ୍ଟିର ସୁଇଚ୍ ଇନ୍ ଲାଷ୍ଟ ଇନ୍ ଫର୍ଷ୍ଟ ଆଉଟ୍ ବେସିସ୍ (ଏଲ୍ଆଇଏଫ୍ୱି)ରେ ଆରମ୍ଭ ହେବ ।
- ସ୍ୱିପ୍ ପାଇଁ ସୀମା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଏଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହେବ । ଦୟାକରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
- ଏହି ସୁବିଧା ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ କୌଣସି ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ଜରିମାନା ନାହିଁ ।
- ଅବଧି ଜମା ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ଆଗୁଆ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:
  - (i) ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର
  - (ii) ଜମା ରାଶି ବୁକିଂ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦର ଯାହା ପାଇଁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ।
- ଆଂଶିକ/ ଅକାଳ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ ସୁଧ ହାର ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ ସୁଧ ହାର ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ସୁଧ ହାରଠାରୁ କମ୍ ହୋଇପାରେ ।
- କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ୱିପ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ, ସ୍ୱିପ୍ ଏଫ୍ଡି ଯାହା ୧୫ ଡିସେମ୍ବର ୨୦୨୨ ସୁଦ୍ଧା ବୁକ୍ ହୋଇସାରିଛି ତାହା ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟମ / ମାନଦଣ୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଜାରି ରହିବ ।
- ଅର୍ଥାତ୍ ୨୦୨୧ ଏପ୍ରିଲ ୯ ତାରିଖରୁ ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଯେଉଁମାନେ ପୂର୍ବରୁ କରଣ୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁଇଚ୍ ସୁବିଧା ପାଇ ନାହାନ୍ତି, ସେମାନେ ଏଥିପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ । ୨୦୨୧ ଏପ୍ରିଲ ୯ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସ୍ୱିପ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ନାମ ଲେଖାଇଥିବା ସମବାୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରେ ଏହି ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ରହିବ ।

**ସଞ୍ଚୟ ଖାତାରେ ସ୍ୱିପ୍ ସୁବିଧା ।**

- ମୁଁ/ଆମେ ରାଜି ଯେ ସ୍ୱିପ୍-ଇନ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମୋର/ଆମର ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ମୋର/ଆମର ଫିକ୍ସଡ଼ ତିପୋଜିଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ମୋର ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ଭଳି ସମାନ ନାମ(ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ ଶୀର୍ଷକରେ ହେବା ଉଚିତ୍ ।

- ମୁଁ/ଆମେ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ସ୍ୱପ୍ନ ସୁବିଧା ଲାଭ କରିଥିବା ମୋର ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଆଣ୍ଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଦିନ ଶେଷରେ ଦୈନିକ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ଗଠନ ହେବ:
- ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ୫୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ସଞ୍ଚୟ କ୍ଲାସିକ - ଏଫଡି(ଗୁଡ଼ିକ) ଏକାଧିକ ୧୦,୦ ଟଙ୍କାରେ ସୃଷ୍ଟି ହେବ ।
- ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ୨,୫୦,୦ ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ହୁଏ ତେବେ ସେଭିଂସ୍ ସୁପ୍ରିମ୍ ଆଣ୍ଡ ସେଭିଂସ୍ ଟିଏଏସ୍ସି - ଏଫଡି(ଗୁଡ଼ିକ) ୧୦,୦ ଟଙ୍କାରେ ଗଠନ କରାଯିବ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ ଯେ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାରେ ସମସ୍ତ ସ୍ୱପ୍-ଇନ୍ ଜମା 1 ବର୍ଷ 1 ଦିନ ପାଇଁ ହେବ ଏବଂ ସମାନ ଅବଧି ପାଇଁ ପରିପକ୍ୱତା ରାଶିର ଅଟୋ-ନବୀକରଣ ଉପରେ ହେବ । ଯଦି ମୋ/ଆମର ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବାଲାନ୍ସ ନଥାଏ ତେବେ ସ୍ୱପ୍-ଇନ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଯୋଗୁଁ ଗଠିତ ଜମାର ୟୁନିଟ୍ ଭାଙ୍ଗିବାକୁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ଦେଉଛି ।
- ମୁଁ/ଆମେ ଅବଗତ ଅଛୁ/ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ କେବଳ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା/ର ମୂଳ ରାଶି, ସୁଧ ନୁହେଁ, ଏହି ସୁବିଧାରେ ସ୍ୱପ୍ ଇନ୍ କରିବା ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ । ଡବଲ୍-ୟାୟୀ, ସ୍ୱପ୍-ଇନ୍ ସୁବିଧା ଅଧୀନରେ ଅନର ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ମୂଳ ରାଶି ର ଅଭାବ ହେତୁ କୌଣସି ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ୱାରା ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ମୁଁ/ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେ, ସ୍ୱପ୍ ଇନ୍ ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକରୁ ଅଧିକ ଜମା ଲିଙ୍କ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସିଷ୍ଟମ୍ ପ୍ରଥମେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ନୂତନ ଜମାରୁ ସ୍ୱପ୍-ଇନ୍ ପାଣି ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଅର୍ଥାତ୍ ଆପଣଙ୍କ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ (ଏଫ୍ଡି) ରୁ ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ୱପ୍ ଇନ୍ କରିବା ଲାଷ୍ଟ୍ ଇନ୍ ଫର୍ଷ୍ଟ୍ ଆଉଟ୍ ବେସିସ୍ (ଏଲ୍ ଆଇଏଫ୍)ରେ ଆରମ୍ଭ ହେବ ।
- ସୁଇପ୍ ପାଇଁ ସୀମା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସଞ୍ଚୟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରିଆଣ୍ଟ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ହେବ । ଦୟାକରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୀମା ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଶାଖା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
- ଏହି ସୁବିଧା ଜରିଆରେ କରାଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ କୌଣସି ଆଗୁଆ ଉଠାଣ ଜରିମାନା ନାହିଁ ।
- ଅବଧି ଜମା ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ନବୀକରଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଜମା ରାଶି ଆଗୁଆ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠାରୁ କମ୍ ହେବ:
  - a. ପ୍ରକୃତ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ଜମା ହାର
  - b. ଜମା ରାଶି ବୁକିଂ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦର ଯାହା ପାଇଁ ଜମା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରହିଥାଏ ।
- ଆଂଶିକ/ ଅକାଳ ଉଠାଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସେମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ସୁଧ ହାର ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ସଞ୍ଚୟ ଖାତା ସୁଧ ହାର ଠାରୁ କମ୍ ହୋଇପାରେ ।
- ୨୦ ଅଗଷ୍ଟ ୨୦୧୯ କିମ୍ବା ଏହା ପରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ସେଭିଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସ୍ୱପ୍ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।
- ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ୨୦ ଅଗଷ୍ଟ ୨୦୧୯ ପୂର୍ବରୁ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ୱପ୍ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିବ ।

15. ବିବିଧ

- ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ରାଜି ହୋଇଥିବା ହାରରେ ମୂଲ୍ୟ ଯୁକ୍ତ ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ସହିତ ଗ୍ରାହକ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ଏବଂ ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ । ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଚାରିଖରେ କିମ୍ବା ଏହା ପୂର୍ବରୁ ଶୁଳ୍କ / ଶୁଳ୍କ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ସମେତ) ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ସୁଧ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବିନା ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବେ ।
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ଗ୍ରାହକ କି ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହେବ । ତେବେ ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ହସ୍ତାନ୍ତର, ନିୟୁତ୍ତ କିମ୍ବା ବିକ୍ରୟ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱର ଲାଭ ପାଇଁ ବଳବତ୍ତର ରହିବ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ।
- ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧା, କିନ୍ତୁ ବିନା ସୀମାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା, ତୋରଷ୍ଟେପ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ । ଏହି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଯେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଏ । ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଷ୍ଟେସ୍ତାଲ୍ରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁବିଧା ଅନୁଯାୟୀ ହୋଷ୍ଟ୍ କରି ଜଣାଇପାରିବ, ଯାହା ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେସ୍ତାଲ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ୍ କରାଯାଇଥିବା ସଂଶୋଧନ ସମେତ ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନୁଯାୟୀ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆଗୁଆ ସୂଚନା ନଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରିବ । କୌଣସି ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ମରାମତି କରିବାକୁ ଥିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ଜରୁରୀ କାଳୀନ ପରିସ୍ଥିତିରେ

କିମ୍ବ ସୁରକ୍ଷା କାରଣରୁ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ପୂର୍ବ ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରିବ ।

ସେବାଗୁଡ଼ିକର ନିଲମ୍ବନ । ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବ ସମାପ୍ତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଦେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ।

- ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଜିନିଷ ପ୍ରତି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଂଘନ କରନ୍ତି କିମ୍ବ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବ ଆଇନଗତ କ୍ଷମତାର ଅଭାବ ବିଷୟରେ ଜାଣିବାକୁ ଆସନ୍ତି ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନାରେ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବ ବନ୍ଦ କରିପାରେ । ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ଗ୍ରାହକ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇର ଅଦାଲତ କିମ୍ବ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲରେ ଅଣାଯିବ, କୌଣସି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେଉଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା, ସେହି ଅଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ, ନିଷେଧାଦେଶ କିମ୍ବ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ପରିମାଣରେ ପ୍ରଭାବହୀନ ହେବ କିନ୍ତୁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅବୈଧ କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବ ଏପରି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।
- ଇଣ୍ଟରନେଟ୍, ୱାଲ୍ଟୁ ଓ ଡିଭାଇଡ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା ଇଣ୍ଟରଚେଞ୍ଜ, ଟେଲି-ସର୍ଭିସ୍ ଅପରେସନ୍ (ଭଏସ୍, ଭିଡିଓ, ଡାଟା କିମ୍ବ ଏହାର ମିଶ୍ରଣ) କିମ୍ବ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍, କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ମେସିନ୍ ନେଟୱାର୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବ ଟେଲି-ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବ ତରଫରୁ ସ୍ଥାପିତ ଟେଲି-ଯୋଗାଯୋଗର ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମମାଧ୍ୟମରେ, ସେବା ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏବଂ ସମ୍ପର୍କରେ, ସେବା ଅଧୀନରେ ସମସ୍ତ କାରବାର, ଏହି ନିୟମ ାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରିବା ଏବଂ ଅନୁପାଳନ କରିବା ସମୟରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ବୈଧ କାରବାର ଗଠନ କରିବ ।

### 16. ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍

#### • ସଂଜ୍ଞା:

ଏହି ବିଭାଗରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ବାକ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ବିପରୀତ ଅର୍ଥ ସେତ୍ ଅଛି ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରସଂଗ ଅନ୍ୟତ୍ର ସୂଚିତ କରେ ନାହିଁ:

"ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବା ଏସ୍ ଏମ୍ ଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ/କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂର୍ଯ୍ୟୋଦୟ ସ୍ମଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ('ବ୍ୟାଙ୍କ୍') ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ରେ ପରାମର୍ଶ କିମ୍ବ ଉପଲବ୍ଧ ହେଉଥିବା ଉପାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା ଆକସେସ୍ କରିବାର ସୁବିଧା । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଶବ୍ଦଗୁଡ଼ିକ ଏହି ଦସ୍ତାବିଜରେ ପରସ୍ପର ବଦଳରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଛି ।

"ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍" ଅର୍ଥ ହେଉଛି ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍ ସହିତ ଆବଶ୍ୟକ ାୟ ଆକ୍ସେସ୍ରିଜ୍, ଉପକରଣ ସଂଯୋଗ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ଯାହା ସେଲୁଲାର ସର୍ଭିସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଅଛି / ପାଖରେ ଅଛି ।

"ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବ ମୁଁ" ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୁଝାଏ । "ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା" ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନାକୁ ବୁଝାଏ । "ସେଲୁଲାର ସର୍ଭିସ" କୁ "ସିଏସପି" କୁହାଯାଏ ଯାହାକୁ ଜିଏସଏମ୍ / ସିଡିଏମ୍ଏ / ଜିପିଆରଏସ୍ / ଏଜେଡ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ (ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ) / କୌଣସି ଆଗ୍ରିଗେଟରକୁ ବୁଝାଏ ଯିଏ କି ଏହାର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରିଛନ୍ତି ।

#### • ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉପଯୋଗୀତା:

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପଭୋକ୍ତା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସେଲୁଲାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ଏହା ପରେ ସିଏସପି ଭାବରେ ପରିଚିତ) ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ ଏବଂ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ କୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ / କିମ୍ବ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦ କିମ୍ବ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଏବଂ ନୁହେଁ, କିମ୍ବ ସିଏସପି ।

#### • ଯୋଗ୍ୟତା:

ବ୍ୟାଙ୍କର ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ, ଯେଉଁମାନଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ ଏବଂ କିମ୍ବ ସମ୍ପ୍ରତି ଏବଂ ସ୍ଥାୟୀ ଜମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି, ସେମାନେ ଏକାକୀ କିମ୍ବ ଉଭୟ କିମ୍ବ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଭିତ୍ତିରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ଯିଏ ସିଏସପିର ବର୍ତ୍ତମାନର ଉପଭୋକ୍ତା ମଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି । ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଖରେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଆକସେସ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିପରି କାର୍ଯ୍ୟ କରେ ସେ ବିଷୟରେ ଜ୍ଞାନ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଖରେ ସର୍ବଦା ରହିବା ଉଚିତ୍ । ନେକ୍ସଟ୍ ଜେନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅପ୍ ଦି ପାଇନରର ରେକର୍ଡ୍ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାକୃତିକ ଅଭିଭାବକ ହିଁ ଏହି ସେବା ପାଇପାରିବେ ।

• ପଞ୍ଜୀକରଣ:

ମୁଁ ରାଜି ଯେ ମୁଁ କେବଳ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବି ଯଦି ମୋର ଆବେଦନ ଠିକ୍ ଭାବରେ ମିଳିଯାଏ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସିଏସପି ଦ୍ୱାରା ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୁଏ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସିଏସପି କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ମୋ ର ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନ ରହିବେ ।

- ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଏଭଳି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୟାସ କରିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରିପାରିବ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଏକ ଶ୍ରେଣୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ବର୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ, ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସଂଯୋଗ/ବିଲୋପ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏବଂ କେବଳ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପଭୋକ୍ତା ଆଇଡି ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।
- ଏହି ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାର ର ସମସ୍ତ ସଂସ୍କରଣସମର୍ଥନ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ ।
- ମୁଁ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ମୁଁ କେବଳ ମୋ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବି । ବ୍ୟାଙ୍କ ଫର୍ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ରେ ଆକସେସ୍ ମୋ ପାଇଁ ସୀମିତ ଅଛି । ମୁଁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମୋ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ଦେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କୁ ଅଣଦେଖା କରିବାକୁ ଦେବି ନାହିଁ । ମୁଁ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ ଷ୍ଟୋର ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଖି କରିବି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଦେବି ନାହିଁ ।
- ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମୋଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି କାରବାରର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଯାଞ୍ଚ କରିବା ବ୍ୟତୀତ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାରର ସତ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ରହିବ ନାହିଁ । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପରିଚାଳନା ସମୟରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପାଦିତ ଡିସପ୍ଲେ ହେଉଛି ମୋବାଇଲ୍ ଆକସେସ୍ ପରିଚାଳନାର ଏକ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଏହାକୁ ଆପେକ୍ଷିକ କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ । କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଚାଳିତ କାରବାରର ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ରେକର୍ଡ୍ଗୁଡ଼ିକ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଯଦି ମୁଁ ନିୟମିତ ବିବରଣୀ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଦର୍ଶାଇବି ନାହିଁ । ଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାର ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତ ଖାତାଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ମିଳିତ ଏବଂ ଅନେକ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷିତ HTTPS ପ୍ରୋଟୋକଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରେ ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏନକ୍ରିପ୍ଟେଡ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷିତ । ସୂଚନା ପ୍ରମୁକ୍ତି ବିଦ୍ୟା ଆଇନ, ୨୦୦୧ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ମୋର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନେଇପାରେ ଯାହା ଏନକ୍ରିପ୍ଟେଡ୍ ଫର୍ମରେ ପ୍ରେରଣ କରାଯିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ ଦୁଇଟି ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରେ । ଟୁ-ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ହେଉଛି ଏକ ନିରାପତ୍ତା ପ୍ରଣାଳୀ ଯାହା ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ଦୁଇ ପ୍ରକାର ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଆବଶ୍ୟକ କରେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଂଘନକୁ ହ୍ରାସ କରି ବୈଧତାର ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ସ୍ତର ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଛି । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଯେତେବେଳେ ମୁଁ ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବି ଏବଂ ଏହାକୁ ମୋ ଡିଭାଇସରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବି, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ପାଇଁ ଏନକ୍ରିପ୍ଟେଡ୍ ଫର୍ମରେ ଷ୍ଟୋର ହେବ । ଲଗ୍ ଇନ୍ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଏକକ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ରହିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ ରେ ଯେକୌଣସି କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଲଗ୍ ଇନ୍ ପାସୱର୍ଡ୍ (ଏମ୍ ପିଆଇଏମ୍) ଏବଂ ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ପାସୱର୍ଡ୍ (ଓଟିପି) ଆବଶ୍ୟକ । ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ୱେବ ସର୍ଭର (ହୋଷ୍ଟ) ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଏନକ୍ରିପ୍ଟ ହୋଇଛି । ଆପଣଙ୍କ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଏହା ଏକ ଅତ୍ୟନ୍ତ ସୁରକ୍ଷିତ ପରିବେଶ ଅଟେ ।
- ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା ଲିଣ୍ଡ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ଭଳି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ସଠିକତା ପାଇଁ ମୁଁ ଦାୟୀ । ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ୍ ସୂଚନା ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନିଥିବା ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସିଏସପି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ । ଯଦି ମୁଁ ସନ୍ଦେହ କରେ ଯେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ ତ୍ରୁଟି ଅଛି, ତେବେ ମୁଁ ଯେତେ ଶୀଘ୍ର ସମ୍ଭବ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବି । ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ତ୍ରୁଟିକୁ ସୁଧାରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ ଏବଂ ତ୍ରୁଟିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନିଥିବା କୌଣସି ସୁଧ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜକୁ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ । ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟର ନକଲି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅପ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ବାହାର କରାଯିବ । ବିବୃତିର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବ, କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ, ଯାହା ପ୍ରସାରଣରେ ତାତା ଦୁର୍ଗତି ପରି ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ ହୋଇପାରେ ।

**• ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ:**

ଯଦି ମୁଁ ସର୍ଭାବଳୀ ପାଳନ କରିଛି ଏବଂ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଛି ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଲକ୍ଷ୍ୟ କରିଛି ବୋଲି ସନ୍ଦେହ କରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ସ୍ଵୀକୃତି ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବେ ପରାମର୍ଶ ଦେଲେ, ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଘଟିଥିବା ଅନଧିକୃତ କାରବାର ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ମୁଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବି ନାହିଁ । ସର୍ବାଧିକ ପରେ

ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏଭଳି ପରାମର୍ଶ ପାଇବାର ୨ ଦିନ ପରେ । ମୁଁ ସହମତ ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକସେସ୍ ମୋ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସେଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କାରବାର, ଯାହା ମୋ ଦ୍ଵାରା ଆରମ୍ଭ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ନ ହେଉ, ମୋଠାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଯଦି ମୁଁ ସର୍ଭାବଳୀ ଉଲ୍ଲଂଘନ କରିଛି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବହେଳାକାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ଵାରା ଯୋଗଦାନ କରିଛି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିଛି ତେବେ ମୁଁ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅନଧିକୃତ କାରବାରରୁ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବି:

ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ଅନଧିକୃତ ଆକସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ କାରବାର ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନଦେବା ।

- ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର/ସିମ୍ କାର୍ଡରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ହେଲେ, ପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସମାପ୍ତି ବିଷୟରେ ସିଏସପି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ମୁଁ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ଯଦି ମୋମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଏହା ଭୁଲ୍ ହାତରେ ପଡ଼ୁଛି, ତେବେ ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରେ ।
- ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା ଏଭଳି କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେଉଛି । ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୁଁ ଭୋଗୁଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବି ନାହିଁ ।

**• ବ୍ୟାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ:**

ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ଏସଏମଏସ/ସ୍ମ୍/ସମାପ୍ତ ଡେଲିଭରି ନକରିବା, ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ରହିଛି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ମୋ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯେ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆନୁସଙ୍ଗିକ, ଫଳପ୍ରସ୍ତୁତ ହେଉ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାବି ରାଜସ୍ଵ, ନିବେଶ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା କିମ୍ବା କୌଣସି ଚରିତ୍ର କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉ କିମ୍ବା ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବଜାୟ ରହୁଛି କି ନାହିଁ । ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସିଏସପି ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସିଏସପି ଦ୍ଵାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ/ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

**• ସିଏସପିର ଦାୟିତ୍ଵ:**

ଏସଏମଏସ (ସର୍ଚ ମେସେଜିଂ ସର୍ଭିସେସ୍) ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଏବଂ ଡିଭିଜନ୍ (ଓପ୍ରେଟିଂ ଏଣ୍ଡ ଇନ୍ଫ୍ରାସ୍ଟ୍ରକ୍ଚର ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମିଂ) ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସୀମିତତା କାରଣରୁ, ସିଏସପି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ଭାବରେ ପ୍ରସାରିତ ବାର୍ତ୍ତାଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ନାହିଁ । ସିଏସପି ସିଷ୍ଟମ୍ ଏବଂ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା କିମ୍ବା ସିଏସପି ନେଟୱାର୍କ ରୁ କିମ୍ବା ସଂସ୍ପର୍ଶରେ ଆସିଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେତେ ଅଧିକ ଏବଂ ଯେତେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୋଇଛି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖାତାରେ କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ । ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅନ୍ୟ ାନ୍ୟ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ସୀମିତ ନ ରହି, ସିଏସପି, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଠିକାଦାର, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ଫଳପ୍ରସ୍ତୁତ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ରାଜସ୍ଵ, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ଅନୁମାନିତ ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ସଦ୍ଭାବନା, ସଫ୍ଟୱେୟାର ସମେତ କୌଣସି ଉପକରଣର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟ ହାନି, ପୂର୍ବାନୁମାନ ହେଉ କିମ୍ବା ନ ହେଉ, ଉପଭୋକ୍ତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ଏବଂ ଫେରାଇବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର ତ୍ରୁଟିର ସମାଧାନ କିମ୍ବା ଉପଭୋକ୍ତା ଏବଂ ସିଏସପି ନେଟୱାର୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ୍ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣକୁ ଏବଂ ସେଥିରୁ କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ବାର୍ତ୍ତା ପ୍ରସାରଣରେ କୌଣସି ବିଫଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ, ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଦ୍ଵାରା ପୀଡ଼ିତ କିମ୍ବା ଉପଭୋକ୍ତା, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ୍ କିମ୍ବା ସିଏସପି ନେଟୱାର୍କର

ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଉପକରଣର କୌଣସି ଭାଙ୍ଗିବା, ବାଧା, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା। ଏହାର ବିପରୀତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ସିଏସପି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ।

• **Indemnity:**

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଅଣାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସିଏସପିକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବି ଯାହା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରର ଫଳାଫଳ ଅଟେ । ମୁଁ ରାଜି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା CSP ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରେ। ଏହି ନେଟୱାର୍କରେ ବିଫଳତା କାରଣରୁ ମୋର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ବିରୋଧରେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିରାପଦ ରଖୁଛି ।

• **ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ:**

ମୁଁ ରାଜି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ / ଠିକାଦାରମାନେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସହିତ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ବିଶ୍ଳେଷଣ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଂ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କମ୍ପ୍ୟୁଟର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ମୋର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ରଖି ପାରିବେ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିପାରିବେ।

• **ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବନ୍ଦ:**

ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନୋଟିସ୍ ଆସିବା ପରଠାରୁ ଅତି କମରେ ୧୫ ଦିନର ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ ମୁଁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବି । ମୁଁ ରାଜି ଯେ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ସମାପ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମୋର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଗୁଡିକ)ରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ମୁଁ ଦାୟୀ ରହିବି ।

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବ ଏବଂ ଏହି ଉଠାଣ ବିଷୟରେ ମୋତେ ୩୦ ଦିନର ନୋଟିସ୍ ଦେବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ । ମୋର ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱତଃସ୍ୱତ ଭାବେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ । ସେହିଭଳି ଯଦି ମୁଁ ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବି କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା କଷ୍ଟ ଆଇଡି ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିଛି ଟୁଟି / ଟୁଟି / ଜାଲିଆଡି କିମ୍ବା ସନ୍ଦେହଜନକ କାରବାର ଦେଖେ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା ପୂର୍ବ ସୂଚନାରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିପାରିବ ।
2. ବିଜ୍ଞପ୍ତି: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ମୋ ମେଲ୍ ବକ୍ସ (ଯାହାଲିଖିତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ), କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ / ହ୍ୱାଟ୍ସଆପ୍ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ହାତ ଡେଲିଭରୀ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ମୋ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଶେଷ ଠିକଣାଏବଂ କମ୍ପାନୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଡାକ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇ ନୋଟିସ୍ ଦେଇପାରିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଖେବସାଇଟରେ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମସ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସାଧାରଣ ପ୍ରକୃତିର ନୋଟିସ୍ ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ । ଏଭଳି ନୋଟିସ୍ ମୋତେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ଦିଆଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ଭଳି ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ।

**17. ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିମାଣର ନଗଦ ରାଶି ପ୍ରଦାନ ।**

- 194N । ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟକ୍ତି, ଅସ୍ତିତ୍ୱ, -

- (i) ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କମ୍ପାନୀ ଯାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ରେଗୁଲେସନ ଆକ୍ଟ, ୧୯୪୯ ଲାଗୁ ହୁଏ (ସେହି ଆଇନର ଧାରା ୫୧ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଅନୁଷ୍ଠାନ କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ।
- (ii) ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବସାୟ ରେ ନିୟୋଜିତ ଏକ ସମ୍ପର୍କୀତ ସମିତି, କିମ୍ବା
- (iii) ଜଣେ ଡାକଘର, ଯିଏ କୌଣସି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଅଟେ, କିମ୍ବା, ଯେପରି ହେଉ, ପୂର୍ବ ବର୍ଷ ରେ ଏକ କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ ନଗଦ ରାଶି, ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ (ଏଠାରେ ଗ୍ରହଣକାରୀ ଭାବରେ ପରିଚିତ) ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ, ସେ ସେହି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ, ଦୁଇ ପ୍ରତିଶତ ସମାନ ରାଶି କାଟିଥାଏ । ଆୟକର ବାବଦରେ ଏକ କୋଟି ଟଙ୍କାରୁ ଅଧିକ:

ତେବେ ଏହି ଉପଧାରାରେ ଥିବା କୌଣସି ଜିନିଷ କୌଣସି ଦେୟ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ, --

- (i) ସରକାର ।
- (ii) କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସମବାୟ ସମିତି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଡାକଘର ବ୍ୟବସାୟ ରେ ନିୟୋଜିତ ।
- (iii) ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିନିୟମ, ୧୯୩୪ ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଏ ସଂକ୍ରାନ୍ତରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ କାରବାର ରେ ନିୟୋଜିତ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସମବାୟ ସମିତିର କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିନିଧି ।
- (iv) ପେମେଣ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଆକ୍ଟ, ୨୦୦୭ ଅଧୀନରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସମବାୟ ସମିତିର କୌଣସି ହ୍ୱାଇଟ୍ ଲେବଲ୍ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଚେଲର ମେସିନ୍ ଅପରେଟର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବସାୟ କରିବାରେ ନିୟୋଜିତ ।
- (v) ଏଭଳି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତି ବା ଶ୍ରେଣୀର ବ୍ୟକ୍ତି, ଯାହାକୁ କେନ୍ଦ୍ର ସରକାର ସରକାରୀ ଗେଜେଟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ମାଧ୍ୟମରେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ପରାମର୍ଶ କରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରିବେ ।