

## ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

### 1. ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ/ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੇਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਕੋਈ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤਹਿਤ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ। ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਛਾਣ, ਪਤਾ, ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਾਈਸੀ, ਏਐਮਐਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਬੀਸੀ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਵਧੇਰੇ ਵਿੱਤੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖੇਤਰ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਬੀਸੀ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਅਤੇ ਅਣਗਹਿਲੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ, ਆਮ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਔਸਤ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ, ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਰੂਆਤੀ ਫੀਡਿੰਗ ਰਕਮ "ਨਾਕਾਫੀ ਫੰਡ" ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ 2 ਵਾਰ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਕਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵੱਲ ਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਪੱਤਰ, ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਗਈ ਈ-ਮੇਲ, ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਵਟਸਐਪ, ਅਖਬਾਰਾਂ ਦਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ, ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਸੰਚਾਰ/ਡਿਲੀਵਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ/ਆਪਣੀ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ/ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਇਸ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਉਤਪਾਦ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ/ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਾਂਗੇ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਉਤਪਾਦ (ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ) ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਣਨਾ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਗੋਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 365 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ (ਅਤੇ ਲੀਪ ਸਾਲ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 366 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ)। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹਰ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ, ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ

ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਇੱਕ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ।

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਔਸਤ ਤਿਆਗੀ ਬਕਾਇਆ = ਤਿਆਗੀ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਔਸਤ = ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਸੰਖੇਪ/ਅਸਲ ਸੰਖਿਆ। ਤਿਆਗੀ ਵਿੱਚ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਅਪ੍ਰੈਲ-ਜੂਨ ਤਿਆਗੀ ਲਈ, ਅਸਲ ੀ ਨਹੀਂ। ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ = 91, AQB = ਬੰਦ ਬਕਾਇਆ (ਦਿਨ 1+ਦਿਨ 2+ਦਿਨ 3+.... +ਦਿਨ 91)/91)
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਔਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬਕਾਇਆ = ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਔਸਤ = ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ ਦਾ ਸੰਖੇਪ/ਅਸਲ ਸੰਖਿਆ। ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦਾ, ਭਾਵ ਅਪ੍ਰੈਲ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਲਈ, ਅਸਲ ੀ ਨਹੀਂ। ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ = 30, AMB = ਬੰਦ ਬਕਾਇਆ (ਦਿਨ 1+ਦਿਨ 2+ਦਿਨ 3+.... +ਦਿਨ 30)/30)
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਐਡਹਾਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਿਨ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਿਨ, ਡੈਬਿਟ/ ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਔਸਤ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ ਤਿਆਗੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਆਮ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ ਸ਼ਾਖਾ ਕੰਪਲੈਕਸ ਵਿਖੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਟੇਲਰ ਕਾਊਂਟਰਾਂ, ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਕੈਸ਼ ਰੀਸਾਈਕਲਰ (ਏ.ਸੀ.ਆਰ.), ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟਾਂ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਸੰਚਾਰ/ਪੱਤਰ ਆਦਿ ਕੇਰੀਅਰ/ਮੈਸੇਂਜਰ/ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਡੈਬਿਟ-ਕਮ-ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗ੍ਰੀਨ ਪਿਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਬਾਰੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਅੱਗੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਕੇਵਲ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਸ ਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਉਪਰੋਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਣਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਉਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਬਾਲਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਐਲਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਤਕਨੀਕੀ ਨੁਕਸ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਵਿੱਚ ਵਿਘਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਉਪਲਬਧਤਾ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਘਾਟੇ (ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ) ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਸਖਤ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:
  - ☐ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਲਈ ☐
  - ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ / ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ
  - ☐ ਧੋਖਾਝੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਿਊਰੋ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਲਈ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਹਰੀ ਸਰੋਤ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਅਤੇ ਲਿੰਕ ਕਰੇ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ/ਸਾਡੇ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੋਰ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰੇ, ਜੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬਾਹਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਟ/ਵਿਕਰੇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ

ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਹੈ।

- ਜੇ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਲਾਭ ਲੈਂਦੇ/ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਮੈਂ/ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ 2006 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਲੋਕਪਾਲ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿੱਥੇ ਮੇਰਾ/ਸਾਡਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ [www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)
- ਜੇ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਦੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ, ਡੈਬਿਟ ਵਿਆਜ ਵਰਗੇ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ), ਤਾਂ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ 'ਡਾਰਮੈਂਟ' ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ (ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਧਾਰਕਾਂ) ਦੇ ਲਿਖਤੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿਖੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਕੇ ਹੀ 'ਐਕਟਿਵ' ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਬੰਦ' ਹੈ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਏਟੀਐਮ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਰਗੇ ਸਿੱਧੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਪੇ-ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ/ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਈ ਡੈਬਿਟ ਐਂਟਰੀਆਂ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਤੀਬਿੰਬਤ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਏਜੰਟ/ਏਜੰਸੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ/ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ/ਉਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ/ਉਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰਤਾ, ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ, ਗਾਹਕ/ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕੰਮ/ਕੰਮ/ਮਾਮਲੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ।
- ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਅਰਜ਼ੀ, ਫੋਟੋਆਂ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ, ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ, ਡਿਫਾਲਟਾਂ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ, ਭਾਰਤੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਸੀਆਈਬੀਆਈਐਲ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ., ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ/ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ/ਸਹਿਯੋਗੀ/ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਹੋਰ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਕ/ਤਬਾਦਲਾਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਅਸਾਈਨਕਰਤਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਕ/ਬੈਂਕ/ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਡਿਫਾਲਟਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਨਾਮ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਅਤੇ ਕੇਵਾਈਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ/ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਟਰੈਕ ਰਿਕਾਰਡ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ  
[www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਐਂਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗਾਰੰਟੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਡੀਆਈਸੀਜੀਸੀ) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ 5 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਮੁਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਆਜ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕਾਂ, ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਰਾਜ ਸਰਕਾਰਾਂ (ਅਰਧ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਥਾਨਕ ਖੁਦਮੁਖਤਿਆਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੀ।

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਉਸ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਐਡਵਾਈਸ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਖਾਸ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਐਡਵਾਈਸ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਚੁਨ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਵੇਖਣ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਣਗੇ।
- ਜ਼ੀਰੋ ਬੈਲੇਂਸ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ, ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਸਿਰਫ 5 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। 5 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਮੋਬਾਈਲ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2 ਲਾਭਪਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਠੰਡਾ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਪਹਿਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨਵੇਂ ਜੋੜੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 50,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸ਼ਰਤ 'ਤੇ ਯੂਪੀਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਈਮੇਲ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।
  - 100 ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਯੂਪੀਆਈ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ
  - 500 ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਯੂਪੀਆਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ

- ਬੈਂਕ ਨੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਆਪਣੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ RBI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ ਤਰਫੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮੇਰੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਤੇ RBI ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## 2. ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ

- ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੱਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।
- ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੇਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਧਾਰਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਐਸਐਫਬੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਇਸ ਲਈ, ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਸੁਰਯੋਦਯ ਐਸਐਫਬੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਬੁਨਿਆਦੀ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਿਆਂ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ(ਖਾਤਾ) ਮੁੱਢਲਾ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨਿੱਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਦੇ ਲਾਭ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੀਓਐਸ/ਈਕਾਮ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਸਫਲ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ, ਦੋਵੇਂ ਇੰਟਰਾ ਅਤੇ ਅੰਤਰ-ਬੈਂਕ ਭਾਵ ਸਾਡੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਹਾਦਸੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰੂਪੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਨੀਕ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਜਿਸ ਕੋਲ ਪੂਰਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਉਹ ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ ਸਮਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਹੋਣ ਲਈ, ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਕੋਲ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹਨ:
  - ☐ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫੋਟੋ ਆਈਡੀ ਸਬੂਤ।
  - ☐ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪਤੇ ਦਾ ਸਬੂਤ।
- ਇੱਕ BSBDA ਛੋਟੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਮੈਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵਾਂਗਾ:
  - ☐ ਬੀ.ਐਸ.ਡੀ.ਬੀ.ਏ. ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਾਂ BSBDA ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ
  - ☐

ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕਰੈਡਿਟ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 1,00,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।

ਬੀ.ਐਸ.ਡੀ.ਬੀ.ਏ. ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਕਢਵਾਉਣ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ

- ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ
- ਜੇ ਕਿਸੇ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 1,00,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਕਢਵਾਉਣਾ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਨੂੰ ਇੱਕ ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਬੀ.ਐਸ.ਡੀ.ਬੀ.ਏ. ਛੋਟੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਮੈਨੂੰ ਸੁਰਯੋਦਯ SFB ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੈਧ ਕੇਵਾਈਸੀ (ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ ਛੋਟੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ) ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੈਧ ਕੇਵਾਈਸੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

BSBDA ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ - ਵੈਧ KYC ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੂਚੀ	
<b>ਪਛਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼</b>	
<b>KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼</b>	<b>ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ</b>
ਪਾਸਪੋਰਟ (ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ)	ਵਿਦੇਸ਼ ਮੰਤਰਾਲੇ - ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਪੈਨ ਕਾਰਡ	ਫਾਰਮ 49A ਦੀ ਕਾਪੀ
ਚੋਣ / ਵੋਟਰ ਕਾਰਡ	ਫਾਰਮ 6 ਦੀ ਕਾਪੀ
ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ - ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸਥਾਈ)	ਆਰ.ਟੀ.ਓ. ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ/ਪੱਤਰ	ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ (ਯੂਨੀਕ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਥਾਰਟੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ
ਨਰੇਗਾ ਕਾਰਡ	ਨਰੇਗਾ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ

ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਲਈ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	
KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ
ਪਾਸਪੋਰਟ (ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤ ਨਹੀਂ)	ਵਿਦੇਸ਼ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ – ਸਰਕਾਰ।
ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ - ਸਥਾਈ (ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ)	ਆਰ.ਟੀ.ਓ. ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਰਾਸ਼ਨ ਕਾਰਡ	ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ / ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ/ਪੱਤਰ	ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ (ਯੂਨੀਕ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਅਥਾਰਟੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ
ਨਰੇਗਾ ਕਾਰਡ	ਨਰੇਗਾ ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਾਜ/ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਕਾਰਡ (ਜੇ ਇਸ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ)	ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਾਜ/ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ/ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਕਾਪੀ
ਨਗਰ ਨਿਗਮ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਵਾਲਾ ਨਿਵਾਸ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ	ਨਗਰ ਨਿਗਮ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ/ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਕਾਪੀ

- ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੇਵਾਈਸੀਐਸ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਸਲ ਕੇਵਾਈਸੀ (ਆਈਡੀ ਪੂਫ, ਐਡਰੈੱਸ ਪੂਫ ਅਤੇ ਫੋਟੋ)
- ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ - ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਧਾਰਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਐਸਐਫਬੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੀਏਐਸਏ / ਐਫਡੀ / ਆਰਡੀ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਮੈਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੋਰ ਚਾਲੂ, ਬੱਚਤ, ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਖਾਤਾ(ਵਾਂ) ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### 3. ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ

ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕ ਬਾਹਰੀ - ਐਨਆਰਈ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

#### 1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ:

- 1.1 "ਖਾਤਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ (ਬਾਹਰੀ) ("ਐਨਆਰਈ") ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ("ਐਨਆਰਆਈ ਵੇਰੀਐਂਟ") ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 1.2 "ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਫਾਰਮ" ਜਾਂ "ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ" ਜਾਂ "ਏਓਐਫ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ, ਸੰਚਾਲਨ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ/ਪ੍ਰਵਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਨੂੰ ਹੈ।
- 1.3 "ਗਾਹਕ" ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ/ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ("ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ") ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਮੂਲ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀ ("ਪੀ.ਆਈ.ਓ")/ਓਵਰਸੀਜ਼ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (OCI) ਨੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਰੱਖ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ, ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀ ਹਨ, ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਾਰਿਆਂ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ

This message is marked **Restricted**. Do not distribute to third parties without manager approval.

ਹਰੇਕ।

- 1.4 "ਤਿਮਾਰੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਅਪ੍ਰੈਲ -ਜੂਨ, ਜੁਲਾਈ - ਸਤੰਬਰ, ਅਕਤੂਬਰ - ਦਸੰਬਰ, ਜਨਵਰੀ - ਮਾਰਚ ਹੋਵੇਗਾ।
- 1.5 "ਮਹੀਨਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੱਕ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਰਥਾਤ ਜਨਵਰੀ, ਫਰਵਰੀ, ਮਾਰਚ, ਅਪ੍ਰੈਲ, ਮਈ, ਜੂਨ, ਜੁਲਾਈ, ਅਗਸਤ, ਸਤੰਬਰ, ਅਕਤੂਬਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੈਲੰਡਰ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਨਵੰਬਰ, ਦਸੰਬਰ.
- 1.6 "ਸੇਵਾਵਾਂ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਣਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- 1.7 "ਵੈੱਬਸਾਈਟ" ਉਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜੋ [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com) ਵਿੱਚ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ, ਸਥਾਪਤ ਅਤੇ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## 2. ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਯੋਗਤਾ

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ/ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਏਓਐਫ ਵਿੱਚ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ, ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੱਝੇ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਹਰੇਕ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ("Cust ID") ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## 3. ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ

ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ/ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਸਮੇਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੈੱਟ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਭਰੇ ਹੋਏ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ/ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ("ਪੈਨ") ਜਾਂ ਫਾਰਮ 60/61 ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਸਦੀਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ।

ਖਾਤਾ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਧੂਰੇ ਜਾਂ ਵੱਖਰੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਗੜਬੜੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੁਝ ਵਾਧੂ ਤਸਦੀਕ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਲੋੜਾਂ। ਜੇ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗੜਬੜੀਆਂ ਅਣਸੁਲਝੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਅੰਦਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ

ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ/ਏਓਐਫ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਗਾਹਕ ਜਿਸ ਦਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਉਹ ਇੱਕ ਸਮੁੰਦਰੀ ਯਾਤਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੈ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ.) ਵਜੋਂ ਦਰਜਾ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕ ਵਜੋਂ ਦੁਬਾਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 4. ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਖਾਤੇ

- 4.1 ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨਡੇਟ ਹੋਲਡਰ (ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਂਝੇ ਧਾਰਕ/ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਏਓਐਫ ਜਾਂ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨਡੇਟ ਹੋਲਡਰ (ਆਂ) ਦੁਆਰਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 4.2 ਜੇ ਕਿਸੇ ਐਨਆਰਈ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨਡੇਟ ਹੋਲਡਰ ਰਾਹੀਂ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨਡੇਟ ਹੋਲਡਰ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਣਗੇ:
  - a. ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ("ਰੁਪਏ") ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸਥਾਨਕ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਆਰਬੀਆਈ") ਦੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ; ਅਤੇ
  - b. ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟ ਦੇ ਨਾਲ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਆਮਦਨ ਦੀ ਰਕਮ।
  - c. ਆਮ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਖੁਦ ਪੈਸੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਵੇਲੇ, ਆਰਬੀਆਈ ਨੇ ਫੋਮਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨੇਜਰ ਹੋਲਡਰ ਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਭਾਰਤੀ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਫਸ਼ੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿਓ।
- ਗਾਹਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕਿਸੇ ਵਸਨੀਕ ਨੂੰ ਤੋਹਫ਼ੇ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।

ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ/ਮੈਨੇਜਰ ਹੋਲਡਰ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)।

- ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ/ਏਓਐਫ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਵੇ।
- ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੋਰੀਅਰ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਆਦਿ 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਕਸਟ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ। ਗਾਹਕ ਦਾ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਲਿੰਗ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਚੌਦਾਂ (14) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ। ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਲਿੰਗ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਉਪਰੋਕਤ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਵੱਲ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦਾ ਧਿਆਨ ਖਿੱਚੇਗਾ ਜੇ ਲੱਭੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਐਂਟਰੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਚੌਦਾਂ (14) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭੁੱਲਾਂ ਵੱਲ ਇਸ਼ਾਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਸਫਲਤਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਸੁਰੁਆਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਮਹੀਨੇ/ਤਿਮਾਹੀ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਬੱਚਪਨ/ਚਾਲੂ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਔਸਤ ਮਾਸਿਕ ਬਕਾਇਆ ("AMB")/ਔਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਇਆ ("AQB") ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਏਐਮਬੀ / ਏਕਿਯੂਬੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਨਾਨ-ਮੇਨਟੇਨੈਂਸ ਚਾਰਜ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਗੈਰ-ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਪੈਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਾਂ ਫਾਰਮ 60/61, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਟੈਕਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ, ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਆਦਿ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਨਿਯਮ, 1962 ਦੀਆਂ ਲਾਗੂ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ।

## 5. ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ

- ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਲਿੰਗ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਕੋਰੀਅਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਬਸ਼ਰਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ। ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਮੰਗ ਪੱਤਰ (ਵਾਂ) ਰਾਹੀਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਢੰਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਮੰਗੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀਜਨਕ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ।
- ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਿਕਾਂ ਦੇ ਚੈੱਕ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਚੁੱਕੇ, ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਦਰਜ ਤੋਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਈ-ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪੇਸ਼ੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਟਾਪ ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲੱਗ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ, ਜੇ ਚੈੱਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।  
ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਚੈੱਕ ਦੇ ਦਰਜ ਤੋਂ ਜਾਂ ਈ-ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਸਟਾਪ ਪੇਮੈਂਟ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲੱਗ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਚੈੱਕ ਦੇ ਦਰਜ ਤੋਂ ਜਾਂ ਈ-ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ। ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜਵਾਬੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਲਈ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ (ਵਾਂ) ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 6. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਪਾਸਵਰਡ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ

ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਬੈਲੇਂਸ ਪੁਸ਼ਟੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪੁਸ਼ਟੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸੇਂਦਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ, ਉਪਭੋਗਤਾ/ ਲੌਗਇਨ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕਾਂ, ਖਾਲੀ ਚੈੱਕਾਂ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਖਾਲੀ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ; ਇਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਜੇ ਚੈੱਕ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ "ਧਾਰਕ" ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ/ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਰੱਖਣ।

## 7. ਡੇਰਮੈਂਟ ਖਾਤਾ

7.1 ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ, ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੋਈ ਗਾਹਕ-ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ; ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਗਾਹਕ-ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

"ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

7.2 ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਵਾਂ) ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਜਾਂ ਸੁਸਤ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

## 8. ਖਰਚੇ/ਫੀਸਾਂ

ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜ ਦੀ ਸ਼ਡਿਊਲ (ਐਸ.ਓ.ਸੀ.) ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ। ਚਾਰਜ ਅਜਿਹੇ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਰੁਪਏ ਦੇ ਅੰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰਦਿਆਂ, ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਏਐਮਬੀ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਬੈਂਕ/ਕਾਊਂਟਰ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਲੇਟ ਰਿਟਰਨ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਾਧੂ ਸਹਿਮਤੀ / ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੈੱਟ ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਾਰਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਓਵਰਡ੍ਰੋਅ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ, ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਖਾਤਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਓਵਰਡ੍ਰੋਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚਾਰਜਾਂ/ਵਿਆਜ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਵਿਰੋਧ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ/ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁਝ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਟੈਕਸ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹਨ ਜਾਂ ਬਣ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸਾਂ ਜਾਂ ਡਿਊਟੀਆਂ (ਜੋ ਵੀ ਨਾਮ ਨਾਲ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਰਕਮ ਕੱਟਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਸਹਿਮਤੀ/ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ।

ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਆਖਰੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ; ਜੇ ਗਾਹਕ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਕਮ ਇਕੱਤਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਰਕਮ ਭੇਜੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ/ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

## 9. ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਈ-ਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ

## 10. ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਸਾਰੇ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ

ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਰੁਪਏ ਦੇ ਅੰਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰਦਿਆਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰੁਪਏ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ, ਵਸਨੀਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ/ਈਮੇਲ ਸੰਚਾਰ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ 50/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇ।

### 11. ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ

ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਲਈ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ/ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੌਰਾਨ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਲਈ, ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੋਸ਼ਣਾ ਰਾਹੀਂ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਹੈ।

### 12. ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੇਧੀਆਂ, ਪੂਰਕ, ਵਿਭਿੰਨ ਜਾਂ ਸੇਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਧਾਂ, ਪੂਰਕਾਂ, ਭਿੰਨਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸੇਧਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ/ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

### 13. ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

ਗਾਹਕ ਰਿਸ਼ਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ/ਏਓਐਫ/ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ (ਵਾਂ) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਆਪਣੇ ਰਿਹਾਇਸ਼/ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪਤੇ, ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਮੇਲਿੰਗ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਪਤੇ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਇੰਸਟਾ-ਕਿੱਟ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ / ਪਾਸਵਰਡ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਡਿਲੀਵਰੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸਾਰੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਗਲਤ ਪਤੇ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

### 14. ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਨੋਟਿਸ

ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦਰਮਿਆਨ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਚੁਣਿਆ ਹੋਇਆ ਤਰੀਕਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- 14.1 ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਨਵੀਨਤਮ ਪਤੇ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਪਤੇ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਨਾਮ/ਪਤਾ/ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਅਪਡੇਟ ਨਾ ਰੱਖਣ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 14.2 ਜਦ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾਮਿਤ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਪਹਿਲਾ ਨਾਮਿਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਦੂਜੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਦਾ ਹੈ।
- 14.3 ਕੁਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਪਰ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 14.4 ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਚਾਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:
  - (a) ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਫਿਕ ਦਾਖਲਿਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੋਟੋਆਂ ਜਾਂ ਲੋਗੋਟਾਈਪਾਂ ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਹਾਰਡ ਕਾਪੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।
  - (b) ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਨਾਲ ਲਗਾਵ, ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਲਿੰਕ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਿਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
  - (c) ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਕੋਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- (d) ਜੇ ਗਾਹਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਮੁਸ਼ਕਲ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਮੰਨੇਗਾ।
- (e) ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਸੰਚਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਲ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ (ਵਾਂ) ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- (f) ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪ-ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਆਮ ਸੰਚਾਰ, ਜੇ ਬੈਂਕ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (www.Suryodaybank.com) 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਟਿਸ ਲਗਾਉਣ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- (g) ਜਦ ਤੱਕ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 15. ਖੁਲਾਸਾ

- 15.1 ਗਾਹਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ/ਕੇਂਦਰੀ ਸੂਚਨਾ ਬਿਊਰੋ/ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ / ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਜਾਂ ਉਚਿਤ ਸਮਝਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਡਾਟਾ/ਉਤਪਾਦ ਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ/ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 15.2 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਰਿਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੱਢਣ ਜੋ ਕਿ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਜਿਹੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 15.3 ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ ਜਿਸਦਾ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਹ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ (ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਸਬ-ਕੰਟਰੈਕਟਰ ਸਮੇਤ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰ ਅਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ) ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ; ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਚਾਹੇ ਗਾਹਕ (ਆਂ) ਵਿਰੁੱਧ ਉਲਟ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਰਤਮਾਨ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ (ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ ਖਤਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ) ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ।
- 15.4 ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਪੈਸੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- 15.5 ਐਨਆਰਈ-ਐਸਏ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ("TDS") ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਦੌਲਤ ਟੈਕਸ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- 15.6 ਗਾਹਕ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- 15.7 ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- 15.8 ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ।
- 15.9 ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਮੁੱਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- 15.10 ਇਸ ਸਮੇਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਭੇਜਣ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

## 16. ਪੁਨਰ-ਨਿਯੁਕਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- 16.1 ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਜੋਂ ਦੁਬਾਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਲੈਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੇ ਭਾਰਤ ਵਾਪਸ ਆਉਣ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

16.2 ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਵਸਨੀਕ ਭਾਰਤੀ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਵਸਨੀਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਦੁਬਾਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ "ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ" ਜਾਂ "ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ" ਜਾਂ "ਏਓਐਫ" ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਦੇਵੇਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਭੁਗਤਾਨ ਰੋਕਣ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਬੈਂਕ ਬੁੱਕਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ, ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ, ਪੇ ਆਰਡਰ, ਕਾਰਡ ਏਟੀਐਮ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗਰਮ ਸੂਚੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਰਡ/ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਖਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੈੱਬ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ (ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਵਿਕਲਪ ਅਜਿਹੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਹੈ), ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਰੀ ਵਸਨੀਕ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਨਹੀਂ ਰੱਖ ਸਕਦਾ; ਇਸ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਘੋਸ਼ਣਾ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਵਿਧਾਨ/ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਐਨਆਰਓ ਤੋਂ ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ/ਮੁੜ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦੁਬਾਰਾ ਅਹੁਦਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਉਹੀ ਰਹੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੱਧ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਮੈਂ/ ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਐਸਐਸਐਫਬੀਐਲ ਸਿਰਫ ਬਾਹਰੀ ਰਾਹੀਂ ਸਰਵੇਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਯੋਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ
- / ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਐਸਐਸਐਫਬੀਐਲ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸੀਮਤ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਹਨਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਲਾਭਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ / ਦਾਅਵੇ, ਮੁਕੱਦਮੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 5,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ 5,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਸ਼ਿਡਿਊਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਉਕਤ ਸ਼ਿਡਿਊਲ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

## 5. ਸਟਾਫ ਤਨਖਾਹ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ

ਜੇ ਸਟਾਫ ਨੇ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਲਾਸਿਕ ਬਚਤ ਖਾਤੇ (10,000 ਰੁਪਏ ਏਐਮਬੀ) ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

## 6. ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ

ਗਾਹਕ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ 10 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਨਾਬਾਲਗ, ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ:

- ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਢੰਗ ਸਿੰਗਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦਾ ਸਰਪ੍ਰਸਤ/ਮਾਪਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੀ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਰੂਪੇ ਕਲਾਸਿਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
  - ਏਟੀਐਮ: 3,000 ਰੁਪਏ
  - ਪੀਓਐਸ & ਈ-ਕਾਮ: 2,000 ਰੁਪਏ
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ 2,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 1 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ (ਸਿਵਾਏ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ) ਦੇ ਕਾਰਨ 1 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਸੀਮਾ ਪਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮਾਮੂਲੀ ਦੇ ਬਾਲਗ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਗਾਹਕ (ਨਾਬਾਲਗ) ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਮ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ

## 5. ਆਪਣੇ ਮੁਸਕਰਾਹਟ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ

"ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ (ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ, ਬੀਐਸਬੀਡੀਏ ਸਮਾਲ, ਸਨਰਾਈਜ਼, ਸਪੈਸ਼ਲ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਅਕਾਊਂਟ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਸ਼ਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਨਵੀਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੋਲ੍ਹੀ ਹੈ:

- ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਐਫਡੀ ਰਕਮ:** 10,000 ਰੁਪਏ
- ਮਿਆਦ:** ਘੱਟੋ ਘੱਟ 1 ਸਾਲ
- ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਕਲਪ:** ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ

ਆਪਣੇ ਮੁਸਕਰਾਹਟ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ ਜ਼ਿਰੋ ਬੈਲੇਂਸ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਸਲੈਬ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ

### ਉਪਰੋਕਤ ਆਪਣੇ ਸਮਾਈਲ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰੋ:

- ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਢੰਗ ਸਿੱਗਲ ਹੋਵੇਗਾ।
  - ਗਾਹਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਦਲਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਊਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ
  - ਗਾਹਕ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
  - ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਆਜ ਦੇ 10% ਤੋਂ 100% ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਦੋ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਯੋਗਦਾਨ ਬਰਾਬਰ ਵੰਡਿਆ ਜਾਵੇਗਾ
  - ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤਿਮਾਹੀ, ਛਿਮਾਹੀ ਜਾਂ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿੱਚੋਂ ਚੋਣਵੇਂ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ ਫੰਡ ਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ
  - ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ
  - ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 80 ਜੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 50% ਟੈਕਸ ਛੋਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ: ਸੀਬੀਡੀਟੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਕਸ ਛੋਟ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ

## 6. ਵੀਡੀਓ KYC ਰਾਹੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ

- ਮੈਂ 19 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਭਾਰਤ ਦਾ ਟੈਕਸ ਨਿਵਾਸੀ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਨਹੀਂ ਹਾਂ
- ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ, ਇਸ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤਾ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲਈ ਹੈ, ਅਤੇ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ
- ਖਾਤਾ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਓਟੀਪੀ ਅਧਾਰਤ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਮੇਰੇ ਆਧਾਰ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਯੁਆਈਡੀਏਆਈ ਦੇ ਡੇਟਾਬੇਸ ਤੋਂ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਮੇਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹਾਂ ਜੇ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾ ਤਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਉਦੋਂ ਹੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਆਧਾਰ ਡੇਟਾਬੇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਓਟੀਪੀ ਨੰਬਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ/ਦਾਖਲ ਕਰਾਂਗਾ।
- ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਡੇਟਾ ਲਈ ਮੈਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ।
- ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਦੌਰਾਨ ਡਾਟਾ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਤੋੜ-ਮਰੋੜ ਕੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ, ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੌਰਾਨ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਪੈਨ ਦੀ ਆਨਲਾਈਨ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ ਸਾਰੇ ਆਮ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ [www.suryodaybank.com](http://www.suryodaybank.com)
- ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਈਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।
- ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੋਧਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸਦੇ ਨੋਟਿਸਬੋਰਡ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੇਰੇ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਲਈ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੁੜ ਵਸੋਬੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ 2 ਹਫਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਵੈਧ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਵੇਂ ਪਤੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ।
- ਮੈਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ ਮੇਰੇ ਜਾਇਦਾਦ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਉਲਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮੈਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵੀ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਾਂਗਾ।
- ਮੈਂ ਇਹ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੇਰੇ ਗਿਆਨ ਅਨੁਸਾਰ ਸੱਚੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਿਡ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ, ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਈਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ, ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ ਬੈਂਕ/ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਟੈਲੀਫੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਵਟਸਐਪ/ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਸੇਵਾ ਆਦਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।
- ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਰੂਪ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਨਿਰਧਾਰਤ ਔਸਤ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ
- ਵੀਡੀਓ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਸ਼ਹਿਰਾਂ / ਸਥਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਅੱਗੇ ਵਧਣ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਕੇਵਾਈਸੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਓਵੀਡੀ / ਲੈਟ ਲੱਗ ਲੇਕੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਰਾਹੀਂ ਪਛਾਣਿਆ ਗਿਆ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

[https://locate.suryodaybank.com/#/ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ\\_ਦੀ\\_ਸੂਚੀ\\_ਲਈ](https://locate.suryodaybank.com/#/ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ_ਦੀ_ਸੂਚੀ_ਲਈ) ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।

## 7. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ

- ਜੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਤਨਖਾਹ ਲਗਾਤਾਰ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਇੰਤਿਆ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ (5000 ਰੁਪਏ ਏਐਮਬੀ) ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

## 8. ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਇਸ ਦੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮੈਟ ਅਨੁਸਾਰ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ/ਬੈਂਕਾਂ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਇਤਰਾਜ਼ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਮੰਗਣ 'ਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਓਵਰਡਰਾਫਟਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਆਜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੱਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਨਵੇਂ ਉਤਪਾਦ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।

## 9. ਗੈਰ-ਵਸਨੀਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਉਹ ਤਾਰੀਖ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸੁਰਯੋਦਯ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ/ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ/ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਰਿਐਲਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਐਡਵਾਈਸ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਅਸਲ ਭੁਗਤਾਨ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਪੈਸੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਛੁੱਟੀਆਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ 2 ਅਤੇ 4 ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਜਾਂ ਐਤਵਾਰ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੀ ਮੁੱਲ ਮਿਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਾਹ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਉਸਦੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਲਾਹ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਭਾਰਤ 'ਚ ਐਨਆਰਈ-ਐਫਡੀ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਤੋਂ ਛੇਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਛੇਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ("TDS") ਅਤੇ ਦੌਲਤ ਟੈਕਸ।
- ਐਨਰੋ-ਐਫਡੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ("ਟੀਡੀਐਸ") ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਰੁਪਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਤਿਮਾਹੀ/ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਮੁੱਲ ਮਿਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਦਰ/ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ।
- ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਐਨਆਰਆਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਰਜਕਾਲ ਬਾਲਟੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ੋ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਕਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਾਉਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਜਿੱਥੇ ਅਜਿਹੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਲਾਗੂ ਹੈ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਬਚੇ ਹੋਏ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਕੀਤਾ

ਜਾਵੇਗਾ।

- ਜੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੋਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਮਿਆਰੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ, ਉਸਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨੂੰ।
- ਕਿਸੇ ਮ੍ਰਿਤਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਐਨਆਰਓ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ/ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਰਕਮ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਐਨ.ਆਰ.ਆਈ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਐਨਆਰਈ ਐਫਡੀ 1 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:

(i) ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ

(ii) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਦਰ ਇਸ ਸਮੇਂ 1% ਹੈ।

ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਗਾਹਕ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਗੇ।
- ਇਨ੍ਹਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਸਾਰੇ ਟੈਕਸ, ਡਿਊਟੀਆਂ, ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਇਸ ਸਮੇਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਐਨਆਰਓ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਐਨਆਰਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
- ਐਨਆਰਓ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਐਨਆਰਈ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਸੂਰਯੋਦਯ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹਣ/ਬੰਦ ਕਰਨ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਗਲਤ/ਅਧੂਰੇ ਹਨ।
- ਐਨਆਰਈ ਐਫਡੀ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਮਿਆਦ 9 ਸਾਲ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਿਆਦ 90 ਸਾਲ ਹੈ।
- ਐਨਆਰਓ ਐਫਡੀ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਮਿਆਦ 9 ਦਿਨ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਿਆਦ 90 ਸਾਲ ਹੈ।
- ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਮੁੱਲ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## 10. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ / ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ, ਫਾਰਮ 121 ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਤੇ TDS ਨਹੀਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਨਾਨ-ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਆਮਦਨ/ਸੰਭਾਵਿਤ ਆਮਦਨ ₹4,00,000 ਤੱਕ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ ਲਈ ₹12,00,000 ਤੱਕ ਹੋਵੇ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀਆਂ ਲਿਖਤੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਨਵਿਆਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਸਾਂਝੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮੇਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਆਮਦਨ ੀ ਵਿੱਚੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕਰੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:

(iii) ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ

(iv) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਦਰ ਇਸ ਸਮੇਂ 1% ਹੈ।

ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- 1 ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਿਰਫ ਸੰਚਿਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ /ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਾਂ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਫੰਡ ਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ (ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ) ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਘਰੇਲੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਧਾਰਾ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ (ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੈਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਟੀਡੀਐਸ ਦੀ ਉੱਚ ਦਰ ਲੱਗੇਗੀ।
- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਰਜ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਵੇਗਾ।
- FD ਐਡਵਾਈਸ ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰ/ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰਾਂ ਦੇ ਲਿਖਤੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਹੀ ਤੀਜੇ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੀਜੇ ਪਾਰਟੀ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰ/ਜਮ੍ਹਾਂਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ FD ਐਡਵਾਈਸ ਤੀਜੇ ਪਾਰਟੀ ਰਾਹੀਂ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੀ ਬੇਸ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ FD ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਕੇ ਉਸ ਦੀ ਭਰੋਸੇਮੰਦਤਾ ਜਾਂਚੋ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸਲਾਹ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ 'ਤੇ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਡੀ) ਪੱਕ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਆਮਦਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਪੱਕੇ ਟੀਡੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ।
- ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਮਹੀਨਾਵਾਰ, ਛਿਮਾਰੀ, ਜਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਮਿਆਦ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਵਿੱਚ ਛੋਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਸੰਚਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਰੀ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- 182 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਵਾਲੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਧਾਰਣ ਵਿਆਜ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਪੱਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਐਤਵਾਰ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਰਕਮ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ / ਐਨਈਐਫਟੀ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰਲੀ ਛੁੱਟੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਚਕਾਰਲੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮੂਲ / ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਭਾਵ ਨਿਯਮਤ ਜਾਂ ਮੁੜ ਨਿਵੇਸ਼।
- **ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਥੋਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ (3 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ):**
  - ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਯਾਨੀ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਸਾਧਾਰਣ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਮਿਤਕ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ। ਬੈਂਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਹਿੰਦੂ ਅਣਵੰਡੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ (ਐਚਯੂਐਫ) ਦੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਚਾਹੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਆਕਾਰ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ।
  - ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਤੇ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਗੈਰ-ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਥੋਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ ਆਟੋ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਫਿਕਸਡ/ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਲੈਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਨਿਰਦੇਸ਼ 'ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਤਕ ਸੰਯੁਕਤ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਰਾਹ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਨਹੀਂ ਬਣੇਗਾ।
- ਜੇ ਆਦੇਸ਼ 'ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਹੈ, ਤਾਂ 'ਸਾਬਕਾ' ਇਕੱਲਾ ਹੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪੱਕੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਨ/ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਦੋਵੇਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੋਵਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਲੈਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ 'ਸਰਵਾਈਵਰ' ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਦੋਵੇਂ ਜ਼ਿੰਦਾ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਚੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਅਤੇ ਮਿਤਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ 'ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਜਾਂ 'ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ/ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਇਹ ਬੈਂਕਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਉਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਯੁਕਤ ਆਦੇਸ਼ ਲਿਆ ਹੋਵੇ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, "ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਜਾਂ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ" ਆਦੇਸ਼ ਵਾਲੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕਾਂ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਦੀ ਮੌਤ 'ਤੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ, ਜੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਯੁਕਤ ਆਦੇਸ਼ ਹੋਵੇ।
- ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ / ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਦੇਸ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਮਿਤਕ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਬਚੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਮਿਆਦ / ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਵੀ ਦੁਹਰਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਜਦੋਂ ਦੋ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਾਂਝੇ ਨਾਮ 'ਤੇ 'ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਕਤ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ 'ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਪਰਿਪੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਸੰਯੁਕਤ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਆਮਦਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਵੱਖਰਾ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸਰਵਾਈਵਰਸ਼ਿਪ ਕਲਾਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬਚੇ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ 100/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ/ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਚਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹਦਾਇਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਦਲੀ ਜਾਵੇ।
- ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਰੋਤ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਰੱਖਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## 11. ਨਾਨ-ਕਾਲੇਬਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ- ਪ੍ਰਚੁਨ

ਘਰੇਲੂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉਤਪਾਦ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਆਮ ਐਫਡੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

- ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਰਕਮ - 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ - 2.99 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ
- ਮਿਆਦ: ਨਾਨ-ਕਾਲੇਬਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰੇਟ ਚੈੱਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਮਿਆਦਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਇਸ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਥੋੜ੍ਹੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬੁਕਿੰਗ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਰਵਾਇਤੀ (ਮਾਸਿਕ ਅਤੇ ਤਿਮਾਹੀ) ਜਾਂ ਸੰਚਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ
- ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ
- ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਅਤੇ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਮੌਜੂਦਾ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ (ਟੀਡੀਐਸ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਰਕਾਰੀ ਵਿਭਾਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਫੰਡ-ਅਧਾਰਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਮਾਰਜਨ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਹੋਵੇ
- ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸੰਚਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ / ਸਮੇਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਸਵੈ-ਸੰਚਾਲਿਤ ਮਾਈਨਰ ਖਾਤਾ, ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕ, ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਲਯੋਗ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ-ਪ੍ਰਚੁਨ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ (ਸਿੰਗਲ/ਜੁਆਇੰਟ)/ਦੀਵਾਲੀਆ/ਬੰਦ/ਅਦਾਲਤ/ਰੈਗੂਲੇਟਰ/ਰਿਸੀਵਰ/ਲਿਕੁਇਡੇਟਰ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਕੀਮ ਤਹਿਤ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ/ਅੰਸ਼ਕ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਪਵਾਦਾਂ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਧਾਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੰਦਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰਯੋਦਯ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਾਨ-ਕਾਲੇਬਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਹੋ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ:
  - ਸੰਚਿਤ ਵਿਆਜ/ਮੁੜ ਨਿਵੇਸ਼ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੂਲ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜੋੜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਪਿਛਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
  - ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਕੀਮ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਐਫਡੀ ਦਰ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
  - ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀਆਂ ਐਫਡੀਜ਼ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਮਹੀਨੇ/ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਮਹੀਨਾ/ਤਿਮਾਹੀ ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ।
- ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੱਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਗਣਨਾ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ

ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਕਨਵੈਨਸ਼ਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

- ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਰਵਾਇਤੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਪੂਰੀ ਤਿਮਾਹੀ ਲਈ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫਿਰ ਬਾਕੀ ਮਿਆਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਪੂਰੇ ਹੋਏ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧੂਰੇ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਅਸਲ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਤਨਖਾਹ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਰਿਆਇਤੀ ਦਰ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸੰਚਿਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਸਹੀ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੁੱਟੀ ਹੋਈ ਮਿਆਦ ਲਈ, ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਤਿਮਾਹੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਐਫਡੀਜ਼ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਮਹੀਨੇ/ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਮਹੀਨਾ/ਤਿਮਾਹੀ ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੂਰੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ।

## 12. ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ) ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਵੈਧ ਪੈਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
- 1 ਜੁਲਾਈ, 2017 ਤੋਂ ਨਿਯਮਤ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਸਿਰਫ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਐਚਯੂਐਫ ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 1,000 ਰੁਪਏ ਅਤੇ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 100 ਰੁਪਏ ਦੇ ਗੁਣਕਾਂ ਵਿੱਚ) ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 1,50,000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ।
- ਅਜਿਹੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:
  - ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ
  - ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਨੂੰ ਆਟੋ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਸਿਰਫ 4 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਮਿਆਦ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਹੈ।
- ਟੈਕਸ ਸੇਵਰ ਐਫਡੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਕਿਸਮਾਂ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:
  - ☑ ਰਵਾਇਤੀ (ਗੈਰ-ਸੰਚਿਤ)
  - ☑ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ- ਆਊਟ

- ਸੰਚਿਤ ਐਫਡੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਮੂਲ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰਵਾਇਤੀ (ਗੈਰ-ਸੰਚਿਤ) ਐਫਡੀ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਮਹੀਨਾਵਾਰ/ਤਿਮਾਹੀ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਟੈਕਸ ਬੱਚਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਜਾਂ ਲੀਜ਼ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਲਈ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ "ਸੀਨੀਅਰ ਸਿਟੀਜ਼ਨ" ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਉਮਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ 60 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਦਰਜ ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ। ਜੇ ਕੋਈ ਨਵਾਂ ਗਾਹਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਉਮਰ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

### 13. ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ/ਹਾਂ ਕਿ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਇੰਡੀਅਨ ਬੈਂਕਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਿਸਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਆਰਡੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਸਲ / ਅਸਲ ਤਿਮਾਹੀ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 15 ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਪਿਛਲੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੰਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਵੀ 15 ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸੀਮਾ ਲਈ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

#### ਕਿਸਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਕਿਸਤ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿਸਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਕਿਸਤ ਜੇ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਕਿਸਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਪਹਿਲੀ/ਪਹਿਲੀ ਕਿਸਤ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸਤਾਂ ਦੇ ਅੰਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੀਆਂ ਕਿਸਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### ਵਾਪਸੀ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮੈਨੂੰ/ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਮੂਲ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

#### ਪਰਿਪੱਕਤਾ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਜੇ ਮੁੜ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਭਾਵੇਂ ਕਿਸਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਬਾਕੀ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਰਿਕਰਿੰਗ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ 'ਤੇ ਦੱਸੀ ਗਈ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਤਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

#### ਬਕਾਇਆ ਕਿਸਤਾਂ

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸਤਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਡਿਫਾਲਟ (ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ) ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ 6 ਕਿਸਤਾਂ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਰਡੀ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਬੰਦ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਜੇ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਿਸਤ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਅਗਲੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ

ਕਿਸਤ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਆਰਡੀ ਕਿਸਤ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 1% ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲੱਗੇਗਾ। ਸਿਸਟਮ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਜਾਂ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਚਾਰਜ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ।

### ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਧਾਰਾ

ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:

- (i) ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ
- (ii) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਜ਼ਾ ਦਰ ਇਸ ਸਮੇਂ 1% ਹੈ।

ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਲੱਗੇਗਾ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮੁੱਲ ਟੀਡੀਐਸ ਕਟੌਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

## 14. ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ

### ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ।

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਵਾਂ) ਉਸੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ 15 ਦਸੰਬਰ, 2022 ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਜ) ਦਾ ਗਠਨ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਅੰਡਰਲਾਈਗ ਕਰੰਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵੇਰੀਐਂਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

ਖਾਤਾ ਰੂਪ	ਐਫ.ਡੀ. ਨੂੰ ਕਈ ਗੁਣਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੀਪ ਕਰੋ	ਸੰਤੁਲਨ ਉੱਪਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ
ਵਰਤਮਾਨ ਖਾਤਾ ਕਲਾਸਿਕ	₹ 10,000	₹ 2,00,000
ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਸੁਪਰੀਮ	₹ 10,000	₹ 5,00,000
ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ TASC	₹ 1,00,000	₹ 25,00,000

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ 15 ਦਸੰਬਰ 2022 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋ ਕੇ, ਸਾਰੇ ਸਵੀਪ-ਇਨ (Sweep-in) ਜਮ੍ਹਾਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ 1 ਦਿਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੈਚਿਊਰਿਟੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸੇ ਮਿਆਦ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੰਦ (ਆਟੋ-ਕਲੋਜ਼ਰ) ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੋੜੇ ਹੋਏ ਕਰੰਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਯਥੇਸ਼ਟ ਬਕਾਇਆ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਵੀਪ-ਇਨ ਹੁਕਮ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਣੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਇਕਾਈਆਂ (ਯੂਨਿਟਾਂ) ਨੂੰ ਤੋੜਨ ਲਈ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦੱਦੇ ਹਾਂ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ/ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਸਵੀਪ ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਸਿਰਫ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਰਕਮ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦੀ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਵੀਪ-ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਸਨਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਵੀਪ ਇਨ ਲਈ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਿਸਟਮ ਪਹਿਲਾਂ ਖੋਲ੍ਹੀ ਗਈ ਨਵੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਕਰੇਗਾ, ਯਾਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਐਫ.ਡੀ.) ਤੋਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਸਵੀਪ ਇਨ ਲਾਸਟ ਇਨ ਫਸਟ ਆਊਟ ਅਧਾਰ (LIFO) 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਵੀਪ ਲਈ ਸੀਮਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਵੇਰੀਐਂਟ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਵਿਆਉਣ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:
  - (i) ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ
  - (ii) ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਅੰਸ਼ਕ/ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿਆਜ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਸਵੀਪ ਵਿਵਸਥਾ ਤਹਿਤ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਸਵੀਪ ਐਫਡੀ ਜੋ 15 ਦਸੰਬਰ 2022 ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ / ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- ਯਾਨੀ 9 ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਤੋਂ ਸਹਿਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਸਵੀਪ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਹੈ, ਉਹ ਇਸ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਸਹਿਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ 9 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2021 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਰਹੇਗੀ।

### ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ।

- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਮੇਰੀ/ਸਾਡੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਵਾਂ) ਉਸੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਆਂ) ਦਾ ਗਠਨ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਹੈ:
  - ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਕਲਾਸਿਕ - ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਲੇਂਸ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਤਾਂ 10,000 ਰੁਪਏ ਦੇ ਗੁਣਕ ਵਿੱਚ ਐਫਡੀ (ਐਸ) ਬਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
  - ਬੱਚਤ ਸੁਪਰੀਮ ਐਂਡ ਸੇਵਿੰਗਜ਼ ਟੀਏਐਸਸੀ - ਜੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ 2,50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਤਾਂ 10,000 ਰੁਪਏ ਦੇ ਗੁਣਕ ਵਿੱਚ ਐਫਡੀ (ਆਂ) ਦਾ ਗਠਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ 1 ਸਾਲ 1 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਉਸੇ ਮਿਆਦ ਲਈ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਰਕਮ ਦੇ ਆਟੋ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਕਾਰਨ ਬਣੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਇਕਾਈਆਂ ਨੂੰ ਤੋੜ ਦੇਵੇ ਜੇ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਲਿੰਕਡ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫੀ ਬਕਾਇਆ ਹੈ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ/ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਸਵੀਪ ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਸਿਰਫ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਰਕਮ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਨਾ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦੀ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਵੀਪ-ਇਨ ਸੁਵਿਧਾ ਤਹਿਤ ਸਨਮਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਮੂਲ ਰਕਮ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਵੀਪ ਇਨ ਲਈ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਿਸਟਮ ਪਹਿਲਾਂ ਖੋਲ੍ਹੀ ਗਈ ਨਵੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਸਵੀਪ-ਇਨ ਫੰਡ ਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਪ ਇਨ ਕਰੇਗਾ, ਭਾਵ, ਤੁਹਾਡੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਐਫ.ਡੀ.) ਤੋਂ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਸਵੀਪ ਇਨ ਲਾਸਟ ਇਨ ਫਸਟ ਆਊਟ ਅਧਾਰ (LIFO) 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਸਵੀਪਾਂ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਰੂਪ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਇਸ ਸੁਵਿਧਾ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਵਿਆਉਣ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ:
  - a. ਅਸਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦਰ
  - b. ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਅੰਸ਼ਕ/ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿਆਜ ਦਰ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 20 ਅਗਸਤ 2019 ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 20 ਅਗਸਤ 2019 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸਵੀਪ ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।

## 15. ਵਿਭਿੰਨ

- ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਹਿਮਤ ਦਰ 'ਤੇ ਮੁੱਲ-ਵਾਧਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਫੀਸ ਵਸੂਲਣ ਅਤੇ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਰਚਿਆਂ/ਫੀਸਾਂ (ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤਬਾਦਲੇਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵੇਚਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਅਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਲਾਗੂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਗਣਨਾ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੋਸਟ ਕਰਕੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਸੇਧੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਗਾਹਕ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੋਧਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਦਾ ਕੰਮ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨਾ। ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।
- ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ, ਦੀਵਾਲੀਆਪਣ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਭਾਰਤ ਦੇ ਮੁੰਬਈ ਵਿਖੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੀ ਜਾਵੇਗੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਵਰਜਿਤ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਅਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।
- ਇੰਟਰਨੈੱਟ, ਵਰਲਡ ਵਾਈਡ ਵੈੱਬ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਇੰਟਰਚੇਂਜ, ਟੈਲੀ-ਸਰਵਿਸ ਓਪਰੇਸ਼ਨ (ਚਾਰੇ ਵੋਇਸ, ਵੀਡੀਓ, ਡਾਟਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਸੁਮੇਲ) ਸਮੇਤ ਰਿਮੋਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਕੰਪਿਊਟਰ, ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਮਸ਼ੀਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਟੈਲੀ-ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਸ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਸਥਾਪਤ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਅਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਗਠਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## 16. ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

### • ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

ਇਸ ਭਾਗ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਅਤੇ ਵਾਕਾਂਸ਼ਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਅਰਥ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਪ੍ਰਸੰਗ ਹੋਰ ਸੰਕੇਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ:

"ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਬੈਂਕਿੰਗ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ/ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜੋ ਸੁਰਯੋਦਯ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ("ਬੈਂਕ") ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ/ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਦੇ ਬਦਲੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

"ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ, ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਅਟੈਚਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਨਾਲ ਹੈਂਡਸੈੱਟ ਜੋ ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ ਗਾਹਕ ਦੀ

ਮਲਕੀਅਤ/ਮਾਲਕੀ ਵਾਲਾ ਹੈ।

"ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਮੈਂ" ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। "ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ" ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ। "ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ" ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ "ਸੀਐਸਪੀ" ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੀਐਸਐਮ / ਸੀਡੀਐਮਏ / ਜੀਪੀਆਰਐਸ / ਏਜ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਈ) / ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਗਰੀਗੇਟਰ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਨੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।

#### • ਨਿਯਮ ਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਪਭੋਗਤਾ:

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੈਲੂਲਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ CSP ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਾਂ ਸੀ.ਐਸ.ਪੀ.

#### • ਯੋਗਤਾ:

ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ, ਜਿਸ ਕੋਲ ਬੱਚਤ ਅਤੇ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਅਤੇ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਸਰਵਾਈਵਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਸੀਐਸਪੀ ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਵੀ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗਿਆਨ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕੋਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਅਗਲੀ ਪੀੜ੍ਹੀ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮਾਈਨਰ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਨੁਸਾਰ ਸਿਰਫ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੀ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

#### • ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ:

ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਤਾਂ ਹੀ ਹੋਵਾਂਗਾ ਜੇ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ CSP ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੀਐਸਪੀ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਣਗੇ।

- ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ/ਕਟੌਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਤੇ ਸਿਰਫ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।
- ਇਸ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਸਕਰਣਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗਾ। ਐਕਸੈਸ ਕੇਵਲ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫਾਰ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੂੰ ਅਣਗੌਲਿਆ ਨਹੀਂ ਛੱਡਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਮੈਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੀ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗਾ ਜਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦੇਵਾਂਗਾ।
- ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡਿਸਪਲੇਅ ਮੋਬਾਈਲ ਐਕਸੈਸ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਮੈਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦਾ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਾਰੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ

ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਗੇ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕਾਂ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ HTTPS ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਹਨ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਮੇਰੀ ਕੁਝ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟਿਡ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਦੇ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਦੋ-ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਧੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਦੋ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਪਰਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਲਈ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟਿਡ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲੌਗਇਨ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਡਿਵਾਈਸ ਅਤੇ ਸਿੰਗਲ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਹੋਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੌਗਇਨ ਪਾਸਵਰਡ (ਐਮਪੀਆਈਐਨ) ਅਤੇ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਕਲਾਇੰਟ ਅਤੇ ਵੈੱਬ ਸਰਵਰ (ਹੋਸਟ) ਵਿਚਕਾਰ ਸੰਚਾਰ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮੇਲ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ। ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸੀਐਸਪੀ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇਵਾਂਗਾ। ਬੈਂਕ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਠੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਆਉਟਪੁੱਟ ਖਾਤੇ ਦੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕੰਪਿਊਟਰਾਈਜ਼ਡ ਬੈਕਅੱਪ ਸਿਸਟਮ ਤੋਂ ਕੱਢੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੋ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਡਿਸਟਰਬੈਂਸ ਵਰਗੇ ਆਪਣੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

#### • ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗਾ ਜੇ ਮੈਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਬਾਅਦ

ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ 2 ਦਿਨ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮੇਰੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੇ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ ਜੇ ਮੈਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਕੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠ ਲਿਖੇ:

ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਗਲਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਲਾਹ ਨਾ ਦੇਣਾ।

- ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ/SIM ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, CSP ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤਬਦੀਲੀ/ਸਮਾਪਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ।
- ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਗਲਤ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਪੈਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਸਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗਾ ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

#### • ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:

ਜੇ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ, ਹੜ੍ਹ, ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਰੋਕਾਂ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਐਸਐਮਐਸ/ਵਟਸਐਪ, ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ, ਅਚਾਨਕ, ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਮਾਲੀਆ, ਨਿਵੇਸ਼,

ਉਤਪਾਦਨ, ਸਦਭਾਵਨਾ, ਮੁਨਾਫਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਚਰਿੱਤਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਬੈਂਕ, ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੀਐਸਪੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੀਐਸਪੀ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ/ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### • **CSP ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:**

SMS (ਸ਼ਾਰਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ WAP (ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ) ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, CSP ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ। CSP ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਜ ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਜਾਂ CSP ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, CSP, ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਿੱਧੇ, ਅਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਆ, ਮੁਨਾਫਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ, ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਸਦਭਾਵਨਾ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਮੁੱਲ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਹੱਲ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਤੇ ਸੀਐਸਪੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਣਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਣਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੇਰੀ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲੀ, ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਵੇ। ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਸੀਐਸਪੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਟੁੱਟਣਾ, ਰੁਕਾਵਟ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ। ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਸੀਐਸਪੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

#### • **ਮੁਆਵਜ਼ਾ:**

ਮੈਂ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸੀਐਸਪੀ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵਾਂਗਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਠਹਿਰਾਵਾਂਗਾ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ CSP ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਾਨੀਕਾਰਕ ਰੱਖਦਾ ਹਾਂ।

#### • **ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ:**

ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟ/ਠੇਕੇਦਾਰ ਮੇਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅੰਕੜਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

#### • **ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ:**

ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 15 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ (ਆਂ) 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹਾਂਗਾ।

1. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਢਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਮੈਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਮੇਰੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਮੈਂ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਾਂਗਾ ਜਾਂ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਸਟ ਆਈਡੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੁਝ ਗਲਤੀਆਂ / ਭੁੱਲਾਂ / ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੇ ਹਨ।

2. ਨੋਟਿਸ: ਬੈਂਕ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਮੇਲਬਾਕਸ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ), ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ / ਵਟਸਐਪ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈਂਡ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਖਰੀ ਪਤੇ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਆਮ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸਾਂ ਦਾ ਉਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਮੈਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨੋਟਿਸ ਹੈ।

## 17. ਕੁਝ ਰਕਮ ਦਾ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ।

- 194N. ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ, ਹੋਂਦ, -
  - (i) ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (ਉਸ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 51 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੰਸਥਾ ਸਮੇਤ)।
  - (ii) ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲੱਗੀ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾ, ਜਾਂ
  - (iii) ਇੱਕ ਡਾਕਘਰ, ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ, ਜਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ, ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਠ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਰਕਮ ਕੱਟਦਾ ਹੈ। ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ:

ਬਸ਼ਰਤਕੇ ਕਿ ਇਸ ਉਪ-ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਇਸ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ,

- (i) ਸਰਕਾਰ।
- (ii) ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਡਾਕਘਰ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲੱਗੀ ਹੋਈ ਹੈ।
- (iii) ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਐਕਟ, 1934 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸਭਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰਕਾਰ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲੱਗਾ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- (iv) ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਐਕਟ, 2007 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਹਿਕਾਰੀ ਸੁਸਾਇਟੀ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵ੍ਹਾਈਟ ਲੇਬਲ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੇਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਆਪਰੇਟਰ ਜੋ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਹੋਏ ਹਨ।
- (v) ਅਜਿਹਾ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕੇਂਦਰ ਸਰਕਾਰ, ਸਰਕਾਰੀ ਗਜ਼ਟ ਵਿੱਚ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।