నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. సాధారణ నియమనిబంధనలు

- అమలులో ఉన్న బ్యాంకు నియమనిబంధనలు మరియు నియమాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు నా/మా ఖాతాకు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో తెలియజేయబడిన లేదా అందుబాటులో ఉంచిన మార్పులకు కట్టుబడి www.suryodaybank.com
- ఖాతాను తెరవడం మరియు నిర్వహించడం అనేది రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా/బ్యాంక్ ద్వారా కాలానుగుణంగా ప్రవేశపెట్టబడిన లేదా సవరించబడిన నియమనిబంధనలకు లోబడి ఉంటుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవడానికి ముందు, బ్యాంకు యొక్క నో యువర్ కస్టమర్ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా అవసరమైన శ్రద్ధను బ్యాంకు నిర్వహిస్తుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము. KYC, AML లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన/రెగ్యులేటరీ ఆవశ్యకతలను తీర్చడం కొరకు గుర్తింపు, చిరునామా, ఛాయాచిత్రం మరియు అటువంటి ఏదైనా సమాచారం వంటి అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లు లేదా రుజువులను నేను/మేం సబ్మిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ఖాతా తెరిచిన తర్వాత, ప్రస్తుత నియంత్రణ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా.
- బ్యాంకు ద్వారా అవసరమైన విధంగా, పై డాక్యుమెంట్ లను తిరిగి క్రమానుగత విరామాల్లో సబ్మిట్ చేయడానికి నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు, బ్యాంకింగ్ మరియు ఫైనాన్షియల్ సేవల విస్తరణ కోసం సేవల బిజినెస్ కరస్పాండెంట్లను (ఇకపై "BC" అని పిలుస్తారు) నిమగ్నం చేయవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. అయితే అటువంటి బిసి యొక్క చర్యలకు మరియు మినహాయింపులకు బ్యాంకు బాధ్యత వహిస్తుంది.
- ఒకవేళ సగటు నెలవారీ/త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయకపోతే, నా/మా ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని, నాకు/మాకు కనీసం 30 రోజుల ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా నా/మా ఖాతాను ఎప్పుడైనా మూసివేసే స్వేచ్ఛ బ్యాంకుకు ఉందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఖాతా తెరవడం కొరకు, ఖాతాదారుడు చేసిన ప్రారంభ ఫండింగ్ మొత్తాన్ని "సరిపోని నిధులు" కారణంగా 2 సార్లు అవమానించినట్లయితే, అటువంటి అవమానం జరిగిన 7 రోజుల్లోగా ఆ ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- నాకు/మాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా నా/మా ఖాతాలో ఇవ్వబడ్డ సేవలు/సౌకర్యాలను బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సవరించగలదని మరియు/లేదా ఇతర సేవలు/సౌకర్యాలకు మారడానికి నాకు/మాకు ఒక ఆప్షన్ ను అందించవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. ఈ నోటీసు రిజిస్టర్డ్ చిరునామాకు లేఖ, బ్యాంకుతో రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ ఐడికి పంపిన ఇ-మెయిల్, బ్యాంకుతో రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్కు ఎస్ఎంఎస్ లేదా వాట్సాప్, వార్తాపత్రిక ప్రకటన, బ్రాంచ్ నోటీసు బోర్డు, ఇ-మెయిల్ లేదా ఫిజికల్ అకౌంట్ స్టేట్మెంట్ ద్వారా సందేశం మొదలైన వాటి రూపంలో ఉంటుంది.
- నా/మా ఖాతా స్థితి లేదా చిరునామా మార్పులో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయబడుతుందని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము, దీనిలో విఫలమైతే ఎలాంటి కమ్యూనికేషన్/డెలివరీలు అందకపోవడం లేదా నా/మా పాత చిరునామా వద్ద డెలివరీ చేయబడటానికి నేను/మేము బాధ్యత వహిస్తాను.
- బ్యాంకుకు ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ విధానం ప్రకారం నా/మా ఖాతాకు సంబంధించిన అన్ని సూచనలు బ్యాంకుకు జారీ చేయబడతాయని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- నా/మా చెక్ బుక్/డెబిట్-కమ్-ఎటిఎమ్ కార్డును జాగ్రత్తగా భద్రపరచడానికి నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. ఒకవేళ అదే వస్తువు యొక్క నష్టం/దొంగతనం జరిగినట్లయితే నేను/మేం వెంటనే బ్యాంకుకు రాతపూర్వకంగా సమాచారం

అందించాలి.

- బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సిఫారసు చేయబడిన విధంగా మరియు నాకు/మాకు వర్తించే ప్రొడక్ట్ పరామీటర్ ల ప్రకారం నేను/మేం నా/మా ఖాతాలో మినిమం బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేస్తామని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఆర్ బిఐ ఆదేశాలకు అనుగుణంగా అమలులో ఉన్న రేటు వద్ద రోజువారీ ఉత్పత్తి (డైలీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్) ప్రాతిపదికన సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాల్లో వడ్డీ లెక్కించబడుతుందని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం. లెక్కించిన వడ్డీని సమీప రూపాయికి లెక్కించి సంవత్సరంలో 365 రోజుల ఆధారంగా లెక్కించాలి (మరియు లీప్ ఇయర్ అయితే సంవత్సరానికి 366 రోజుల ఆధారంగా). ప్రస్తుతం ప్రతినెలా వడ్డీ చెల్లించాలి.

- నా/మా ఖాతాకు సంబంధించి బ్యాంకు విధించే అన్ని ఛార్జీలు, రుసుములు, వడ్డీ, ఖర్చులు, లేదా నా/మా ఖాతాకు డెబిట్ ద్వారా బ్యాంకు ద్వారా రికవరీ చేయవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. తగినంత నిధులు లభ్యం కానట్లయితే, మొత్తం మొత్తాన్ని రికవరీ చేసేంత వరకు ఛార్జీలను ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
- సగటు త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ = త్రైమాసికం కొరకు రోజువారీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ యొక్క సగటు = రోజువారీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ యొక్క సమ్మేళనం/వాస్తవ సంఖ్య అని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం. త్రైమాసికంలో క్యాలెండర్ రోజులు, అనగా ఏప్రిల్-జూన్ త్రైమాసికంలో,

  అసలు లేదు. రోజుల సంఖ్య = 91, AQB = ముగింపు బ్యాలెన్స్ (రోజు 1+Day2+Day3+.... +రోజు 91)/91)

- సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ = నెలలో రోజువారీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ ల సగటు = రోజువారీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ యొక్క సమ్మేళనం/వాస్తవ సంఖ్య అని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం. నెలలోని క్యాలెండర్ రోజులు, అనగా ఏప్రిల్ నెలకు,

  అసలు లేదు. రోజులు = 30, AMB = క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ (రోజు 1+Day2+Day3+.... +రోజు 30)/30)

- ఖాతాలో సగటు నెలవారీ/త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయనట్లయితే, చెక్ బుక్ లు, అడ్ హాక్ స్టేట్ మెంట్ లు, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ పిన్, నెట్ బ్యాంకింగ్ పిన్, డెబిట్/ ఎటిఎమ్ కార్డులు మరియు PINలను కస్టమర్ కు తిరస్కరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- ఖాతా తెరిచే సమయంలో లేదా వ్యాపారం యొక్క సాధారణ క్రమంలో ఏదైనా లావాదేవీని చేపట్టే సమయంలో నేను/మేము బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా అనధికార సిబ్బందికి నగదు రూపంలో ఎలాంటి మొత్తాన్ని చెల్లించబోమని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము. బ్రాంచీ ఆవరణలోని బ్యాంక్ టెల్లర్ కౌంటర్లు, ఆటోమేటెడ్ క్యాష్ రీసైక్లర్ (ఎసిఆర్), బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత ఏజెంట్ ల వద్ద మాత్రమే నగదు డిపాజిట్ చేయడానికి నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు కొరియర్/మెసెంజర్/మెయిల్ ద్వారా లేదా మరేదైనా మోడ్ ద్వారా నాకు/మాకు కమ్యూనికేషన్లు/లేఖలు మొదలైన వాటిని పంపుతుందని మరియు దాని వల్ల తలెత్తే ఏవైనా జాప్యానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాం.
- డెబిట్-కమ్-ఎటిఎమ్ కార్డు కొరకు PIN సృష్టించడం మరియు జారీ చేయడం కొరకు నేను/మేం బ్యాంక్ అందించే గ్రీన్ పిన్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం మరియు అంగీకరిస్తున్నాం.
- నేను/మేము లిఖితపూర్వకంగా కోరితే తప్ప, నా/మా ఖాతా తెరవగానే బ్యాంకు ఒక చెక్ బుక్ జారీ చేయదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. తదుపరి చెక్ బుక్ ల జారీ అనేది నేను/మేము లిఖితపూర్వక అభ్యర్థన ద్వారా లేదా ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉన్న వివిధ మార్గాల్లో అభ్యర్థనల ద్వారా మాత్రమే ఉంటుంది.
- మైనర్ తరఫున అతని సహజ సంరక్షకుడు లేదా సమర్థ అధికార పరిధి కోర్టు ద్వారా నియమించబడ్డ సంరక్షకుడి ద్వారా ఖాతా తెరవవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. సదరు మైనర్ మెజారిటీని సాధించేంత వరకు సంరక్షకుడు పై ఖాతాలోని ఏదైనా వివరణ యొక్క అన్ని లావాదేవీలలో మైనర్ కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు. ఖాతాలోని నిధులు మైనర్ ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతున్నాయని సంరక్షకుడు ప్రకటిస్తాడు. మైనర్ మెజారిటీని సాధించిన తరువాత, ఖాతాను నిర్వహించే సంరక్షకుడి హక్కు రద్దు చేయబడుతుంది. మైనర్ ఖాతాలో అతడు చేసిన ఏవైనా

ఉపసంహరణ/లావాదేవీల కొరకు పై మైనర్ యొక్క క్లెయిమ్ కు వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి సంరక్షకుడు అంగీకరిస్తాడు.

- సాంకేతిక లోపం/దోషం లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్ వర్క్ లో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా సాఫ్ట్ వేర్ లేదా హార్డ్ వేర్ సిస్టమ్ ల్లో ఏదైనా దోషం కారణంగా ఏదైనా అంతరాయం లేదా లభ్యత లేకపోవడం వల్ల ఏదైనా నష్టాలు, నష్టాలకు (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఈ క్రింది కారణాలతో సహేతుకంగా అవసరమైన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బ్యాంకు ఇతర బ్యాంకులు మరియు లేదా సంస్థలకు కచ్చితమైన విశ్వాసంతో వెల్లడించవచ్చని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము:

  ఏదైనా టెలికమ్యూనికేషన్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ క్లియరింగ్ నెట్ వర్క్ లో పాల్గొనడం కొరకు చట్టపరమైన/చట్టబద్ధమైన/రెగ్యులేటరీ ఆదేశాలకు అనుగుణంగా

  మోసాల నివారణ ప్రయోజనాల కోసం గుర్తింపు పొందిన క్రెడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీల ద్వారా క్రెడిట్ రేటింగ్ కోసం క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలకు

- ప్రభుత్వ సంస్థలతో సహా ఏదైనా బాహ్య మూలం/ఏజెన్సీల ద్వారా అందుకున్న సమాచారం ఆధారంగా నా/మా ఆధార్ నెంబరును దాని రికార్డుల్లో అప్ డేట్ చేయడానికి మరియు లింక్ చేయడానికి నేను/మేము బ్యాంకుకు సమ్మతి తెలియజేస్తున్నాము. లింక్ చేయబడిన ఖాతా నెంబరుకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, నా/మా ఆధార్ నెంబరు మరియు ఇతర సంబంధిత సమాచారాన్ని బాహ్య సంస్థ(లు) మరియు/లేదా రెగ్యులేటరీ బాడీ/బాడీలు మరియు/లేదా చట్టబద్ధమైన బాడీ/బాడీలు మరియు/లేదా ఏదైనా ఇతర ఏజెంట్/లు మరియు/లేదా వెండర్/లు మరియు/లేదా కాంట్రాక్టర్ లకు బహిర్గతం చేయడానికి నేను/మేం బ్యాంకుకు సమ్మతి తెలియజేస్తున్నాం. లేదా సేవలు/ఉత్పత్తులను అందించడానికి సంబంధించి ఏదైనా ఒప్పందంపై సంతకం చేశారు.
- ఒకవేళ, నేను/మేము కలిగి ఉన్న/ఉపయోగించుకునే బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా ప్రొడక్ట్ లు/సేవల యొక్క లక్షణాలకు సంబంధించి నాకు/మాకు ఏవైనా ఫిర్యాదులు ఉన్నట్లయితే, పరిష్కారం కొరకు బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో పేర్కొన్న విధంగా నేను/మేము బ్యాంక్ యొక్క గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ సెల్ ని సంప్రదించవచ్చని నాకు/మాకు తెలుసు. ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజుల్లోగా నేను/మాకు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన రానట్లయితే, బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ 2006 కింద, నేను/మనం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన అంబుడ్స్ మన్ ను సంప్రదించవచ్చు, అక్కడ నేను/మేము నా/మా ఖాతాను కలిగి ఉన్నాను, దీని వివరాలు www.bankingombudsman.rbi.org.in
- సేవింగ్స్ అకౌంట్ మరియు కరెంట్ అకౌంట్ (క్రెడిట్ వడ్డీ, డెబిట్ వడ్డీ వంటి సిస్టమ్ జనరేటెడ్ లావాదేవీలను మినహాయించి) కొరకు నేను/మా ద్వారా ఖాతాలో రెండు సంవత్సరాలపాటు ఎలాంటి లావాదేవీలు ప్రారంభించనట్లయితే, ఖాతాను బ్యాంకు 'నిద్రాణ' ఖాతాగా పరిగణిస్తుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. దీనికి సంబంధించి నా/మా (అందరు జాయింట్ హోల్డర్లు) లిఖితపూర్వక ఆదేశాలపై మరియు హోమ్ బ్రాంచ్ వద్ద నేను/మా ద్వారా లావాదేవీని ప్రారంభించడం ద్వారా మాత్రమే ఖాతా స్థితి 'యాక్టివ్'గా మారుతుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. ఖాతా స్థితి 'నిద్రాణంగా' ఉన్నంత కాలం, ఎటిఎమ్, నెట్ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వంటి ప్రత్యక్ష బ్యాంకింగ్ మార్గాల ద్వారా లావాదేవీలను బ్యాంకు అనుమతించకపోవచ్చని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.
- ఒకటి కంటే ఎక్కువ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్/పే-ఆర్డర్ లను జారీ చేయడం కొరకు, నా/మా ఖాతాకు డెబిట్ కొరకు నేను/మేం ఒకే చెక్కు/సూచనను జారీ చేసినట్లయితే, అప్పుడు అది నా/మా ఖాతాలో బహుళ డెబిట్ ఎంట్రీలుగా ప్రతిఫలిస్తుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- వసూళ్లు, బకాయిల రికవరీ, భద్రత అమలు, కస్టమర్/ఆస్తులకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడం లేదా ధృవీకరించడంతో సహా అందించే ఏదైనా ప్రొడక్ట్/సేవలకు సంబంధించి/దానికి సంబంధించి/దానికి అనుగుణంగా చేయాల్సిన ఏదైనా కస్టమర్/థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్/ఏజెంట్/ఏజెన్సీ యొక్క సేవలను కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ మరియు ఖర్చుతో నిమగ్నం చేయడానికి/పొందడానికి బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు హక్కు కలిగి ఉంటుంది. మరియు ఏదైనా అవసరమైన లేదా యాదృచ్ఛిక చట్టబద్ధమైన చర్యలు/పనులు/విషయాలు మరియు వాటికి సంబంధించిన విషయాలు, బ్యాంకు తగినవిగా భావించవచ్చు.

- కస్టమర్ ద్వారా సబ్మిట్ చేయబడ్డ అప్లికేషన్, ఫోటోలు, సమాచారం మరియు డాక్యుమెంట్ లను తిరిగి ఇవ్వకుండా ఉండే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. కస్టమర్ యొక్క ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా లేదా ఎటువంటి సమ్మతి లేకుండా, వ్యక్తిగత సమాచారం, డాక్యుమెంట్ లు, ప్రొడక్ట్ లు/సేవలకు సంబంధించిన వివరాలు, డిఫాల్ట్ లు, భద్రత, కస్టమర్ యొక్క బాధ్యతలు, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో ఆఫ్ ఇండియా (సిబిల్) మరియు/లేదా ఆర్ బిఐ ద్వారా అధీకృతం చేయబడిన మరే ఇతర ప్రభుత్వ/నియంత్రణ/చట్టబద్ధమైన లేదా అటువంటి ఏజెన్సీలు/సంస్థలతో సహా కస్టమర్ కు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడానికి బ్యాంకుకు పూర్తి హక్కు, అధికారం మరియు అధికారం ఉంటుంది. క్రెడిట్ బ్యూరో, ఆర్ బిఐ, బ్యాంక్ యొక్క ఇతర శాఖలు/ అనుబంధ సంస్థలు/ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు, ఇతర బ్యాంకులు/ ఆర్థిక సంస్థలు, ఏదైనా తృతీయ పక్షాలు, ఏదైనా అసైన్డ్ లు/ సంభావ్య బదిలీదారులు, సమాచారం అవసరం కావచ్చు మరియు సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేయవచ్చు, ప్రచురణకర్త/బ్యాంక్/ఆర్ బిఐ ద్వారా అవసరమైన విధంగా మరియు అటువంటి మాధ్యమం ద్వారా పేరును ఎప్పటికప్పుడు ఉద్దేశపూర్వక ఎగవేతదారుల జాబితాలో భాగంగా ప్రచురించవచ్చు. అలాగే KYC సమాచార ధృవీకరణ, క్రెడిట్ రిస్క్ విశ్లేషణ లేదా ఇతర సంబంధిత ప్రయోజనాల కోసం కూడా ఉపయోగించబడుతుంది. ఈ సందర్భంలో, కస్టమర్ కాంట్రాక్ట్ యొక్క గోప్యత మరియు గోప్యత యొక్క హక్కును వదులుకుంటాడు. ట్రాక్ రికార్డ్, క్రెడిట్ రిస్క్ మదింపు చేయడం లేదా కస్టమర్ తో సంప్రదింపులు జరపడం లేదా కస్టమర్ నుంచి బకాయిలను రికవరీ చేయడం కొరకు ఏదైనా సమాచారాన్ని పొందడానికి ఇతర బ్యాంకులు/ఫైనాన్స్ సంస్థలు/క్రెడిట్ బ్యూరోలు, కస్టమర్ యజమాని/కుటుంబ సభ్యులు, కస్టమర్ కు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర వ్యక్తితో సహా ఏదైనా వ్యక్తిని సంప్రదించడానికి, విచారణ చేయడానికి, సమాచారాన్ని పొందడానికి కస్టమర్ యొక్క ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా లేదా ఎటువంటి సమ్మతి లేకుండా, బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది.
- ఒకవేళ ఏదైనా వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా సున్నితమైన సమాచారాన్ని బ్యాంకు సేకరించినట్లయితే, బ్యాంకు యొక్క వెబ్ సైట్ లో లభ్యమయ్యే బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా విధానానికి అనుగుణంగా దానిని డీల్ చేయాలి. www.suryodaybank.com వద్ద
- క్వాలిటీ కంట్రోల్ మరియు రికార్డ్ ప్రయోజనాల కొరకు మాత్రమే కస్టమర్ లతో టెలిఫోన్ సంభాషణలను రికార్డ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- డిపాజిట్ ఇన్సూరెన్స్ అండ్ క్రెడిట్ గ్యారంటీ కార్పొరేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (డిఐసిజిసి) అందించే భీమా పథకం కింద అన్ని బ్యాంకు డిపాజిట్లు గరిష్టంగా రూ .5 లక్షలకు లోబడి కవర్ అవుతాయని బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు తెలియజేస్తుంది. రూ.5 లక్షల పరిమితి అనేది ఖాతాదారుడు ఒకే సామర్థ్యంలో మరియు బ్యాంక్ యొక్క అన్ని బ్రాంచీల్లో కలిగి ఉన్న అటువంటి డిపాజిట్ పై అసలు మరియు సమకూరిన వడ్డీ రెండింటినీ కలిపి ఉంటుందని బ్యాంక్ కస్టమర్ కు తెలియజేయాలి.

బ్యాంకులు, కేంద్ర, రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు (పాక్షిక ప్రభుత్వ సంస్థలు, స్థానిక స్వయంప్రతిపత్తి సంస్థలు, ప్రభుత్వ కార్పొరేషన్తో సహా), విదేశీ ప్రభుత్వం కలిగి ఉన్న డిపాజిట్లు ఈ పథకం పరిధిలోకి రావు.

- బ్యాంకులో నవీకరించబడిన రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడి ద్వారా కస్టమర్కు ఎలక్ట్రానిక్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సలహా పంపబడుతుంది. అయితే, నిర్దిష్ట అభ్యర్థనలపై కస్టమర్కు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సలహా అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది.
- అన్ని మార్గాల ద్వారా రిటైల్ కస్టమర్లు బుక్ చేసుకున్న ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ కు తగిన కార్యాచరణ విధానం మద్దతుతో ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వీక్షణ మరియు లావాదేవీ హక్కులు ఉంటాయి.
- జీరో బ్యాలెన్స్ ఉన్న ఖాతాలకు ఫైనాన్షియల్ మరియు నాన్ ఫైనాన్షియల్ డెబిట్ కార్డు లావాదేవీల సంఖ్య 5కు మాత్రమే పరిమితం చేయబడుతుంది. 5 కంటే ఎక్కువ లావాదేవీలు తిరస్కరించబడతాయి.
- మొబైల్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ఛానల్ ద్వారా కస్టమర్లు ఒక రోజులో గరిష్టంగా ఇద్దరు లబ్ధిదారులను జోడించవచ్చు. శీతలీకరణ సమయంలో

  మొదటి 24 గంటల కాలవ్యవధిలో, కస్టమర్ కొత్తగా జోడించిన లబ్ధిదారునికి గరిష్టంగా ₹ 50,000 మొత్తాన్ని బదిలీ చేయవచ్చు.
- బ్యాంక్ రికార్డులో కస్టమర్ ఇమెయిల్ ఉన్న దిగువ షరతుపై యుపిఐ లావాదేవీల కోసం బ్యాంక్ ఖాతాదారులకు

ఎస్ఎమ్ఎస్ పంపదు.

i. యుపిఐ డెబిట్ లావాదేవీ ₹ 100 లేదా అంతకంటే తక్కువ
ii. యుపిఐ క్రెడిట్ లావాదేవీ ₹ 500 లేదా అంతకంటే తక్కువ

- ఖాతాను తెరిచే సమయంలో, వర్తించే RBI ఆదేశాలకు అనుగుణంగా రూపొందించబడిన అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు కస్టమర్ల బాధ్యతకు సంబంధించి దాని బోర్డు ఆమోదించిన విధానం యొక్క వివరాలను బ్యాంక్ అందించింది. నా హక్కులు, బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతలను నేను చదివి అర్థం చేసుకున్నానని ఇందుమూలంగా ధృవీకరిస్తున్నాను. నా వైపు నుండి ఏదైనా నిర్లక్ష్యం మరియు/లేదా అనధికార లావాదేవీ(ల)ను నివేదించడంలో ఆలస్యం జరిగితే, బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన విధానం మరియు కాలానుగుణంగా సవరించబడే RBI ఆదేశాల ప్రకారం నా బాధ్యత నిర్ణయించబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2. పొదుపు ఖాతాలు

- ఒక ఖాతాను ఒక ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ నుంచి మరో ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు నెల మధ్యలో మార్చినట్లయితే, అన్ని ఛార్జీలు కొత్త ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు వర్తిస్తాయి మరియు అదే నెలాఖరు నుంచి అమల్లోకి వస్తాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.
- రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా హోల్డర్లు సూర్యోదయ్ SFBలో మరే ఇతర పొదుపు ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.
- అందువల్ల, ఒకవేళ నాకు సూర్యోదయ్ SFB వద్ద ఇప్పటికే ఉన్న ఏదైనా పొదుపు ఖాతా(లు) ఉన్నట్లయితే, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా అటువంటి ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు)ను నేను మూసివేయాల్సి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజుల్లోగా రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు వర్తించే విధంగా, అటువంటి ఖాతా(లు) నా ద్వారా క్లోజ్ చేయబడనట్లయితే, ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏవైనా ఉంటే) మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- రూపే డెబిట్ కార్డులపై అందించబడే పర్సనల్ యాక్సిడెంట్ ఇన్సూరెన్స్ కవర్ యొక్క ప్రయోజనాలు రూపే కార్డుదారుని ప్రమాద తేదీతో సహా ప్రమాద తేదీకి 30 రోజుల ముందు ఏదైనా POS/ECOM వద్ద కనీసం ఒక విజయవంతమైన ఆర్థిక లావాదేవీకి లోబడి ఉంటుంది.
- పూర్తి కేవైసీ లేని ఏ నివాసి అయినా బిఎస్ బిడిఎ స్మాల్ అకౌంట్ తెరవడానికి అర్హులు. మరింత నిర్దిష్టంగా చెప్పాలంటే, లేని నివాస వ్యక్తి:
  - బ్యాంకు ఆమోదయోగ్యమైన డాక్యుమెంట్ల జాబితా ప్రకారం ఫోటో ఐడి ప్రూఫ్.
  - బ్యాంకు ఆమోదయోగ్యమైన డాక్యుమెంట్ల జాబితా ప్రకారం చిరునామా రుజువు.
- బిఎస్ బిడిఎ స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్ గా నేను ఈ క్రింది లావాదేవీ పరిమితులకు లోబడి ఉంటాను:
  - BSDBA స్మాల్ అకౌంట్ లో మొత్తం బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనూ రూ. 50,000 మించరాదు లేదా BSDBA
  - స్మాల్ అకౌంట్ లోని మొత్తం క్రెడిట్ లు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో రూ. 1,00,000 మించరాదు.
  - BSDBA స్మాల్ ఖాతాలో మొత్తం ఉపసంహరణలు మరియు బదిలీలు క్యాలెండర్ నెలలో రూ. 10,000 మించరాదు.
- ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ రూ.50,000 దాటితే, బ్యాలెన్స్ రూ.50,000 కంటే తక్కువకు చేరే వరకు ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.
- ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో మొత్తం క్రెడిట్లు రూ.1,00,000 దాటితే ఆ ఆర్థిక సంవత్సరం ముగిసే వరకు చిన్న ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలను అనుమతించరు.

- రూ.10,000 కంటే ఎక్కువ ఉపసంహరణలు, బదిలీలు జరిగితే ఆ నెలాఖరు వరకు చిన్న ఖాతాలో ఎలాంటి డెబిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవు.
- విదేశీ రెమిటెన్స్ ను చిన్న ఖాతాలో జమ చేయడానికి అనుమతించరు.
- బిఎస్ బిడిఎ స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్ గా నేను సూర్యోదయ్ SFBకి డాక్యుమెంట్ లను సబ్మిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది:

  ?ఖాతా తెరిచిన 12 నెలల్లోపు చెల్లుబాటు అయ్యే KYC (BSBDA స్మాల్ అకౌంట్ ల కొరకు పేర్కొనబడ్డ KYCల యొక్క ఆమోదయోగ్యమైన జాబితా ప్రకారం) కొరకు దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లు రుజువు

ఖాతా తెరిచిన 12 నెలల్లోపు చెల్లుబాటు అయ్యే KYC కొరకు దరఖాస్తు చేసినట్లుగా ఈ క్రింది డాక్యుమెంట్ లు పరిగణించబడతాయి:

BSBDA స్మాల్ అకౌంట్ – చెల్లుబాటు అయ్యే KYC కొరకు దరఖాస్తు చేసినట్లు రుజువు కొరకు ఆమోదించబడ్డ డాక్యుమెంట్ ల యొక్క ఆమోదయోగ్యమైన జాబితా	
గుర్తింపు రుజువు కోసం డాక్యుమెంట్లు ఏర్పాటు చేయాలి	
KYC డాక్యుమెంట్	**సాక్ష్యంగా అంగీకరించబడ్డ డాక్యుమెంట్**
పాస్ పోర్ట్ (గడువు ముగియలేదు)	దరఖాస్తు ఫారం కాపీని విదేశీ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ- ప్రభుత్వం
పాన్ కార్డు	ఫారం 49ఏ కాపీ
ఎన్నికలు/ ఓటరు కార్డు	ఫారం 6 కాపీ
డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ - ఆదేశాల ప్రకారం శాశ్వతం)	ఆర్టీవో ద్వారా దరఖాస్తు ఫారం కాపీ
ఆధార్ కార్డు/భారత ప్రభుత్వం జారీ చేసిన లేఖ	యూఐడీఏఐ (యూనిక్ ఐడెంటిఫికేషన్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా) జారీ చేసిన ఆధార్ అక్నాలెడ్జ్మెంట్ లెటర్
నరేగా కార్డు	నరేగా ద్వారా అప్లికేషన్ ఫారం యొక్క కాపీ

చిరునామా రుజువు కొరకు డాక్యుమెంట్ లు ఏర్పాటు చేయాలి.	
KYC డాక్యుమెంట్	**సాక్ష్యంగా అంగీకరించబడ్డ డాక్యుమెంట్**
పాస్ పోర్ట్ (గడువు ముగియలేదు)	విదేశీ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ ద్వారా దరఖాస్తు ఫారం కాపీ - ప్రభుత్వం..
డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ - పర్మినెంట్ (ఆదేశాల ప్రకారం)	ఆర్టీవో ద్వారా దరఖాస్తు ఫారం కాపీ

రేషన్ కార్డు	అప్లికేషన్ ఫారం/ అక్నాలెడ్జ్ మెంట్ కాపీ
ఆధార్ కార్డు/భారత ప్రభుత్వం జారీ చేసిన లేఖ	యూఐడీఏఐ (యూనిక్ ఐడెంటిఫికేషన్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా) జారీ చేసిన ఆధార్ అక్నాలెడ్జ్మెంట్ లెటర్
నరేగా కార్డు	నరేగా ద్వారా అప్లికేషన్ ఫారం యొక్క కాపీ
భారత రాష్ట్ర/కేంద్ర ప్రభుత్వం జారీ చేసిన సీనియర్ సిటిజన్ కార్డు (చిరునామా ఉంటే)	భారత రాష్ట్ర/కేంద్ర ప్రభుత్వం జారీ చేసిన అప్లికేషన్ ఫారం/ అక్నాలెడ్జ్ మెంట్ స్లిప్ కాపీ
మునిసిపల్ కార్పొరేషన్ ద్వారా జారీ చేయబడిన కమ్యూనికేషన్ చిరునామాతో నివాస ధృవీకరణ పత్రం	మున్సిపల్ కార్పొరేషన్ ద్వారా జారీ చేయబడ్డ అప్లికేషన్ ఫారం/ అక్నాలెడ్జ్ మెంట్ స్లిప్ యొక్క కాపీ

- ఖాతా తెరిచిన 24 నెలల్లోపు బ్యాంక్ యొక్క ఆమోదయోగ్యమైన కేవైసీఎస్ జాబితా ప్రకారం వాస్తవ కేవైసీ (ఐడి ప్రూఫ్, అడ్రస్ ప్రూఫ్ మరియు ఫోటోగ్రాఫ్).
- బిఎస్ బిడిఎ - స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్లు నేను KYC పాటించేంత వరకు సూర్యోదయ్ SFBలో మరే ఇతర CASA/FD/RDని తెరవడానికి అర్హులు కాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.
- ఒకవేళ BSBDA స్మాల్ అకౌంట్ తెరిచిన 7 రోజుల్లోగా అటువంటి ఖాతా(లు) నా ద్వారా క్లోజ్ చేయబడనట్లయితే, ఇతర కరెంట్, సేవింగ్స్, టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతా(లు) (ఏవైనా ఉంటే) క్లోజ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

3. నాన్ రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ అకౌంట్

నాన్ రెసిడెంట్ ఎక్స్ టర్నల్ - NRE సేవింగ్స్ ఖాతాల కొరకు నియమనిబంధనలు

1. నిర్వచనాలు[మార్చు]

ఈ నిబంధనలలో, ఈ క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు వేరే విధంగా సూచించబడకపోతే ఇక్కడ పేర్కొనబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి:

1.1"ఖాతా" అనగా ఎటువంటి నాన్ రెసిడెంట్ (ఎక్స్ టర్నల్) ("NRE") పొదుపు ఖాతా లేదా సూర్యోదయ బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నోటిఫై చేయబడే ఇతర వేరియంట్లతో సహా బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా ఖాతా.

1.2 "ఖాతా తెరిచే ఫారం" లేదా "అప్లికేషన్ ఫారం" లేదా "AOF" అనేది సూర్యోదయ బ్యాంకులో ఖాతాలను తెరవడం, ఆపరేట్ చేయడం, మెయింటెనెన్స్ చేయడం కొరకు కస్టమర్ కు సంబంధించిన అవసరమైన సమాచారంతో కస్టమర్ ద్వారా సబ్మిట్ చేయబడే/అందించబడ్డ ఖాతాను సూచిస్తుంది.

1.3 "కస్టమర్" అనేది ప్రవాస భారతీయుడు ("ఎన్.ఆర్.ఐ") మరియు/లేదా భారత సంతతికి చెందిన వ్యక్తి ("PIO")/ ఓవర్సీస్ సిటిజన్ ఆఫ్ ఇండియా ("OCI") ఈ నిబంధనలను అంగీకరించి, సూర్యోదయ బ్యాంకులో ఖాతాను కలిగి ఉన్న మరియు అటువంటి వ్యక్తి కంటే ఎక్కువ మంది ఉన్నట్లయితే, సందర్భానికి అవసరమైన విధంగా, ఏదైనా అర్థం చేసుకోవడానికి అర్థం ఇవ్వబడుతుంది. అన్నీ లేదా ప్రతి ఒక్కటి.

1.4 "త్రైమాసికం" అంటే ఏదైనా ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఏప్రిల్ - జూన్ , జూలై - సెప్టెంబర్, అక్టోబర్ - డిసెంబర్, జనవరి - మార్చి.

1.5 "నెల అంటే ఒక క్యాలెండర్ నెల అనగా జనవరి, ఫిబ్రవరి, మార్చి, ఏప్రిల్, మే, జూన్, జూలై, ఆగస్టు, సెప్టెంబర్, అక్టోబర్, ఏ క్యాలెండర్ సంవత్సరంలోనైనా నవంబర్, డిసెంబర్.

1.6 "సేవలు" అనగా ఒక ఖాతాకు సంబంధించి సూర్యోదయ బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే సేవలు మరియు ఈ నిబంధనలలో మరింత ప్రత్యేకంగా వివరించబడ్డాయి.

1.7 "వెబ్సైట్" అనేది www.suryodaybank.com సూర్యోదయ బ్యాంకు యాజమాన్యంలోని, స్థాపించిన మరియు నిర్వహించే వెబ్సైట్ను సూచిస్తుంది.

2.నిబంధనల యొక్క అనువర్తనం

ఈ నిబంధనలు కస్టమర్ మరియు సూర్యోదయ బ్యాంక్ మధ్య ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి. ఖాతాదారుడు ఏదైనా ఖాతా లేదా సంబంధాన్ని తెరవడానికి లేదా బ్యాంకు నుండి ఏదైనా బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలను పొందడానికి మరియు ఖాతా నిర్వహణ మరియు సంబంధిత సేవలను పొందడానికి నిర్దేశిత / ఖాతా తెరిచే ఫారం లేదా AOFలో సూర్యోదయ బ్యాంకుకు దరఖాస్తు చేయాలి. ఖాతా తెరవడానికి దరఖాస్తు చేయడం ద్వారా, అతడు/ఆమె ఈ నిబంధనలను చదివారని, అర్థం చేసుకున్నారని, అంగీకరించారని మరియు కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరించారని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.
ఒక కస్టమర్ తో ప్రతి రిలేషన్ షిప్ ఒక ప్రత్యేకమైన కస్టమర్ ఐడెంటిఫికేషన్ నెంబరు ("కస్ట్ ఐడి") ద్వారా ప్రాతినిధ్యం వహిస్తుంది.

3.ఖాతా తెరవడం

ఖాతా తెరిచే ఫార్మాలిటీలు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ యొక్క విధానాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు వాటిని ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు. కస్టమర్/లు పర్మనెంట్ అకౌంట్ నెంబరుతో సహా పేర్కొనబడ్డ నిర్దేశిత డాక్యుమెంట్ ల సెట్ తో పాటు పూర్తిగా నింపిన అప్లికేషన్ ఫారం/లను సబ్మిట్ చేయాల్సి ఉంటుంది. ("పాన్") లేదా ఫారం 60/61 లేదా ఇలాంటి ధృవీకరణ పత్రాలను ఎప్పటికప్పుడు, బ్యాంకుకు సంతృప్తిని కలిగిస్తుంది.
వ్యాపార ప్రయోజనాల కొరకు ఖాతా తెరవబడదు. ఖాతా తెరవడానికి మరియు/లేదా బ్యాంకు యొక్క ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను పొందడానికి లేదా దానిపై లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడానికి వ్యక్తులు/దరఖాస్తుదారులు లేదా కస్టమర్ లు సమర్పించిన డాక్యుమెంట్ లు అసంపూర్ణంగా లేదా అసంబద్ధంగా ఉన్నట్లయితే, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ నోటిపై చేయాలి.
అటువంటి వ్యత్యాసాలు మరియు/లేదా సహేతుకమైన సమయంలో కొన్ని అదనపు ధృవీకరణ/డాక్యుమెంటేషన్ ఆవశ్యకతలు. హైలైట్ చేయబడ్డ వ్యత్యాసాలు అపరిష్కృతంగా ఉన్నట్లయితే లేదా అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లు అందుకోనట్లయితే
నిర్ణీత కాలవ్యవధి ఏవైనా ఉంటే, దరఖాస్తుదారుని యొక్క ఖాతా తెరిచే ఫారం(లు)/AOFను తిరస్కరించే హక్కు సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
ఒకవేళ బ్యాంకులో ఖాతాను కలిగి ఉన్న కస్టమర్ ఒక నావికుడు అయితే, కాంట్రాక్ట్ పునరుద్ధరించబడకపోతే లేదా కొత్త కాంట్రాక్ట్ పై వెళ్లాలని ఎంచుకున్నట్లయితే లేదా కొత్త కాంట్రాక్ట్ పై ముందుకు వెళ్లలేకపోయినట్లయితే లేదా నాన్ రెసిడెంట్ ఇండియన్ (ఎన్ ఆర్ ఐ) హోదాను మార్చినప్పుడు అతడు/ఆమె బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి అంగీకరిస్తారు. అటువంటి స్థితి మారిన సందర్భంలో, కస్టమర్ బ్యాంకులో తెరిచిన నాన్ రెసిడెంట్ ఖాతాలు రెసిడెంట్ గా తిరిగి నియమించబడతాయి.

4.ఆపరేటింగ్ ఖాతాలు

4.1 ఒక వ్యక్తి పేరు మీద నిర్వహించబడే అన్ని ఖాతాలను వ్యక్తి లేదా అటువంటి వ్యక్తి యొక్క పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/మాండేట్ హోల్డర్(లు) మరియు ఉమ్మడి ఖాతాల విషయంలో, ఖాతాదారులు సంయుక్తంగా, లేదా జాయింట్ హోల్డర్/లు లేదా AOF లేదా అప్లికేషన్ ఫారంలో జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్/లు పేర్కొన్న విధంగా ఒంటరిగా నిర్వహించాలి. లేదా వారి పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/ మాండేట్ హోల్డర్(లు) ద్వారా సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు ఆమోదించబడింది.

4.2 రెసిడెంట్ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/మాండేట్ హోల్డర్ ద్వారా NRE ఖాతా నిర్వహించబడినట్లయితే, అటువంటి రెసిడెంట్ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/మాండేట్ హోల్డర్ యొక్క కార్యకలాపాలు వీటికి పరిమితం చేయబడతాయి:

a. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ("ఆర్ బిఐ") యొక్క సంబంధిత నిబంధనలకు లోబడి, అర్హత కలిగిన పెట్టుబడుల చెల్లింపుతో సహా భారతీయ రూపాయల్లో ("INR") అన్ని స్థానిక చెల్లింపులు; మరియు

b. భారతదేశం వెలుపల ఖాతాదారునికి వర్తించే పన్నుల నికర ప్రస్తుత ఆదాయం యొక్క రెమిటెన్స్(లు).

c. సాధారణ బ్యాంకింగ్ మార్గాల ద్వారా ఖాతాదారుడికి స్వయంగా రెమిటెన్స్ చేయడం. రెమిటెన్స్ లు చేసేటప్పుడు, ఆర్ బిఐ సూచించిన ఫెమా పరిమితులు మరియు రీపాట్రియబిలిటీ షరతులు వర్తిస్తాయి.

రెసిడెంట్ పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/మాండేట్ హోల్డర్ వీటికి అనుమతించబడరు:

a. ఖాతాలో ఉన్న ఇండియా నిధులను కస్టమర్ కు కాకుండా ఇతర ఆఫ్ షోర్ ఖాతాకు రిటర్న్ చేయండి.

b. కస్టమర్ తరఫున రెసిడెంట్ కు గిఫ్ట్ ద్వారా పేమెంట్ చేయండి.

కస్టమర్ లు మరియు/లేదా వారి పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ/మాండేట్ హోల్డర్(లు) అందరూ పై నిబంధనలను పాటించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు (కాలానుగుణంగా వర్తించే విధంగా).

4.3 ఉమ్మడి ఖాతాల విషయానికొస్తే, ఖాతా తెరిచే ఫారం/ AOFకు సంబంధించి ఆపరేషనల్ ఆదేశాల్లో ఏవైనా మార్పులు లేదా ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని అటువంటి ఖాతా యొక్క నిర్వహణ విధానంతో సంబంధం లేకుండా ఖాతాదారులందరూ అందించాలి.

4.4 ఖాతాదారుడు అందించిన రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ చిరునామా లేదా ఇమెయిల్ ఐడి మొదలైనవాటికి, ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లు, చెక్ బుక్ లు, డెబిట్ కార్డులు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యూజర్ ఐడి మరియు/లేదా పాస్ వర్డ్ లు మరియు అటువంటి ఖాతా నిర్వహణ కొరకు సంబంధిత లేదా కస్ట్ ఐడికి సంబంధించిన ఇతర అంశాలను సూర్యోదయ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు కొరియర్ లేదా పోస్ట్ లేదా మరేదైనా ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ పద్ధతి ద్వారా పంపవచ్చు. రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ లేదా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వెంటనే లేదా పద్నాలుగు (14) రోజుల్లోగా సూర్యోదయ బ్యాంకుకు తెలియజేయడం కస్టమర్ బాధ్యత. కస్టమర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ లేదా కమ్యూనికేషన్ చిరునామా లేదా ఇమెయిల్ ఐడిలో ఏదైనా మార్పును తెలియజేయకపోవడం వల్ల తలెత్తే పై ఐటమ్ ల యొక్క ఏదైనా నష్టం, నష్టం లేదా పర్యవసానాలకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

4.5 ఖాతాదారుడు రిసీవ్ చేసుకున్న తరువాత ఖాతా యొక్క స్టేట్ మెంట్ ల్లోని ఎంట్రీలను పరిశీలించాల్సి ఉంటుంది మరియు కనుగొనబడే ఏవైనా దోషాలు లేదా తప్పిదాల గురించి సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ దృష్టిని ఆకర్షించాలని ఆశించబడుతుంది. స్టేట్ మెంట్ జారీ చేసిన తేదీ నుండి పద్నాలుగు (14) రోజుల్లోపు స్టేట్ మెంట్ లోని ఎంట్రీల యొక్క పరిశీలనను నిర్వహించడంలో మరియు అటువంటి ఏవైనా దోషాలు మరియు/లేదా తప్పిదాలను ఎత్తిచూపడంలో కస్టమర్ వైఫల్యం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టానికి సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

4.6 ఖాతాదారుడు బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే ఖాతా వేరియంట్ ప్రకారము కనీస ప్రారంభ చెల్లింపుతో ఖాతాను తెరవాలి. ఒక నెల/త్రైమాసికంలో ఖాతా రకం (సేవింగ్స్/కరెంట్) ప్రకారం సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ ("AMB")/సగటు త్రైమాసిక బ్యాలెన్స్ ("AQB") నిర్వహించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. నిర్దేశిత AMB/AQBని మెయింటైన్ చేయడంలో విఫలమైనట్లయితే నాన్ మెయింటెనెన్స్ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది, మరియు అటువంటి ఛార్జీలను సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ కస్టమర్ అకౌంట్ నుంచి మినహాయించవచ్చు. నాన్ మెయింటెనెన్స్ ఛార్జీలను కవర్ చేయడానికి కస్టమర్ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ సరిపోకపోతే, ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ల ద్వారా ఈ ఛార్జీలను రికవరీ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

4.7 కస్టమర్ లు పాన్ నెంబరు ఇవ్వాల్సి ఉంటుంది. లేదా ఫారం 60/61, లేదా ఆదాయపు పన్ను నిబంధనలు, 1962 యొక్క వర్తించే నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఖాతా తెరవడం, నగదు డిపాజిట్ల స్వీకరణ మొదలైన వాటి కోసం పన్ను అధికారులు ఎప్పటికప్పుడు సూచించే ఏదైనా ఇతర డాక్యుమెంట్.

5.చెక్ బుక్

5.1 ఖాతా తెరిచే ఫార్మాలిటీస్ అన్నీ సక్రమంగా పూర్తయినట్లయితే, చెక్ బుక్ లు నేరుగా కస్టమర్ ద్వారా ఇవ్వబడ్డ రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ లేదా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు కొరియర్ చేయబడతాయి. ఖాతాల యొక్క సంతృప్తికరమైన ప్రవర్తనకు లోబడి, సూర్యోదయ బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు అందుబాటులో ఉండే ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ పద్ధతుల ద్వారా చెక్ బుక్ లో లభ్యమయ్యే రిక్వెస్ట్ లీఫ్(లు) ద్వారా తదుపరి చెక్ బుక్ లను అభ్యర్థించవచ్చు.

5.2 పోయిన, దొంగిలించబడిన లేదా చెల్లించవలసిన అవసరం లేని చెక్కులకు వ్యతిరేకంగా చెల్లింపు అభ్యర్థనలను ఆపడానికి డ్రాయర్ నుండి సూచనలను సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ రికార్డ్ చేస్తుంది మరియు స్వీకరిస్తుంది, అటువంటి చెక్కులను బ్యాంకులో సమర్పించడానికి ముందు లేదా ఇ-చెక్కుల విషయంలో, దానిపై డబ్బు చెల్లించడానికి

ముందు స్టాప్ పేమెంట్ అభ్యర్థనలు లాగిన్ చేయబడినప్పుడు మాత్రమే, బ్యాంకు ద్వారా అటువంటి ఆదేశాలు డ్రాయర్ నుండి అందుకున్నట్లయితే మాత్రమే. మరియు చెక్కులను ముందుగా సూర్యోదయ బ్యాంకుకు చెల్లింపు కొరకు సమర్పించినట్లయితే, సంభవించే నష్టాలు లేదా చెల్లింపులకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

ఒకవేళ చెక్కు/ల డ్రాయర్ నుంచి లేదా ఇ-చెక్కుల విషయంలో, అటువంటి చెక్కులకు వ్యతిరేకంగా చెల్లింపు ప్రారంభించిన తరువాత స్టాప్ పేమెంట్ అభ్యర్థనలు లాగిన్ అయినట్లయితే, ఏదైనా సూచనలను స్వీకరించడానికి, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ద్వారా ప్రారంభించబడింది. ఇలాంటి కౌంటర్మాండింగ్ ఆదేశాలకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ సర్వీస్ ఛార్జీ(లు) విధించవచ్చు.

6.డెబిట్ కార్డ్, పాస్ వర్డ్ లు మరియు చెక్ బుక్ ని సురక్షితంగా ఉంచడం

ఖాతా యొక్క పాస్ బుక్ స్టేట్ మెంట్ లు, బ్యాలెన్స్ కన్ఫర్మేషన్ సర్టిఫికేట్ లేదా డిపాజిట్ కన్ఫర్మేషన్ అడ్వైజ్ లేదా డీల్ కన్ఫర్మేషన్ అడ్వైజ్, చెక్ బుక్ లు, డెబిట్ కార్డ్ మరియు డెబిట్ కార్డ్ PIN, యూజర్/లాగిన్ ID మరియు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ కు సంబంధించిన పాస్ వర్డ్ లు మరియు ఖాతాకు సంబంధించిన ఇతర అంశాల యొక్క భద్రత మరియు గోప్యతకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు. చెక్ బుక్ లను సురక్షితంగా ఉంచడంలో ఖాతాదారులు జాగ్రత్తగా ఉండాలి మరియు సంతకం చేసిన చెక్కులు, ఖాళీ చెక్కులు లేదా చెక్ బుక్ లు పోయినట్లయితే సాధ్యమైనంత త్వరగా రిపోర్ట్ చేయాలి. చెక్కులను ఎప్పుడూ ఖాళీగా ముందుగా సంతకం చేయకూడదు; చెక్కులు ఎల్లప్పుడూ క్రాస్ చేయబడి ఉంటే మరియు "బేరర్"కు ఇవ్వబడకుండా ఉంటే అది సురక్షితం. నష్టపోవడం, దుర్వినియోగం చేయడం లేదా నిర్లక్ష్యానికి దోహదపడే ప్రమాదాన్ని తగ్గించడం కొరకు ఖాతాదారులు ఖాతాల యొక్క చెక్ బుక్ లు/స్టేట్ మెంట్ లను సురక్షితమైన ప్రదేశంలో ఉంచాలని సలహా ఇవ్వబడుతుంది.

7.Dormant Account

7.1 సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఖాతాను ఈ క్రింది విధంగా వర్గీకరించవచ్చు:

ఒకవేళ అకౌంట్ లో 12 నెలల పాటు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేనట్లయితే, ఇన్ యాక్టివ్ గా ఉన్నట్లయితే; ఒకవేళ ఖాతాలో 24 నెలల పాటు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేనట్లయితే.

"కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు" అంటే అన్ని లావాదేవీలలో ఒక కస్టమర్ తన ఖాతాలో చేసిన ఏదైనా క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ లావాదేవీలు ఉంటాయి.

7.2 క్రియారహితంగా లేదా నిద్రాణంగా వర్గీకరించబడిన ఖాతాదారుని ఖాతాలో సేవలు మరియు/లేదా లావాదేవీ(లను) సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు తిరస్కరించవచ్చు.

8.ఛార్జీలు/ఫీజులు

షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జీలు (SOC) సెక్షన్ కింద ఖాతా(లు) మరియు సేవల యొక్క ఆపరేషన్ మరియు మెయింటెనెన్స్ కు సంబంధించి ఛార్జీలు నిర్దేశిత రేట్ల వద్ద వసూలు చేయబడతాయి మరియు వెబ్ సైట్ లో ఎప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ చేయబడతాయి. సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ద్వారా సరిపోతుందని భావించే విరామాల్లో ఛార్జీలు ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి. అలా వసూలు చేసిన ఛార్జీలను రూపాయి మొత్తాన్ని పట్టించుకోకుండా దగ్గర్లోని రూ.100కు సమానంగా లెక్కిస్తారు.

ఖాతాను డెబిట్ చేయడం ద్వారా కరస్పాండెంట్ బ్యాంక్/కౌంటర్ పార్టీ ద్వారా నివేదించబడ్డ సర్వీస్ ఛార్జీలు, ఏఎమ్ బి మెయింటెనెన్స్ చేయనందుకు ఛార్జీలు, ఛార్జీలు లేదా ఖాతాను డెబిట్ చేయడం ద్వారా కరస్పాండెంట్ బ్యాంక్/కౌంటర్ పార్టీ ద్వారా నివేదించే ఏదైనా తప్పుడు క్రెడిట్ లేదా లేట్ రిటర్న్ లను సెట్ చేసే హక్కును కూడా కలిగి ఉంటుంది, తదుపరి నోటీసు ఇవ్వాల్సిన అవసరం లేకుండా లేదా కస్టమర్ నుంచి అదనపు సమ్మతి/ ఆథరైజేషన్ కోరాల్సిన అవసరం లేకుండా. అటువంటి సెట్-ఆఫ్ కారణంగా ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ ఓవర్ డ్రా చేయబడినట్లయితే, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు సరిపోతుందని భావించే రేట్ల వద్ద వడ్డీని వసూలు చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది, ఖాతా యొక్క ఆపరేషన్ మరియు మెయింటెనెన్స్ సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా ఖాతా ఓవర్ డ్రా చేయబడే కాలానికి. ఒకవేళ ఖాతాలో ఏదైనా లోటు ఏర్పడినట్లయితే లేదా ఖాతాను మూసివేసిన సందర్భంలో, ఛార్జీలు/ వడ్డీ కారణంగా బకాయి పడిన మొత్తాన్ని కస్టమర్ తక్షణమే, ఎలాంటి ఆందోళన

లేదా నిరసన లేకుండా సూర్యోదయ బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. సూర్యోదయ్ బ్యాంక్, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే సౌకర్యాల కొరకు, కాలానుగుణంగా బ్యాంకు ద్వారా నిర్ణయించబడే గరిష్ట పరిమితి/లకు లోబడి, సేవా రుసుములను వసూలు చేయవచ్చు.

ఖాతాకు సంబంధించి ఏవైనా సేవలు వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనల ప్రకారం పన్నుకు బాధ్యత వహించినట్లయితే, అటువంటి సేవలకు సంబంధించి అన్ని పన్నులు లేదా సుంకాలను (ఏ పేరుతో పిలిచినా) ఖాతాదారుడు భరించాల్సి ఉంటుందని మరియు ఖాతా నుండి అటువంటి మొత్తాన్ని మినహాయించడానికి సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు ఇందుమూలంగా అధికారం ఉందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు ధృవీకరిస్తాడు. తదుపరి నోటీసు ఇవ్వాల్సిన అవసరం లేకుండా లేదా అదనపు సమ్మతి/అనుమతి కోరాల్సిన అవసరం లేకుండా.

పైన పేర్కొన్న ఏవైనా సంఘటనలు సంభవించినట్లయితే, కస్టమర్ బ్యాలెన్స్ మొత్తాలను, దీనిలోని నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా చేసిన అన్ని మినహాయింపుల నికరాన్ని అందుకుంటారు. కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ చివరి రిజిస్టర్డ్ చిరునామా వద్ద కస్టమర్ కు తెలియజేయాలి మరియు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ నుంచి అటువంటి మొత్తం మొత్తాలను సేకరించాల్సి ఉంటుంది; పైన పేర్కొన్న విధంగా కస్టమర్ తనకు/ఆమెకు పంపిన కమ్యూనికేషన్ లో బ్యాంకు నిర్దేశించిన కాలవ్యవధిలోగా మొత్తాలను సేకరించనట్లయితే, అప్పుడు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ కస్టమర్ యొక్క చివరి తెలిసిన చిరునామాకు మొత్తాలను పంపుతుంది మరియు కస్టమర్ ద్వారా అటువంటి మొత్తం/లు అందుకోనట్లయితే లేదా దాని పర్యవసానంగా కస్టమర్ కు కలిగే నష్టాలు లేదా నష్టాల విషయంలో ఎలాంటి కారణంతో బాధ్యత వహించదు.

9.ఖాతా ప్రకటన

రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడికి నెలవారీ ఇ-మెయిల్ స్టేట్ మెంట్ పంపబడుతుంది.

10. వడ్డీ చెల్లింపు

సేవింగ్స్ ఖాతాల్లో డినామినేట్ చేయబడిన అన్ని రూపాయలలో వడ్డీ ఖాతాలో నిర్వహించబడే రోజువారీ క్లోజింగ్ బ్యాలెన్స్ పై లెక్కించబడుతుంది. అలా లెక్కించిన వడ్డీని రూపాయి భాగాలను విస్మరించి సమీప రూపాయికి పరిమితం చేస్తారు.

సేవింగ్స్ ఖాతాపై నెలవారీ వడ్డీ చెల్లింపు కొరకు, చెల్లించాల్సిన వడ్డీ రూ. 50/- కంటే ఎక్కువగా ఉంటే మాత్రమే రెసిడెంట్ కస్టమర్ లకు SMS/ఇమెయిల్ కమ్యూనికేషన్ పంపబడుతుంది.

11. నామినేషన్[మార్చు]

వ్యక్తుల పేర్లతో నిర్వహించబడే ఖాతా(లు)కు నామినేషన్ సదుపాయం అందుబాటులో ఉంది. ఖాతాకు కేవలం ఒక నామినీ మాత్రమే అనుమతించబడతాడు మరియు మూడవ వ్యక్తి ద్వారా కస్టమర్ ద్వారా నామినేషన్ చేయబడుతుంది. ఆర్ బిఐ ద్వారా రూపొందించబడ్డ నామినేషన్ నిబంధనలకు అనుగుణంగా కస్టమర్ కు అక్నాలెడ్జ్ మెంట్ లభించేలా చూడాలి. బ్యాంకులో ఖాతా యొక్క కరెన్సీ సమయంలో నామినేషన్ ను సవరించడం కొరకు నామినీని తగిన రూపంలో బ్యాంకుకు డిక్లరేషన్ చేయడం ద్వారా మార్చడానికి కస్టమర్ కు స్వేచ్ఛ ఉంటుంది.

12. నిబంధనల మార్పు[మార్చు]

ఏ సమయంలోనైనా నిబంధనల్లో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి లేదా మార్చడానికి సూర్యోదయ బ్యాంకుకు సంపూర్ణ విచక్షణ ఉంటుంది. సవరించిన, అనుబంధించిన, వైవిధ్యమైన లేదా సవరించిన నిబంధనలను సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ తన వెబ్ సైట్ లో లేదా సూర్యోదయ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా మరేదైనా విధంగా హోస్ట్ చేయడం ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు. వెబ్ సైట్ లో ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్ చేయబడే/అప్ డేట్ చేయబడే ఏవైనా సవరణలు, సప్లిమెంట్ లు, వైవిధ్యాలు లేదా మార్పులతో సహా ఈ నిబంధనలను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు.

13. కమ్యూనికేషన్ చిరునామా మార్పు

సంబంధాన్ని తెరవడం కొరకు అప్లికేషన్ ఫారం/AOF/అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫారం(లు)లో పేర్కొన్న విధంగా కమ్యూనికేషన్

కొరకు అతని/ఆమె నివాసం/ఉద్యోగ చిరునామా, కాంటాక్ట్ నెంబరు మరియు రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడిలో మార్పుకు సంబంధించి సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు తెలియజేయడానికి కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ కు ఎప్పటికప్పుడు అవసరమైన ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని అందిస్తాడు. ఒకవేళ కస్టమర్ మెయిలింగ్ లేదా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాను అప్ డేట్ చేయడంలో విఫలమైతే, ఇన్ స్టా-కిట్, చెక్ బుక్, డెబిట్ కార్డ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యూజర్ ఐడి/ పాస్ వర్డ్ వంటి డెలివరీలను తప్పుడు చిరునామాకు డెలివరీ చేయడం వల్ల కలిగే నష్టం లేదా నష్టం యొక్క అన్ని బాధ్యతలను సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ డిస్ క్లెయిమ్ చేస్తుంది.

14. కమ్యూనికేషన్ మరియు నోటీసులు

కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఎంచుకున్న కమ్యూనికేషన్ విధానం ఈ క్రింది విధంగా ఉండవచ్చు:

14.1 కస్టమర్ ద్వారా బ్యాంకుకు అందించబడ్డ తాజా చిరునామా, టెలిఫోన్ నెంబరు లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ చిరునామా (ఏవైనా ఉంటే) వద్ద బ్యాంకు కస్టమర్ ని సంప్రదించాలి. పేరు/చిరునామా/ఇమెయిల్ ఐడిలో మార్పు లేదా ఖాతాకు సంబంధించిన ఏవైనా ఇతర మార్పులు ఉంటే, వీలైనంత త్వరగా బ్యాంకుకు తెలియజేయాల్సి ఉంటుంది. అటువంటి వివరాలపై బ్యాంకును అప్ డేట్ చేయనందుకు సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

14.2 లేకపోతే, ఏదైనా చట్టపరమైన మరియు నియంత్రణ ఆవశ్యకతలకు లోబడి బ్యాంక్ యొక్క రికార్డుల్లో పేర్కొన్న జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్ ను బ్యాంక్ సంప్రదిస్తుంది. బ్యాంకు పంపే సమాచారాన్ని ఇతర ఖాతాదారులకు చేరవేయడానికి మొదటి పేరున్న ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు.

14.3 కొన్ని సందర్భాల్లో, కస్టమర్ యొక్క ఖాతాను ఆపరేట్ చేయడానికి మరొక వ్యక్తిని అనుమతించడానికి బ్యాంకు చట్టం ద్వారా అనుమతించబడవచ్చు. భద్రతా కారణాల రీత్యా, అటువంటి వ్యక్తిని, కొన్ని సేవలను యాక్సెస్ చేసుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతించకపోవచ్చు, అయితే బ్యాంక్ ఈ సేవలను అందుబాటులో ఉంచినప్పుడు, ఆ వ్యక్తి కస్టమర్ భద్రతా వివరాలను ఉపయోగించవచ్చు మరియు అటువంటి చర్యలను కస్టమర్ కు బ్యాంకు చెల్లించాల్సిన భద్రతా బాధ్యతల ఉల్లంఘనగా పరిగణించరు.

14.4 బ్యాంకు మరియు కస్టమర్ మధ్య కమ్యూనికేషన్ లు ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా ఈ క్రింది విధంగా ప్రభావితమవుతాయి:

(a) ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా పంపిన డాక్యుమెంట్లు ఛాయాచిత్రాలు లేదా లోగోటైప్స్ వంటి గ్రాఫిక్ చొప్పింపులు మినహా ప్రింటెడ్ హార్డ్ కాపీ వెర్షన్ వలె మొత్తం సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

(b) ఎలక్ట్రానిక్ డెలివరీ ఇమెయిల్ రూపంలో, ఇమెయిల్ కు అటాచ్ మెంట్ రూపంలో లేదా డాక్యుమెంట్ డౌన్ లోడ్ చేసుకోగలిగే వెబ్ సైట్ కు లింక్ రూపంలో ఉండవచ్చు.

(c) ఏదైనా డాక్యుమెంట్ ని ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా పంపినట్లయితే యూజర్ కు డెలివరీ చేయాల్సిన చట్టపరమైన బాధ్యతను బ్యాంక్ నెరవేర్చినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

(d) డాక్యుమెంట్ అందుకున్న 24 గంటల్లోగా దానిని తెరవడంలో ఏవైనా ఇబ్బందుల గురించి ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వడంలో విఫలమైతే, బ్యాంకు దీనిని డాక్యుమెంట్ యొక్క అంగీకారంగా పరిగణిస్తుంది.

(e) కస్టమర్ యొక్క సమ్మతితో, కస్టమర్ ద్వారా ఇప్పటికే ఉన్న ప్రొడక్ట్ లను సర్వీసింగ్ చేయడం కొరకు మరియు కొత్త ప్రొడక్ట్ లను అందించడం కొరకు కస్టమర్ తో సూర్యోదయ బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ తో టెలిఫోన్ ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు మరియు అటువంటి కమ్యూనికేషన్ సూర్యోదయ బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ లను పాలించే అధికార పరిధి(లు)లో వర్తించే ఎలాంటి ప్రస్తుత డూ కాల్ మార్గదర్శకాలను ఉల్లంఘించదు.

(f) బ్యాంకు నుండి మొత్తం ఖాతాదారులందరికీ లేదా ఖాతాదారుల యొక్క ఏదైనా ఉప సమూహానికి సమాచారం యొక్క సాధారణ కమ్యూనికేషన్, ఒకవేళ బ్యాంకు సహేతుకంగా సముచితంగా వ్యవహరిస్తే, వెబ్ సైట్ (www.Suryodaybank.com)లో ఒక నోటీసును ప్రచురించడం ద్వారా లేదా బ్యాంక్ ఆవరణలో ప్రముఖ నోటీసులను ఉంచడం ద్వారా ప్రభావితం కావచ్చు.

(g) ఇందులో అంగీకరించకపోతే లేదా పేర్కొననట్లయితే, ఏదైనా నోటీసు లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ కస్టమర్ కు వ్యక్తిగతంగా డెలివరీ చేయబడుతుంది.

15. వెల్లడి[మార్చు]

15.1 కస్టమర్ తన దరఖాస్తుకు సంబంధించిన మొత్తం డేటా లేదా డాక్యుమెంట్ లను బ్యాంకులు/ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్స్/క్రెడిట్ బ్యూరోలు/స్టాట్యుటరీ బాడీస్/టాక్స్ అథారిటీస్/సెంట్రల్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు/మరియు సుర్యోదయ్ బ్యాంక్ ద్వారా రిజిస్టర్ చేయబడ్డ ఇతర ఏజెన్సీలకు మార్పిడి చేయడానికి, పంచుకోవడానికి లేదా పంచుకోవడానికి మరియు భాగస్వామ్యం చేయడానికి సూర్యోదయ బ్యాంకును తీసుకుంటాడు మరియు అధికారం ఇస్తాడు. అటువంటి వ్యక్తి/లు పేర్కొన్న సమాచారం/డేటాను అందించడం లేదా ప్రాసెస్ చేయబడ్డ సమాచారం/డేటా/ప్రొడక్ట్ లను ఇతర బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు/క్రెడిట్ ప్రొవైడర్ లు/అటువంటి వ్యక్తులతో రిజిస్టర్ చేయబడ్డ యూజర్ లకు అందించడం మరియు ఈ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడానికి సూర్యోదయ్ బ్యాంక్/దాని గ్రూపు కంపెనీలను బాధ్యులను చేయరాదు.

15.2 సూర్యోదయ్ బ్యాంకుతో నాకున్న ప్రస్తుత బ్యాంకింగ్ సంబంధాల కారణంగా తృతీయపక్ష సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు నాకు/మాకు అందించే సేవలు/సౌకర్యాలకు సంబంధించి నా/మా కాల్ రికార్డులు లేదా సంబంధిత సమాచారాన్ని వెలికి తీయడానికి నేను/మేము ఇందుమూలంగా సూర్యోదయ బ్యాంకుకు తిరుగులేని అధికారం ఇస్తున్నాం.

15.3 భారతదేశంలో ఉన్న సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క ఏదైనా శాఖలో ఖాతా లేదా సేవను కలిగి ఉన్న ఏ కస్టమర్ అయినా, అతని/ఆమె వ్యక్తిగత మరియు ఖాతా సమాచారం మరియు రికార్డులను స్వచ్ఛంద ప్రాతిపదికన బ్యాంకుకు అందించడానికి అంగీకరిస్తాడు, ఇవి బ్యాంకు ద్వారా జనరేట్ చేయబడిన లేదా అందుకున్న ఏదైనా సమాచారంతో సహా: ఏ దేశంలోనైనా బ్యాంకు (బ్యాంకు నియమించిన ఏదైనా ఏజెంట్ లేదా సబ్ కాంట్రాక్టర్ తో సహా) సేకరించి ఉంచవచ్చు (బ్యాంకు సముచితంగా భావించవచ్చు) కస్టమర్ తో తన సంబంధాన్ని కొనసాగించడం మరియు బ్యాంకు లేదా ఇతర భవిష్యత్తు సేవలు లేదా ఉత్పత్తులతో లేదా దాని ద్వారా చేసిన ఖాతాలు లేదా పెట్టుబడులపై సేవలను అందించడం లేదా అందించడం; కస్టమర్(లు)పై ప్రతికూల చర్యలు తీసుకోవడానికి లేదా బ్యాంక్ యొక్క ప్రస్తుత లేదా భవిష్యత్తు రిఫరెన్స్ కొరకు క్రెడిట్ హిస్టరీని (బ్యాంకుతో సంబంధం రద్దు చేయబడినా లేదా రద్దు చేయబడినా) నిర్వహించడానికి సరిపోయే ప్రక్రియలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్ ద్వారా ఉపయోగించబడుతుంది.

15.4 డబ్బును స్వీకరించని హక్కు మరియు కస్టమర్ యొక్క దరఖాస్తును తిరస్కరించే హక్కును సూర్యోదయ బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది.

15.5 ఎన్ఆర్ఈ-ఎస్ఏపై వచ్చే వడ్డీకి భారతదేశంలో ఆదాయపు పన్ను మినహాయింపు ఉంది. అందువల్ల వడ్డీకి మూలం వద్ద పన్ను మినహాయింపు ("టిడిఎస్") మరియు భారతదేశంలో సంపద పన్ను నుండి మినహాయింపు ఉంది.

15.6 అవసరమైన చోట ఖచ్చితమైన మరియు సంపూర్ణ సమాచారాన్ని అందించడానికి ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు అతడు/ఆమె ద్వారా ఎల్లప్పుడూ అందించబడే సమాచారం యొక్క కచ్చితత్వం మరియు సంపూర్ణతకు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తాడు.

15.7 కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ తప్పుడు సమాచారం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానాలకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. తప్పుడు సమాచారాన్ని అందించడానికి దారితీసే ఏదైనా దోషానికి సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

15.8 రిజిస్టర్డ్ చిరునామా, కాంటాక్ట్ వివరాలు మరియు నివాస స్థితి మారినట్లయితే, ఖాతాదారులు ముందస్తుగా సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

15.9 వడ్డీ రేట్లు మరియు కనీస డిపాజిట్ విలువ ముందస్తు నోటీసు లేకుండా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

15.10 విదేశీ కరెన్సీలో ఇన్వర్డ్ & ఔట్వర్డ్ రెమిటెన్స్ సౌకర్యాలు ప్రస్తుతం అందుబాటులో లేవు.

16. Redesignation Process

16.1 NRO ఖాతాలను రెసిడెంట్ ఖాతాలుగా తిరిగి నియమించాలి లేదా ఖాతాదారుడు ఉపాధిని చేపట్టడం కొరకు మరియు/లేదా నివాస స్థితిని మార్చడం కొరకు భారతదేశానికి తిరిగి వచ్చిన తరువాత క్లోజ్ చేయాలి.

16.2 ఒక రెసిడెంట్ భారతీయుడు నాన్ రెసిడెంట్ ఇండియన్ అయినప్పుడు, అతని ప్రస్తుత రెసిడెంట్ ఖాతాను ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాగా తిరిగి నియమించవచ్చు. అకౌంట్ ఓపెనింగ్ ఫామ్ లేదా అప్లికేషన్ ఫామ్ లేదా ఏఓఎఫ్ ఆధారంగా కొత్త ఎన్ఆర్ఈ అకౌంట్ ఓపెన్ చేయొచ్చు.

- ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ బ్యాంకు నిర్దేశించిన కనీస సగటు బ్యాలెన్స్ నిబంధనకు కట్టుబడి ఉండాలి మరియు ఖాతా తెరిచే సమయంలో మీకు తెలియజేయాలి. ఈ నెలవారీ సగటు బ్యాలెన్స్ మెయింటెనెన్స్ చేయకపోతే నెలవారీ ప్రాతిపదికన

మరియు బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడిన తేదీపై వర్తించే పెనాల్టీ విధించబడుతుంది.

- స్టాండింగ్ సూచనలు, స్టాప్ పేమెంట్ సూచనలు, చెక్ బుక్ ల జారీ, డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లు, పే ఆర్డర్ లు, కార్డు ATM/డెబిట్ కార్డుల హాట్ లిస్టింగ్ కొరకు అభ్యర్థనలు, డూప్లికేట్ కార్డ్/PIN జారీ చేయడం వంటి ఫైనాన్షియల్ మరియు నాన్ ఫైనాన్షియల్ స్వభావం కలిగిన ఏదైనా ప్రత్యేక సూచనలను లిఖితపూర్వకంగా మరియు/లేదా చెల్లుబాటు అయ్యే ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ యూజర్ ఐడి ద్వారా తెలియజేయాలి (అటువంటి సదుపాయానికి వర్తించే నియమనిబంధనలకు లోబడి అటువంటి ఆప్షన్ అందుబాటులో ఉన్న చోట), లేనిపక్షంలో అటువంటి ఆదేశాలను పాటించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుపై ఉండదు.
- ఏ సమయంలోనైనా, ఒక కస్టమర్ డ్యూయల్ రెసిడెంట్ స్టేటస్ ని మెయింటైన్ చేయలేడు; అందువల్ల ఖాతా రాజ్యాంగం/స్థితిని NRE నుంచి రెసిడెంట్ సేవింగ్స్ ఖాతాలుగా మార్చడం/తిరిగి నియమించడం కొరకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ కొరకు వారి స్టేటస్ లో ఏవైనా మార్పుల గురించి కస్టమర్/లు లిఖితపూర్వకంగా మరియు సరైన డిక్లరేషన్/డాక్యుమెంట్ లతో ముందస్తుగా సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. రీ-హోదా తర్వాత అకౌంట్ నెంబర్ అలాగే ఉంటుంది.
- ఒక ఖాతాను ఒక ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ నుంచి మరో ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు నెల మధ్యలో మార్చినట్లయితే, అన్ని ఛార్జీలు కొత్త ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు వర్తిస్తాయని మరియు అదే నెలాఖరు నుంచి సమర్థవంతంగా ఛార్జ్ చేయబడతాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.
- ఈ కాంప్లిమెంటరీ ఫీచర్లు మరియు బెనిఫిట్ లను బాహ్య ప్రయాస ద్వారా అత్యుత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన మాత్రమే SSFBL అందిస్తోందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- /తృతీయపక్ష భాగస్వాములు మరియు SSFBL లేదా దాని ఉద్యోగులకు పరిమిత బాధ్యత ఉంటుంది మరియు ఈ ఉత్పత్తి కింద కస్టమర్ లు పొందే ఈ తృతీయ పక్ష ప్రయోజనాలు, ఫీచర్లు మరియు సేవల్లో ఏదైనా ఉపయోగం లేదా ఇతరత్రా ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజ్/క్లెయిమ్, దావాకు ఏవైనా సందర్భాల్లో, గరిష్టంగా రూ.5,000 వరకు మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తారు. గరిష్టంగా రూ.5,000 పరిమితి వరకు బాధ్యతను సెటిల్ చేయడం అనేది పూర్తిగా బ్యాంకు విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుందని మరియు ఈ విషయంలో బ్యాంకు యొక్క నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు నిర్ణయాత్మకమైనది అని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఈ ఖాతాకు ఛార్జీల యొక్క ప్రత్యేక షెడ్యూల్ ఉందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము, మరియు బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లో డిస్ ప్లేలో లభ్యమయ్యే ఛార్జీల షెడ్యూల్ కు కట్టుబడి ఉండటానికి నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము మరియు మా సమ్మతిని అందిస్తాము.

5. స్టాఫ్ శాలరీ సేవింగ్స్ అకౌంట్

ఒకవేళ స్టాఫ్ రాజీనామా చేసినట్లయితే, స్టాఫ్ ఖాతా క్లాసిక్ సేవింగ్స్ ఖాతాగా (రూ. 10,000 AMB) మార్చబడుతుంది మరియు ఆ ఖాతాలకు వర్తించే విధంగా అన్ని ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

6. నెక్స్ట్ జనరేషన్ సేవింగ్స్ అకౌంట్

కస్టమర్ అనగా పది సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న మైనర్, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఆపరేటింగ్ నెక్స్ట్ జెన్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ తో ఖాతా కలిగి ఉండాలి:

- అటువంటి ఖాతాలో పనిచేసే విధానం సింగిల్ గా ఉంటుంది. కస్టమర్ యొక్క సంరక్షకుడు/తల్లిదండ్రులు కూడా కస్టమర్ తన మైనారిటీ కాలంలో కస్టమర్ ద్వారా చేపట్టబడే లావాదేవీలకు బాధ్యత వహిస్తారు.
- రూపే క్లాసిక్ డెబిట్ కార్డు కస్టమర్ కు రోజువారీ పరిమితులతో ఈ క్రింది విధంగా అందించబడుతుంది:
    - ఏటీఎం: రూ.3,000
    - పీఓఎస్ అండ్ ఈ-కామ్: రూ.2,000
- రూ. 2,000 రోజువారీ లావాదేవీ పరిమితితో కస్టమర్ కు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాలు అందించబడతాయి.
- నెక్స్ట్ జనరేషన్ సేవింగ్స్ ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ ఏ సమయంలోనూ రూ.1 లక్షకు మించకూడదు (బ్యాంకు ప్రేరిత క్రెడిట్ల

కారణంగా రూ.1 లక్ష పరిమితి దాటినప్పుడు తప్ప, ఉదా. వడ్డీ క్రెడిట్).

- కస్టమర్ కు చెక్ బుక్ జారీ చేయబడదు.
- మైనర్ మెజారిటీ సాధించిన తరువాత, నెక్ట్స్ జనరేషన్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ కింద ఉన్న ప్రత్యేక ఫీచర్లు ఉపసంహరించబడతాయి. ఖాతాను స్తంభింపజేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. సాధారణ పొదుపు ఖాతాకు వర్తించే విధంగా కస్టమర్ (మైనర్) ద్వారా ఖాతా తెరిచే అన్ని ఫార్మాలిటీలను పూర్తి చేసిన తరువాత మాత్రమే అటువంటి ఫ్రీజ్ విడుదల చేయబడుతుంది.

5. మీ స్మైల్ సేవింగ్స్ ఖాతాను పంచుకోండి

"కస్టమర్" అంటే పొదుపు ఖాతాకు సంబంధించి బ్యాంకుతో ఇప్పటికే సంబంధం ఉన్న వ్యక్తి (BSBDA, BSBDA స్మాల్, సన్ రైజ్, స్పెషల్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ మరియు నెక్ట్స్ జెన్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ వేరియంట్లు మినహా) మరియు ఈ క్రింది అర్హతతో కొత్త ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ఓపెన్ చేసిన వ్యక్తి:

a. **కనీస ఎఫ్డీ మొత్తం:** రూ.10,000
b. **కాలపరిమితి:** కనీసం 1 సంవత్సరం
c. **చెల్లింపు ఎంపిక:** నెలవారీ చెల్లింపు

షేర్ యువర్ స్మైల్ సేవింగ్స్ అకౌంట్ జీరో బ్యాలెన్స్ ఖాతా అవుతుంది, దీనిలో ఎంపిక చేయబడ్డ వడ్డీ శ్లాబ్ ప్రకారంగా వడ్డీ భాగం నెలవారీగా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది.

ఆపరేటింగ్ షేర్ మీ స్మైల్ సేవింగ్స్ అకౌంట్:

- అటువంటి ఖాతాలో పనిచేసే విధానం సింగిల్ గా ఉంటుంది.
- కస్టమర్ నెలకు ఒకసారి స్విచ్చింగ్ మరియు ఆప్ట్ అవుట్ సదుపాయాన్ని పొందవచ్చు.
- కస్టమర్ ఒకేసారి దానం చేయడానికి ఒకటి లేదా గరిష్ఠంగా రెండు కారణాలను ఎంచుకోవచ్చు
- కస్టమర్లు తమ పొదుపు ఖాతా/లు లేదా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్/ల నుండి పొందిన వడ్డీలో 10% నుండి 100% వరకు మొత్తాన్ని బ్యాంకులో విరాళంగా ఇవ్వడానికి ఎంచుకోవచ్చు. ఒకవేళ రెండు కారణాలను ఎంచుకున్నట్లయితే, కంట్రిబ్యూషన్ సమానంగా విభజించబడుతుంది.
- త్రైమాసిక, అర్ధ వార్షిక లేదా వార్షికంగా ఎంపిక చేయబడ్డ NGO లకు ఎంచుకున్న కారణ/లకు కార్పస్ ఎంత ఫ్రీక్వెన్సీలో విరాళంగా ఇవ్వాలో కస్టమర్ ఎంచుకోవాలి.
- కస్టమర్ కు చెక్ బుక్ మరియు డెబిట్ కార్డు జారీ చేయబడవు.
- ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని సెక్షన్ 80జీ కింద కస్టమర్లకు 50% పన్ను

మినహాయింపు ఇవ్వాలి దయచేసి గమనించండి: సిబిడిటి నోటిఫికేషన్ల ప్రకారం పన్ను
మినహాయింపు రేట్లు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

6. వీడియో కేవైసీ ద్వారా ఖాతా తెరవడం

- నేను 18 ఏళ్లు పైబడిన భారతదేశంలో పన్ను నివాసిని.
- నేను ప్రస్తుతం సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ని కాదు.
- నేను అర్థం చేసుకున్నాను, ఈ ఛానల్ ద్వారా తెరవబడిన ఖాతా ఒక వినియోగదారుకు మాత్రమే ఉద్దేశించబడింది మరియు ఉమ్మడిగా ఉంచలేం
- నా సమ్మతి మరియు ఆధార్ కార్డ్ సమర్పణ ఆధారంగా ఖాతా తెరవబడుతుంది. ఒటిపి ఆధారిత ధృవీకరణను ఉపయోగించి, బ్యాంకుకు అందించిన నా ఆధార్ నెంబరు నుండి యుఐడిఎఐ యొక్క డేటాబేస్ నుండి నా వ్యక్తిగత వివరాలను పొందడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఉంది, ఇది KYC ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది. నా ద్వారా అందించబడ్డ డేటాలో కనిపించే ఏదైనా తప్పుడు సమాచారానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను లేదా బాధ్యత

వహిస్తాను. నేను అందించిన సమాచారంలో ఏవైనా పొరపాట్లకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు. ఆధార్ డేటాబేస్ లో లింక్ చేయబడిన మరియు అందుబాటులో ఉన్న నా మొబైల్ నెంబరుకు వచ్చిన OTP నెంబరును నేను ధృవీకరించిన/నమోదు చేసిన తరువాత మాత్రమే ఖాతా తెరవడం ధృవీకరించబడుతుంది.

- ఖాతా తెరవడం కొరకు లభ్యం అయ్యే డేటాకు నేను పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాను.
- ఖాతా తెరిచే సమయంలో ట్రాన్స్ మిషన్ సమయంలో డేటా నష్టం లేదా వక్రీకరణ, సాంకేతిక లోపం లేదా దోషానికి ఏ కారణం చేతనైనా బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- ఆదాయపు పన్ను శాఖ వెబ్ సైట్ ద్వారా ఆన్ లైన్ లో నా పాన్ ను ధృవీకరించడానికి నేను ఇందుమూలంగా బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను.
- ఈ సమయంలో యాక్సెస్ చేయగల అన్ని సాధారణ నియమనిబంధనలను నేను అంగీకరిస్తున్నాను www.suryodaybank.com
- సూర్యోదయ్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు ATM, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, డెబిట్ కార్డులు, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, నెట్ బ్యాంకింగ్, ఇమెయిల్ స్టేట్ మెంట్ లు మొదలైన వాటితో సహా వివిధ సేవలతో ఖాతా(లు) తెరవడాన్ని నియంత్రించే నియమనిబంధనలకు కట్టుబడి ఉంటానని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను, అర్థం చేసుకున్నాను మరియు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను.
- నియమనిబంధనలలో కాలానుగుణంగా చేయాల్సిన సవరణలు మరియు బ్యాంకు అందించే వివిధ సేవలకు సంబంధించిన అన్ని సవరణలు దాని నోటీసు బోర్డు/వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించిన విధంగా లేదా ఈ ఫారంలో జాబితా చేయబడిన సౌకర్యాలతో సహా కానీ పరిమితం కాకుండా నాకు తెలియజేయబడినవి నాకు కట్టుబడి ఉంటాయి.
- బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు నాకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా ఏదైనా సేవల్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా నిలిపివేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- కాలానుగుణంగా వర్తించే సర్వీస్ ఛార్జీల కొరకు బ్యాంకు నా ఖాతా నుంచి డెబిట్ చేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- డాక్యుమెంటేషన్ మరియు ఖాతా తెరిచే ఫారం ఉన్నప్పటికీ, ఖాతా తెరవడం కొరకు దరఖాస్తును ఆమోదించే/తిరస్కరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ నిర్ణయమే ఫైనల్ అవుతుంది.
- ఒకవేళ బదిలీ లేదా మరేదైనా కారణం వల్ల చిరునామా మారినట్లయితే, అటువంటి మార్పు జరిగిన 2 వారాల్లోగా చెల్లుబాటు అయ్యే చిరునామా రుజువుతో నేను కొత్త చిరునామాను బ్యాంకుకు తెలియజేస్తాను.
- లింక్ చేయబడిన ఖాతాలో లావాదేవీలు నా చట్టబద్ధమైన వనరుల నుండి మాత్రమే చేయబడతాయని మరియు చట్టానికి విరుద్ధంగా ఖాతాను ఏ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబోమని నేను ప్రకటిస్తున్నాను.
- రోజువారీ లావాదేవీలపై కూడా నిఘా ఉంచి మోసాలు ఏవైనా ఉంటే ముందుగానే గుర్తిస్తాను.
- పైన ఇవ్వబడ్డ సమాచారం నాకు తెలిసినంత వరకు సత్యం మరియు సరైనదని నేను ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నాను.
- సూర్యోదయ్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ మరియు ATM, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, డెబిట్ కార్డులు, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, నెట్ బ్యాంకింగ్, ఇమెయిల్ స్టేట్ మెంట్ లు మొదలైన వాటితో సహా వివిధ సేవలతో ఖాతా(లు) తెరవడాన్ని నియంత్రించే నియమనిబంధనలకు కట్టుబడి ఉంటానని నేను ధృవీకరిస్తున్నాను, అర్థం చేసుకున్నాను మరియు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను.
- బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు నాకు ఎటువంటి నోటీసు ఇవ్వకుండా ఏదైనా సేవల్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా నిలిపివేస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- డాక్యుమెంటేషన్ మరియు ఖాతా తెరిచే ఫారం ఉన్నప్పటికీ, వాటిని ఆమోదించే/తిరస్కరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

  ఖాతా తెరవడానికి అప్లికేషన్. ఈ విషయంలో బ్యాంక్ నిర్ణయమే ఫైనల్ అవుతుంది.
- మార్కెటింగ్ ప్రయోజనాల కొరకు బ్యాంక్/దాని ఎగ్జిక్యూటివ్ ద్వారా టెలిఫోన్/మొబైల్/SMS/వాట్సప్/ఇమెయిల్ ద్వారా సమాచారం/సర్వీస్ మొదలైన వాటిని స్వీకరించడానికి నేను సమ్మతి తెలియజేస్తున్నాను.
- ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ ఆధారంగా అన్ని ఖాతాలు నిర్దేశిత సగటు బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయాలి.
- నిర్ణీత సగటు బ్యాలెన్స్ మెయింటెనెన్స్ చేయనట్లయితే, ఛార్జీల షెడ్యూలులో పేర్కొన్న విధంగా ఛార్జీలు వర్తించబడతాయి.

- వీడియో కెవైసి ప్రక్రియ ద్వారా సేవింగ్స్ ఖాతా సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ శాఖలు అందుబాటులో ఉన్న నగరాలు / ప్రదేశాలలో నివసిస్తున్న ఖాతాదారులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు అటువంటి ఖాతాలను బ్యాంక్ బ్రాంచ్ ద్వారా సర్వీస్ చేయవచ్చు.

  వీడియో కెవైసి ప్రక్రియ ద్వారా తెరిచిన అటువంటి పొదుపు ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది, ఇక్కడ OVD/లాట్ లాంగ్ లొకేషన్ చెక్ ద్వారా గుర్తించిన కస్టమర్ చిరునామా సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ కు బ్యాంక్ బ్రాంచ్ లు లేని నగరంలో ఉన్నట్లు కనుగొనబడింది.
  బ్రాంచీల జాబితా https://locate.suryodaybank.com/#/ కోసం ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి.

7. కార్పొరేట్ శాలరీ అకౌంట్

- నెలవారీ జీతం వరుసగా 3 నెలలకు మించి కార్పొరేట్ శాలరీ అకౌంట్లో జమ కాకపోతే, కార్పొరేట్ శాలరీ అకౌంట్ కింద ఉన్న ప్రత్యేక ఫీచర్లు ఉపసంహరించబడతాయి. అప్పుడు ఖాతాను ఆదిత్య సేవింగ్స్ అకౌంట్ (రూ.5000 ఎఎంబి) గా పరిగణిస్తారు మరియు ఆ ఖాతాలకు వర్తించే విధంగా అన్ని ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

8. ప్రస్తుత ఖాతాలు

- ప్రస్తుత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఏదైనా కరెంట్ ఖాతాను తెరవడానికి బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా శాఖ లేదా మరేదైనా బ్యాంకుతో ఇప్పటికే ఉన్న క్రెడిట్ సౌకర్యాలను డిక్లరేషన్ చేయాల్సి ఉంటుందని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.
- ఖాతా తెరిచే ఫారంలో అవసరమైన ఫార్మాట్ ప్రకారం, ఏదైనా బ్యాంకు ద్వారా ఆస్వాదించబడే అటువంటి క్రెడిట్ సౌకర్యాల వివరాలను నేను/మేం ప్రకటిస్తాం.
- అటువంటి బ్యాంకు/ల నుంచి అవసరమైన నిరభ్యంతర ధృవీకరణ పత్రం/లు పొందడానికి నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం మరియు ఖాతా తెరవడానికి ముందు దానిని/వాటిని మీకు అందిస్తాం.
- బేషరతుగా, బ్యాంకు నాకు/మాకు మంజూరు చేసే ఓవర్ డ్రాఫ్ట్ ల మొత్తాలను, దానిపై వచ్చే వడ్డీతో సహా బేషరతుగా తిరిగి చెల్లించడానికి నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- దీని అర్థం బ్యాంకు నాకు ఏదైనా క్రెడిట్ ఫెసిలిటీని మంజూరు చేయాల్సిన అవసరం లేదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఒక ఖాతాను ఒక ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ నుంచి మరో ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు నెల మధ్యలో మార్చినట్లయితే, అన్ని ఛార్జీలు కొత్త ప్రొడక్ట్ వేరియంట్ కు వర్తిస్తాయని మరియు అదే నెలాఖరు నుంచి అమల్లోకి వస్తాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం.

9. నాన్ రెసిడెంట్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు

- ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ యొక్క అమల్లోకి వచ్చే తేదీ అనేది ఖాతాలో ఉంచిన డిపాజిట్ మొత్తాలను సూర్యోదయ్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ద్వారా గ్రహించబడే/జమ చేయబడిన తేదీ.
- ఏదైనా డిపాజిట్‌కు సంబంధించి చెక్కులు నగదుగా మారుతాయని ఊహించి ఎటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సలహా జారీ చేయబడదు మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌కు సంబంధించి చెల్లింపు/డిపాజిట్ డబ్బులు వాస్తవంగా అందిన తర్వాత మాత్రమే జారీ చేయబడతాయి.
- డబ్బును స్వీకరించకుండా ఉండే హక్కు మరియు కస్టమర్ యొక్క అప్లికేషన్ ని తిరస్కరించే హక్కును సూర్యోదయ బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది.
- హాలిడేస్ మరియు నాన్ వర్కింగ్ డేస్ లో అందుకున్న అభ్యర్థనలు మరుసటి పని రోజున ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.

- 2వ, 4వ శని, ఆదివారాలు లేదా సెలవు రోజుల్లో ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్లు తెరవాలని అభ్యర్థనలు వస్తే, తదుపరి వ్యాపార పనిదినం విలువ తేదీతో ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ తెరవబడుతుంది.
- బ్యాంకుతో అప్ డేట్ చేయబడ్డ అతని రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ ఐడిపై కస్టమర్ కు ఎలక్ట్రానిక్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ అడ్వైజ్ పంపబడుతుంది. అయితే, నిర్దిష్ట అభ్యర్థనలపై కస్టమర్ కు ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ అడ్వైజ్ లభ్యం కావచ్చు.
- ఎన్ఆర్ఈ-ఎఫ్డీపై వచ్చే వడ్డీకి భారత్లో ఆదాయపు పన్ను మినహాయింపు ఉంది. అందువల్ల వడ్డీ మూలం వద్ద పన్ను మినహాయింపు నుండి మినహాయించబడుతుంది.
  ("టిడిఎస్") మరియు సంపద పన్ను.
- ఎన్ఆర్ఓ-ఎఫ్డిపై ఆర్జించిన వడ్డీ వర్తించే రేట్ల వద్ద మూలం వద్ద పన్ను మినహాయింపు ("టిడిఎస్") కు లోబడి ఉంటుంది.
- సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన రేటుకు అనుగుణంగా, ఐఎన్ఆర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లలో వడ్డీని త్రైమాసిక/ నెలవారీ విరామాల్లో మరియు అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు తెరిచే తేదీకి వర్తించే రేటు/ల వద్ద లెక్కిస్తారు/ చెల్లిస్తారు.
- సీనియర్ సిటిజన్లు ఓపెన్ చేసే ఎన్ఆర్ఐ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ భిన్నమైన వడ్డీ రేట్లను అందించదు.
- ఖాతాదారులు ఒకే కాలపరిమితిలో ఒకే రోజులో బహుళ డిపాజిట్లు చేయకూడదు, అటువంటి వ్యక్తిగత డిపాజిట్పై వర్తించే వడ్డీ రేటు అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల మొత్తం మొత్తానికి వర్తించే రేటు కంటే ఎక్కువగా ఉంటుంది.
- నామినేషన్ అమలులో ఉన్న ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ కలిగి ఉన్న కస్టమర్ మరణిస్తే, ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ను ఎన్ క్యాష్ చేసుకోవడానికి ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీకి ముందు లేదా తరువాత ఎప్పుడైనా నామినీ అర్హత కలిగి ఉంటాడు. పైన పేర్కొన్న ఉద్దేశ్యం కొరకు, జీవించి ఉన్న నామినీ సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్ కు ఒక దరఖాస్తు చేయాలి, దీనికి కస్టమర్ మరణించిన రుజువు మద్దతు ఉంటుంది.
- ఒకవేళ ఖాతాదారుడు మరణిస్తే మరియు అతడు/ఆమె మరణించే సమయంలో ఎలాంటి నామినేషన్ అమలులో లేనట్లయితే, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లిస్తుంది.
  మరణించిన కస్టమర్ కు, సూర్యోదయ బ్యాంక్ యొక్క ప్రామాణిక పాలసీలు మరియు ప్రక్రియలకు అనుగుణంగా అతని/ఆమె చట్టబద్ధమైన వారసులకు.
- మరణించిన కస్టమర్ యొక్క NRO ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ఖాతా నుంచి ఎన్ ఆర్ ఐ నామినీకి చెల్లించాల్సిన/చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని భారతదేశంలోని అధీకృత డీలర్/అధీకృత బ్యాంకుతో అటువంటి ఎన్ ఆర్ ఐ నామినీ యొక్క NRO ఖాతాకు జమ చేయాలి.
- ఎన్ఆర్ఈ ఎఫ్డీని 1 సంవత్సరం లోపు మూసివేస్తే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ సందర్భంలో, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటి కంటే తక్కువగా ఉంటుంది:

(i) అసలు కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు
(ii) బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితికి డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు.

అంతేకాకుండా, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు ముందస్తు ఉపసంహరణకు వర్తించే పెనాల్టీని అలా నిర్ణయించిన వడ్డీ రేటుపై వసూలు చేస్తుంది.

ఇటువంటి అకాల ఉపసంహరణలన్నింటికీ అపరాధ వడ్డీ రేటు ప్రస్తుతం 1%.

డిపాజిటర్ మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా రద్దు చేసుకునేందుకు అనుమతిస్తారు. అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదు. టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకునే ఇతర అన్ని సందర్భాల్లో, అపరాధ రుసుము విధించబడుతుంది.

- అవసరమైన చోట ఖచ్చితమైన మరియు సంపూర్ణ సమాచారాన్ని అందించడానికి ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు

మరియు సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు అతడు/ఆమె ద్వారా ఎల్లప్పుడూ అందించబడే సమాచారం యొక్క కచ్చితత్వం మరియు సంపూర్ణతకు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తాడు.

- కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ తప్పుడు సమాచారం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానాలకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. తప్పుడు సమాచారాన్ని అందించడానికి దారితీసే ఏదైనా అనుకోని తప్పుకు సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
- రిజిస్టర్డ్ చిరునామా, కాంటాక్ట్ వివరాలు మరియు నివాస స్థితి మారినట్లయితే, ఖాతాదారులు ముందస్తుగా సూర్యోదయ్ బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
- ఈ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ల నిబంధనల ప్రకారం పొందే ప్రయోజనాలకు సంబంధించి వర్తించే అన్ని పన్నులు, సుంకాలు, లెవీలు లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన బకాయిలు మరియు ఛార్జీలు కస్టమర్ నుంచి రికవరీ చేయబడతాయి.
- ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్పై రుణం ప్రస్తుతం అనుమతించబడదు.
- ఎన్ఆర్ఈ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తెరవడానికి ఎన్ఆర్ఓ సేవింగ్స్ అకౌంట్ నుంచి వచ్చే నిధులను ఉపయోగించలేం.
- ఎన్ ఆర్ ఓ నిధులను ఎన్ ఆర్ ఈ అకౌంట్స్ కు బదిలీ చేయలేం.
- ఒకవేళ తెరవడం/మూసివేయడం/పునరుద్ధరించడం కొరకు మీరు అందించిన వివరాలు తప్పుగా/అసంపూర్తిగా ఉన్నట్లయితే, సూర్యోదయ్ బ్యాంక్ ఎలాంటి బాధ్యత తీసుకోదు మరియు మీ క్లెయిమ్ లకు కూడా బాధ్యత వహించదు.
- ఎన్ఆర్ఈ ఎఫ్డీ కనీస కాలపరిమితి ఏడాది, గరిష్ట కాలపరిమితి 10 ఏళ్లు.
- ఎన్ఆర్ఓ ఎఫ్డీకి కనీస కాలపరిమితి 7 రోజులు, గరిష్ట కాలపరిమితి 10 సంవత్సరాలు.
- వడ్డీ రేట్లు మరియు కనీస డిపాజిట్ విలువ ముందస్తు నోటీసు లేకుండా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

10. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు

- ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీపై మూలం వద్ద మినహాయించబడ్డ పన్ను కొరకు నిర్దేశిత ఫారంలో బ్యాంకు ధృవీకరణ పత్రాన్ని జారీ చేయడాన్ని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ / రికరింగ్ డిపాజిట్లకు సంబంధించి, ఫారం 121 ఆమోదించబడుతుంది. నాన్-సీనియర్ సిటిజన్లకు వడ్డీ ఆదాయం సంపాదించినా లేదా సంపాదించే అవకాశమున్నా అది రూ. 4,00,000 వరకు ఉంటే, అలాగే సీనియర్ సిటిజన్లకు రూ. 12,00,000 వరకు ఉంటే, వడ్డీపై టీడీఎస్ వర్తించదు.
- నా/మా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ తరువాత, నా/మా లిఖితపూర్వక ఆదేశాలు లేనప్పుడు, డిపాజిట్ యొక్క ప్రస్తుత కాలపరిమితికి ప్రస్తుత వడ్డీ రేట్ల వద్ద డిపాజిట్ ను పునరుద్ధరించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- జాయింట్ డిపాజిట్ విషయంలో నా సూచనలు లేదా జాయింట్ డిపాజిటర్లందరి సూచనల ఆధారంగా నా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే, బ్యాంకు మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆదాయం నుండి ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీ లేదా జరిమానాను రికవరీ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
- డిపాజిట్ బుక్ చేయబడ్డ బ్రాంచ్ తో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా బ్రాంచ్ వద్ద మెచ్యూరిటీ లేదా ముందస్తు ఉపసంహరణపై ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని బ్యాంక్ చెల్లిస్తుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.

టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ లేదా పాక్షిక ఉపసంహరణ సందర్భంలో, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటిలో తక్కువగా ఉంటుంది:

(iii) అసలు కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు

(iv) బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితికి డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు.

అంతేకాకుండా, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు ముందస్తు ఉపసంహరణకు వర్తించే పెనాల్టీని అలా నిర్ణయించిన వడ్డీ రేటుపై వసూలు చేస్తుంది.

ఇటువంటి అకాల ఉపసంహరణలన్నింటికీ అపరాధ వడ్డీ రేటు ప్రస్తుతం 1%.

డిపాజిటర్ మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా రద్దు చేసుకునేందుకు అనుమతిస్తారు. అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదు. టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకునే ఇతర అన్ని సందర్భాల్లో, అపరాధ రుసుము విధించబడుతుంది.

- 1 సంవత్సరం కాలానికి బుక్ చేయబడ్డ క్యుములేటివ్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ను మాత్రమే ప్రీ మెచ్యూరిటీ విత్ డ్రా చేసుకోవడం కొరకు ఎలాంటి పెనాల్టీ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడవు.
- కారణాలతో సంబంధం లేకుండా టర్మ్ డిపాజిట్/రికరింగ్ డిపాజిట్ తెరవలేకపోతే, డిపాజిట్ చేయబడ్డ ప్రాథమిక నిధులు సేవింగ్స్ బ్యాంక్ వడ్డీతో తిరిగి ఇవ్వబడతాయని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం(వర్తించే విధంగా)
- డొమెస్టిక్ డిపాజిట్ల విషయానికొస్తే, బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 రోజుల్లోపు డిపాజిట్ లిక్విడేట్ అయితే ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.
- డిపాజిట్ ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్న సందర్భంలో, బ్యాంకు యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ నిబంధన వర్తిస్తుంది.
- డిపాజిటర్ (లు) పాన్ సబ్మిట్ చేయకపోతే ప్రస్తుత ఆదాయపు పన్ను నిబంధనల ప్రకారం వర్తించే టిడిఎస్ అధిక రేటును ఆకర్షిస్తుంది.
- టర్మ్ డిపాజిట్ బుక్ చేసే సమయంలో బ్యాంకు వద్ద నమోదు చేయబడ్డ మెచ్యూరిటీ సూచనల ప్రకారంగా డిపాజిట్ రీపేమెంట్/రెన్యువల్ ప్రభావితం అవుతుంది.
- డిపాజిటర్/ల నుండి వ్రాతపూర్వక అనుమతితో మరియు దానిపై మూడవ పక్ష సంతకాలను చేర్చి, డిపాజిటర్/లు ధృవీకరించినట్లయితే మాత్రమే మూడవ పక్షం ద్వారా FD సలహా సేకరించబడుతుంది. అయితే, మీ FD సలహాను మూడవ పక్షం ద్వారా సేకరించినట్లయితే, దయచేసి FD ఖాతా నంబర్ వివరాలను అందించడం ద్వారా మీ బేస్ బ్రాంచ్ నుండి దాని ఆధారాలను వెంటనే నిర్ధారించండి.
- పేమెంట్ అందుకోవడం కొరకు లేదా రెన్యువల్ కొరకు లేదా పే-అవుట్ ఆదేశాలను మార్చడం కొరకు, కస్టమర్ లు దానిలో సూచించిన విధంగా గడువు తేదీకి ఒక రోజు ముందు సలహాను సమర్పిస్తారు.
- టర్మ్ డిపాజిట్ (టిడి) మెచ్యూరిటీ అయి, ఆదాయం చెల్లించనట్లయితే, బ్యాంకు వద్ద క్లెయిమ్ చేయకుండా మిగిలిపోయిన మొత్తం పొదుపు ఖాతాకు వర్తించే వడ్డీ రేటును లేదా మెచ్యూరిటీ అయిన టిడిపై కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటును ఆకర్షిస్తుంది.
- నెలవారీ, అర్ధ వార్షిక లేదా మెచ్యూరిటీ సమయంలో అనుమతించే సాధారణ వడ్డీ వ్యవధి, డిపాజిట్ రకం మరియు కస్టమర్ సూచనలపై ఆధారపడి ఉంటుంది. నెలవారీ చెల్లింపుల్లో వడ్డీ నిబంధనల ప్రకారం డిస్కౌంట్ చేయబడుతుంది. క్యుములేటివ్ డిపాజిట్ పై వడ్డీ త్రైమాసికానికి కలిపి మెచ్యూరిటీ సమయంలో మాత్రమే చెల్లించబడుతుంది.
- 182 రోజుల కంటే తక్కువ కాలపరిమితి కలిగిన టర్మ్ డిపాజిట్లకు సాధారణ వడ్డీ పద్ధతి ప్రకారం మెచ్యూరిటీ కొరకు వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు చెల్లించబడుతుంది.
- ఆదివారాలు మరియు సెలవు దినాలతో సంబంధం లేకుండా మెచ్యూరిటీ తేదీలో మెచ్యూరిటీ తేదీలో మెచ్యూరిటీ అయ్యే అన్ని టర్మ్ డిపాజిట్లు మూసివేయబడతాయి మరియు టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలో రిజిస్టర్ చేయబడిన మెచ్యూరిటీ తేదీలో మెచ్యూరిటీ తేదీలో ఫండ్ ట్రాన్స్ ఫర్ / నెఫ్ట్ ద్వారా మా బ్యాంక్ ఖాతాకు మెచ్యూరిటీ ఆదాయం జమ చేయబడుతుంది. టర్మ్ డిపాజిట్లను క్లోజ్ చేయడంలో జాప్యం జరిగితే, మధ్యంతర సెలవు కోసం వడ్డీని ఖాతాదారులకు చెల్లిస్తారు. ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ రకాన్ని బట్టి అంటే రెగ్యులర్ లేదా రీఇన్వెస్ట్ మెంట్ రకాన్ని బట్టి అసలు/మెచ్యూరిటీ విలువ ఆధారంగా మధ్యంతర సెలవు/ల కొరకు వడ్డీ చెల్లింపు కాంట్రాక్ట్ రేటు వద్ద ఉంటుంది.

- ***ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయం లేని బల్క్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల విషయంలో (రూ. 3 కోట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తానికి):***

  - ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ కు ముందస్తు ఉపసంహరణ సదుపాయం లేదు, అనగా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ను డిపాజిటర్ అటువంటి డిపాజిట్ కాలపరిమితి ముగియకముందే మూసివేయలేడు. ఏదేమైనా, ఈ క్రింది అసాధారణ పరిస్థితులలో ఈ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంక్ అనుమతించవచ్చు: ఏదైనా చట్టబద్ధమైన మరియు/లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీ లేదా మరణించిన క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ కేసుల నుండి ఏదైనా ఆదేశాలు వస్తే. డిపాజిట్ పరిమాణంతో సంబంధం లేకుండా వ్యక్తులు మరియు హిందూ అవిభాజ్య కుటుంబాల (హెచ్యుఎఫ్) టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకులు సాధారణంగా నిరాకరించవు.
  - నాన్-ప్రీమెచ్యూర్ విత్డ్రాయల్ స్కీమ్ కింద బుక్ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై ఓవర్డ్రాఫ్ట్ సదుపాయాన్ని ప్రామాణిక ఫీచర్గా బ్యాంక్ విస్తరించదు.

- నిర్ణీత తేదీలో బల్క్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ల కోసం ఆటో రెన్యువల్ ఫెసిలిటీ అందుబాటులో ఉండదు.

- ఫిక్స్ డ్/టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాలను ఆపరేటింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్ 'ఒకటి లేదా సర్వైవర్'తో తెరిస్తే మెచ్యూరిటీ తర్వాత డిపాజిట్ల మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి డిపాజిటర్లిద్దరి సంతకాలు తీసుకోవాల్సిన అవసరం లేదని స్పష్టం చేసింది. అయితే మెచ్యూరిటీకి ముందే డిపాజిట్ చెల్లించాల్సి వస్తే డిపాజిటర్లిద్దరి సంతకాలు తీసుకోవాల్సి ఉంటుంది. ఆపరేటింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్ 'ఒకటి లేదా సర్వైవర్' అయితే మరియు డిపాజిటర్లలో ఒకరు మెచ్యూరిటీకి ముందే గడువు ముగిసినట్లయితే, మరణించిన జాయింట్ హోల్డర్ యొక్క చట్టపరమైన వారసుల సమ్మతి లేకుండా ఫిక్స్ డ్/టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు చెల్లింపు అనుమతించబడదు. అయితే, మెచ్యూరిటీ తర్వాత బాధితుడికి చెల్లింపు చేయడానికి ఇది అడ్డంకి కాదు.

- ఒకవేళ ఆదేశం 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' అయితే, డిపాజిటర్లు ఇద్దరూ జీవించి ఉన్నప్పుడు, ఫిక్స్డ్ / టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ మొత్తాన్ని 'మాజీ' మాత్రమే ఆపరేట్ చేయవచ్చు / ఉపసంహరించుకోవచ్చు. అయితే మెచ్యూరిటీకి ముందే డిపాజిట్ చెల్లించాలంటే డిపాజిటర్లిద్దరి సంతకం తీసుకోవాల్సి ఉంటుంది. ఫిక్స్డ్/ టర్మ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీకి ముందే గడువు ముగిసిపోతే మెచ్యూరిటీ తర్వాత 'సర్వైవర్' డిపాజిట్ను ఉపసంహరించుకోవచ్చు. ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఇరుపక్షాల సమ్మతి అవసరం, ఇద్దరూ జీవించి ఉన్నప్పుడు, డిపాజిటర్లలో ఒకరు మరణిస్తే జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్ మరియు మృతుడి చట్టబద్ధమైన వారసుల సమ్మతి అవసరం.

- జాయింట్ డిపాజిటర్లు ఫిక్స్ డ్/టర్మ్ డిపాజిట్ల ముందస్తు ఉపసంహరణలను 'ఒకరు లేదా సర్వైవర్' లేదా 'మాజీ లేదా సర్వైవర్' ఆదేశానుసారం అనుమతించడానికి ఇష్టపడితే, వారు ఆ ప్రయోజనం కోసం డిపాజిటర్ల నుండి నిర్దిష్ట ఉమ్మడి ఆదేశాన్ని తీసుకున్నట్లయితే, బ్యాంకులు అలా చేయడానికి సిద్ధంగా ఉంటాయి. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, "ఒకటి లేదా సర్వైవర్" లేదా "మాజీ లేదా సర్వైవర్" ఆదేశానుసారం టర్మ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, జీవించి ఉన్న జాయింట్ డిపాజిటర్ మరొకరి మరణం తర్వాత డిపాజిట్ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకులు అనుమతిస్తాయి, ఈ మేరకు జాయింట్ డిపాజిటర్ల నుండి ఉమ్మడి ఆదేశం ఉంటే మాత్రమే.

- జాయింట్ డిపాజిట్ హోల్డర్లు ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ పెట్టే సమయంలో లేదా డిపాజిట్ కాలపరిమితిలో ఎప్పుడైనా ఆదేశాన్ని ఇవ్వడానికి అనుమతించబడవచ్చు. అటువంటి ఆదేశం పొందితే, మరణించిన జాయింట్ డిపాజిట్ హోల్డర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసుల సమ్మతిని కోరకుండా జీవించి ఉన్న డిపాజిటర్ టర్మ్ / ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంకులు అనుమతించవచ్చు. ఇలాంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదని పునరుద్ఘాటించారు.

- 'ఒకటి లేదా సర్వైవర్' ప్రాతిపదికన ఇద్దరు డిపాజిటర్ల ఉమ్మడి పేర్లతో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతా తెరిచినప్పుడు, ఆ జాయింట్ డిపాజిటర్లు ఇప్పటికే 'ఒకటి లేదా సర్వైవర్' సూచనల మేరకు వారి పేరిట పొదుపు బ్యాంకు ఖాతాను కలిగి ఉంటే, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీ తర్వాత, మెచ్యూరిటీ చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క ఆదాయాన్ని బ్యాంకులో ఇప్పటికే తెరిచిన జాయింట్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలో జమ చేయవచ్చు. ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ద్వారా వచ్చే ఆదాయాన్ని జమ చేయడానికి

మొదటి డిపాజిటర్ పేరిట ప్రత్యేక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా తెరవాల్సిన అవసరం లేదు.

- సర్వైవర్ షిప్ క్లాజుతో కూడిన జాయింట్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ల విషయంలో, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ జాయింట్ డిపాజిటర్ మరణిస్తే, అభ్యర్థన మేరకు ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ఆదాయాన్ని సర్వైవర్/లకు ముందస్తుగా చెల్లించడం ద్వారా బ్యాంకును డిశ్చార్జ్ చేయవచ్చని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- టర్మ్ డిపాజిట్లపై రూ.100/- కంటే తక్కువ లేదా సమానమైన ఏదైనా వడ్డీ/ మెచ్యూరిటీ చెల్లింపు డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో ఇచ్చిన సూచనతో సంబంధం లేకుండా పొదుపు లేదా కరెంట్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది లేదా డిపాజిట్ కాలవ్యవధిలో ఎప్పుడైనా మారుతుంది.
- డిపాజిటర్ మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్/ల ముందస్తు లిక్విడేషన్ కు అనుమతిస్తారు. ఇలాంటి ముందస్తు లిక్విడేషన్ కు ఎలాంటి అపరాధ రుసుములు ఉండవు.
- ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ అలాగే సోర్స్ సేవింగ్స్/కరెంట్ అకౌంట్ విడివిడిగా ఉన్నట్లయితే అటువంటి ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ను కూడా నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా లిక్విడేట్ చేయవచ్చు.

11. నాన్-కాలబుల్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్- రిటైల్

డొమెస్టిక్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ప్రొడక్ట్, దీనిలో డిపాజిటర్ పైన పేర్కొన్న ముందస్తు ఉపసంహరణ ఎంపిక కోసం సాధారణ ఎఫ్డి డిపాజిట్ రేటు కంటే భిన్నమైన వడ్డీ రేటును పొందుతాడు.

- కనిష్ఠ మొత్తం - రూ.1 కోటి, గరిష్ట మొత్తం - రూ.2.99 కోట్లు
- కాలపరిమితి: నాన్ కాలబుల్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ రేటు చాట్ లో పేర్కొన్న కాలపరిమితి ప్రకారం వర్తిస్తుంది.
- ఈ ప్రొడక్ట్ లో షార్ట్ టర్మ్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ బుకింగ్ అందుబాటులో లేదు.
- సంప్రదాయ (నెలవారీ మరియు త్రైమాసిక) లేదా క్యుములేటివ్ పే అవుట్ లో లభ్యం అవుతుంది
- నామినేషన్ సదుపాయం అందుబాటులో ఉంది.
- ముందస్తు ఉపసంహరణ, ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ పై రుణం మరియు ఆటో-రెన్యువల్ సదుపాయం అనుమతించబడదు.
- ప్రస్తుతం అమల్లో ఉన్న ఆదాయపు పన్ను చట్టం ప్రకారం వడ్డీ చెల్లింపు మూలం వద్ద పన్ను మినహాయింపు (టీడీఎస్)కు లోబడి ఉంటుంది.
- ముందస్తు చెల్లింపులను డిమాండ్ చేయనందుకు వారి అంగీకారానికి లోబడి ప్రభుత్వ విభాగాల ద్వారా సెక్యూరిటీగా అంగీకరించబడుతుంది మరియు ఫండ్ ఆధారిత కార్యకలాపాలకు మార్జిన్ గా అంగీకరించబడుతుంది.
- వడ్డీ త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన సమ్మిళితం చేయబడుతుంది మరియు క్యుములేటివ్ డిపాజిట్ల విషయంలో డిపాజిట్ మెచ్యూరిటీపై చెల్లించబడుతుంది.
- వర్తించే వడ్డీ రేట్లు బ్యాంకు ద్వారా నిధులు అందుకున్న తేదీ / సమయం ప్రకారం ఇవ్వబడతాయి.
- సెల్ఫ్ ఆపరేటెడ్ మైనర్ అకౌంట్, సీనియర్ సిటిజన్, నాన్ రెసిడెంట్ ఇండివిడ్యువల్, రికరింగ్ డిపాజిట్లకు నాన్ కాలబుల్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు-రిటైల్ నిబంధనల నుంచి మినహాయింపు ఉంది.
- డిపాజిటర్ (సింగిల్/జాయింట్)/దివాలా/మూసివేత/కోర్టు/రెగ్యులేటర్లు/రిసీవర్/లిక్విడేటర్ ఆదేశాలు మినహా ఈ పథకం కింద ముందస్తు ఉపసంహరణ/పాక్షిక ఉపసంహరణకు ఎలాంటి అనుమతి ఉండదు. పైన పేర్కొన్న మినహాయింపుల కారణంగా ముందస్తు ఉపసంహరణకు అనుమతించినట్లయితే, అటువంటి మూసివేతలకు బ్యాంకు యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ నిబంధన వర్తిస్తుంది.
- మీరు సూర్యోదయ్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ లో నాన్ కాలబుల్ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ను తెరిచినప్పుడు టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీ ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

- క్యుములేటివ్ వడ్డీ/రీ-ఇన్వెస్ట్ మెంట్ వడ్డీ ప్రతి త్రైమాసికానికి లెక్కించబడుతుంది మరియు మునుపటి త్రైమాసికంలో ఆర్జించిన వడ్డీపై కూడా వడ్డీ చెల్లించే విధంగా అసలుకు జోడించబడుతుంది.
- నెలవారీ డిపాజిట్ పథకం సందర్భంలో, త్రైమాసికానికి వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు ప్రామాణిక ఎఫ్డి రేటు కంటే డిస్కౌంట్ రేటుతో నెలవారీగా చెల్లించబడుతుంది.
- నెలవారీ/త్రైమాసిక వడ్డీ చెల్లించే ఎఫ్ డిల కొరకు, నెల/త్రైమాసికం యొక్క చివరి రోజు ప్రారంభంలో వడ్డీ చెల్లింపు ప్రేరేపించబడుతుంది మరియు అందువల్ల సిస్టమ్ నెల/త్రైమాసికం యొక్క చివరి తేదీ వరకు వడ్డీని లెక్కిస్తుంది.

- డిపాజిట్ కాలపరిమితిపై కస్టమర్ కు ఎటువంటి వడ్డీ నష్టం ఉండదు, ఎందుకంటే వర్తించే వడ్డీ మొత్తం కాలానికి, మెచ్యూరిటీ లేదా మూసివేత తేదీ వరకు, ఏది ముందుగా ఉంటే అది చెల్లించబడుతుంది.
- ఎప్పటికప్పుడు అమల్లో ఉన్న ఆదాయపు పన్ను నిబంధనల ప్రకారం మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించబడుతుంది.
- టర్మ్ డిపాజిట్లపై గణనలో ఆసక్తి

ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ పై వడ్డీ ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ ద్వారా సలహా ఇవ్వబడ్డ మెథడాలజీ మరియు కన్వెన్షన్ కు అనుగుణంగా లెక్కించబడుతుంది, ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

- టర్మ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని త్రైమాసిక విరామాల్లో లెక్కించి, డిపాజిట్ల కాలాన్ని బట్టి బ్యాంకు నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం చెల్లించాలి.
- త్రైమాసిక చెల్లింపుతో సాంప్రదాయ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లకు, పూర్తయిన త్రైమాసికాలకు అసలు మొత్తంపై వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది మరియు తరువాత మిగిలిన కాలానికి, వడ్డీని పూర్తి చేసిన నెలలకు మరియు తదుపరి అసంపూర్ణ నెలకు వాస్తవ రోజుల సంఖ్యపై లెక్కిస్తారు. నెలవారీ వేతనం విషయంలో, వడ్డీని డిస్కౌంట్ రేటుతో నెలవారీగా చెల్లించాలి.
- క్యుములేటివ్ డిపాజిట్లకు, ఖచ్చితమైన త్రైమాసికాలు పూర్తయిన తర్వాత వడ్డీ త్రైమాసికానికి కలిపి ఉంటుంది. పూర్తయిన త్రైమాసికాలకు మించిన విచ్ఛిన్న కాలానికి, ఈ మొత్తాన్ని త్రైమాసికంలోని కాలానికి నిష్పత్తిలో లెక్కిస్తారు.

- "నెలవారీ/ త్రైమాసిక వడ్డీ చెల్లించే ఎఫ్డిల కోసం, వడ్డీ చెల్లింపు నెల / త్రైమాసికం యొక్క చివరి రోజు ప్రారంభంలో ప్రేరేపించబడుతుంది మరియు అందువల్ల సిస్టమ్ నెల / త్రైమాసికం చివరి తేదీ వరకు వడ్డీని లెక్కిస్తుంది". డిపాజిట్ కాలపరిమితిపై కస్టమర్ కు ఎటువంటి వడ్డీ నష్టం ఉండదు, ఎందుకంటే వర్తించే వడ్డీ మొత్తం కాలానికి, మెచ్యూరిటీ లేదా మూసివేత తేదీ వరకు, ఏది ముందుగా ఉంటే అది చెల్లించబడుతుంది.

12. ట్యాక్స్ సేవర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు

- ట్యాక్స్ సేవర్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ (ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్డి) తెరవడానికి చెల్లుబాటు అయ్యే పాన్ తప్పనిసరి.
- జూలై 1,17 నుంచి రెగ్యులర్ అకౌంట్ ఓపెనింగ్ కు ఆధార్ కార్డును తప్పనిసరి చేశారు.
- వ్యక్తులు మరియు హెచ్ యుఎఫ్ లు మాత్రమే ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్ డిని తెరవడానికి అర్హులు.
- ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్డిని కనిష్టంగా రూ.1,000 వరకు, (ఆ తర్వాత రూ.100 గుణకాల్లో), గరిష్టంగా రూ.1,50,000 వరకు తెరవవచ్చు.
- ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్ డిలో ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు.
- డిపాజిటర్ మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా రద్దు చేసుకునేందుకు అనుమతిస్తారు. అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదు.

అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటి కంటే తక్కువగా ఉంటుంది:

- అసలు కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు

- బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితికి డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు.

- ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్ డిని ఆటో రెన్యువల్ చేయలేరు.

- ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్డీ 5 సంవత్సరాల ఫిక్స్డ్ కాలపరిమితికి మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.
- ట్యాక్స్ సేవర్ ఎఫ్ డి ఈ క్రింది డిపాజిట్ రకాలు కావచ్చు: క్యుములేటివ్ డిపాజిట్
  - సంప్రదాయ (నాన్ క్యుములేటివ్)
  - నెలవారీ/త్రైమాసిక వడ్డీ చెల్లింపు

- క్యుములేటివ్ FD కొరకు, వడ్డీని కాంపౌండ్ చేయాలి మరియు మెచ్యూరిటీ తర్వాత అసలు మొత్తానికి జమ చేయాలి మరియు సంప్రదాయ (నాన్-క్యుములేటివ్) FD కొరకు, వడ్డీ నెలవారీ/త్రైమాసికంగా సేవింగ్స్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది.

- ట్యాక్స్ సేవర్ పై ఎలాంటి రుణాలు లేదా రుణాలు అనుమతించబడవు.

- బ్యాంకులో నమోదు చేయబడిన పుట్టిన తేదీ ప్రకారం, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సృష్టించిన తేదీ నాడు, కస్టమర్ ద్వారా "సీనియర్ సిటిజన్" ఎంపిక చేయబడి, కస్టమర్ వయస్సు 60 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఉంటే సీనియర్ సిటిజన్లకు అదనపు వడ్డీ రేటు జారీ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ కొత్త కస్టమర్ అయితే, అప్పుడు మనం KYCలో భాగంగా వయస్సు రుజువును పొందాల్సి ఉంటుంది.
- ఆదాయపు పన్ను నిబంధనలకు అనుగుణంగా మూలం వద్ద పన్ను మినహాయించబడుతుంది.

13. రికరింగ్ డిపాజిట్లు

- ఇండియన్ బ్యాంక్స్ అసోసియేషన్ సూచించిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా రికరింగ్ డిపాజిట్లపై వడ్డీని బ్యాంకు లెక్కిస్తుందని నాకు/మాకు తెలుసు.
- వాయిదా చెల్లించిన తేదీ నుంచి రికరింగ్ డిపాజిట్ లో వడ్డీ లెక్కించబడుతుంది.
- RD లపై వడ్డీని లెక్కించే విధానం వాస్తవ/ వాస్తవ త్రైమాసిక కాంపౌండింగ్ పై ఉంటుంది.
- కస్టమర్ ఏ సమయంలోనైనా గరిష్టంగా 15 రికరింగ్ డిపాజిట్ ను కలిగి ఉండవచ్చని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం. పరిమితిని పరిగణనలోకి తీసుకునేటప్పుడు, గత 90 రోజుల్లో మూసివేసిన ఏదైనా రికరింగ్ డిపాజిట్ ను కూడా 15 రికరింగ్ డిపాజిట్ పరిమితికి పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు.

వాయిదా చెల్లింపు

- ఒకసారి ఫిక్స్ చేయబడ్డ ఇన్ స్టాల్ మెంట్ మొత్తాన్ని తరువాత మార్చడానికి అనుమతించబడదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- చెల్లింపు సమయంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ వాయిదాలు బకాయి పడినట్లయితే, చెల్లించిన వాయిదా కేవలం ఒక వాయిదాను మాత్రమే కవర్ చేయడానికి సరిపోతే, చెల్లించిన వాయిదా గడువు ముగిసిన మొదటి/ ప్రారంభ వాయిదాకు స్వాధీనం చేయబడుతుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- వాయిదాల పాక్షిక చెల్లింపు అనుమతించబడదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- నా/మా వాయిదాల కొరకు చెల్లించడం కొరకు నా/మా ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ మెయింటైన్ చేయమని నాకు/మాకు తెలియజేయడానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.

ఉపసంహరణ

- ఒకవేళ ఒక నెలలోపు అకాల మూసివేతకు గురైతే, నాకు/మాకు ఎలాంటి వడ్డీ చెల్లించబడదని మరియు అసలు మొత్తాన్ని మాత్రమే తిరిగి ఇవ్వబడుతుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.

పరిపక్వత

- తిరిగి చెల్లించాల్సిన డిపాజిట్ మరియు మెచ్యూరిటీ తరువాత మరియు కాంట్రాక్ట్ కాలపరిమితి పూర్తయిన తరువాత వాయిదాలు చెల్లించాల్సి ఉన్నప్పటికీ చెల్లించాల్సి ఉంటుందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- రికరింగ్ డిపాజిట్ కన్వర్షేషన్ సలహాలో పేర్కొన్న మెచ్యూరిటీ మొత్తం అన్ని వాయిదాలను సకాలంలో చెల్లించడానికి లోబడి ఉంటుందని నాకు/మాకు తెలుసు.

ఓవర్ డ్యూ వాయిదాలు

- నెలవారీ వాయిదాల్లో తరచుగా డిఫాల్ట్ లు (చెల్లింపులు జరగకపోవడం) గమనించినట్లయితే, మరియు 6 వాయిదాలు బకాయిలుగా వచ్చినట్లయితే, RD ఖాతాను మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉందని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం. అటువంటి క్లోజ్డ్ ఖాతాలపై వర్తించే వడ్డీ రేటు బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ క్లాజు ప్రకారం ఉంటుంది.
- ఒకవేళ కస్టమర్ ఒక నిర్దిష్ట వాయిదాను సకాలంలో చెల్లించనట్లయితే మరియు తదుపరి తేదీలో చెల్లించినట్లయితే, అటువంటి వాయిదా డిఫాల్ట్ కాలానికి RD వాయిదా మొత్తంలో నెలకు 1% పెనాల్టీని కలిగి ఉంటుంది. ప్రీ-క్లోజర్ లేదా మెచ్యూరిటీ సమయంలో సిస్టమ్ ఛార్జీలను వసూలు చేస్తుంది.

ముందస్తు ఉపసంహరణ నిబంధన

టర్మ్ డిపాజిట్ యొక్క ముందస్తు ఉపసంహరణ లేదా పాక్షిక ఉపసంహరణ సందర్భంలో, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటిలో తక్కువగా ఉంటుంది:

(i) అసలు కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు

(ii) బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితికి డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు.

అంతేకాకుండా, బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు ముందస్తు ఉపసంహరణకు వర్తించే పెనాల్టీని అలా నిర్ణయించిన వడ్డీ రేటుపై వసూలు చేస్తుంది.

ఇటువంటి అకాల ఉపసంహరణలన్నింటికీ అపరాధ వడ్డీ రేటు ప్రస్తుతం 1%.

డిపాజిటర్ మరణిస్తే టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా రద్దు చేసుకునేందుకు అనుమతిస్తారు. అటువంటి ముందస్తు ఉపసంహరణకు ఎటువంటి అపరాధ రుసుము ఉండదు. టర్మ్ డిపాజిట్లను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకునే ఇతర అన్ని సందర్భాల్లో, అపరాధ రుసుము విధించబడుతుంది.

ఆదాయపు పన్ను చట్టం ప్రకారం మెచ్యూరిటీ విలువ వర్తించినట్లయితే టీడీఎస్ మినహాయింపుకు లోబడి ఉంటుంది.

14. స్వీప్ సదుపాయం

కరెంట్ అకౌంట్ పై స్వీప్ సదుపాయం.

- నా/మా కరెంట్ ఖాతాకు స్వీప్-ఇన్ సదుపాయం కొరకు లింక్ చేయబడ్డ నా/మా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్(లు) నా కరెంట్ ఖాతా యొక్క అదే పేరు(లు) మరియు శీర్షికలో ఉండాలని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- 15 డిసెంబర్ 2022 నుండి నా/మా అంతర్లీన కరెంట్ అకౌంట్ వేరియంట్ లో లభ్యం అవుతున్న బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్(లు) రోజువారీగా ఏర్పడతాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం:

ఖాతా వేరియంట్	మల్టిపుల్ లో FDని స్వీప్ చేయండి	బ్యాలెన్స్ పైన మించిపోయింది
కరెంట్ అకౌంట్ క్లాసిక్	₹ 10,000	₹ 2,00,000
కరెంట్ అకౌంట్ సుప్రీం	₹ 10,000	₹ 5,00,000
కరెంట్ అకౌంట్ టిఎఎస్సి	₹ 1,00,000	₹ 25,00,000

- 2022 డిసెంబర్ 15 నుండి అమలులోకి వచ్చే విధంగా, అన్ని స్వీప్-ఇన్ (Sweep-in) డిపాజిట్లు 6 నెలలు మరియు 1 రోజు వ్యవధికి ఉండేలా ఉంటాయని, అలాగే వాటి మెచ్యూరిటీ మొత్తం అదే వ్యవధికి స్వయంచాలకంగా మూసివేయబడుతుంది (ఆటో-క్లోజర్) అని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము.నా/మా అనుసంధానిత కరెంట్ ఖాతాలో సరిపడ బ్యాలెన్స్ లేని సందర్భంలో, స్వీప్-ఇన్ సూచన వల్ల ఏర్పడిన డిపాజిట్ యూనిట్లను (units) విరగదీయుటకు బ్యాంకుకు నేను/మేము అధికారం ఇస్తున్నాము.
- ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్/ల యొక్క అసలు మొత్తాన్ని మాత్రమే పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు మరియు వడ్డీని ఫెసిలిటీలో స్వీప్ చేయడానికి పరిగణనలోకి తీసుకుంటారని నాకు/మాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. తదనుగుణంగా, స్వీప్-ఇన్ ఫెసిలిటీ కింద చెల్లింపులను గౌరవించడానికి అసలు మొత్తం తగినంతగా లేకపోవడం వల్ల ఎలాంటి చెల్లింపు ఆదేశాలను పాటించకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- ఒకవేళ స్వీప్ ఇన్ కొరకు కరెంట్ అకౌంట్ కు ఒకటి కంటే ఎక్కువ డిపాజిట్ లను లింక్ చేసినట్లయితే, సిస్టమ్ మొదట ఓపెన్ చేయబడ్డ తాజా డిపాజిట్ నుంచి నిధులను స్వీప్-ఇన్ చేస్తుందని నాకు/మాకు తెలుసు, అనగా, మీ ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ (FD) నుంచి కరెంట్ ఖాతాకు నిధులను స్వీప్ చేయడం లాస్ట్ ఇన్ ఫస్ట్ అవుట్ బేసిస్ (LIFO)పై ప్రేరేపిస్తుంది.
- ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే కరెంట్ అకౌంట్ వేరియంట్ కు నిర్దేశించిన విధంగా స్వీప్ ల కొరకు పరిమితులు ఉంటాయి. వర్తించే పరిమితులపై వివరాల కొరకు దయచేసి బ్రాంచీని సంప్రదించండి.
- ఈ సదుపాయం ద్వారా చేసే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై ముందస్తు ఉపసంహరణ పెనాల్టీ ఉండదు.
- టర్మ్ డిపాజిట్ మూసివేత లేదా పునరుద్ధరణ లేదా పాక్షిక ఉపసంహరణ కోసం డిపాజిట్ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటిలో తక్కువగా ఉంటుంది:
  (i) వాస్తవ కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు
  (ii) డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితి కోసం.
- పాక్షిక/అకాల ఉపసంహరణ సందర్భంలో, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆ కాలానికి సేవింగ్స్ ఖాతా వడ్డీ రేటు కంటే తక్కువగా ఉండే కాలానికి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు వర్తిస్తుంది.
- కరెంట్ అకౌంట్ స్వీప్ అరేంజ్ మెంట్ కింద ప్రస్తుత ఖాతాదారుల కొరకు, 2022 డిసెంబర్ 15వ తేదీకి ముందు ఇప్పటికే బుక్ చేయబడ్డ స్వీప్ ఎఫ్ డిలు ప్రస్తుత నియమాలు/పరామీటర్ ల ప్రకారమే కొనసాగుతాయి.
- ఏప్రిల్ 9, 2021 నుండి, ఇప్పటికే కరెంట్ అకౌంట్ స్వీప్ సదుపాయాన్ని ఉపయోగించుకోని సహకార బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు దీనికి అర్హులు కాదు. ఏప్రిల్ 9, 2021 కంటే ముందు స్వీప్ సదుపాయం కోసం నమోదు చేసుకున్న సహకార బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు వారికి ఈ సదుపాయం కొనసాగుతుంది.

పొదుపు ఖాతాపై స్వీప్ సదుపాయం.

- నా/మా పొదుపు ఖాతాకు స్వీప్-ఇన్ సదుపాయం కొరకు లింక్ చేయబడ్డ నా/మా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్(లు) నా పొదుపు ఖాతా యొక్క అదే పేరు(లు) మరియు శీర్షికలో ఉండాలని నేను/మేం అంగీకరిస్తున్నాం.
- ఈ క్రింది విధంగా స్వీప్ ఫెసిలిటీని ఉపయోగించుకున్న నా/మా అంతర్లీన పొదుపు ఖాతా వేరియంట్ లో లభ్యమయ్యే బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా రోజు చివరిలో ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్(లు) ఏర్పాటు చేయబడతాయని నేను/మేం అర్థం చేసుకున్నాం:
- సేవింగ్స్ క్లాసిక్ - ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ రూ.50,000 దాటితే రూ.10,000 మల్టిపుల్లో ఎఫ్డీ(లు) ఏర్పడతాయి.
- సేవింగ్స్ సుప్రీం & సేవింగ్స్ టిఎఎస్సి - ఖాతాలో బ్యాలెన్స్ రూ .2,50,000 దాటితే రూ.10,000 యొక్క మల్టిపుల్లో ఎఫ్డి(లు) ఏర్పడతాయి.

- సేవింగ్స్ ఖాతాలోని అన్ని స్వీప్-ఇన్ డిపాజిట్లు 1 సంవత్సరం 1 రోజుల కాలానికి మరియు అదే కాలానికి మెచ్యూరిటీ మొత్తాన్ని స్వయంచాలకంగా పునరుద్ధరించినప్పుడు ఉంటాయని నేను/మేము అంగీకరిస్తున్నాము. నా/మా లింక్డ్ సేవింగ్స్ ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ లేనట్లయితే స్వీప్-ఇన్ సూచన కారణంగా ఏర్పడిన డిపాజిట్ల యూనిట్లను విచ్ఛిన్నం చేయడానికి నేను బ్యాంకుకు అధికారం ఇస్తున్నాను.
- ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్/ల యొక్క అసలు మొత్తాన్ని మాత్రమే పరిగణనలోకి తీసుకుంటారు మరియు వడ్డీని ఫెసిలిటీలో స్వీప్ చేయడానికి పరిగణనలోకి తీసుకుంటారని నాకు/మాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాం. తదనుగుణంగా, స్వీప్-ఇన్ సదుపాయం కింద చెల్లింపులను గౌరవించడానికి అసలు మొత్తం తగినంతగా లేకపోవడం వల్ల ఎలాంటి చెల్లింపు ఆదేశాలను పాటించకపోవడం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.
- ఒక స్వీప్ ఇన్ కోసం సేవింగ్స్ ఖాతాకు ఒకటి కంటే ఎక్కువ డిపాజిట్లను అనుసంధానం చేసిన సందర్భంలో, సిస్టమ్ మొదట తెరిచిన కొత్త డిపాజిట్ నుండి నిధులను స్వీప్-ఇన్ చేస్తుందని నాకు/మాకు తెలుసు, అనగా, మీ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ (ఎఫ్డి) నుండి పొదుపు ఖాతాకు నిధులను లాస్ట్ ఇన్ ఫస్ట్ అవుట్ బేసిస్ (ఎల్ఐఎఫ్ఓ) లో ప్రేరేపిస్తుంది.
- వర్తించే సేవింగ్స్ అకౌంట్ వేరియంట్ కు ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా స్వీప్ ల కొరకు పరిమితులు ఉంటాయి. వర్తించే పరిమితులపై వివరాల కొరకు దయచేసి బ్రాంచీని సంప్రదించండి.
- ఈ సదుపాయం ద్వారా చేసే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై ముందస్తు ఉపసంహరణ పెనాల్టీ ఉండదు.
- టర్మ్ డిపాజిట్ మూసివేత లేదా పునరుద్ధరణ లేదా పాక్షిక ఉపసంహరణ కోసం డిపాజిట్ను ముందస్తుగా ఉపసంహరించుకున్నట్లయితే, వర్తించే వడ్డీ రేటు ఈ క్రింది వాటిలో తక్కువగా ఉంటుంది:
    a. వాస్తవ కాంట్రాక్ట్ డిపాజిట్ రేటు
    b. డిపాజిట్ బుకింగ్ సమయంలో వర్తించే రేటు బ్యాంకులో డిపాజిట్లు ఉన్న కాలపరిమితి కోసం.
- పాక్షిక/అకాల ఉపసంహరణ సందర్భంలో వారికి వర్తించే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు ఆ కాలానికి సేవింగ్స్ ఖాతా వడ్డీ రేటు కంటే తక్కువగా ఉండవచ్చు.
- 20 ఆగస్టు 2019 న లేదా తరువాత తెరిచిన పొదుపు ఖాతాకు స్వీప్ సదుపాయం అందుబాటులో ఉండదు.
- 20 ఆగస్టు 2019 కంటే ముందు ఎంచుకున్న కస్టమర్ ల కొరకు స్వీప్ ఫెసిలిటీ పైన పేర్కొన్న నియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా కొనసాగుతుంది.

15. చిల్లర

- విలువ ఆధారిత సేవలను పొందడం కొరకు వర్తించే పన్నులతో పాటుగా కస్టమర్ రుసుమును వసూలు చేయడానికి మరియు రికవరీ చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంది. నిర్దేశిత తేదీలో లేదా అంతకు ముందు ఛార్జీలు/రుసుములు (వర్తించే పన్నులతో సహా) చెల్లించడంలో విఫలమైతే, బ్యాంకు ద్వారా నిర్దేశించబడిన రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లించడానికి మరియు/లేదా బ్యాంకుకు ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా సేవల ఉపసంహరణకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు.
- కస్టమర్ కు అందించబడ్డ సేవలు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బదిలీ చేయబడవు మరియు కస్టమర్ ద్వారా మాత్రమే ఉపయోగించబడతాయి. అయితే, ఈ నియమనిబంధనల కింద బ్యాంకు తన అన్ని హక్కులను బదిలీ చేయడానికి, కేటాయించడానికి లేదా విక్రయించడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుంది. బ్యాంకు యొక్క వారసులు మరియు అసైన్డ్ ల యొక్క ప్రయోజనం కొరకు ఈ నియమనిబంధనలు అమల్లో ఉంటాయి మరియు అమలులో ఉంటాయి.
- ఏ సమయంలోనైనా ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు లెక్కింపు పద్ధతులను ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా కానీ పరిమితి లేకుండా అందించే నియమనిబంధనలు, ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాల్లో దేనినైనా సవరించడానికి లేదా భర్తీ చేయడానికి బ్యాంకుకు సంపూర్ణ విచక్షణ ఉంటుంది. బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే సేవల కింద అన్ని మొత్తాలు పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించే వరకు ఈ సవరించిన నియమనిబంధనల కింద చేసిన అన్ని ఛార్జీలు మరియు అన్ని ఇతర బాధ్యతలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. సవరించిన నియమనిబంధనలను బ్యాంక్ తన వెబ్ సైట్ లో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా లేదా బ్యాంక్ యొక్క సౌలభ్యానికి అనుగుణంగా మరేదైనా విధంగా కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు, సవరించిన నిబంధనలు కస్టమర్ కు కట్టుబడి ఉంటాయి. బ్యాంకు యొక్క వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయబడే సవరణలతో సహా ఈ నియమనిబంధనలను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి ఖాతాదారుడు బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు సేవలను ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా సవరించిన నియమనిబంధనలను ఆమోదించినట్లుగా

పరిగణించబడతాడు.

- బ్యాంకు తన విచక్షణ మేరకు, కస్టమర్ కు ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే ఏ సమయంలోనైనా, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సేవలను తాత్కాలికంగా ఉపసంహరించుకోవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు. ఏదైనా మెయింటెనెన్స్ వర్క్ లేదా రిపేర్ చేపట్టాల్సిన అవసరం ఉన్న సమయంలో లేదా ఏదైనా అత్యవసర పరిస్థితుల్లో లేదా భద్రతా కారణాల వల్ల, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, బ్యాంకు సేవలను నిలిపివేయవచ్చు.

  సేవల నిలిపివేత.. సేవల ఉపసంహరణ లేదా రద్దు కొరకు సహేతుకమైన నోటీసు ఇవ్వడానికి బ్యాంకు ప్రయత్నిస్తుంది.
- పైన పేర్కొన్న దేనికీ పక్షపాతం చూపకుండా, ఖాతాదారుడు నియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లయితే లేదా ఖాతాదారుడి మరణం, దివాలా లేదా చట్టపరమైన సామర్థ్యం లేకపోవడం గురించి బ్యాంకుకు తెలిస్తే ముందస్తు నోటీసు లేకుండా సేవలను నిలిపివేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు. ఈ నియమనిబంధనలు భారత చట్టాలకు లోబడి ఉంటాయి. నిబంధనలు మరియు షరతుల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చట్టపరమైన చర్య లేదా ప్రొసీడింగ్స్ భారతదేశంలోని ముంబైలోని కోర్టులు లేదా ట్రిబ్యునళ్లలో తీసుకురావాలని కస్టమర్ అంగీకరిస్తున్నారు, ఏ అధికార పరిధిలోనైనా నిషేధించబడిన లేదా అమలు చేయలేని నియమనిబంధనల యొక్క ఏదైనా నిబంధన, నిషేధం లేదా అమలు చేయలేని పరిధి మేరకు అసమర్థంగా ఉంటుంది, అయితే ఈ నియమనిబంధనల యొక్క మిగిలిన నిబంధనలను చెల్లుబాటు చేయదు లేదా అటువంటి నిబంధనను ప్రభావితం చేయదు.
- ఇంటర్నెట్, వరల్డ్ వైడ్ వెబ్, ఎలక్ట్రానిక్ డేటా ఇంటర్ చేంజ్, టెలి-సర్వీస్ ఆపరేషన్స్ (వాయిస్, వీడియో, డేటా లేదా వాటి కలయిక) లేదా ఎలక్ట్రానిక్, కంప్యూటర్, ఆటోమేటెడ్ మెషిన్స్ నెట్ వర్క్ లేదా ఇతర టెలి కమ్యూనికేషన్ మార్గాల ద్వారా రిమోట్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి సౌకర్యాల ద్వారా లేదా సౌకర్యాల ద్వారా నిర్వహించబడే సేవల కింద అన్ని లావాదేవీలు, సేవల కోసం మరియు దానికి సంబంధించి, ఈ నియమనిబంధనలకు కట్టుబడి మరియు సమ్మతితో చేసినప్పుడు చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి ఉండే మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే లావాదేవీలను కలిగి ఉంటుంది.

16. మొబైల్ బ్యాంకింగ్

- **నిర్వచనాలు:**

  ఈ విభాగంలో, ఈ క్రింది పదాలు మరియు పదబంధాలు సందర్భం వేరే విధంగా సూచిస్తే తప్ప వాటికి విరుద్ధంగా అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి:

  "మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా SMS బ్యాంకింగ్" అనగా కస్టమర్ యొక్క పొదుపు/కరెంట్ ఖాతా(లు)/ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ మరియు ఉత్పత్తులు మరియు/లేదా ఇతర సేవల వినియోగానికి సంబంధించిన సమాచారాన్ని సూర్యోదయ్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("బ్యాంక్") ఎప్పటికప్పుడు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్ లో సలహా ఇవ్వవచ్చు లేదా అందుబాటులో ఉంచవచ్చు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీసెస్ అనే పదాలు ఈ డాక్యుమెంట్ లో పరస్పరం ఉపయోగించబడతాయి.

  "మొబైల్ ఫోన్" అనగా సెల్యులార్ సర్వీస్ సబ్ స్క్రైబర్ కు చెందిన/కలిగి ఉన్న అవసరమైన యాక్సెసరీలు, ఎక్విప్ మెంట్ అటాచ్ మెంట్ లు మరియు ఇతర సాఫ్ట్ వేర్ లతో కూడిన హ్యాండ్ సెట్ అని అర్థం.

  "యూజర్ లేదా నేను" అనేది బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడ్డ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించడానికి అధికారం పొందిన బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ ని సూచిస్తుంది. "వ్యక్తిగత సమాచారం" అనేది మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవకు సంబంధించి పొందిన వినియోగదారుని గురించిన సమాచారాన్ని సూచిస్తుంది. "సెల్యులార్ సర్వీస్" ఇకపై "CSP" అని పిలువబడుతుంది, ఇది GSM/ CDMA/ GPRS/ EDGE సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (మొబైల్ ఫోన్ ల నిర్వహణ కొరకు) / తన ఖాతాదారులకు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను అందించడం కొరకు బ్యాంక్ తో ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న ఏదైనా అగ్రిగేటర్ ని సూచిస్తుంది.

- **నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క అనువర్తనం:**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వినియోగదారు, బ్యాంకు మరియు సెల్యులార్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (ఇకపై సిఎస్ పిగా సూచించబడతాయి) మధ్య ఒక ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి మరియు వినియోగదారు యొక్క ఏదైనా ఖాతా మరియు/లేదా సంబంధిత ఉత్పత్తి లేదా బ్యాంకు ద్వారా అందించబడే సేవకు సంబంధించిన నియమనిబంధనలకు అదనంగా ఉండాలి మరియు ఉండకూడదు. లేదా సీఎస్పీ..

- **అర్హత**:

బ్యాంకు యొక్క సేవింగ్స్ మరియు లేదా కరెంట్ మరియు లేదా ఫిక్స్ డ్ డిపాజిట్ ఖాతాను కలిగి ఉన్న ఏ కస్టమర్ అయినా, ఒంటరిగా లేదా రెండింటిలో లేదా ఏకీకృత ప్రాతిపదికన పనిచేయడానికి అధికారం కలిగి ఉండి, CSP యొక్క ప్రస్తుత చందాదారుడు కూడా. వినియోగదారుడు మొబైల్ ఫోన్ కు ప్రాప్యత కలిగి ఉండాలి మరియు మొబైల్ ఫోన్ ఎలా పనిచేస్తుందనే పరిజ్ఞానం కలిగి ఉండాలి. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడం కొరకు అవసరమైన మొబైల్ ఫోన్ సాఫ్ట్ వేర్ ని వినియోగదారుడు ఎల్లప్పుడూ కలిగి ఉండాలి. నెక్ట్స్ జెన్ ఖాతాల విషయంలో, బ్యాంక్ ఆఫ్ ది మైనర్ యొక్క రికార్డు ప్రకారం సహజ సంరక్షకుడు మాత్రమే ఈ సేవను పొందడానికి అర్హులు.

- **రిజిస్ట్రేషన్**:

నా అప్లికేషన్ సక్రమంగా కనుగొనబడి, సంబంధిత వివరాలు బ్యాంకు మరియు CSP ద్వారా రిజిస్టర్ చేయబడినట్లయితే మాత్రమే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించడానికి నేను అర్హుడిని అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఎటువంటి కారణం పేర్కొనకుండా నా దరఖాస్తును తిరస్కరించే స్వేచ్ఛ బ్యాంకు మరియు సిఎస్ పికి ఉంటుంది.

- మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారుడికి బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే సేవలను అందించడానికి బ్యాంకు ప్రయత్నిస్తుంది. సేవల రకాన్ని నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది, ప్రతి ఖాతాపై ఒక కేటగిరీ వినియోగదారుడు అందించవచ్చు మరియు కేటగిరీని బట్టి మారవచ్చు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందించబడే సేవలకు బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు చేర్పులు/తొలగింపులు కూడా చేయవచ్చు.
- బ్యాంకులో తెరిచిన మరియు సంబంధిత యూజర్ ఐడికి జతచేయబడిన ఖాతాలు మాత్రమే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యాక్సెస్ చేయబడతాయి.
- ఈ మొబైల్ ఫోన్ సాఫ్ట్ వేర్ యొక్క అన్ని వెర్షన్ లకు మద్దతు ఇవ్వాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుపై ఉండదు.
- బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను యాక్సెస్ చేసుకోవడం కొరకు నేను నా మొబైల్ ఫోన్ ని మాత్రమే ఉపయోగిస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. బ్యాంకు ఫర్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన నిర్దిష్ట మొబైల్ ఫోన్ నెంబరుపై మాత్రమే యాక్సెస్ నాకు పరిమితం చేయబడింది. నా మొబైల్ ఫోన్ ని వేరొకరికీ యాక్సెస్ చేసుకోనివ్వకూడదు లేదా మొబైల్ ఫోన్ ని పట్టించుకోకుండా విడిచిపెట్టరాదు. ఏదైనా అనధికారిక మార్గాల ద్వారా బ్యాంకు యొక్క కంప్యూటర్ ల్లో నిల్వ చేయబడ్డ ఖాతా సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోవడానికి ఇతరులు ప్రయత్నించడానికి నేను ప్రయత్నించను లేదా అనుమతించను.
- మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలను నిర్వహించడం కొరకు నేను బ్యాంకుకు ఎక్స్ ప్రెస్ అథారిటీని మంజూరు చేస్తాను. మొబైల్ ఫోన్ నెంబరు వెరిఫికేషన్ ద్వారా తప్ప, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా నుంచి అందుకున్న లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నేను పంపిన ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంకుకు లేదు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఆపరేషన్ సమయంలో నా ద్వారా ఉత్పత్తి చేయబడ్డ డిస్ ప్లే అనేది మొబైల్ యాక్సెస్ యొక్క ఆపరేషన్ యొక్క రికార్డ్ మరియు సాపేక్ష లావాదేవీలకు సంబంధించిన బ్యాంక్ యొక్క రికార్డులుగా పరిగణించబడదు. క్రమానుగత స్టేట్ మెంట్ అందుకున్న తేదీ నుండి 15 రోజుల్లోగా ఏదైనా వ్యత్యాసాన్ని నేను ఎత్తిచూపితే తప్ప, కంప్యూటర్ సిస్టమ్ ల ద్వారా లేదా ఇతరత్రా నిర్వహించబడే లావాదేవీలకు సంబంధించిన బ్యాంక్ యొక్క స్వంత రికార్డులు నిర్ణయాత్మకమైనవిగా మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి. ఉమ్మడి ఖాతాలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగించడం ద్వారా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని లావాదేవీలు ఉమ్మడి ఖాతాదారులందరికీ ఉమ్మడిగా మరియు అనేక రకాలుగా కట్టుబడి ఉంటాయి. బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్ ఫామ్ కమ్యూనికేషన్ కొరకు సురక్షితమైన HTTPS ప్రోటోకాల్ ను ఉపయోగిస్తుందని మరియు

అన్ని లావాదేవీలు ఎన్ క్రిప్ట్ చేయబడ్డాయని మరియు పూర్తిగా సురక్షితంగా ఉన్నాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్, 2000లో నిర్వచించిన విధంగా, ప్రామాణీకరణ ప్రయోజనాల కొరకు బ్యాంకు నా నిర్దిష్ట వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని తీసుకోవచ్చు, ఇది ఎన్ క్రిప్టెడ్ రూపంలో ప్రసారం చేయబడుతుంది.

- బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ రెండు ఫ్యాక్టర్ ఆథెంటికేషన్ లను ఉపయోగిస్తుంది. టూ-ఫ్యాక్టర్ అథెంటికేషన్ అనేది ఒక భద్రతా యంత్రాంగం, ఇది ప్రామాణీకరణ కోసం రెండు రకాల క్రెడెన్షియల్స్ అవసరం మరియు భద్రతా ఉల్లంఘనలను తగ్గించే అదనపు ధ్రువీకరణ పొరను అందించడానికి రూపొందించబడింది. అలాగే, నేను యాప్ను డౌన్లోడ్ చేసి నా పరికరంలో రిజిస్టర్ చేసినప్పుడు, మొబైల్ నంబర్ ప్రామాణీకరణ కోసం ఎన్క్రిప్టెడ్ రూపంలో నిల్వ చేయబడుతుంది. లాగిన్ ఒక పరికరం మరియు ఒకే మొబైల్ నంబర్లలో మాత్రమే ఉండటానికి అనుమతించబడుతుంది.
- బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్ ఏదైనా లావాదేవీ చేయడానికి లాగిన్ పాస్ వర్డ్ (MPIN) మరియు వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (OTP) అవసరం అవుతుంది. దీని అర్థం క్లయింట్ మరియు వెబ్ సర్వర్ (హోస్ట్) మధ్య కమ్యూనికేషన్లు ఎన్ క్రిప్ట్ చేయబడతాయి. మీ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి ఇది అత్యంత సురక్షితమైన వాతావరణం.
- మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ మెయిల్ లేదా రాతపూర్వక కమ్యూనికేషన్ వంటి మరేదైనా మార్గాల ద్వారా బ్యాంకుకు నా ద్వారా అందించబడ్డ సమాచారం సరిగ్గా ఉండటానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను. నేను అందించిన తప్పుడు సమాచారం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పర్యవసానాలకు బ్యాంకు లేదా సిఎస్ పి ఎటువంటి బాధ్యతను అంగీకరించరు. నా ద్వారా బ్యాంకుకు అందించబడ్డ సమాచారంలో దోషం ఉందని నేను అనుమానించినట్లయితే, సాధ్యమైనంత త్వరగా నేను బ్యాంకుకు సలహా ఇస్తాను. బ్యాంకు లోపాన్ని వెంటనే సరిదిద్దడానికి ప్రయత్నిస్తుంది మరియు దోషం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే వడ్డీ లేదా ఛార్జీలను సర్దుబాటు చేస్తుంది. స్టేట్ మెంట్ ల యొక్క అన్ని అవుట్ పుట్ లు ఖాతా యొక్క డూప్లికేట్ స్టేట్ మెంట్ లు మరియు ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతుల ద్వారా తయారు చేయబడతాయి మరియు అందులో ఉన్న సమాచారం బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడే కంప్యూటరైజ్డ్ బ్యాకప్ సిస్టమ్ నుంచి సేకరించబడుతుంది. స్టేట్ మెంట్ యొక్క ఖచ్చితత్వాన్ని ధృవీకరించడం కొరకు బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకుంటుంది, అయితే ట్రాన్స్ మిషన్ లో డేటా అవినీతి వంటి దాని నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల సంభవించే ఏదైనా దోషానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

- **వినియోగదారుని యొక్క బాధ్యత**:

ఒకవేళ నేను నిబంధనలను పాటించినట్లయితే మరియు నా మొబైల్ ఫోన్ నెంబరు మరొక వ్యక్తికి కేటాయించబడిందని/కేటాయించబడిందని మరియు/లేదా నా ఖాతాలో అనధికార లావాదేవీని గమనించిన వెంటనే నేను అంగీకార పత్రం కింద బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా సలహా ఇచ్చినట్లయితే, నా ఖాతాల్లో జరిగే అనధికార లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టాలకు నేను బాధ్యత వహించను. గరిష్టం తర్వాత

బ్యాంకు ద్వారా అటువంటి సలహా అందుకున్న 2 రోజుల తరువాత. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాక్సెస్ నా మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా జరుగుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా లావాదేవీ, నా ద్వారా ప్రారంభించబడిందా లేదా కాకపోయినా, నా నుండి ఉద్భవించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. ఒకవేళ నేను నిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లయితే లేదా ఈ క్రింది వంటి నిర్లక్ష్య చర్యల ద్వారా నా ఖాతాల్లోని అనధికార లావాదేవీల ద్వారా జరిగే అన్ని నష్టాలకు నేను బాధ్యత వహిస్తాను:

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాల్లో అనధికార ప్రాప్యత లేదా తప్పు లావాదేవీల గురించి సహేతుకమైన సమయంలో బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వకపోవడం.

- మొబైల్ ఫోన్ నెంబరు/SIM కార్డులో మార్పు లేదా ముగింపు సందర్భంలో, మార్పు/ముగింపు గురించి సిఎస్ పి మరియు బ్యాంకుకు తెలియజేయకపోవడం.
- నా మొబైల్ ఫోన్ పోయినట్లయితే లేదా అది తప్పుడు చేతుల్లో పడినట్లయితే, అది దుర్వినియోగం చేయబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.
- దాని వల్ల తలెత్తే అటువంటి దుర్వినియోగానికి నేను బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను. ఈ పరిస్థితుల్లో నేను

ఎదుర్కొనే ఏదైనా నష్టానికి నేను బ్యాంకును బాధ్యత వహించను.

- **బ్యాంకు యొక్క బాధ్యత:**

ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, వరదలు, అగ్నిప్రమాదాలు మరియు ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, చట్టపరమైన ఆంక్షలు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్ వర్క్ లో లోపాలు లేదా నెట్ వర్క్ వైఫల్యం, SMS/WhatsApp డెలివరీ చేయకపోవడం, సాఫ్ట్ వేర్ లేదా హార్డ్ వేర్ దోషం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణకు మించిన మరేదైనా కారణాలతో సహా ఆశించిన రీతిలో యాక్సెస్ లభ్యం కానట్లయితే, బ్యాంకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు. అటువంటి నష్టాలు ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా, యాదృచ్ఛికంగా, పర్యవసానంగా ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా క్లెయిమ్ ఆదాయం, పెట్టుబడి, ఉత్పత్తి, సుహృద్భావం, లాభం, వ్యాపారానికి అంతరాయం లేదా ఏదైనా స్వభావం లేదా స్వభావం యొక్క ఏదైనా ఇతర నష్టంపై ఆధారపడి ఉన్నదా మరియు వినియోగదారు లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారా నిర్వహించబడినా బ్యాంకు ఎటువంటి నష్టాలకు బాధ్యత వహించదు. మొబైల్ ఫోన్ కు సంబంధించి CSP ద్వారా అందించబడే సేవలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు సంబంధించి సిఎస్ పి ద్వారా విధించబడే ఛార్జీలకు బ్యాంకు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు/బాధ్యత వహించదు.

- **సిఎస్ పి యొక్క బాధ్యత:**

SMS (షార్ట్ మెసేజింగ్ సర్వీసెస్) టెక్నాలజీ మరియు WAP (వైర్ లెస్ అప్లికేషన్ ప్రోటోకాల్) టెక్నాలజీ యొక్క పరిమితుల కారణంగా, CSP మరియు బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ ద్వారా వ్యక్తిగతంగా లేదా ఇతరత్రా ప్రసారం చేయబడిన సందేశాల గోప్యత లేదా భద్రతకు హామీ ఇవ్వవు. సిస్టమ్ మరియు నెట్ వర్క్ లేదా వాటి ఫంక్షన్ లేదా పనితీరుకు సంబంధించి లేదా యూజర్ లేదా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ లేదా CSP నెట్ వర్క్ వల్ల లేదా దానికి సంబంధించి ఏదైనా వ్యక్తి ద్వారా ఎప్పుడైనా మరియు ఏవైనా నష్టాలు లేదా నష్టానికి సంబంధించి CSP ఎటువంటి వారంటీ లేదా ప్రాతినిధ్యాన్ని ఇవ్వదు. ఈ ఒప్పందంలోని ఇతర నిబంధనలకు పరిమితి లేకుండా, సిఎస్ పి, దాని ఉద్యోగులు, ఏజెంట్లు లేదా కాంట్రాక్టర్లు, ప్రత్యక్షంగా, పరోక్షంగా లేదా పర్యవసానంగా ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బాధ్యత వహించరు, ఆదాయం, లాభాలు, వ్యాపారం, ఒప్పందాలు, ఊహించిన పొదుపు లేదా సద్భావన, సాఫ్ట్ వేర్ తో సహా ఏదైనా పరికరం యొక్క ఉపయోగం లేదా విలువను కోల్పోవడం, ఊహించదగినదైనా, కాకపోయినా, అభ్యర్థనను స్వీకరించడంలో మరియు ప్రాసెస్ చేయడంలో మరియు ప్రతిస్పందనలను రూపొందించడంలో మరియు రిటర్న్ చేయడంలో బ్యాంక్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ యొక్క ఏదైనా ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, దోష పరిష్కారం లేదా ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిమితి లేదా దోషాన్ని యూజర్ యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాలు మరియు సిఎస్ పి నెట్ వర్క్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క సిస్టమ్ కు ప్రసారం చేయడంలో ఏదైనా వైఫల్యం, ఆలస్యం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్, పరిమితి లేదా దోషం వల్ల యూజర్ లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారా బాధించబడుతుంది. లేదా వినియోగదారు, బ్యాంక్ సిస్టమ్ లేదా CSP నెట్ వర్క్ యొక్క టెలికమ్యూనికేషన్ ఎక్విప్ మెంట్ యొక్క ఏదైనా విచ్ఛిన్నం, అంతరాయం, సస్పెన్షన్ లేదా వైఫల్యం. దీనికి విరుద్ధంగా ఉన్నప్పటికీ, బ్యాంకు మరియు వినియోగదారుని మధ్య ఏదైనా వివాదంలో సిఎస్ పి జోక్యం చేసుకోదు లేదా యూజర్ కు ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- **నష్టపరిహారం:**

నేను చేసిన మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల ఫలితంగా బ్యాంకు, దాని కస్టమర్ లు లేదా తృతీయ పక్షం లేదా తృతీయపక్షం ద్వారా ఏవైనా క్లెయిమ్ లేదా చర్య ద్వారా కలిగే నష్టానికి వ్యతిరేకంగా నేను నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను మరియు సిఎస్పిని హానిచేయనిదిగా ఉంచుతాను. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ CSP ద్వారా అందించబడ్డ నెట్ వర్క్ ని ఉపయోగిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ నెట్ వర్క్ లో వైఫల్యం కారణంగా నాకు కలిగే ఏదైనా నష్టానికి వ్యతిరేకంగా నేను బ్యాంకును హానిచేయని విధంగా ఉంచుతాను.

- **వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడం:**

మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలకు సంబంధించి అలాగే గణాంక విశ్లేషణ మరియు క్రెడిట్ స్కోరింగ్ కొరకు బ్యాంకు లేదా దాని ఏజెంట్లు/కాంట్రాక్టర్లు నా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని కంప్యూటర్ లో లేదా ఇతరత్రా కలిగి ఉండవచ్చని మరియు ప్రాసెస్ చేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

- **మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవల రద్దు:**

నోటీస్ బ్యాంకుకు డెలివరీ చేయబడినప్పటి నుండి కనీసం 15 రోజుల లిఖితపూర్వక నోటీస్ ఇవ్వడం ద్వారా నేను ఎప్పుడైనా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను నిలిపివేయాలని అభ్యర్థించవచ్చు. నా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ ముగిసేంత వరకు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఖాతా(లు)పై జరిగే ఏవైనా లావాదేవీలకు నేను బాధ్యత వహిస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1. బ్యాంకు ఎప్పుడైనా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపసంహరించుకోవచ్చు మరియు అటువంటి ఉపసంహరణ గురించి నాకు 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. నా అన్ని ఖాతాలను మూసివేయడం వల్ల ఆటోమేటిక్ గా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ నిలిపివేయబడుతుంది. అదేవిధంగా, నేను పైన పేర్కొన్న నియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లయితే లేదా నా ఖాతా లేదా కస్ట్ ఐడికి సంబంధించిన కొన్ని దోషాలు/ మినహాయింపులు/ మోసపూరిత లేదా అనుమానాస్పద లావాదేవీలను బ్యాంక్ గమనించినట్లయితే ముందస్తు నోటీసు లేకుండా బ్యాంక్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలను నిలిపివేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు.
2. నోటీస్: నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద, ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో నా మెయిల్ బాక్స్ కు (ఇది రాతపూర్వకంగా పరిగణించబడుతుంది), లేదా SMS/WhatsApp లేదా రాతపూర్వకంగా హ్యాండ్ డెలివరీ ద్వారా లేదా నేను ఇచ్చిన చివరి చిరునామాకు పోస్ట్ ద్వారా మరియు కంపెనీ తన రిజిస్టర్డ్ ఆఫీసుకు పంపడం ద్వారా బ్యాంకు నోటీసులను ఇవ్వవచ్చు. అదనంగా, బ్యాంక్ తన వెబ్ సైట్ లో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వినియోగదారులందరికీ వర్తించే సాధారణ స్వభావం కలిగిన నోటీసులను కూడా ప్రచురించవచ్చు. నాకు వ్యక్తిగతంగా ఇచ్చిన నోటీసు మాదిరిగానే ఇలాంటి నోటీసులు ఉంటాయి.

17. నిర్ణీత మొత్తాలను నగదు రూపంలో చెల్లించడం.

- 194ఎన్. ప్రతి వ్యక్తి, జీవి, -

(i) బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 వర్తించే బ్యాంకింగ్ కంపెనీ (ఆ చట్టంలోని సెక్షన్ 51లో పేర్కొన్న ఏదైనా బ్యాంకు లేదా బ్యాంకింగ్ సంస్థతో సహా).

(ii) బ్యాంకింగ్ వ్యాపారంలో నిమగ్నమైన కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీ, లేదా

(iii) గ్రహీత తనతో నిర్వహించే ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఖాతాల నుండి ఏదైనా మొత్తాన్ని, లేదా, మునుపటి సంవత్సరంలో ఒక కోటి రూపాయలకు పైగా మొత్తాన్ని నగదు రూపంలో చెల్లించడానికి బాధ్యత వహించే ఒక పోస్టాఫీస్, అటువంటి మొత్తాన్ని చెల్లించే సమయంలో, రెండు శాతానికి సమానమైన మొత్తాన్ని మినహాయించుకుంటుంది. ఆదాయపు పన్ను కింద కోటి రూపాయలకు మించిన మొత్తం:

ఈ సబ్ సెక్షన్ లో ఉన్న ఏదీ దీనికి చేయబడే ఏదైనా చెల్లింపుకు వర్తించదు, —

(i) ప్రభుత్వం..
(ii) ఏదైనా బ్యాంకింగ్ కంపెనీ లేదా కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీ బ్యాంకింగ్ లేదా పోస్టాఫీస్ వ్యాపారాన్ని నిర్వహిస్తుంది.
(iii) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా చట్టం, 1934 ప్రకారం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా బ్యాంకింగ్ వ్యాపారం చేసే బ్యాంకింగ్ కంపెనీ లేదా కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీ యొక్క ఏదైనా బిజినెస్

కరస్పాండెంట్.

(iv) పేమెంట్ అండ్ సెటిల్మెంట్ సిస్టమ్స్ యాక్ట్, 2007 కింద రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన ఆథరైజేషన్కు అనుగుణంగా బ్యాంకింగ్ వ్యాపారం చేసే బ్యాంకింగ్ కంపెనీ లేదా కో-ఆపరేటివ్ సొసైటీ యొక్క ఏదైనా వైట్ లేబుల్ ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ ఆపరేటర్.

(v) రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాను సంప్రదించి కేంద్ర ప్రభుత్వం అధికారిక గెజిట్ లో నోటిఫికేషన్ ద్వారా పేర్కొనగల ఇతర వ్యక్తులు లేదా వర్గం వ్యక్తులు.